



AL BAYAN MAG

العدد ٥٩٥ • السنة الواحدة والخمسون • حزيران (يونيو) ٢٠٢١  
AL BAYAN ECONOMIC • ISSUE N° 595 • 51 YEARS • MAY 2021

دويتشه بنك محذراً:  
نسبة عالمية موقوتة قادمة!

HSBC يتوقف  
عن خدمة أصحاب الحسابات  
أقل من 75 ألف دولار

نقل شركات الزومبي  
يدفع شركات التأمين  
إلى فرض أساط أعلى

# تقديم خدمات العملات المشفرة لأن العملاء يريدونها البنوك مجبرة على التغيير شأت أم أبت

تحذيرات من نقاعة  
عقارية عالمية

قيمة العملات المشفرة  
تعتمد بالكامل على التمني

فينيس السفالة في العالم:  
لبنان أولاً بمسؤوليه وتجاره ومصارفه

SPECIAL



خاص

نتائج المصارف وشركات التأمين  
في الأردن وفلسطين وسلطنة عُمان



5 289000 017804

Bahrain: BB3 • Egypt: EP20 • France: FR05 • Jordan: JO5 • USA: SP25 • Kuwait: KO2 • Lebanon: LI1000 • Monaco: MC50 • Oman: OB3 • Qatar: QR25 • Syria: SJ200 • UAE: DS25 • Yemen: YR1350

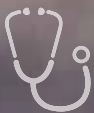
# MEDGULF

THE MEDITERRANEAN & GULF INSURANCE & REINSURANCE CO. S.A.L

## *Big* BABY STEPS FOR A BIG FUTURE

Begin your journey with no doubt or hesitation, take firm steps into the journey of life, make sure you live it to the fullest and leave it all on us.

**Medgulf, your partner for life.**



---

[www.medgulf.com](http://www.medgulf.com)  
01-985000

## محافظ بنك إنكلترا يحذر من استخدام العملات المشفرة

### كوسيلة للمدفوعات

حذر محافظ بنك إنكلترا أندرو بيلي من استخدام العملات المشفرة كوسيلة للمدفوعات، في إنتقاد جديد للأصول الرقمية. وأشار إلى أن «العملات المشفرة تتقلب من حيث القيمة بشكل كبير، لذلك فهي ليست وسيلة جيدة للقيام بالمدفوعات». وأوضح بيلي إنه نظراً لتقلب قيمة العملات المشفرة، وبالنظر إلى حقيقة أنه لا يوجد أصل حقيقي يدعمها، أخشى أنه إذا كنت ترغب في شرائها أن تتفهم حقيقة أنك قد تخسر كل أموالك. وسبق لـ بيلي أن إنتقد سابقاً العملات المشفرة، حيث حذر في وقت سابق من خطر الإنغماس في الابتكارات المالية.

## الكابيتال كونترول لم يقر بعد!!!

### هل من حاجة له بعد! فالأموال تبخرت والمصارف متعثرة

في مصر أقر الكابيتال كونترول خلال أيام. وفي لبنان لجان المال والموازنة والإدارة والعدل ولجان نيابية لا تزال تجتمع منذ نحو عامين لتقرر كيف ستتخذ القرار. وأكثر من هكذا «مسخرة» غير ممكن! فالأموال الموجودة في المصارف هربها المتنفذون للخارج ومنهم موجود في اللجان التي ستقر القانون. والقليل المتبقي من الأموال في المصارف يحاول «النايغ» وزير الاقتصاد بالمشاركة مع حاكم مصرف لبنان هدرها على أصناف مدعومة تهرب إلى الخارج. وبالختام معظم المصارف من دون سيولة متعثرة وتنتظر ساعة الصفر أي إعلان إفلاسها.

## بلومبرغ: الخوف من الصين يرغم أميركا

### على تغيير سياستها الاقتصادية

نشرت وكالة بلومبرغ الأميركية تحليلاً للسياسي والخبير في الشأن الصيني مايكل شومان، تحدث فيه عن تصاعد الخطر والتحدي الصيني، الذي كان الدافع وراء إصلاح الولايات المتحدة سياستها الاقتصادية بما يضمن استمرار التفوق الأميركي العالمي. وأشار شومان إلى قانون الإبداع والمنافسة الأميركية الذي قدمه زعيم الأغلبية الديمقراطية في مجلس الشيوخ تشاك شومر والعضو الجمهوري في المجلس نود يونغ وتمت الموافقة عليه باعتباره مؤشراً على التغيير الإيجابي في السياسة الاقتصادية الأميركية.

## لوفتهانزا تسمح للركاب باستخدام جوازات لفتح رقمية عند تسجيل الوصول Check-in

أعلنت شركة الطيران الألمانية لوفتهانزا أنها ستسمح للركاب باستخدام جوازات اللقاح الرقمية الجديدة الخاصة بـ "COVID-19" عند عملية تسجيل الوصول Check-in لرحلاتهم، مشيرة إلى أن الركاب سيكونون قادرين على إظهار الدليل الرقمي للتلقيح ضد «كورونا» إما على هواتفهم أو على نسخة مطبوعة عند تسجيل الوصول في المطار، وسيتم بعد ذلك إصدار بطاقة الصعود إلى الطائرة. وهذا يلغي الحاجة إلى إبراز أوراق وبراهين مختلفة أخرى تثبت أن المسافرين قد تلقى التلقيح، كما أنه يقلل بشكل كبير من مخاطر إساءة استخدام شهادات التلقيح المزيفة. وبدأت ألمانيا بإصدار رموز QR لأولئك الذين تم تلقيحهم بالكامل. وكانت قد اتفقت دول الإتحاد الأوروبي على تخفيف قيود السفر خلال موسم الصيف مما سيسمح للسائحين الذين تم تلقيحهم بالكامل بتجنب إختبارات الـ PCR أو الحجر الصحي وتوسيع قائمة مناطق الإتحاد الأوروبي التي يمكن السفر منها بأمان.

## المعلنون في هذا العدد

ADVERTISER	PAGE	ADVERTISER	PAGE	ADVERTISER	PAGE
ADNIC	101	DUBAI INS	155	NASCO	099
AL AHLEIA / KUWAIT	217	FENCHURCH FARIS	091	NASDAQ	081
ALA	125	GEN RE	089	NEXTCARE	109
ALIG	165	Gig	115	NIC	151
ALLIANZ SNA	185	GLOBAL UNITED	105	OMAN RE	107
AMANA	209	GLOBEMED	133	PALESTINE BANK	015
ARAB BANK	007	GRS	121	PATRONUS	037
ARAB ORIENT/gig	103	HILTON LONDON	194	PMC RE	017
ARAB RE	117	HSBC	021	QATAR GENERAL	097
ARABIA	029	ICD	220	QUDS BANK	047
ARKAS	169	ICM	085	RITZ CARLTON - BAHRAIN	180
ASSIST AMERICA	129	IFE	067	ROTANA	179
BANKERS	025	INVEST SAUDI	207	SAGR NATIONAL	019
BERYTUS	073	JOFICO	039	SAICO	057
BEST ASSISTANCE	123	JORDAN INS.	219	SEANAUTICS	167
BROKTECH	143	JORDAN ISLAMIC BANK	023	STANDARD CHARTERED	049
BURGAN	213	KEMPINSKI	211	SUEZ CANAL	119
BURUJ	013	KFH TAKAFUL	131	TADAWUL	079
C & G	141	KHALEEJ TAKAFUL	053	TAKAFUL PALESTINE	113
CAC	061	KSA/ GLOBEMED	095	TELAL RESORT ALAIN	193
CAPE	127	KUWAIT INS	153	TIME HOTELS	187
CAPITAL BANK	045	LIA	173	TRUST COMPASS	215
CHEDID RE	139	LIBANO SUISSE	196	TRUST RE	111
CITY SEASONS	190	MALDIVES	201	TRUST/PALESTINE	147
COGENT	093	MASHREK	027	TURKISH AIRLINE	177
CUMBERLAND	189	MASHREQ/PALESTINE	137	UCA	205
DEUTSCHE BANK	033	MEDGULF	002	UIC	145
DHAFRA	157	MULTIBANK	075	UNISHIP	161
DOHA BANK	005	MUNICH RE	087	WATHBA NATIONAL	065



يكتبها د. عبد الحفيظ البربير  
ahafizbarbir@gmail.com

## A GREAT NOTHING

بحيث بات أشقائه العرب وأصدقائه الدوليين، «يشعرون بأسى بالغ على ما وصل اليه لبنان وشعبه»، هذا في الوقت الذي بات فيه الانهيار الشامل يطرق أبواب كل فرد مما بقوة وقسوة، وسط تفاقم الفوضى والتخبط وغضب النقابات وسخط الاتحادات واتساع الاحتجاجات والاضرابات اليومية، بالإضافة الى التظاهرات وقطع الطرقات، بحيث بات الواحد منا لا يعرف حقاً من يدير البلد، أو ماذا يُدير، أو كيف!!! وبالتالي فقد تبين لنا اليوم وبالعين المجردة، ان بائعي الأوهام أولئك، لم يكونوا يوماً، أكثر من أكذوبة الزمان والمكان، كما ان انجازات بعض مشعوذهم من ذوي الاختصاص في العرقله والتعطيل، يمكن ان تضاف الى مناهج الدراسات العليا HIGHER STUDIES في أرقى الجامعات والاكاديميات العملية العريقة كجامعة CAMBRIDGE مثلاً، والتي وان كانت قد تأسست في القرن الثالث عشر / حوالي عام 1200 / فإن أحداً من مرجعياتها التاريخية العلمية في الإدارة والاقتصاد والمال، لم يتفوق حتى الأمس القريب على واحد من أبرز من تسببوا في الفجوات والعجوزات والخسائر المالية الفادحة وإفلاس البلد وهو يصرح بانتفاخ مريض ومن على واحد من أعلى المنابر الدولية بالصوت والصورة، وبنرجسية مقبته، متوجهاً الى الحضور النخبوي الدولي معرباً عن «استعداده لتعليم أفراد ذلك الحضور عن كيفية ادارة الدولة اقتصادياً ومالياً في غياب الميزانيات والموازنات» نعم... هكذا وبالبحرف الواحد!!! وذلك بكل صفاقة الأرض والمفسدين فيها. علماً انه كان الأجدر به القول «تعالوا نعلمكم كيفية تدمير أوطانكم، ونهب خزائن دولكم، وسرقة أموال شعوبكم وفق أحدث أساليب العصر في الفساد والسمسرة!». من هنا يتضح لنا، بأن منظومة أولئك الذين كشفت انتفاضة 17 OCT عوراتهم وبشاعتهم، انقضوا على الثورة، وردّوا الصاع صاعين، على طريقة «أما نحن، وتقبلون بنا صاغرين، رغم أنوفكم، وإلا تركنا لكم لبنانكم أرضاً محروقة» وبالتالي، من هنا قرار منظومة الذئاب والضباع المفترسة، بإسقاط البلد وتهجير / طرد / أهله. وهذا بالضبط ما لفت اليه بطريرك لبنان وراعيه الكبير، محذراً بأوضح الكلام «هناك نية لإسقاط لبنان بعد مئة سنة من تكوينه، لإعادة تأسيسه» بمعنى، إعادة صياغته وفقاً لمقاييس صغار الرجال، وليس كبارهم، أي أولئك الذين وعلى أيديهم، تأسس لبنان الوطن، ليكون بلد الاصاله والحضارة والأرض المقدسة، لشعب مبدع، قبل ان يجعل منه دجالو السياسة والزمان، ركام دولة، وحطام شعب، غير ان الردّ البطريكي لم يتأخر، بل كان عالياً، وحاسماً «كلان نسكت، ولن نسمح لهم بتغيير نظام لبنان الديموقراطي، وتزوير هويته، والقضاء على الحضارة اللبنانية»، وبالتالي، فإن

العالم مفجوع بنا، والعالم لا يصدق ما يحدث هنا. ففي ظلّ تساقط كل شيء حولنا، واستمرار غياب / تهجير / حكومة فريق العمل الواحد، المتكامل والمتجانس، والذي يجب أن يقتصر عملها حصراً في الوقت الراهن على المباشرة السريعة بتنفيذ خطة العمل الاقتصادية والمالية الاصلاحية والانقاذية وفقاً للأولويات التي سبق ان اقترحها صندوق النقد الدولي IMF، تبعاً لخبرته وتجاربه في مقارنة ومعالجة افلاسات الدول وأخرها في اليونان ومصر وقبرص، فإن منظومة السماسرة والثرثارين من مشعوذي السياسة هنا، من الذين انقلبوا على مفهوم الوطن والدولة، ما زالوا يمعنون في تهشيم ما تبقى من ركام المؤسسات والادارات، وتقطيع أوصال القطاعات الاقتصادية / ما تبقى منها / الواحد تلو الآخر، وذلك بهدف تفرغ لبنان الوطن من مقوماته، البنوية الأساسية، خاصة من حيث تهجير / تطفيس / نخبه رأسماله البشري / من أصل 98 متخرجاً من كلية الحقوق في واحدة من أرق جامعاتنا الوطنية مثلاً، هناك 91 طلباً للهجرة، وفقاً لعميد الجامعة نفسه، ناهيك عن آلاف الاطباء والمرضيين والمحامين والمهندسين والقضاة والمصرفيين والصحفيين والمهنيين... كذلك فإنه، وللعلم فقط، فهناك 30 ألف طلب هجرة / ليس فيزا / هي قيد الدرس في إحدى السفارات الغربية هنا، وهي تعود لفئة واحدة من اللبنانيين!!! فبالله عليكم، قولوا لنا، ما هو الذي لم تفهموه بعد؟؟؟ من هنا، وفي زمن الكوارث والكوابيس، وفي ظل عزلة عربية ودولية غير مسبوقه، صرخ بابا الفاتيكان نفسه «ان لبنان بات يواجه خطراً وجودياً، وهو مهدد بالزوال!!!»، وقد راعه فرار الأحفاد والأبناء من وطن الأجداد والآباء طلباً للنجاة. وهو ما يتوافق تماماً مع ما يراه العالم أجمع، في ما عدا... أولئك القابعون في غيبوبة الإنكار على سطح كوكبهم، من الذين انتهت صلاحيتهم، وباتوا OBSOLETE ولم يعد ينفع معهم الترقية، أو إعادة التدوير RECYCLING، كونهم مصممون أكثر من أي وقت مضى، على إعادة تركيب البلد سياسياً ومالياً واقتصادياً، وحتى قضائياً، وفقاً لمقاييس صغارهم، من اللاهثين وراء السلطة وركوب المناصب والكراسي الكبيرة التي لا تليق سوى بكبار الرجال، من الذين عرف لبنان الكثيرين منهم، وذلك طبعاً، قبل ان يقع فريسة بائعي الاوهام، وصاندي الصفقات، من الذين بلغت تفاهاتهم وارتكباتهم حدودها القصوى، علماً ان منظومة الصفقاتيين وسماسرة السياسة ما زالت تمعن في تهشيم وجه لبنان الحقيقي والذي بات / للأسف / لا يشبهنا بشيء، وتواصل سلوكياتها المشبوهة في تشويه صورة لبنان وسمعته التاريخية كبلد كان مضرب الأمثال في الرقي والحضارة والثقافة والتنوير في المنطقة، وذلك قبل ان يتحول الى بلد الطوابير والبطالة والاستجداء،

الكلام المسؤول هذا يجب ان يكون قد بات واضحاً تماماً لمن يريد ان يفهم. علماً ان أولئك الذين أوصلونا الى الجحيم عن سابق تصور وتصميم، لا يفهمون، لأنهم لا يرون ولا يسمعون وكذلك لأنهم لا يريدون. فالبنك الدولي WORLD BANK وتحت عنوان «لبنان يغرق»، كان قد أوضح ان «لبنان هو ضحية لأسوأ أزمة مالية واقتصادية عالمية، منذ أواسط القرن التاسع عشر، حيث بات أكثر من نصف سكانه تحت خط الفقر»، وهذا ما يعكسه حال 480 ألف موظف في القطاع الخاص، تقطعت بهم سبل الحياة، بعد ان فقدوا وظائفهم وأعمالهم ومورد رزقهم، في حين ان الذين لم يتم صرفهم بعد، لا ينالون سوى جزءاً من رواتبهم، جراء الاقتطاعات القسرية والعشوائية. من هنا، فإنه، وفي زمن الارتباك والتخبط، زمن التعطيل والعرقله، و«غياب الإرادة السياسية الحقيقية لإجراء اي اصلاح، وخاصة في قطاع الكهرباء»، وفقاً للبنك الدولي، فإنه لم يعد مستغرباً أن يتهاوى كل شيء في البلد، ويتفلسف، بما فيه أسعار المواد الغذائية، والتي تضاعف سعر بعضها بأكثر من 670% / أحد أصناف حليب الاطفال والذي كان يباع بسعر 17 ألف ل.ل. قبل أيامهم السوداء، بات يباع اليوم بسعر 270 ألف ل.ل. هذا ان وجد، كذلك هو حال الدواء وغيره... / هو وإن زمن أصحاب الأداء الهزيل والفاقر، والذي هو في المحصلة، عبارة عن لا شيء A GREAT NOTHING، زمن الذين كانوا وراء التدهور المخيف في احتياطي العملات الصعبة والذي كان يتجاوز 38 ملياراً، وبما كان يمثله من حصانة وضمانة وقوة للعملة الوطنية، قبل ان يستنزفه، وتهدره منظومة المافيا السياسية لتتدرج بالتالي قيمة الليرة اللبنانية وتفقد حوالي 90% من قدرتها الشرائية، ليتحول لبنان الى دولة ركام وحطام، وليصبح اليوم، مجرد مستودع لمسؤولين فاشلين وفاسدين ومرتكبين ليس أكثر / من أصل 176 دولة، تم تصنيف لبنان واحداً من 30 دولة هي الأكثر فشلاً وفساداً في العالم / فالبلد سقط، غرق، ضاع، وسط تفاقم خطير لمعدلات الفقر والبطالة والهجرة، وإغلاق المزيد من الأعمال والمؤسسات، ووسط اختناقات معيشية حادة، «بحيث ان لبنان هو اليوم في وضع أسوأ مما كان عليه نهاية الحرب الاهلية عام 1990»، وفقاً لأحد كبار الدبلوماسيين الغربيين الذي عمل طويلاً في لبنان ومنطقة الشرق الأوسط. ولهذا الكلام تنمة...

# GLOBAL PRESENCE WITH A STRONG BANKING EXPERIENCE FROM QATAR TO THE GLOBE



## «غينيس» السفالة في العالم:

## لبنان أولاً بتجاره ومسؤوليه ومصارفه

بعد اشارتنا مراراً الى ما قامت به المصارف من سرقة لأموال المودعين وسرقة المسؤولين لأموال المصارف والمواطنين، ثم الى كيفية تعاطي التجار وأصحاب السوبرماركت بسفالة مع الأزمة من حيث مضاعفة الأسعار والاستفادة من السلع المدعومة عبر إخفائها أو بيع جزء منها الى عدد من المحسوبين او تصديرها الى دول في افريقيا او آسيا او حتى نيوزيلندا، ونافسهم «بوساختهم» أصحاب الأفران بالضغط على المسؤولين بالإضراب والتهديد بلقمة عيش المواطن طمعاً بتوسيع رقعة امبراطورياتهم بالرغم من استفادتهم من القمح المدعوم لتصنيع مئات الأصناف المربحة وقد نجحوا بتخفيض حجم ربطة الخبز ومن ثم رفع سعرها بموافقة وزير الاقتصاد «المعاق» وفريق عمله، وتبعهم مافيات الأدوية وحليب الاطفال التي تبخرت من المستودعات والصيدليات لبيعها فيما بعد بأسعار خيالية، وكل ذلك تحت أنظار مسؤولين غير كفونيين ووظفوا فقط لأنهم تابعين لجهات سياسية.

حاليا جاء دور أصحاب شركات النفط والمولّدات ليسابقوا المسؤولين سفالة في قراراتهم. وها ان معظمهم يهرّب النفط المدعوم محققاً أرباحاً طائلة مذلاً شعبه في الطوابير. وقد أظهرت كمية مواد النفط المدعوم المستوردة خلال مدة ٦ أشهر من العام ٢٠٢١ انها توازي كمية النفط المستوردة خلال العام ٢٠٢٠ بأكمله.

كما ان أصحاب المولّدات الذين أيضا حققوا الملايين في السابق تحدّوا الدولة وحدّدوا شروطهم الجديدة على المواطنين.

ولو ان «غينيس» تخصص جائزة للسفالة لما أمكن لأحد ان ينافس هؤلاء.

فبالطبع لأن لا أحد يُحاسب فلن يتم ردعهم. ■

# أكثر من 600 فرع عبر 5 قارات

من خلال شبكة فروعنا المنتشرة عالمياً، نتيح لكم الوصول إلى الأسواق المختلفة خصوصاً أسواق الشرق الأوسط وشمال أفريقيا الواعدة والتي نعتبر أحد أقدم البنوك فيها وأكثرها أماناً وموثوقية.

arabbank.com



البنك العربي  
ARAB BANK



النجاح مسيرة



### مصارف

تصدر البنك العربي الذي يقوده **نعمة صباغ** جميع بنود ميزانية المصارف الأردنية للعام ٢٠٢٠، كما حققت معظم المصارف الأردنية نتائج جيدة في ظل الظروف الصعبة. ص: ٤٤



### سياحة

كشفت روتانا، إحدى الشركات الرائدة في مجال إدارة الفنادق، عن خطة توسعها الإستراتيجية إلى جانب مجموعة من عروضها الديناميكية والمتطورة في قطاع الضيافة. وقال رئيسها **ناصر النويس**: «نسعى إلى تلبية الطلب المتزايد والمتوقع على الوحدات الفندقية الفاخرة». ص: ١٧٦

## في هذا العدد

حصاد الشهر: A GREAT NOTHING يكتبها د. عبد الحفيظ البربري ..... ٤

### اقتصاد عربي وعالمي

الولايات المتحدة توافق على أول دواء لمرض الزهايمر ..... ١٠  
رئيس أكبر صندوق سيادي في العالم: زمن العوائد المرتفعة لن يستمر ..... ١٠  
بدء العمليات التجارية لسيارات الأجرة الجوية ..... ١١  
أكبر شركات النفط والغاز في العالم ..... ١٢  
محكمة هولندية تأمر كارلوس غصن برد ٦,١ مليون دولار لـ «نيسان» ..... ١٤  
مقال: تجارة متطورة لتعزيز معدلات النمو والحد من الفقر - بقلم غازي أبو نحل ..... ١٨  
مقالات: عبدو كردوس (الرئيس الإقليمي لشركة Hill International): قطاع البناء الأقل تأثراً بتداعيات جائحة «كوفيد-١٩» ..... ٢٢

### لبنانيات

«قال» تعمل منذ ٢٠١٥ من دون مسوغ شرعي ..... ٢٤  
«فضائح المدعوم».. هكذا تبذرت أموال الدعم ..... ٢٦  
آلان بيفاني: النظام السياسي مات.. والنظام الاقتصادي انهار ..... ٢٨  
د. إسماعيل سكرية: مسؤولون يسرقون وما زالوا في مواقعهم ..... ٢٨  
تحويلات المغتربين: ٦,٢ مليار دولار ..... ٢٨  
لنعتبر الأموال المنهوبة ديناً في ذمتكم، متى تعيدونها؟ بقلم الخبير محمود عاصي ..... ٣٠  
مقترح للخروج من الأزمة الاقتصادية من الخبير ألفرد رياشي ..... ٣٠  
حوار مع المحامي بول فياض حول قانون الإيجارات ..... ٣١

### مال ومصارف

شراء السندات الحكومية البريطانية بوتيرة قياسية ..... ٢٢  
لجنة بازل تقترح وضع العملات المشفرة في فئة المخاطر الأعلى للبنوك ..... ٢٤  
HSBC سيتوقف عن خدمة أصحاب الحسابات أقل من ٧٥ ألف دولار ..... ٢٥  
أهم منصات تداول العملات المشفرة خلال ٢٠٢١ ..... ٤٠  
الولايات المتحدة تتجه لإطلاق الدولار الرقمي حفاظاً على مكانتها المهيمنة في العالم ..... ٤١  
نتائج المصارف في الأردن وفلسطين وسلطنة عمان ..... ٤٤ - ٤٦ - ٤٨  
د. بندر حجار: ملتزمون بدعم تطوير التأمين الإسلامي في عصر التكنولوجيا المالية ..... ٥١  
في لعبة إجرامية أبطالها تماسيح المصارف والحاكم وتغالب السياسة ..... ٥١  
أموال العودعين سرقت وتخبرت ..... ٦٣  
منتدى اتحاد المصارف العربية في بيروت ..... ٧٠  
د. محمد بعاصيري (نائب حاكم مصرف لبنان السابق): سيولة المصارف تقارب الصفر لكن كل السيناريوهات ممكنة ..... ٧٢

### تأمين

سويس ري: فشل شركات الزومبي يدفع شركات التأمين إلى فرض أقساط أعلى ..... ٨٨  
التكلفة الإجمالية لتطبيق معيار IFRS 17 نحو ٢٠ مليار دولار ..... ٨٨  
الغاء أولمبياد طوكيو سوف يشكل أكبر مطالبة في سوق إلغاء الأحداث (الخسائر ٢ إلى ٣ مليار دولار) ..... ٩٤  
أول شركة متخصصة في تأمين الأصول المشفرة ..... ٩٦  
على شركات التأمين تحصيل أقساط لمدة ١٥٠ عاماً لتغطية الخسائر التراكمية في الإنتاج ..... ١٠٠  
نتائج شركات التأمين في الأردن وفلسطين وسلطنة عمان ..... ١٠٦ - ١٠٤ - ١٠٢  
ام بست تصنف القوة المالية لقناة السويس للتأمين B جيد ..... ١١٩  
إيلي نسناس رئيساً لجمعية شركات التأمين في لبنان وفتح بكداش نائباً للرئيس ..... ١٣٤  
مؤتمر تأميني زراعي في السودان ..... ١٤٢  
أشرف عزوني (RGA RE): ساهمت عمليات الإغلاق في تراجع حجم المطالبات وعادت وارتفعت بعد تخفيف القيود ..... ١٤٤  
من الجعبة: تحميل الأعباء إلى الجهة الأقوى - بقلم وليد أيوب ..... ١٤٥  
قانون جديد في الأردن: نقل مهام الرقابة إلى البنك المركزي. ماذا قال المعنوني للبيان؟ ..... ١٤٨  
تكنولوجيا: مركز دبي التجاري العالمي ياتجاه الإستفادة من حلول أفايا ..... ١٥٤  
سيارات ..... ١٥٦

### نقل

أخبار النقل والمرافئ ..... ١٥٨  
حركة مرفأ بيروت ومجموع وارداته المالية خلال شهر نيسان ٢٠٢١ ..... ١٦٢  
حركة مرفأ طرابلس خلال شهر نيسان ٢٠٢١ ..... ١٦٤  
مراتب شركات الملاحة العالمية في مرفأ بيروت خلال شهر نيسان ٢٠٢١ ..... ١٦٦  
حركة الحاويات في مرفأ بيروت خلال شهر نيسان ٢٠٢١ ..... ١٦٨  
مجتمع: ميرايا بويز ..... ١٧١  
سياحة: تغطية خاصة لسوق السفر العربي في دبي ATM DUBAI ..... ١٧٤

### مال ومصارف

حصد بنك الدوحة جائزة «أفضل بنك في مجال التمويل التجاري لعام ٢٠٢١» من مجلة غلوبال فاينانس للمرة الثالثة تقديراً لأدائه المتميز. وعلق الرئيس التنفيذي للبنك **د. ر. سيطارامان**: «الابتكار هو جوهر كل ما نقوم به». ص: ٥٥



### تصنيف

أكدت وكالة موديز تصنيفها لقوة التأمين المالية IFRS لشركة بروج للتأمين التعاوني (مديرها العام **عبد الرحمن الدخيل**) في الفئة Baa2 (جيد) مع نظرة مستقبلية مستقرة، ما يعكس الإجراءات التي اتخذتها الشركة لتحسين حوكمتها. ص: ١١٦



### مصارف

احتل بنك فلسطين الذي يرأسه **هاشم الشوا** المرتبة الأولى في أرقام المصارف الفلسطينية وتلتها مصارف لا تقل شأناً عنه. ص: ٤٦



### مقالات

أشار الرئيس الإقليمي لشركة HILL INTERNATIONAL **عبدو كردوس** إلى أن قطاع البناء من الأقل تأثراً بتداعيات جائحة «كوفيد-١٩» مقارنة بالقطاعات الاقتصادية الأخرى، مشيداً بقيادة دولة الإمارات وخطتها. ص: ٢٢







**أقساط**  
احتلت شركة ترست التي  
يقودها **أنور الشنطي**  
المرتبة الأولى  
بالأقساط في فلسطين  
للعام ٢٠٢٠، واحتلت  
الوطنية التي يقودها  
**أحمد مشعشع** المرتبة  
الأولى بالأرباح.  
ص: ١٠٤



**أنور الشنطي**



**عماد عبد الخالق**

**أقساط**  
حققت شركة gig  
الأردن الذي يقودها  
**د. علي الوزني** المرتبة  
الأولى بالأقساط في  
الأردن للعام ٢٠٢٠،  
تلتها الأردنية للتأمين التي  
يقودها **عماد عبد الخالق**.  
ص: ١٠٢



**د. علي الوزني**

**مال ومصارف**  
صادقت الهيئة العامة  
لكابيتال بنك على توزيع  
أرباح نقدية على  
المساهمين ونسبة ١٢ في  
المئة من رأس المال.  
وتحدث رئيس البنك  
**باسم السالم** عن تحقيق  
البنك أداءً ماليًا قويا حيث  
ارتفعت الأرباح الصافية  
إلى ٣٠٣ مليون دينار.  
ص: ٥٨



**تأمين**  
عيّنت شركة ترست ري  
**ياسر البحارته** عضواً  
مبتدباً ورئيساً تنفيذياً  
للمجموعة لما يتمتع به من  
مكانة عالمية مرموقة  
وعلاقات واسعة في قطاع  
إعادة التأمين على مدى ٣٤  
عاماً. ص: ١٠٨

**تداول عملات**  
أكد **داني سلمان**، كبير  
محللي الأسواق في  
MULTIBANK، مواصلة  
المجموعة تحقيق رؤيتها  
المتنقلة في تزويد عملائها  
بالتقنيات والخدمات  
باعتبارها منصة تداول  
مرخصة ومؤمنة بالكامل  
واسستثنائية من حيث  
السرعة والسيولة.  
ص: ٧٤



**تصنيف**  
أكدت AM BEST  
تصنيف القوة المالية  
لشركة دبي للتأمين  
عند مستوى A- ممتاز  
لما تتمتع به من سجل  
حافل من الأداء  
التشغيلي القوي.  
وتوقعت أن تحافظ  
الشركة على موقعها  
المتقدم في السوق  
بقيادة رئيسها التنفيذي  
**عبد اللطيف أبو قورة**.  
ص: ١٢٢

## IN THIS ISSUE

IN THIS ISSUE .....	PAGE
CROP OF THE MONTH: A GREAT NOTHING – BY DR. ABDEL HAFIZ BARBIR- .....	4
<b>ARAB AND WORLD ECONOMY</b>	
ALZHEIMER DISEASE: FDA APPROVES DRUG FOR 1ST TIME .....	10
LARGEST SOVEREIGN FUND CEO: HIGH INTEREST ERA IS OVER .....	10
AIR TAXI UNDER TEST PRIOR TO LICENSING .....	11
WORLD LARGEST PETROLEUM COS .....	12
CARLOS GHOSN: DUTCH COURT ORDER HIM TO PAY NISSAN \$ 6.1 ML. ....	14
ARTICLE: ADVANCED TRADE FOR A HIGHER GROWTH RATE – BY GHAZI ABU NAHL .....	18
HILL INT'L'S CEO ABDO KARDOUS: REAL ESTATES SECTOR DAMAGED THE LEAST BY COVID 19 FALLOUTS .....	22
<b>LEBANESE AFFAIRS</b>	
"FAL" OPERATING WITHOUT LICENSE SINCE 2015! .....	24
SUBSIDIZATION SCANDALS: THIS IS HOW SUBSIDIES VANISHED .....	26
DR. ALAIN BIFANI FORMER FINANCE GEN DIRECTOR: POLITICAL ORDER, FINANCIAL SYSTEM COLLAPSED .....	28
FORMER DEPUTY DR. ISMAIL SUKARIEH: OFFICIALS WHO STOLE PUBLIC MONEY ARE STILL IN PLACE .....	28
LEBANESE DIASPORA: \$ 6.2 BL TRANSFERRED TO LEBANON IN 2020 .....	28
LOOTED PUBLIC MONEY WHEN WILL YOU RETURN IT? – BY MAHMOUD ASSI .....	30
HOW TO GET OUT OF THE DEADLOCK? PROPOSAL BY ALFRED RIACHI .....	30
LOCATION LAW: LAWYER PAUL FAYAD EXPLAINS .....	31
<b>BANKING AND FINANCE</b>	
UK TREASURY BONDS IN GREAT DEMAND .....	32
BASEL BANKING ASSOCIATION: CRYPTOCURRENCY SHOULD BE CLASSIFIED IN BANKS' LIABILITIES .....	34
HSBC: STOPS SERVICING ACCOUNT BELOW \$ 75000 .....	35
CRYPTOCURRENCIES: MOST IMPORTANT PLATFORMS IN 2021 .....	40
USA LAUNCHING DIGITAL CURRENCY TO KEEP ITS CONTROL OVER WORLD MARKETS .....	41
JORDAN & PALESTINE & OMAN: 2020 BANKS RESULTS .....	44 - 46 - 48
LEBANON DEPOSITORS MONEY: LOST IN A CRIMINAL ACT JOINTLY COMMITTED BY BANKS AND BDL .....	63
ARAB BANKS FEDERATION'S FORUM IN BEIRUT .....	70
FORMER BDL VICE GOVERNOR DR. M. BAASSIRI: BANKS SOLVENCY IS ALMOST ZERO .....	72
<b>INSURANCE</b>	
IFRS 17 IMPLEMENTATION COST \$ 20 BL .....	88
SWISS RE: FAILURE OF ZOMBIE COMPANIES PUSHES INSURANCE COMPANIES TO CHARGE HIGHER PREMIUMS .....	88
TOKYO OLYMPICS IF CANCELLED WILL COST INSURERS \$ 2 TO 3 BL .....	94
1ST CRYPTOASSETS INSURANCE COMPANY .....	96
WORLD INSURERS WOULD NEED 150 YEARS TO RECOVER THEIR LOSSES .....	100
INSURANCE RESULT 2020: JORDAN, PALESTINE & OMAN .....	102 - 104 - 106
AM BEST CONFIRMED SUEZ CANAL RATING B (GOOD) .....	119
LEBANON INSURANCE ASSOCIATION (ACAL) ELIE NASNAS ELECTED PRESIDENT & FATEH BEKDACH VP .....	134
SUDAN: AGRICULTURE INSURANCE FORUM .....	142
RGA RE'S ASHRAF AZZOUNI: LOCKDOWN IMPROVED LOSS RATIO FOR A WHILE BUT IT WENT UP AFTER RESTRICTIONS REMOVAL .....	144
ARTICLE: CHARGING THE BORDENS TO THE STRONGEST – BY WALID AYOUB – .....	145
JORDAN: INSURANCE CONTROL SHIFTED TO CENTRAL BANKS. HOW JORDAN INSURERS SEES IT? .....	148
<b>HIGH TECH:</b> DIFC CONSIDERING AVAYA'S SOLUTIONS .....	154
<b>MOTORS:</b> .....	156
<b>SHIPPING</b>	
<b>PORT AND TRANSPORT NEWS</b> .....	158
BEIRUT PORT ACTIVITY AND INCOME APRIL 2021 .....	162
TRIPOLI PORT ACTIVITY AND INCOME APRIL 2021 .....	164
SHIPPING COS RANKING IN LEBANON BY TURNOVER APRIL 2021 .....	166
BEIRUT CONTAINER TERMINAL TURNOVER APRIL 2021 .....	168
<b>SOCIAL LIFE</b> – BY MIREILLE BOUEZ – .....	171
<b>TOURISM:</b> ATM DUBAI: SPECIAL COVERAGE .....	174

## دعوى قضائية ضد Netflix بسبب Filthy Rich



جوفري إبستين



ألان ديرشوفيتز

رفع المحامي وأستاذ القانون في جامعة هارفارد ألان ديرشوفيتز دعوى قضائية ضد Netflix وطلب تعويضاً بقيمة ٨٠ مليون دولار بسبب تناول شخصيته في مسلسل Filthy Rich الذي يسלט الضوء على مرتكب الجرائم الجنسية Jeffrey Epstein دون الحصول على موافقة منه.

وتزعم الدعوى المرفوعة في محكمة اتحادية في ميامي، أن Netflix شوّهت سمعة ديرشوفيتز، أحد المحامين الذين ترافعوا عن إبستين خلال تأدية دوره في المسلسل والإشارة إلى أنه مارس الجنس مع أحد ضحايا إبستين.

وأشار ديرشوفيتز، المتقاعد الآن، في الدعوى القضائية إلى أن إتهامات فيرجينيا جوفري، وهي واحدة من أبرز الناجين من عصابة الإتجار بالجنس التي يديرها إبستين، متعلقة بممارسته الجنس معها باطلة وأن Netflix كانت تعلم ذلك.

وكان ديرشوفيتز أحد المحامين الذين تفاوضوا على صفقة تسمح للممول الثري بالإفلات من لائحة اتهام فيدرالية مقابل إقرار بالذنب بتهم الدعارة في ولاية فلوريدا في ما يتعلق بالعشرات من الفتيات المراهقات التي تقول السلطات إنه تحرش بهن على مر السنين. ولكن ديرشوفيتز نفى دائماً مزاعم جوفري بأنهما مارسا الجنس.

في المقابل، لفت متحدث باسم Netflix إلى أن دعوى ديرشوفيتز القضائية «لا أساس لها، وسندافع بقوة عن شركائنا والمسلسل».

وكان قد قضى إبستين عقوبة سجن قصيرة نسبياً بعد إدانته في ولاية فلوريدا، وتم تسجيله في سجل مرتكبي الجرائم الجنسية وطلب منه تسوية أي دعاوى قضائية من قبل ضحاياه.

وبعد سنوات، اتهم المدعون الفيدراليون في نيويورك إبستين بالإتجار بالجنس والتهم ذات الصلة التي تنطوي على مزاعم بإساءة معاملته لعشرات الفتيات المراهقات. وعثر عليه ميتاً في زنزانته في سجن في نيويورك في أغسطس ٢٠١٩ حيث كان ينتظر المحاكمة على خلفية إتهامات بتهريب بشر لأغراض جنسية.

## للمرة الأولى منذ عقد.. الصين تتخذ إجراءات مباشرة لكبح ارتفاع اليوان

للمرة الأولى منذ أكثر من عقد، أجبرت الصين البنوك على الاحتفاظ بمزيد من العملات الأجنبية في صورة احتياطي، وهي الخطوة الأكثر أهمية لكبح جماح ارتفاع اليوان.

وستحتاج المؤسسات المالية في البلاد إلى الاحتفاظ بـ ٧ في المئة من احتياطي العملات الأجنبية اعتباراً من ١٥ يونيو الجاري، وهي أول زيادة من نوعها منذ عام ٢٠٠٧.

## رئيس أكبر صندوق سيادي في العالم:

## زمن العوائد المرتفعة لن يستمر



NICOLAI TANGEN

قال الرئيس التنفيذي للصندوق السيادي للثروة في النرويج نيكولاي تانغين NICOLAI TANGEN إن الصندوق البالغة قيمته ١,٣ تريليون دولار من المستبعد أن يواصل في العقد المقبل دفع العوائد المرتفعة نفسها التي قدمها على مدار الأعوام الـ ٢ الماضية.

وتابع: «لدينا الآن أسعار فائدة قياسية منخفضة، وأسواق أسهم عند مستويات قياسية مرتفعة، مع أسعار

فائدة قياسية منخفضة، فإنه من غير المرجح أن تشهد مزيداً من الانخفاض»، مضيفاً أن «العلاقة بين المخاطر والعائد مختلفة الآن لكل من السندات والأسهم».

## الولايات المتحدة توافق على أول دواء جديد لمرضى الزهايمر



وافقت الجهات التنظيمية في الولايات المتحدة على أول علاج جديد لمرض الزهايمر منذ ما يقرب من ٢٠ عاماً، مما يمهّد الطريق لاستخدامه في بريطانيا.

ويستهدف عقار أدوكانوماب Aducanumab السبب الأساسي لمرض الزهايمر، وهو الشكل الأكثر شيوعاً للخرف، بدلاً من استهداف أعراضه.

ورحبت الجمعيات الخيرية الخاصة

بالزهايمر بنبأ الموافقة على علاج جديد لهذه الحالة. ولكن العلماء منقسمون حول تأثيره المحتمل بسبب عدم اليقين بشأن نتائج التجربة.

وإذا تمت الموافقة على العقار في بريطانيا، يمكن أن يستفيد منه ما لا يقل عن ١٠٠ ألف شخص يصابون بشكل خفيف بالمرض.

وقالت إدارة الغذاء والدواء الأمريكية FDA إن هناك «أدلة قوية على أن عقار أدوكانوماب يقلل من لويحات الأميلويد بيتا في الدماغ وأن هذا من المرجح بشكل معقول أن يكون مؤشراً على فوائد مهمة للمرضى».

ويستهدف «أدوكانوماب» بروتين الأميلويد، وهو بروتين يشكل كتلاً غير طبيعية في أدمغة الأشخاص المصابين بمرض الزهايمر والتي يمكن أن تدمر الخلايا وتحفز الخرف، بما في ذلك مشاكل الذاكرة والتفكير، والتواصل مع الآخرين، والإلتباس والتشوش.

وبالرغم من أن العديد من الأطباء يشككون في فوائد أدوكانوماب، إلا أن الموافقة الأميركية عليه يمكن أن تكون بمثابة دفعة كبيرة لأبحاث الخرف، والتي تعاني تقليدياً من نقص التمويل مقارنة بالسرطان أو أمراض القلب.

## مساهمو هيرتز يستردون مليار دولار ضمن خطة الخروج من الإفلاس

حقق حملة الأسهم في هيرتز غلوبال HERTZ لتأجير السيارات أرباحاً غير متوقعة، ولولا المنظمين الأميركيين لكانت الأرباح أفضل بمرتين.

وقال المحامي توم لوريا نيابة عن الشركة ان خطة خروج هيرتز من الإفلاس تقضي بتسديد مستحقات الدائنين، كما ستعيد أكثر من مليار دولار إلى المساهمين.

وأضاف لوريا ان الصفقة كان من الممكن ان تحقق أكثر من الضعف اذا نجحت هيرتز في اصدار أسهم لتمويل خروجها من الإفلاس في ٢٠٢٠.

## كجزء من خطة لتطوير «الطرق الجوية»

## بدء العمليات التجريبية لسيارات الأجرة الجوية وطائرات الشحن المسيرة في إنكلترا قبل نهاية العام



ستبدأ العمليات التجريبية لسيارات الأجرة الجوية وطائرات الشحن المسيرة في المطار المتنقل الأول في العالم في مدينة كوفنترى بإنكلترا قبل نهاية العام الجاري كجزء من خطة لتطوير «الطرق الجوية» للرحلات الجوية غير المأهولة في المناطق النائية. ويتضمن المطار الخالي من الإنبعاثات، المعروف باسم Air-One والمدعوم بـ ١,٢ مليون جنيه إسترليني (١,٧ مليون دولار) من الأموال الحكومية، بناء مركز يستضيف رحلات جوية تجريبية في جميع أنحاء المدينة التي يسكنها حوالي ٤٠٠ ألف شخص، وفقاً لريكي ساندو، مؤسس شركة Urban-Air Port، والتي ستشرف على أعمال البنية التحتية الخاصة بالمطار.

وفي الوقت الذي تتسارع فيه خطط سيارات الأجرة الطائرة والطائرات اللوجستية بدون طيار في جميع أنحاء العالم، سيتجنب معظمها مبدئياً المناطق شديدة التحضر، مثل محاولة Volocopter لتوفير رحلات جوية ساحلية حول سنغافورة ودفع Lillium لخدمة ١٠ مراكز في جميع أنحاء فلوريدا. وستستغل خطة المملكة المتحدة نظام إدارة الحركة الجوية الذي ابتكره Altitude Angel للسماح للمشغلين بعبور المدن بأمان.

## مجموعة REvil وراء الهجوم السيبراني على أكبر مصنع لحوم في العالم



كشفت مكتب التحقيقات الفيدرالي الأمريكي FBI أن مجموعة قرصنة، تتخذ من روسيا مقراً لها، وتُعرف بهجمات على الشركات الأميركية تقف وراء الهجوم السيبراني على أكبر مصنع لحوم في العالم.

وكان قد أعلن الفرع الأميركي لمجموعة الأغذية الزراعية البرازيلية العملاقة «جي بي إس» JBS، أضخم شركة في العالم في مجال تعبئة اللحوم، أنه يتعرض منذ فترة «لهجوم سيبراني منظم»، من دون أن يحدد طبيعة هذا الهجوم أو الجهة التي تقف خلفه. وأدى الهجوم الإلكتروني إلى توقف بعض عمليات الشركة في الولايات المتحدة وكندا وأستراليا بصورة مؤقتة.

أما مجموعة القرصنة التي تقف وراء الهجوم الإلكتروني، بحسب FBI، فتُعرف باسم ريفيل REvil، وهي واحدة من ٤٠ مجموعة يتتبعها خبراء الأمن السيبراني، واتهمت بالمسؤولية عن هجمات منسقة على منشآت في نحو عشرين مدينة بولاية تكساس عام ٢٠١٩.

وتعرف REvil بأنها Ransomware Evil، أي منظمة «برامج الفدية الشريرة»، وهي تؤجر برامج الفدية الخاصة بها لمجرمين آخرين.

وتعتبر REvil واحدة من أكثر مجموعات برامج الفدية تطوراً، وقد طلبت ما يصل إلى ٥٠ مليون دولار لإستعادة البيانات الخاصة بشركات بارزة مثل آبل APPLE، واستهدفت نحو ٢٣٧ شركة ومنظمة منذ عام ٢٠٢٠.

وأكد مكتب التحقيقات أنه سيعمل على تقديم المجموعة المعروفة باسم ريفيل إلى العدالة.

## إنقاذ التجزئة البريطانية يحث الحكومة على تمديد برنامج الإئتمان التجاري

حثّ إتحاد التجزئة البريطاني، الذي يمثل تجار التجزئة في المملكة المتحدة، الحكومة على تمديد برنامج تأمين الإئتمان التجاري لدعم الشركات التي يمكن أن تصبح من دون تغطية تأمينية بعد إنتهاء البرنامج في ٣٠ يونيو. والمعروف أن محلات البيع بالتجزئة ظلت مغلقة طوال عامي ٢٠٢٠ و٢٠٢١ بسبب تداعيات جائحة «كورونا»، ومن المرجح أن يخسر معظمهم التغطية التأمينية لأن شركات التأمين لا تقدم سوى التغطية بعد تقييم الأداء المالي الأخير لتجار التجزئة وتعرضهم للمخاطر.

## ستكبد اليابان ١٧ مليار دولار في حال إلغاء دورة الألعاب الأولمبية في طوكيو

قدرت شركة الأبحاث والاستشارات الاقتصادية اليابانية نومورا، من خلال بحث أجرته، أن اليابان قد تتكبد خسائر تصل إلى حوالي ١٧ مليار دولار في حال تم إلغاء دورة الألعاب الأولمبية في طوكيو الذي من المقرر أن تقام خلال الفترة الممتدة من ٢٣ يوليو إلى ٨ أغسطس ٢٠٢١. ومع ذلك، أشار البحث إلى أن الزيادة في حالات الإصابة بفيروس «كوفيد-١٩» بعد إجراء الألعاب الأولمبية من شأنه أن يتسبب في أضرار مالية أكبر لليابان، التي تكبدت خسائر اقتصادية تقدر بنحو ١١٧ مليار دولار من إعلان حالتها الطوارئ اللتين تسبب فيهما فيروس «كورونا» خلال الفترة الماضية.

وكانت قد عكست آراء اليابانيين قلقاً كبيراً من إقامة أولمبياد طوكيو خوفاً من زيادة تفشي «كورونا»، فعلى عكس رغبة سلطات البلاد واللجنة المنظمة، يفضل أكثر من ٧٠ في المئة من اليابانيين إلغاء هذا الحدث الرياضي أو تأجيله، بعد أن كان مقرراً أساساً في صيف ٢٠٢٠. وهذا الشعور يغذيه البلاء الشديد في حملات التطعيم.



في المقابل، يعبر القائمون على الألعاب عن ثقة كبيرة بإبقائها في موعدها، مؤكدين أنهم سيتمكنون من تنظيم «ألعاب آمنة».

## بسبب انتهاك الخصوصية.. أمازون تواجه غرامة بأكثر من ٤٢٥

## مليون دولار في أوروبا

اقترحت لجنة حماية البيانات في الاتحاد الأوروبي تغريم شركة التجارة الإلكترونية الأميركية العملاقة، أمازون دوت كوم، بأكثر من ٤٢٥ مليون دولار.

وقالت مصادر مطلعة أن الغرامة تتعلق باتهام أمازون بانتهاك قانون حماية البيانات العامة في أوروبا، وجمع واستخدام بيانات شخصية للأفراد.





أرامكو السعودية  
Saudi Aramco

## أكبر شركات النفط والغاز من حيث الإيرادات في العالم لعام ٢٠٢٠: أرامكو ثالثة

أظهرت قائمة «فوربس غلوبال ٢٠٠٠» تراجع مبيعات كبرى شركات النفط والغاز المقومة بالدولار خلال عام ٢٠٢٠، عندما شهدت أسعار الخام تراجعاً تاريخياً مع هبوطها للنطاق السالب، فقد انخفضت إيرادات رويال داتش شل بأكثر من النصف، كما تراجعت مبيعات الأميركية إكسون موبيل بحوالي ٣٥ في المئة، وانخفضت إيرادات شيفرون ٤٠ في المئة عن عام ٢٠١٩.

وتصدرت الشركتان الصينيتان بتروتشائنا وسينوك قائمة أكبر شركات النفط والغاز في العالم من حيث الإيرادات لعام ٢٠٢٠، مع استفادتهما من احتواء الصين الناجح لوباء «كوفيد-١٩».

واحتلت أرامكو السعودية المرتبة الثالثة على مستوى العالم، بإيرادات بلغت ٢٢٩,٧ مليار دولار، تلتها بعد ذلك بي بي. وجاءت الروسية غازبروم في المركز التاسع في القائمة، بينما خرجت روسنفت من أول عشرة مراكز، بعدما أزاحتها الأميركية ماراثون بتروليم.

## صفقة اندماج محتملة بـ ٩ مليارات ريال في قطاع الضيافة السعودي



صالح الهيدان

TAIBA

سلطان العتيبي

DUR

من المتوقع أن تشهد السوق السعودية عملية اندماج كبرى جديدة بقيمة ٩ مليارات ريال، مع إعلان شركتي طيبة للاستثمار ودور للضيافة السعوديتين عن بدء مناقشات مبدئية لدراسة اندماج الشركتين. وفي حال تم الاتفاق على الاندماج، فسيخضع ذلك لشروط وموافقات الجهات النظامية المعنية في المملكة وموافقة الجمعية العامة غير العادية لكلا الشركتين.

## قراصنة العالم الافتراضي تترك أسواق النفط العالمية

استطاع قراصنة العالم الافتراضي إرباك أسواق النفط العالمية بعد استهدافهم لأكبر خط أنابيب في الولايات المتحدة لنقل الوقود من ساحل الخليج إلى الشمال الشرقي وتعطيل تدفق ما يعادل ملايين البراميل من المنتجات النفطية إلى السوق.

وقد أكد مكتب التحقيقات الفدرالي رسمياً أن داركسايد DarkSide هي المسؤولة عن المساومة على شبكات كولونيال بايلاين، حيث استخدمت برمجية الفدية في هجومها. وقد تلقت داركسايد نحو ٩٠ مليون دولار من مدفوعات فدية البيتكوين عبر ٤٧ محفظة مختلفة للعملات المشفرة. وبعدها أعلنت الشركة المشغلة للخط COLONIAL PIPELINE عن خطة لاستئناف العمل به، أفرت بأن «الوضع لا يزال متقلبا ويستمر في التطور».

هذا وأبلغت داركسايد بأنها ستغلق أبوابها بعد فقدانها الوصول إلى البنية التحتية التي تستخدمها لتشغيل عملياتها.

## بلومبيرغ إيكونوميكس: مؤشرات تحذيرية

### لغفاعة عقارية جديدة على فرار ٢٠٠٨

قالت وحدة بلومبيرغ إيكونوميكس للأبحاث أن أسعار العقارات في جميع أنحاء العالم أظهرت نوع من تحذيرات الفقاعات التي لم نشهدها منذ الفترة التي سبقت الأزمة المالية لعام ٢٠٠٨. وصنفت نيوزيلندا وكندا والسويد على أنها أكثر أسواق الإسكان تحذيراً في العالم، استناداً إلى المؤشرات الرئيسية المستخدمة في لوحة معلومات بلومبيرغ إيكونوميكس. فيما تعتبر المملكة المتحدة والولايات المتحدة أيضاً بالقرب من قمة تصنيفات المخاطر.

وقال الخبير الإقتصادي نيراج شاه: «إن مزيجاً من المكونات يؤدي إلى ارتفاع أسعار المنازل إلى مستويات غير مسبوقة في جميع أنحاء العالم»، من بينها «أسعار الفائدة القياسية المنخفضة، والتحفيز المالي غير المسبوق، والمدخرات المقفلة الجاهزة للإستخدام كودائع، وأسهم الإسكان المحدودة، وتوقعات حدوث انتعاش قوي في الإقتصاد العالمي، كلها عوامل تساهم في ذلك».

## بسبب خروج بريطانيا من الإتحاد الأوروبي

### أكثر من ٤٠٠ شركة مالية حولت أنشطتها وموظفيها وأصولها التي تقدر بـ ١,٤ تريليون دولار خارجها

وقامت البنوك بتحويل أكثر من ٩٠٠ مليار جنيه إسترليني (١,٢ مليار دولار) من الأصول من بريطانيا إلى الإتحاد الأوروبي، بينما حولت شركات التأمين ومديرو الأصول أكثر من ١٠٠ مليار جنيه إسترليني من الأصول والصناديق، مما قلل من القاعدة الضريبية في المملكة المتحدة.

وتوقعت الدراسة أن تكون فرانكفورت هي الفائز من حيث الأصول على المدى الطويل، وأن تكون باريس في نهاية المطاف المستفيد الأكبر من حيث الوظائف. وكانت أمستردام، التي أطاحت بلندن كأكبر مركز تداول للأسهم في أوروبا منذ يناير، هي العلامة الأكثر وضوحاً لبريكست في مجال التمويل.

وأعلنت الدراسة أن ٣٠٠ إلى ٥٠٠ شركة مالية صغيرة في الإتحاد الأوروبي قد تفتتح مكتباً دائماً لها في بريطانيا، وهو عدد أقل بكثير من التوقعات السائدة بحوالي ١٠٠٠.

وأضافت الدراسة أن مدينة لندن قد تبقى المركز المالي المهيمن في أوروبا في المستقبل المنظور، لكن نفوذها سيتلاشى، مما يهدد بخفض الفوائد التجاري السنوي لبريطانيا البالغ ٢٦ مليار جنيه إسترليني من الخدمات المالية مع الإتحاد الأوروبي.

أشارت دراسة أجراها مركز أبحاث نيو فاينانشال أن أكثر من ٤٠٠ شركة مالية في بريطانيا حولت أنشطتها وموظفيها وأصولها التي تقدر بتريليون جنيه إسترليني (١,٤ تريليون دولار) إلى مراكز في الإتحاد الأوروبي بسبب خروج بريطانيا من الإتحاد الأوروبي، متوقعة إزدياد الأرقام مع مرور الوقت.

ولم يعرض الإتحاد الأوروبي على بريطانيا سوى القليل من سبل الوصول المباشر إلى أسواق الخدمات المالية، والتي لم تكن مدرجة في اتفاق التجارة مع المملكة المتحدة اعتباراً من يناير.

وقالت الدراسة إن نحو ٧٤٠٠ وظيفة انتقلت من بريطانيا أو استحدثت في مراكز جديدة في الإتحاد الأوروبي، موضحة أن تحركات الموظفين تأخرت بسبب قيود السفر التي فرضتها جائحة «كورونا».

وبرزت دبلن، عاصمة جمهورية أيرلندا، باعتبارها المستفيد الأكبر من خلال إنتقال حوالي ١٣٥ نشاط تجاري إليها، تليها باريس ١٠٢، ولوكسمبورغ ٩٥، وفرانكفورت ٦٣ وأمستردام ٤٨. وأشارت الدراسة إلى أن إعادة توزيع النشاط عبر الإتحاد الأوروبي أعاد عقارب الساعة إلى الوراء بنحو ٢٠ عاماً.





بروج للتأمين التعاوني  
Buruj Cooperative Insurance

فقط مع بروج للتأمين

## تبقى متفائلاً في كل الظروف

تميزت شركة بروج للتأمين ، ومنذ تأسيسها، باتخاذ الصدق، الثقة والشفافية منهجاً واضحاً في كافة تعاملاتها، فحظي عميلها بتميز خاص جعله يشعر بل يعيش معنى الأمان كواقع ملموس لا كحلم يسعى لتحقيقه.  
لمزيد من التفاصيل تفضلوا بزيارة أحد فروعنا في المملكة أو موقعنا على الإنترنت.

فرع الخبر

هاتف: ٧١١٧٤٩٨ (+٩٦٦-١٣) فاكس: ٢٦٦١٥٩٨ (+٩٦٦-١٣)

ص.ب ١٦٩١ الخبر ٢٥٩١٣ المملكة العربية السعودية

فرع جدة

هاتف: ٦٥٢٩١٢١ (+٩٦٦-١٢) فاكس: ٦٥٢٩١٣٦ (+٩٦٦-١٢)

ص.ب ٧٤٢ جدة ٢١٤٢١ المملكة العربية السعودية

المركز الرئيسي: الرياض

هاتف: ٢٩٢٨٢٨ (+٩٦٦-١١) فاكس: ٢١٧٢٣٥٠ (+٩٦٦-١١)

ص.ب ٥١٨٥٥ الرياض ١١٥٥٣ المملكة العربية السعودية

[www.burujinsurance.com](http://www.burujinsurance.com)

**موانئ دبي العالمية تعين عبدالله بن دميثان مديرا تنفيذيا  
وعاما ومحمد المعلم نائب الرئيس التنفيذي**



محمد المعلم

عبدالله بن دميثان

أعلنت مجموعة موانئ دبي العالمية عن تغييرات في المناصب الادارية العليا لعملياتها في دولة الامارات، وكشفت عن تعيين **عبدالله بن دميثان** في منصب المدير التنفيذي والمدير العام لموانئ دبي العالمية - اقليم الامارات و«جافزا» مستلما مهام **محمد المعلم**، الذي تمت ترقيته ليشغل منصب نائب الرئيس التنفيذي لموانئ دبي العالمية.

وقد برزت مهارات **بن دميثان** القيادية في تطوير قطاع النقل البحري والخدمات اللوجستية، وتحقيق النجاح التجاري لأداء الموانئ ومحطات الحاويات والبضائع، والمجمعات الاقتصادية والمناطق الحرة.

وعبر رئيس مجلس الادارة والرئيس التنفيذي لمجموعة موانئ دبي العالمية، **سلطان أحمد بن سليم** عن ثقته بأن **بن دميثان** سينقل مكانة موانئ دبي العالمية - اقليم الامارات الى مستويات أعلى من النمو، متطلعا لمواصلة العمل مع **المعلم** في منصبه الجديد.

**أرباح أي سكور تنمو بنسبة ١٧ في المئة لتسجل ١٤٧ مليون جنيه**



محمد كفاي

أعلن **محمد كفاي** رئيس مجلس الادارة والعضو المنتدب للشركة المصرية للاستعلام الائتماني «أي سكور» I-SCORE ان الجمعية العامة للشركة اعتمدت القوائم المالية عن عام ٢٠٢٠، والتي اظهرت نمو الارباح بنسبة ١٧ في المئة لتصل الى ١٤٧ مليون جنيه مقابل ١٢٦ مليون جنيه في عام ٢٠١٩.

وذكر **كفاي** أنه في تقرير ممارسة الاعمال لعام ٢٠٢٠، جاءت مصر في مؤشر الحصول على الائتمان في المرتبة ٦٥ وعمق المعلومات الائتمانية ٨ من ٨ درجة، وهو ما يوضح أهمية الدور الاقتصادي الذي تساهم به الشركة.



علي محمود حسن محمد

**الصندوق السيادي الليبي  
يستهدف إصدار بيانات مالية  
للمرة الأولى**

تأمل المؤسسة الليبية للاستثمار في نشر بيانات مالية مجمعة للعام ٢٠٢٠، وذلك بعد إعلانها عن أصول تبلغ ٦٨ مليار دولار معظمها مجمدة إثر تقييم داخلي هو الأول لها منذ سنوات.

ويعمل أكبر صندوق سيادي في افريقيا من أجل استعادة ثقة المجتمع الدولي بعد أن جمدت الأمم المتحدة معظم أصوله خلال انتفاضة ٢٠١١ التي أطاحت بحكم **معمر القذافي**.

وقال **علي محمود حسن محمد** رئيس مجلس إدارة الصندوق إن المؤسسة تعتزم الشروع في إصدار بيانات مالية سنوية، وإنها تعكف على اعداد البيانات بالتعاون مع EY كمدقق مالي.

وأضاف: «سنرسي بهذه العملية أساسا صلبا للمضي صوب الاستثمار.. هذه نجاحات في الحوكمة والامتثال لمبادئ سانتياجو».

**محكمة هولندية تأمر كارلوس غصن برد ٦,١ مليون دولار لـ«نيسان»**



LAVANYA WADGAONKAR



كارلوس غصن

حكم القضاء الهولندي على المسؤول السابق في قطاع صناعة السيارات **كارلوس غصن** المتهم بالإحتيال بدفع حوالي خمسة ملايين يورو (٦,١ مليون دولار) كتعويض لتحالف نيسان - ميتسوبيشي.

وكان **غصن** ادعى على التحالف الذي تسيطر عليه شركة هولندية قابضة للطعن في ما وصفه بتسريح غير قانوني، وطالب بتعويض قدره ١٥ مليون يورو. لكن محكمة في أمستردام رأت في بيان أنه ليس هناك أي عقد يربط التحالف بقطب صناعة السيارات، لذلك لم يكن يستحق المبالغ التي تسلمها.

وقالت المحكمة: «كان ينقصه الإذن الضروري من مجلس الإدارة»، موضحة أن «العقد السابق الذي بدأ في يوليو ٢٠١٢، انتهى في أبريل ٢٠١٨، وعلى **غصن** إعادة الرواتب التي تقاضاها بين أبريل ونوفمبر ٢٠١٨، أي حوالي خمسة ملايين يورو».

وقالت المحكمة بإسم نيسان **لافانيا وادجاونكار LAVANYA WADGAONKAR**: «يسعدنا أن المحكمة رفضت دعاوى **غصن** التي لا أساس لها من الصحة ضد التحالف، وأمرت **غصن** بإعادة المبالغ الكبيرة التي حصل عليها بشكل غير قانوني».

يشار إلى أن القضية في هولندا هي مجرد واحدة من العديد من المعارك القانونية بين نيسان و**غصن**، وكانت نيسان قد رفعت دعوى قضائية ضد **غصن** للمطالبة بتعويضات قدرها عشرة مليارات ين (٩٢ مليون دولار).

**توقعات بارتفاع نمو الناتج المحلي الإجمالي في مصر الى ٤,٢٪**

رفع بنك الاستثمار رينيسانس كابيتال توقعاته لنمو الناتج المحلي الاجمالي في مصر الى ٤,٢ في المئة خلال ٢٠٢١، مدفوعا بنمو قطاعات النقل والسياحة والتعليم، وذلك مقارنة بتوقعات سابقة عند ٢,٨ في المئة صدرت بنهاية العام الماضي.

وذكر محللو بنك الاستثمار أن مصر ستتمكن من تحقيق النمو المتوقع بعد أن نما الناتج المحلي الاجمالي للبلاد بمعدل ٢ في المئة على أساس سنوي في الربع الأخير من ٢٠٢٠.



# Signature Card



## Enjoy a lifestyle of Luxury...

- ✓ 1% cash back on your purchases
- ✓ Unlimited airport lounge access
- ✓ Complimentary 24/7 concierge service
- ✓ Special discounts, offers and rewards
- ✓ Luxury hotel discounts
- ✓ Could be used for local and international purchasing and cash withdrawal

1700 150 150

BDP WhatsApp  
00970 593 666 666

## ريان طرابزوني رئيساً تنفيذياً لشركة مطارات جدة



أصدر مجلس إدارة شركة مطارات جدة قراراً قضى بتعيين ريان بن وضاح طرابزوني رئيساً تنفيذياً للشركة. ويملك طرابزوني خبرة طويلة في قطاعي الطيران والصناعة، شغل خلالها مناصب عدة كان آخرها الرئيس التنفيذي لشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية.

ويشغل طرابزوني عضوية عدد من مجالس الإدارة منها شركة التنفيذ وشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية.

## ميناء الملك عبدالله يعين جاي نيو رئيساً تنفيذياً



أعلنت شركة تطوير الموانئ، المالكة لميناء الملك عبدالله، عن تعيين جاي نيو JAY NEW رئيساً تنفيذياً للميناء.

وأوضحت الشركة أن نيو سيؤدي دوراً رئيسياً في تسريع نمو الميناء وتدعيم موقعه في ريادة المراكز اللوجستية في المنطقة، وتعزيز مساهماته في الاقتصاد الوطني بما يتماشى مع أهداف رؤية المملكة ٢٠٣٠. ويحمل نيو سجلاً حافلاً بالإنجازات،

ويتمتع بخبرة مهنية واسعة ساهمت في اختياره لشغل منصبه الجديد، حيث عمل لنحو ٢٠ عاماً في بيئة الموانئ والشحن البحري والخدمات اللوجستية.

## «الخریف» تعلن ترسية عقد تشغيل وصيانة مع أمانة محافظة جدة

بـ ١١٥,٣ مليون ريال

أعلنت شركة الخريف لتقنية المياه والطاقة عن ترسية عقد تشغيل وصيانة عليها من قبل أمانة محافظة جدة لصيانة وتحسين شبكات مياه الأمطار والسيول وشبكات تخفيض منسوب المياه السطحية شمال مدينة جدة، حيث تبلغ قيمة العقد ١١٥,٣١٦ مليون ريال (شامل ضريبة القيمة المضافة). وتمتد فترة العقد ٣٦ شهراً ابتداءً من تاريخ استلام الموقع.



عبدالله ابراهيم الخريّف

## «دار الأركان» تطلق مجمعاً سكنياً ضمن مشروعها «شمس الرياض» بالتعاون مع إيلي صعب

بالتعاون مع إيلي صعب



إيلي صعب  
مصمم الأزياء

أعلنت شركة دار الأركان عن إطلاق وتشيد مجمع قتل حصري ضمن مشروع «شمس الرياض» بالتعاون مع مصمم الأزياء إيلي صعب. وسيتوسط المشروع السكني الجديد وادي حنيفة. وسيتمولى صعب تصميم القلل من الداخل والخارج واختيار مواد البناء والتشييد. والجدير ذكره أن مشروع «شمس الرياض» يقع شمال مدينة الرياض، ويتضمن إنشاء بيئة سكنية متكاملة في حي الدرعية.

## الكابتن حسين علي رضا يؤهل السعودية إلى أولمبياد طوكيو بالتجديف

'My greatest honor,' says Saudi rower with his sights set on gold



Husein Alreza, center, says the Kingdom's extensive coastline and suitable weather year-round make it an ideal location for the sport, which requires intensive training. (Photo/Supplied)

تأهل المنتخب السعودي للتجديف لفئة الفردي للوزن المفتوح إلى أولمبياد طوكيو ٢٠٢٠، وذلك بعد فرز النتائج النهائية من قبل الإتحاد الدولي للتجديف.

ومثل المنتخب الوطني في التصفيات المؤهلة لدورة الألعاب الأولمبية الكابتن حسين علي رضا. ويعتبر هذا التأهل المرة الأولى للمنتخب السعودي للتجديف بالوصول إلى دورة الألعاب الأولمبية.

والجدير ذكره أن اللاعب رضا سيمثل المنتخب في أولمبياد طوكيو ٢٠٢٠.

وعبر المدير التنفيذي للإتحاد طارق سقا عن سعادته البالغة بالتأهل لأولمبياد طوكيو وهو ما يعكس القدرات المتميزة التي يتمتع بها المتسابق حسين، مشيداً بمستواه الرائع وقدراته العالية وتسلحه بالروح القتالية والإرادة والتصميم خلال التصفيات.

وفي هذه المناسبة، شكر حسين والديه الحاج علي رضا والمغفور لها سلمى دجاني على دعمهما الدائم له في مسيرته حيث كان الدافع الرئيسي لتحقيق حلمه.



ربي احفظ لي والدي فهو لم يقصر معي بشيء، اللهم أرحم أمي فهي أغلى ما فقدت وأسألك يارب أن تغفر لها وتنزل الضياء على قبرها





## بي.أم.سي.ري.ش.م.ل.

### الميزانية العمومية الموقوفة بتاريخ 31 كانون الأول 2020

	2020/12/31 ل.ل.	2019/12/31 ل.ل.
<b>الموجودات</b>		
الموجودات غير المتداولة		
أصول ثابتة مادية	36,865,264	35,367,426
الموجودات المتداولة:		
شركات تأمين و اعادة التأمين	7,099,238,076	4,292,570,519
مدينون مختلفون	0	24,873,750
حسابات مالية	2,019,826,882	2,826,803,643
ايعاء محتسبة مسبقاً	30,150,000	30,150,000
	<b>9,149,214,958</b>	<b>7,174,397,912</b>
مجموع الموجودات	<b>9,186,080,222</b>	<b>7,209,765,338</b>
<b>حقوق المساهمين و المطلوبات</b>		
حقوق المساهمين:		
رأس المال	30,000,000	30,000,000
احتياطي قانوني	10,000,000	10,000,000
ارباح مدورة	315,632,808	403,057,111
مجموع حقوق المساهمين	<b>355,632,808</b>	<b>443,057,111</b>
المطلوبات غير المتداولة:		
مؤونة تعويض نهاية الخدمة	241,206,230	241,206,230
المطلوبات المتداولة:		
شركات تأمين و اعادة التأمين	7,722,940,707	5,751,722,083
ديون اجتماعية	13,689,187	13,689,189
ضرائب متوجبة	52,755,762	50,240,378
دائنون مختلفون	674,237,101	607,564,920
ذمم دائنة خارج الاستثمار	125,618,427	102,285,427
مجموع المطلوبات المتداولة:	<b>8,589,241,184</b>	<b>6,525,501,997</b>
مجموع المطلوبات	<b>8,830,447,414</b>	<b>6,766,708,227</b>
<b>مجموع حقوق المساهمين و المطلوبات</b>	<b>9,186,080,222</b>	<b>7,209,765,338</b>

	جورج الفرزلي	اعضاء مجلس الادارة:
رئيس مجلس الادارة	فاديا يزبك	
عضو	نقولا الفرزلي	
عضو		

"سمعان غلام و شركاهم"

مفوض المراقبة:

## «مدلاب» تبني توجهات جديدة صديقة للبيئة

بدأت مجموعة مختبرات مدلاب Medlab، إحدى أكبر مجموعات المختبرات الطبية في الشرق الأوسط، والرائدة في الاردن والمعتمدة من قبل كلية علم الأمراض الأميركية CAP والـ ISO 15189 لجميع فحوصاتها، رسمياً بتبني سياسات خضراء وهي تحويل جميع ممارساتها لتوجهات صديقة للبيئة بشكل أكبر، وذلك مراعاة



ومساهمة منها في الحفاظ على البيئة وتقليل المخلفات الناتجة عن عملياتها. وتعليقاً على هذا التوجه، قال الدكتور حسيب صهيون، الرئيس التنفيذي لمجموعة مختبرات مدلاب: «فخورون بهذا التوجه الجديد النابع من إحساسنا العالي بالمسؤولية في الحفاظ على البيئة، فنحن نضع نصب أعيننا أن جهودنا لتبني ممارسات صديقة للبيئة هو واجب إجتماعي تجاه مجتمعنا».

## م. نجيب ساويرس: لم ولن أستثمر في العملات الرقمية وأراها «مضاربة خطيرة»

قال المهندس نجيب ساويرس أنه لم يستثمر في العملات الرقمية ولا يفكر في ذلك مستقبلاً، مشيراً إلى أنها نوعاً من المضاربة الخطرة. وأشار إلى أن العملات الرقمية تتأثر بالعديد من العوامل المستمرة والتي تهددها يومياً، ومنها احتمالية منع السلطات التنظيمية بالعديد من الدول التداول بها بالإضافة إلى استهلاكها الكبير للطاقة غير النظيفة.



## عرض لاستحواذ على شركة DAMAC



أعلنت شركة داماك العقارية DAMAC أنها تلقت مستند العرض الرسمي الذي يوفر مزيداً من التفاصيل عن العرض المقدم من قبل شركة ميبل إنفست.

وكانت داماك تلقت عرضاً طوعياً مشروطاً من مؤسس الشركة والمساهم الرئيسي فيها حسين سجواني عبر ميبل إنفست

لشراء حصص مساهمي الأقلية فيها مقابل نحو ٢,٢ مليار درهم بما يعادل ١,٣ درهم للسهم.

وأضافت الشركة في بيان إنه وفقاً لمستند العرض، ستصدر ميبل إنفست مستند عرض تكميلي في غضون ٢١ يوماً من تاريخ نشر المستند الحالي ويتوقع أن يكون يوم ٣٠ يونيو الجاري.

## تجارة متطورة لتعزيز معدلات النمو والحد من الفقر

----- بقلم: غازي أبو نحل (رئيس مجلس إدارة مجموعة شركات Nest Investments (Holdings) L.T.D والرئيس الفخري لرابطة مراكز التجارة العالمية) -----

ينظر التقرير عن كثب في تأثير التجارة في مستويات الأجور والتشغيل والدخل لدى الفقراء في خمسة بلدان: بنغلاديش والبرازيل والمكسيك وجنوب أفريقيا وسريلانكا. ويعد هذا العمل البالغ الأهمية في وقت يتزايد فيه استخدام الآثار التوزيعية السلبية للتجارة المرتبطة بالعملة كذريعة لتصاعد النزعات الحمائية.

وبالرغم من أن المكاسب الإجمالية المتأتية من التجارة واضحة تماماً، فقد أظهرت الدراسات الاقتصادية المتزايدة أن الخسائر الناجمة عن التجارة قد تكون أكثر عمقاً وتركيزاً وأطول أمداً مما كان مفهوماً من قبل. غير أن الدراسات قد تركزت في المقام الأول على الاقتصادات المتقدمة، وهذا التقرير يعزز فهمنا للآثار التوزيعية للتجارة في البلدان النامية، ويتيح إرشادات بشأن السياسات لجعل التجارة أكثر شمولاً للجميع.

لنأخذ مثلاً بنغلاديش، حيث أدى تزايد الصادرات إلى زيادة الأجور، وساعد النساء على الانتقال إلى العمل بالاقتصاد الرسمي. وأدى تحقيق زيادة قدرها ١٠٠ دولار في الصادرات لكل عامل بين ٢٠٠٥ و ٢٠١٠ إلى انخفاض نسبته ٠,٧ في المئة في نسبة العاملين بالاقتصاد غير الرسمي في المناطق التي ترتفع فيها الأنشطة التجارية، وطالت التأثيرات الإيجابية على الأجور وخفض العمالة غير المنتظمة قطاعات الاقتصاد مع مرور الوقت.

واستشرافاً للمستقبل، تظهر الأبحاث أنه إذا خفضت سريلانكا حواجزها التجارية، فسيعزز ذلك نمو إجمالي ناتجها المحلي والتجارة الدولية، ويؤدي في الوقت نفسه إلى الحد من الفقر. ولكن من شأن ذلك أن يؤدي أيضاً إلى تفاوت هائل في مستويات الأجور. وما لم تتخذ الحكومات سياسات تكميلية، فإن تلك المكاسب ربما تتركز في المناطق الحضرية. ومن الممكن أن يؤدي تحسين بيئة الأعمال وخفض تكلفة نقل اليد العاملة إلى تعميم المكاسب على نطاق أوسع. والأهم من ذلك أن التقرير يظهر ضرورة أن تواصل البلدان النظر إلى التجارة باعتبارها مساراً للتنمية.

وفي مناسبة الحديث عن العلاقة بين التجارة والنمو والحد من الفقر، لا بد من الإشارة إلى ما تقوم به رابطة المراكز التجارية العالمية، التي لنا شرف رئاستها الفخرية، حيث أنها تحفز الفرص الاستثمارية لمطوري في العقارات التجارية ووكالات التنمية الاقتصادية والشركات الدولية التي تسعى للتوسع والوصول إلى العالمية والازدهار محلياً. فهي تعمل بمثابة «نظام دولي» للعلاقات العالمية والعقارات المميزة المعروفة عالمياً والخدمات التجارية المتكاملة تحت مظلة علامة تجارية مرموقة.

نسعى من خلال الرابطة إلى تعزيز وحماية العلامة التجارية لمراكز التجارة العالمية من أجل المنفعة الشاملة لأعضائنا وإلى توسيع نطاق وصول وتعزيز جودة الشبكة العالمية الخاصة بالرابطة. كما نعمل على تقوية حضورنا دولياً من خلال ربط الأعضاء المشاركين، ونبحث عن الأعضاء المحتملين لإنشاء مراكز تجارية عالمية في أسواق جديدة متمامية ونقدم الدعم لهم لتمكينهم من التواصل مع نظرائهم داخل الشبكة بهدف تعزيز التجارة الدولية والتأكد من حفاظهم وتقديمهم خدمة عالية الجودة. كما نقوم بتوريد نقاط القوة لأفضل ممارسات أعضائنا ذوي الخبرة للاستفادة منها ونقلها واستخدامها.

بالعودة إلى تقرير البنك الدولي، نراه يطرح حلولاً عملية يمكن للبلدان تنفيذها لضمان أن تدعم التجارة الجهود الرامية للحد من الفقر ومشاركة الجميع في جني ثمار الرخاء. ومن بين تلك الحلول وضع سياسات تحد من التشوهات وتسهل مزاولة الأعمال، وتخفف تكاليف التجارة من خلال تحسين تسهيل التجارة والخدمات اللوجستية، وتسريع تكيف سوق العمل حتى تتمكن العمالة من العثور على وظائف جديدة.

وبينما يسعى العالم جاهداً للتعافي من جائحة «كورونا»، ستؤدي التجارة دوراً أكثر أهمية من أي وقت مضى في تعزيز معدلات النمو وخلق فرص العمل والحد من الفقر. ■



أكدت التقارير الصادرة عن الإجماعات الأخيرة لصندوق النقد الدولي والبنك الدولي، إن الإقتصاد العالمي يتعافى بسرعة أكبر بكثير مما كان متوقفاً حتى قبل ستة أشهر. لكن الانتعاش في الإقتصاد العالمي الكلي يخفي ما يحدث لشعوب العالم، سواء داخل البلدان وفي ما بينها، حيث يبدو أن المحرومين سيعانون من أبداً حالات التعافي.

السمة اللافتة للنظر في التوقعات الجديدة من صندوق النقد الدولي هي أن النمو التراكمي في الناتج المحلي الإجمالي العالمي للفرد بين عامي ٢٠١٩ و ٢٠٢٢ يُتوقع الآن أن يكون أقل بثلاث نقاط مئوية فقط مما كان متوقفاً في كانون الثاني / يناير ٢٠٢٠. وهذا أفضل بكثير من العجز الذي بلغ نسبة ٦,٥ في المئة العام الماضي وتوقع العجز بنسبة ٤ في المئة لهذا العام.

لكن الأمر الأكثر إثارة للدهشة هو الاختلاف. من المتوقع الآن أن تتمتع الاقتصادات المتقدمة بنمو تراكمي في الناتج المحلي الإجمالي للفرد بين عامي ٢٠١٩ و ٢٠٢٢ أقل بنقطة مئوية واحدة فقط مما كان عليه في كانون الثاني / يناير ٢٠٢٠، ولكن من المتوقع أن تعاني الأسواق الناشئة والبلدان النامية منخفضة الدخل من تضرر نمو الناتج المحلي الإجمالي للفرد بمقدار ٤,٣ (٥,٨ نقطة مئوية بدون الصين) و ٦,٥ نقطة مئوية على التوالي. في كانون الثاني / يناير الماضي، أبلغ البنك الدولي عن ارتفاع عدد الأشخاص الذين يعانون من الفقر المدقع العام الماضي نتيجة «كوفيد-١٩» بين ١١٩ مليوناً و ١٢٤ مليوناً. بالنظر إلى التوقعات الرهيبة، يبدو من غير المرجح أن تنعكس هذه الكارثة قريباً.

من حيث الجوهر، يتوقع صندوق النقد الدولي الآن أن الاقتصادات المتقدمة والصين ستخرج من الأزمة سالمة إلى حد كبير اقتصادياً، مع الإقتصاد الأمريكي أكبر قليلاً مما كان متوقفاً مسبقاً، بينما تعاني البلدان الناشئة والنامية من ضربة كبيرة وطويلة الأجل، لكن نذكر أن ثلثي البشر يعيشون في البلدان الناشئة والنامية. توقعنا في مقالات سابقة عودة النمو إلى الإقتصاد العالمي، وأشرنا إلى التحديات التي تواجه البلدان النامية والفقيرة وإلى الخطوات الواجب اتخاذها في هذا المجال...

في هذا المقال، ننتقل إلى أهمية العلاقة القائمة بين التجارة والنمو والحد من الفقر، كإحدى الطرق الواجب سلوكها في السعي نحو عالم خالٍ من الفقر المدقع. بين عامي ١٩٩٠ و ٢٠١٧، عززت البلدان النامية حصتها من الصادرات العالمية من ١٦ إلى ٣٠٪، وفي الوقت نفسه إنخفض معدل الفقر المدقع من ٣٦ إلى ٢٩٪.

قد يدعي البعض، أنه في مقابل كل تعريف جمركية يتم دفعها أو لائحة تنظيمية تؤدي إلى تحفيز المنافسة، تتعرض مصادر كسب ارزاق أحد أصحاب العمل أو العاملين للخطر، وإن التغييرات في السياسات التجارية تعزز أطرافاً رابحة وأخرى خاسرة، بما يعوّض في بعض الأحيان، التأييد الشعبي لتحرير التجارة ويؤدي إلى تصاعد دعم النزعات القومية الإقتصادية.

وحتى بالنسبة لأقوى المؤيدين للتجارة، من الأهمية إدراك أن الآثار التوزيعية للتجارة كانت متفاوتة وغير متكافئة، وقد تركزت المكاسب والخسائر بشدة في بعض القطاعات والوظائف والمناطق، ولضمان دعم التجارة، لا بد أن نخفف التباينات الإقليمية والقطعية وتطبيق سياسات لتعميم المكاسب على نطاق أوسع.

لكن تقريراً للبنك الدولي الصادر حديثاً تحت عنوان «الآثار التوزيعية للتجارة: التدابير المبتكرة القائمة على التجربة والأدوات التحليلية والإستجابات على صعيد السياسات» لا يبحث الروابط التي لا تقبل الجدل بين التجارة والحد من الفقر في العالم فحسب، بل يرتقي بمستوى فهمنا لكيفية تأثير «الصددمات التجارية»، من حيث الزيادات أو الإنخفاضات السريعة في حركة التجارة على الفقراء وكيف يمكن للسياسات أن تكفل تعميم المكاسب على نطاق واسع.



Al Sagr National Insurance Company, one of the leading insurance companies in the region offers unique insurance solutions for corporates and individuals.

Our primary focus is on providing utmost customer satisfaction through professional and quality services.

Al Sagr's motto is and has always been the happiness of our valued clientele.

## OUR SERVICES

Al Sagr is experienced and licensed to transact all kinds of insurances including but not limited to:

- ▶ Property Insurance
- ▶ Engineering Insurance
- ▶ Liability Insurance
- ▶ Miscellaneous Covers
- ▶ Marine Cargo Insurance
- ▶ Marine Hull Insurance
- ▶ Motor Insurance
- ▶ Medical Insurance
- ▶ Life Insurance
- ▶ Travel Insurance

## «ريم العقارية» تعين مشعل المرعي رئيساً تنفيذياً لها



عينت ريم العقارية مشعل المرعي رئيساً تنفيذياً للشركة في إطار حرصها على استقطاب الكفاءات والخبرات، بهدف تحقيق تطلعات المساهمين ودفع مسيرة الشركة نحو تنفيذ استراتيجياتها وأهدافها المستقبلية.

ويتمتع المرعي بخبرة واسعة في العديد من المجالات الاقتصادية ولديه دراية كاملة في مجال التمويل العقاري وإدارة محافظ

التمويل العقاري. ومن أبرز مهامه معالجة ملف المديونيات لدى البنوك، وملف المطلوبات لدى المقاولين، وإعادة هيكلة رأسمال الشركة.

## سمانا للتطوير العقاري تسمح لعملائها بالدفع بـ «دوج كوين»



أعلنت شركة سمانا للتطوير العقاري عن بدء قبول التعامل بعملة دوج كوين المشفرة كأحدى خيارات الدفع لمشروعها السكني القادم في قرية جميرا الدائرية في دبي. وستستخدم الشركة منصة بينانس لتداول العملات المشفرة مقرها في جزر كايمان.

وقالت ان خطوة قبول التعامل بدوج كوين تتماشى مع استراتيجيتها المتمثلة في تسهيل ممارسة الأعمال التجارية والانفتاح وتحفيز دخول المستثمرين الدوليين الجدد الى دبي.

وأشارت الشركة الى انه من باب تشجيع المشتريين، ستقدم خصماً بنسبة ٥ في المئة للمستثمرين الذين سيستخدمون عملة دوج كوين في مشروع سمانا القادم الذي سيجري إطلاقه في يونيو او يوليو ٢٠٢١.

وقال عمران فاروق الرئيس التنفيذي للشركة: «التمويل اللامركزي والدفع الرقمي هما شكلان من أشكال التمويل وأنظمة الدفع الجديدة التي لا تعتمد على الوسطاء، شركات الوساطة التقليدية او شركات الصرافة او البنوك، حيث تُجرى هذه المدفوعات باستخدام العقود الذكية لمشتري العقارات، وهي اتفاقيات آلية تستخدم تقنية سلسلة الكتل أو بلوك تشين عبر الإنترنت».

## د. محمود العدل: River Green اول مجمع طبي متكامل في العاصمة الإدارية مصمم وفقاً لمعايير الصحة العالمية



كشف الدكتور محمود العدل رئيس مجلس إدارة شركة MBG للتطوير العقاري الستار عن أحد مشروعات الشركة في العاصمة الإدارية الجديدة وهو مشروع River Green، اول مجمع طبي متكامل في منطقة الابراج المركزية وبإطلالة مباشرة على البرج الايقوني والنهر الأخضر، وباستثمارات تصل الى مليار جنيه مصمم وفقاً لمعايير منظمة الصحة العالمية.

وأشار د. العدل إلى ان حجم ومعدلات الانجاز للمشروعات الحكومية والخدمية الكبرى بمشروع العاصمة الإدارية الجديدة خلق حال من الانتعاش للسوق العقارية وعاملاً أساسياً من عوامل جذب المزيد من الاستثمارات سواء محلية أو أجنبية على أرضها.

وأضاف انه بالرغم من زيادة عدد الشركات العاملة بالعاصمة ووجود منافسة قوية جداً بين كل المطورين، الا انه يرى أنها منافسة صحية وتصب في مصلحة العميل والقطاع عموماً، لأنها تشجع على التطوير والابتكار داخل العاصمة مما يفيد الشركة ويجعلها باستمرار تعمل على تنوع وتطوير منتجاتها العقارية داخل السوق المصرية ويلقى على الشركات مسؤولية أكبر، وهذا ما تحرص عليه الشركة منذ بداية عملها بمجال التطوير العقاري.

وأكد د. العدل ان مشروع River Green سيمثل علامة مميزة في مجال المشروعات المتخصصة كأول مشروع يمثل أول مجمع طبي متكامل، وكذلك أول مبنى طبي بفندق Motel مما يدعم فكرة السياحة العلاجية.

وقال د. العدل أن إطلاق هذا المشروع يأتي نتيجة طبيعية للنجاح الكبير الذي حققته الشركة في مشروعها العقاري الرائد «بوكا»، والذي أحدث نقلة نوعية داخل العاصمة الإدارية، حيث جذب عدداً كبيراً من العملاء فور الاعلان عن المشروع بساعات قليلة، كما حصل المشروع على إشادات دولية، سواء من مطورين عقاريين خارج مصر أو العملاء أنفسهم.



# Together we keep moving

**Building resilient supply chains for the long-term.**

Help your business withstand supply chain disruption and transact trade and payments terms anywhere, anytime.

Explore the latest features of HSBCnet

<https://www.hsbcnet.com/>



Together we thrive

Issued by: HSBC Bank Middle East Limited U.A.E Branch, P.O.Box 66, Dubai, U.A.E, regulated by the Central Bank of the U.A.E for the purposes of this promotion and lead regulated by the Dubai Financial Services Authority.

© Copyright HSBC Bank Middle East Limited 2020. ALL RIGHTS RESERVED. No part of this document may be reproduced, stored, distributed or transmitted in any form without prior written permission of HSBC Bank Middle East Limited

عبدو كردوس (الرئيس الإقليمي لمنطقة الشرق الأوسط في شركة HILL INTERNATIONAL)؛

## قطاع البناء من الأقل تأثراً بتداعيات جائحة «كوفيد - ١٩» مقارنة بالقطاعات الاقتصادية الأخرى



بعد أن نجحت شركة هيل إنترناشيونال HILL INTERNATIONAL في إدارة مشروعات ضخمة في منطقة الشرق الأوسط، تسعى باستمرار إلى أن تكون جزءاً من تطور المجتمعات والنهوض بالقطاع العقاري لتهيئة بيئة مثالية تلبي متطلبات السكان واحتياجاتهم.

وكونها في طليعة تطبيق التكنولوجيا والإستفادة من أحدث الأنظمة والعمليات، تعد «هيل إنترناشيونال» من أكبر شركات إدارة الإنشاءات.

الرئيس الإقليمي للشركة في منطقة الشرق الأوسط عبديو كردوس، الذي استنطع بفضل قيادته الحكيمة منذ رئاسته للشركة النهوض بها كمؤسسة رائدة فرضت نفسها بقوة في قطاع الإنشاءات والإستشارات عربياً، أشار إلى أن قطاع البناء من الأقل تأثراً بتداعيات جائحة «كوفيد - ١٩» مقارنة بالقطاعات الاقتصادية الأخرى، مبرزاً استراتيجية الشركة في إدارة المشاريع وبذلها الجهود على كافة المستويات، معدداً المشاريع الضخمة التي قامت بإدارتها على مستوى المنطقة.

من جانب آخر، اعتبر كردوس منطقة الشرق الأوسط ساحة جاذبة للعديد من الشركات الأجنبية، مذكراً بالتحديات التي تواجهها الشركة وبالمميزات التي تتمتع بها، متفانلاً خلال المرحلة المقبلة بأن الأمور متجهة نحو المزيد من التحسن، مشيداً بقيادة دولة الإمارات وخطتها التي تنعكس إيجاباً على مختلف القطاعات بما فيها قطاعات الإنشاءات والإستشارات الهندسية والتطوير العقاري.

### == خطط دولة الإمارات تنعكس إيجاباً على قطاعات الإنشاءات والإستشارات الهندسية والتطوير العقاري ==

#### إستعداد كامل لإدارة أي مشروع

■ هل لديكم النية للتوسع نحو أسواق جديدة في المنطقة حيث الفرص المتاحة؟

– إن الشركة على إستعداد كامل لإدارة أي مشروع والإستفادة من الفرص المتاحة في أسواق المنطقة، إذ كانت لدينا تجارب عديدة في كل من سوريا والأردن ولبنان. ومما لا شك فيه أننا سنعاود العمل في هذه الأسواق في حال توفرت فرص جيدة متناسبة مع تطورات الشركة. علماً أننا نتطلع في الأردن إلى إدارة مشاريع ممولة من صناديق وجهات مانحة مثل الوكالة الأميركية للتنمية الدولية USAID أو البنك الإسلامي للتنمية IDB والبنك الدولي، وهي في الأغلب مشاريع هامة.

وبالنسبة للبنان، لا توجد الآن مشاريع جاذبة ولكننا نتطلع لمشروع توسعة مطار بيروت ومرفأى طرابلس وبيروت.

■ ما هي أبرز المشاريع الجديدة التي تقومون بإدارتها في الوقت الحالي؟

– تتوزع المشاريع الجديدة بين سلطنة عمان حيث ندير مشروع مزرعة دواجن POULTRY FARM، والسوق المصرية التي تشهد الآن فورة عقارية وتنموية ضخمة في مختلف المجالات.

#### التحديات

■ ما هي أبرز التحديات التي تواجهونها في عملكم على مستوى منطقة الشرق الأوسط؟

– تعد منطقة الشرق الأوسط ساحة جاذبة للعديد من الشركات الأجنبية، إلا أن المشكلة تكمن بأن العدد الأكبر من الأسواق التي نتواجد فيها تفضل بأن يكون الإشراف على المشاريع من

بالإضافة إلى تطبيق شروط السلامة والإجراءات الوقائية في المشاريع لضمان سلامة العاملين وفي الوقت نفسه إستمرارية العمل.

من جهة أخرى، قررنا مساعدة عملائنا وتقديم المشورة حول كيفية التعامل مع المشروعات التي تعاني نوعاً من التباطؤ وتخفيف التأثير السلبي للتوقف الجزئي للأعمال على بعض المشروعات القائمة.

#### مشاريع ضخمة

■ ما هي أبرز المشاريع الضخمة التي قمتم بإدارتها على مستوى المنطقة؟

– على مستوى المملكة العربية السعودية، قمنا بإدارة مشروع مترو الرياض الذي يعدّ من المشاريع الحيوية في الدولة والأعمال قائمة على قدمٍ وساق لاستكمال المشروع الذي من المتوقع الإنتهاء منه قريباً. أما بالنسبة لدولة قطر، فقمنا بإدارة مشروع توسعة مطار حمد الدولي الذي لا يزال العمل فيه جارياً وقد تلقينا دعماً كبيراً من الدولة وإدارة المطار لاستمرار الأعمال خلال فترة الإغلاق.

بالإضافة إلى أن الأعمال لاستكمال توسعة مطار البحرين الدولي وافتتاح مبنى المسافرين الجديد قد تمت خلال الجائحة.

أما بالنسبة لدولة الإمارات العربية المتحدة، فمعظم المشاريع التي نعمل على إدارتها يستكمل العمل فيها منها مشروع خور دبي ومشروعات أخرى بالتعاون مع شركة إثراء دبي. كما بدأنا العمل على مشروع مطار الفجيرة.

■ هل قمتم بإدارة مشاريع في السوق الكويتية؟  
– إنتهينا من العمل على مستشفيين في الكويت خلال شهر فبراير ٢٠٢٠، وذلك قبل فرض قيود الإغلاق.

■ كيف تقومون بتأثير جائحة «كوفيد - ١٩» على قطاع التشييد والبناء؟

– كان للجائحة تداعيات سلبية على قطاع التشييد والبناء بسبب تباطؤ الأعمال خلال المرحلة الأولى من الإغلاق وصعوبة توريد واستيراد المواد الأولية والمعدات المستخدمة في البناء، إلا أن معظم المشروعات في دول الخليج استمرت مع إتخاذ كافة الإجراءات الاحترازية للعمال والمقاولين لضمان سلامتهم. بالإضافة إلى أننا داخل الشركة اتخذنا تدابير خاصة بنا لحماية الموظفين والعمال منها تشديد الرقابة على سكن العمال وتطبيق إجراءات السلامة، وكان هناك تعاون كبير بين مختلف العمال والمقاولين والموظفين في مختلف الأسواق التي تتواجد فيها الشركة بهدف إستمرارية العمل ضمن الشروط الصحية المفروضة. مع الإشارة هنا إلى أن قطاع البناء من الأقل تأثراً بتداعيات الجائحة مقارنة بالقطاعات الاقتصادية الأخرى. وكانت قد اتخذت الحكومات في دول الخليج إجراءات رقابية مهمة ساهمت إلى حد كبير في تخفيف تداعيات الأزمة الصحية على المواطنين.

#### قرارات وإجراءات وقائية

■ ما هي الإستراتيجية التي تعتمدها في عملكم للصدوم أمام الأزمات والتحديات التي تعصف بالعالم؟

– حاولنا كشركة متخصصة في إدارة المشروعات بذل الجهود للمحافظة على الموارد البشرية في الشركة باعتبارهم الركيزة الأساس لصدومنا وتطور أعمالنا، واتخذنا قرار بعدم صرف أي مهندس على المشاريع القائمة أو اعتماد سياسة تخفيض الرواتب على غرار العديد من الشركات الأخرى باعتبارها مرحلة آنية وستزول.

الخطة الحيوية التي تتضمن عمليات تطوير تشمل مناطق عدة، وستسهم بشكل مباشر وغير مباشر في جذب الإستثمارات الأجنبية إلى مختلف القطاعات ولا سيّما الصناعات المرتبطة بقطاعات التكنولوجيا الحديثة.

وبالتالي كل هذه المبادرات والخطط التي تطلقها حكومات العالم العربي وخاصة في منطقة الخليج تجعلنا مطمئنون لاستدامة عملنا وتحقيق المزيد من النجاحات رغم التحديات التي تواجهنا في مسيرة الأعمار والتنمية، ولأن نكون جزءاً من تقدم وتطور هذه المجتمعات والنهوض بالقطاع العقاري لهيئة بيئية مثالية تلبي متطلبات السكان على مستوى المنطقة. ■



## مطمئنون لاستدامة عملنا وتحقيق المزيد من النجاحات ولأن نكون جزءاً من تقدم وتطور المجتمعات



من جهة أخرى، أطلقت إمارة دبي مؤخراً خطة «دبي الحضرية ٢٠٤٠»، ما سينعكس إيجاباً على قطاعات الإنشاءات والإستشارات الهندسية والتطوير العقاري، لا سيّما أن تلك القطاعات والأنشطة المرتبطة بها تعد من أبرز ركائز تنفيذ

المواطنين، وهذا الأمر لا يشكل عائقاً بالنسبة إلينا حيث نتمكن من تدريب هذه الكفاءات البشرية، ولكن في نهاية المطاف يتوجب علينا إرضاء العملاء وتلبية احتياجاتهم ضمن الإجراءات الحكومية. وبالتالي عملية توظيف الكوادر البشرية المحلية ضمن هذه المشاريع يساهم في بناء القدرات والكفاءات كي تكتسب خبرات في المستقبل. كما أن جميع الجهات التي تقدم تمويلات لمثل هذه المشاريع تحدد أصحاب خبرات محليين وأجانب.

أما التحدي الآخر فيتمثل في غياب الشفافية في بعض المناقصات إنطلاقاً من أنه في العديد من الأحيان تؤدي العلاقات المهنية السابقة للأفضلية في الإختيار. ومن هنا تكمن أهمية تعزيز الحضور والمشاركة المهنية في المشاريع الحيوية في العديد من الأسواق التي تعد أولوية وذات قيمة مضافة.

### المصداقية والشفافية في التعامل

■ ما الذي يميّز شركة هيل إنترناشونال عن مثيلاتها من الشركات في ظل المنافسة القوية؟

- نجحت الشركة في جذب العديد من العملاء بفضل المصداقية والشفافية في تعاملاتها مع الآخرين، مما عزز الثقة بالتعامل معنا وأضاف سمعة حسنة كوننا نعطي أولوية للعميل قبل أي منفعة أخرى. وتتركز أهدافنا ضمن نطاق عمل محدد في إدارة المشاريع على عكس شركات أخرى التي تقدم العديد من الخدمات. بالإضافة إلى أن جميع العاملين في الشركة هم أصحاب إختصاص وخبرات كل في مجاله بهدف تقديم أفضل الخدمات لعملائنا بما يتناسب مع احتياجاتهم وتطلعاتهم. ويبلغ عدد العاملين في الشركة على مستوى منطقة الشرق الأوسط ما يقارب ٨٥٠ شخص.

### مزيد من التحسن بفضل القيادة الحكيمة في المنطقة

■ إلى أي مدى أنتم متفائلون خلال المرحلة المقبلة؟

- بالتأكيد نحن متفائلون وعلى ثقة بأن الأمور ستتحسن نحو المزيد من التحسن ويعود الفضل بذلك إلى القيادة الحكيمة فمثلاً في دولة الإمارات وضعوا رؤية واضحة منذ بداية الأزمة لتحديد طرق التعافي وتقليص حجم التداعيات السلبية للجائحة على مجمل القطاعات. كما بدأت الدولة الآن بإطلاق إستثمارات ضخمة في مجال الأمن الغذائي والدواء والطاقة الشمسية. وبالنسبة للمملكة العربية السعودية، تطلق الحكومة العديد من المشروعات في قطاعي التعليم والإسكان.

وجهتك للعمل  
المصرفي الإسلامي

البنك الإسلامي الأردني

www.JordanIslamicbank.com

عضو مجموعة البركة المصرفية

## المعاينة الميكانيكية «فال» من دون مسوغ شرعي منذ ٢٠١٥ ماذا بالنسبة لـ LOTO وشركات عديدة أخرى؟!

«سبحان» من يفوز بمناقصة في لبنان لأنها قد تكون أبدية فما هي شركة المعاينة الميكانيكية "FAL" الذي انتهى عقدها منذ العام ٢٠١٥ تعمل حتى يومنا من دون مسوغ قانوني لأن المسؤولين أولاً استفادوا من المناقصة وحولوا سفالتهم إلى مزاريب أخرى و«نسوا» أو «تناسوا» أمرها. ومن لا يتذكر العقد الذي فازت به شركة PAC لصاحبها محمد زيدان وربما شريكه فؤاد السنيورة بقيمة متدنية جداً ولدى تجديدها بمزايدة جدية ارتفعت عشرات أو مئات الأضعاف.



## لجنة الإقتصاد والتجارة برئاسة البستاني تسابق وزارة الإقتصاد بهدر الأموال

غريب أمر هذه الدولة التي لا يعينوا فيها إلا أشخاص دون المستوى وهكذا يكون جميع المسؤولين من نفس الطينة ولا يمكن لأحد أن ينافس آخر. وبالطبع «الغنم» الذين يتبعون لسياسيين لا يمكن أن يميزوا بين السيء والأسوأ. وفي آخر «فذلقة» لرئيس لجنة الإقتصاد الوطني والتجارة النائب فرد البستاني، وافق على إعفاء الشركات الصناعية من ضريبة الدخل لمدة خمس سنوات. وهكذا بجهله يسابق البستاني وزير الإقتصاد ومدير عام الوزارة بهدر الأموال. ألا يعرف البستاني أن معظم الصناعيين يستفيدون من الدعم ويصدرون منتجاتهم ويقبضون الـ «فريش دولار» ويسيلون ودائعهم في المصارف ويشتررون ويبيعون شيكات مستفيدين من ٣/٤ قيمة أموال الشعب؟ ومن ثم لماذا إعفاء الشركات من الضرائب في حال كانت تحقق الأرباح؟! المشكلة كلهم من نفس الطينة متأمرين أو جاهلين.



النائب فرد البستاني

## أخيراً وزير مالية يصحى من «الكوما»

### مؤسسة كهرباء لبنان فاشلة أم عاجزة؟!!

بعد الوصول إلى مراحل الإنهيار الشامل، صحى وزير مالية أخيراً من «الكوما» ووجه كتاباً إلى مؤسسة الكهرباء يطلب منها إفادة وزارة المالية بمستحققات الوزارات والمؤسسات العامة تجاه مؤسسة كهرباء لبنان. أركان مؤسسة كهرباء لبنان لربما هم بالفعل عاجزين عن تحصيل مستحققات المؤسسة، ولكن لماذا لا ينشرون أسماء المؤسسات المتخلفة عن الدفع؟! مع العلم ان محصلو المؤسسة هم «بسينات» في مناطق عديدة و«ديوك» في مناطق أخرى.



## دكانة محمد الحوت

طيران الشرق الأوسط أصبحت بمثابة دكانة يحكمها شخص موظف من قبل مصرف لبنان اسمه محمد الحوت يقرر شراء طائرات من دون مناقصات، توظيف العشرات من أقربائه، تقديم رحلات مجانية لقضاة وسياسيين لحماية أفعاله. وها هو اليوم قرّر تكبيد اللبنانيين شراء التذاكر بالـ «فريش دولار» وهم أصلاً تعرضوا لقرصنة من «معلم الحوت» و«رياض سلامة» الذي حجز أموالهم في المصارف. بالإضافة إلى ذلك يرفض الامبراطور الحوت تصحيح أجور موظفي الشركة.







Your protection,  
our identity.

# BANKERS

**BANKERS ASSURANCE SAL**  
A member of the Nasco Insurance Group

Riad El-Solh Square, Asseily bldg,  
Beirut, Lebanon.  
T +961 1 962 700

[www.bankers-assurance.com](http://www.bankers-assurance.com)



## «فضائح المدعوم» والدولة الفاشلة

## لبنان يُصدّر الأغنام والأرز.. هكذا تبددت أموال الدعم

- عرض قسماً من هذه السلع في الأسواق، مستبعداً ان يكون التجار قد طرحوا كل الكميات المستوردة المدعومة للبيع لأنها في غالبيتها فقدت او ارتفع سعرها بشكل لافت. وكان يعتمد بعض التجار الى تغيير غلاف البضاعة المدعومة كي لا ينكشف التلاعب.

## ارتفاع حجم استيراد السلع المدعومة (مليون دولار)

٢٠٢٠	٢٠١٩	
١٤٨,٥	١٢٣,٢	قمح
٥٥,٣	٤١,٧	زيوت
٣٣٦	٣١٧	حيوانات حية
٨,١	٥,١	فاصوليا
٧٦,١	٦١,٥	أرز
٩٥,٨	٧٢,١	سكر
١٤,٣	٧,٨	عدس
١٣,٦	١٠,٣	حمص

النفط «حدث ولا حرج» لا معلومات دقيقة

بعد رفع الدعم عن السلّة الغذائية التي استمر العمل بها حوالي العام، والتي تأمن عبرها استيراد بعض السلع وفق سعر ٣٩٠٠ ليرة للدولار، لم يبق شيء من هذه السلّة اليوم، فبعض السلع مفقود والبعض الآخر ارتفعت أسعاره أضعافاً مضاعفة ليتبيّن أنّ كل الوعود بضبط المضاربة والتهرب للمواد المدعومة فشلت، فهل سيكتشف اللبناني يوماً أين وكيف صرفت أموال الدعم ومن استفاد منها؟

لقد اظهرت داتا الجمارك اللبنانية للعام ٢٠٢٠ ارتفاعاً في قيمة واردات بعض السلع التي كانت مدعومة من مصرف لبنان في حين فقدت من الاسواق، او زاد سعرها ٥ أضعاف على الاقل.

في السياق، أعدّ الباحث في الشؤون الإحصائية عباس طفيلي جداول شملت كل السلع التي وقّر لها مصرف لبنان الدعم خلال العام ٢٠٢٠.

وأوضح طفيلي: «صحيح ان غالبية مكونات السلّة تراجع استيراده قليلاً مقارنة مع السنوات الماضية، لكن في المقابل، هناك بعض السلع التي زاد استيرادها، منها على سبيل المثال اللحوم والحبوب والأرز والزيت وغيرها».

وكشف عن إعادة تصدير أغنام الى قطر وحدها بما قيمته ٣٣ مليون دولار، فهل يعقل في بلد يعاني أزمة أمن غذائي ويحتاج فيه الى كل دولار قدّمه مصرف لبنان تُصدّر فيه الماشية بهذه الكميات؟

كما أن لبنان صدر أرزاً بنحو ١٤ مليون دولار، ١١ مليوناً منها تم تصديرها رسمياً

الى سوريا، ما يؤكّد عملية التهريب. وخلص طفيلي الى ان كل سلعة مدعومة تم استيرادها كان مصيرها الآتي:

- التاجر الذي استوردها عاد وصدّرها للحصول على FRESH MONEY.

- أبقى التاجر هذه البضائع في المستودعات ليعود ويبيعها فور رفع الدعم، مُحققاً بذلك أرباحاً إضافية.



## سرقة ٧٧ في المئة من قيمة صفقة تأهيل جسر سليم سلام توجيه أصابع الاتهام إلى رئيس بلدية بيروت جمال عيتاني وقسم من أعضاء المجلس البلدي والمحافظ السابق زياد شبيب

لم يعد الفساد وهدر المال في بلدية بيروت أمراً يدعو إلى المفاجأة ولا هو يحتاج إلى «تدقيق جنائي» لكشفه. فضائح الصفقات والمخالفات تتوالى، آخرها صفقة تزييم إعادة تأهيل جسر سليم سلام، وقد تمّ اتهام رئيس مجلس بلدية بيروت جمال عيتاني وقسم كبير من الأعضاء، إضافة إلى المحافظ السابق زياد شبيب، والتي بلغت قيمة الهدر فيها نحو ٧ ملايين دولار من أصل ٩ ملايين دولار أنفقت لتأهيل الجسر. وطريقة إعداد الصفقة التي

حقق فيها ديوان المحاسبة ليست استثناء، بل نهج معتمد في البلدية، فهو نموذج صغير عن طريقة سرقة الأموال العامة.

يضاف إلى ذلك أن ديوان المحاسبة وضع تقريراً يؤكد فيه أن كلفة المشروع أصلاً لا تتعدى مليوني دولار! وقد تم تزييمه بـ ٨,٨ مليوناً! ويذكر التقرير أيضاً أن النسبة المئوية للأعمال التي قامت بها الشركة المتعهد لا تتخطى الـ ٢٥ في المئة من قيمة الصفقة.

وقد طلب الديوان من أعضاء المجلس البلدي ورئيس البلدية والمحافظ السابق والمهندس حسان الحريري بيان دفاعهم عن الإهمال والتقصير وإلحاق الضرر بالمال العام، وذلك ضمن مدة شهر من التبليغ بعد صدور القرار بتاريخ ١٦ مارس الماضي.

### تزييم تركيب لوحات بـ ٧,٨ مليارات ل.ل. والبلد في مجاعة

كما وبعد اتهامها بهدر المليارات من خلال تزييم وتركيب لوحات إرشادية في المدينة بمليارات الليرات اللبنانية وهي لم تقدّم ولو مساعدة حسيّة لأهالي انفجار مرفأ بيروت، ردّت البلدية إلى أن قيمة التزييم ٧,٨ مليارات ل.ل. وهي حفاظاً على السلامة العامة مع تبريرات أخرى عقيمة.

«البيان» المطلوب من القضاء البت بعجلة بالإتهامات لحبس المحتملين أو تبرئتهم.



زياد شبيب



جمال عيتاني



**Keep a roof over their heads.**

For more information regarding our affordable insurance options to secure yours and your family's safety; visit our website, scan the QR code above, or e-mail us your questions at [info@almashrek.com.lb](mailto:info@almashrek.com.lb)

[www.almashrek.com.lb](http://www.almashrek.com.lb)



## انعقاد مؤتمر «لبنان: مهمة جديدة – نموذج تطوير جديد»

### آلان بيفاني: النظام السياسي مات.. والنظام الاقتصادي انهار



السفير بيار دوكان



غسان سلامة



آلان بيفاني

نظمت المؤسسة اللبنانية للمواطنة بالتعاون مع مؤسسة كونراد أديناور مؤتمراً في فندق لورويال تحت عنوان «لبنان: مهمة جديدة – نموذج تطوير جديد».

وافتح المدير العام لوزارة المال المستقبل آلان بيفاني المؤتمر بكلمة اختصر فيها الوضع اللبناني قائلاً: «لبنان معذب منهوب ومستولى عليه»، مشيراً إلى أن لبنان يدرك امكانية شعبه شرط توجيهها في المكان الصائب، فالنظام السياسي، بحسب بيفاني مات ونحن بانتظار مراسم التشييع، اما في ما يتعلق بالنظام الاقتصادي والمالي، فقد انهار ويجب طي صفحته بأسرع وقت ممكن. ولفت بيفاني إلى أن أوقات

الازمات ما هي الا أوقات فرص وعلينا الاستفادة منها، فالوطن يستحق سائلاً ما الحاجة إلى مسؤولين فقط بالإسم؟ بدوره، هنا الدبلوماسي اللبناني والمبعوث الأممي السابق إلى ليبيا غسان سلامة من قاموا بإنشاء هذه المؤسسة، فالبلد بحاجة ماسة لمبادرات مماثلة. وأشار إلى أن هذه المبادرة تركز على مفهوم المواطنة أي أنها تهدف إلى الحد من الفساد، فالمواطنة تفضي إلى انعتاق الفرد من الجمعية الأساسية التي ينتمي إليها. ولفت سلامة إلى أن إحدى مشكلات لبنان الأساسية في مجال التنمية هي عدم قدرة الفرد عن الانعتاق من الجماعات. من جهته، أكد المبعوث الرئاسي الفرنسي السفير بيار دوكان أنه لا يمكن العمل على النموذج الذي ساد منذ ٣٠ عاماً، ومن الضروري التفاوض مع الشركاء الدوليين حول الميزانية والتنمية، فليبنان دولة تعاني من الانهيار لكن الأوان لم يفت بعد. ورأى دوكان أنه «للتوصل إلى مجتمع سلمي في لبنان، علينا تعزيز دولة القانون من خلال استقلالية النظام القضائي، كما وتقليص الفساد، تأمين شفافية المؤسسات وحماية الحريات الأساسية».

## تحويلات المغتربين في ٢٠٢٠: لبنان ثالث إقليمياً

### ب ٦,٢ مليار دولار

قدّر تقرير للبنك الدولي أن تكون تحويلات المغتربين حول العالم قد انخفضت بنسبة ٢,٤ في المئة في العام ٢٠٢٠ إلى ٧٠٢ مليار دولار من ٧١٩ مليار دولار خلال العام ٢٠١٩.

ولفت التقرير إلى أن وباء «كورونا» ساعد في رَقمنة التحويلات، بحيث ارتفعت التحويلات التي أجريت عبر القنوات الرقمية بشكل ملحوظ.

على صعيد إقليمي، قدّر البنك الدولي أن التحويلات إلى منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا قد ارتفعت بنسبة ٢,٣ في المئة في العام ٢٠٢٠ إلى ٥٦ مليار دولار، مرتقياً أن تتطور هذه التحويلات بنسبة ٢,٦ في المئة في العام ٢٠٢١ إلى ٥٧ مليار دولار. وقد عزا التقرير النمو الخجول في توقعات العام ٢٠٢١ إلى الإنكماش الاقتصادي الناتج عن تفشي «كورونا» والتحويلات الضعيفة الآتية من بلدان الخليج.

محلياً، قدّر البنك الدولي حجم تحويلات المغتربين الوافدة إلى لبنان ب ٦,٢ مليار دولار في العام ٢٠٢٠ (٦,٩ مليارات دولار في العام ٢٠١٩)، ليحل لبنان بذلك في المركز الثالث إقليمياً مسبقاً فقط من مصر (٢٩,٦ مليار دولار) والمغرب (٧,٤ مليارات دولار).

إضافة إلى ذلك، فقد تَبَوَّأ لبنان المركز الأول في المنطقة والثاني عالمياً بعد التونغا (٣٧,٧ في المئة) من حيث مساهمة تحويلات المغتربين في الناتج المحلي الإجمالي، والتي بلغت ٣٢,٢ في المئة في العام ٢٠٢٠، وحلت وراءه الضفة الغربية وقطاع غزة (١٧,١ في المئة) من الناتج المحلي الإجمالي). وأضاف البنك الدولي أن متوسط كلفة التحويلات الوافدة إلى لبنان من بلدان ذات دخل مرتفع من ضمن دول منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية لا يزال عالياً جداً.

## د. اسماعيل سكرية: مسؤولون يسرقون وما زالوا في مواقعهم



أكد رئيس اللقاء الأكاديمي الصحي والهيئة الوطنية الصحية «الصحة حق وكرامة» الدكتور اسماعيل سكرية أن الدواء المستورد المدعوم والمواد الخام للصناعة المحلية سجلت ١,١ مليار دولار عام ٢٠٢٠، و١,٢ مليار دولار حتى منتصف ايار الماضي، وذلك اذا كانت الأرقام التي صرح بها حاكم المصرف المركزي صحيحة.

وقال: «لم نَس بعد أن فضيحة

الثمانية الاف عبوة colchicine المفقود التي دهمها وزير الصحة في البقاع اختفى ذكرها واستمر المسؤول في اعماله، وعلب البنادول بالالاف التي ضبطت في المطار وتلفلت ولم يحرك ذلك مدامه لمستودع ادوية، والطلب من حاكم المصرف ايقاف الدعم للتاجر المهرب».

وختم: «نَسأل إذا كانت الوزارة غير قادرة على إشهار سيف العدالة، ونقابة الصيدلة ملجومة بحكم مصالحها الخاصة، ماذا يمنع النائب، خصوصا في اللجنة الصحية، من النزول إلى الارض ودهم مخازن الدواء والدفاع عن صحة مواطنيه بدل الاكتفاء بالنذب والصراخ من بعيد».

## السودان ولبنان بين أعلى ٥ دول من ناحية معدلات التضخم عالمياً

جاءت السودان ولبنان ضمن أعلى دول العالم من ناحية معدلات التضخم، فقد سجلت السودان معدلاً بلغ ٣٦٣ في المئة على اساس سنوي في أبريل الماضي في حين بلغ التضخم السنوي في لبنان ١٢٢ في المئة خلال الشهر الماضي، فيما واصلت فنزويلا تصدّر دول العالم في معدل ارتفاع أسعار المستهلكين وسجلت رقماً يقترب من ٣٠٠٠ في المئة.



**ARABIA INSURANCE HAS YOU COVERED,  
NO MATTER HOW HARD THE CIRCUMSTANCES GET!**

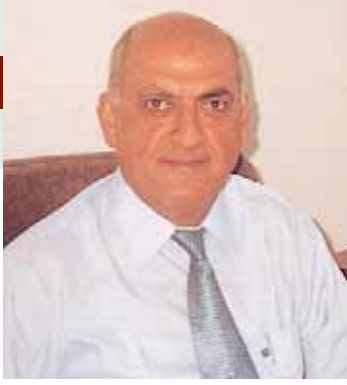


With a strong presence in several Arab countries and over 75 years of experience in the insurance industry, Arabia Insurance Company has become a synonym to trust, great customer care, and peace of mind. Established in 1944, the company's continuity and success rely on our unique customer's centricity approach and our customized solutions.

HAVE  
a good  
DAY

[www.arabiainsurance.com](http://www.arabiainsurance.com) ArabiaInsuranceCompany arabiainsurance

LEBANON | UAE | BAHRAIN | KUWAIT | QATAR | JORDAN | OMAN | KSA



## لنعتبر الأموال المنهوبة ديناً في ذمتكم، متى تعيدونها؟

### بقلم الخبير محمود عاصي

سنة ١٩٩٠ كنت في دولة الإمارات العربية وقد حدثت قصة وكأنها رواية - شاب لبناني موظف بمركز مرموق في شركة تجارية منذ زمن ولم يوفق، أغراه الشيطان واختلس من الحساب ٢٥ مليون درهم وغادر البلد. وبعد ثلاث سنوات رجع إلى الإمارات، فاعتقل على الفور واعترف بفعلته، إلا أنه قال أنه استدان المبلغ ولم يخلّسه وهو جاهز لإعادته للشركة فوراً. وهكذا حصل فأطلق سراحه بعد أن أعاد المبلغ. ويبدو أنه وظف الـ ٢٥ مليون خارج الإمارات وحقق أرباحاً مكنته من إعادة المبلغ بسهولة والعودة إلى الإمارات. وأعاد المال المستعار مع الإعتذار وترك حراً كقصة اللص الظريف. فيا سادة ويا قادة البلاد وسادة العباد في الوطن المعذب منذ ثلاثة عقود وما زلنا نجلكم ونجلكم ونعتبركم على مدى ٣١ سنة ليلاً نهاراً خفية وجهاراً. وزبدة الموضوع المليارات المجبأة والهيئات الخارجية وصناديق البلديات في المالية والضمان وغيرها خاوية وأموال الشعب في المصارف تبخرت مال اليتيم والأرملة والمتقاعد والمهاجر والتاجر والمؤمن ببلد الأرز، مقفل عليها بالبنك المركزي وحارسها الساهر اللأأمين. الطرقات محفرة، الشوارع مظلمة، المياه مقطوعة، النفايات على الطرقات وشاطئ البحر ومجاري الأنهار. الفوضى عارمة والمشاكل والقَتلى والضحايا تسقط يومياً وكأننا في غابة وادي القرن. والدليل الحسي تنقل كل واحد منكم بأربع سيارات مستسخة الرقم واللون والماركة حماية لكم. لا نراكم سوى بالأمم والولائم وعلى شاشات التلفزة تحاضرون بالعفة والشهامة. بإمكانك أن تخدع إنساناً بعض الوقت وأن تخدع جماعة بعض الوقت ولكن لا يمكن أن تخدع إنساناً طول الوقت. الشعب كفر بعد أن أعياه الطفر والبلد ماشي عالمهوار وقد بلغ أسفل السافلين. وكأنكم جميعاً من (طين لازب) أليس بينكم رجل رشيد يبدأ بنفسه بإعادة ما استعاره وتكر المسبحة ويعود الوطن والشعب إلى حالته، وبذلك تبرأ ذمتكم وعفا الله عما مضى.

## الخبير ألفرد رياشي يقدم مقترحاً للخروج من الأزمة الاقتصادية



عرض أمين عام المؤتمر الدائم للفدرالية والخبير الإستراتيجي ألفرد رياشي خطة للخروج من الأزمة، تتمثل بخصخصة القطاع كشركة الكهرباء والإتصالات والمرافق وكازينو لبنان والمطار وشركة طيران الأوساط لشركات أجنبية، وطالب بأن تُعقد شراكة سريعة مع الشركات المستثمرة للقطاع العام والمودعين، ليحصلوا على أموالهم من ثمن الاسهم المستثمرة من قبل الشركات الخاصة للقطاعات المذكورة.

وأضاف رياشي أنه يجب تصفية قسم من ممتلكات المصارف وإعادة دمجها على أن يتم أيضاً تحويل مداخيلها تصفية ممتلكاتها للمودعين، واستعيد هذه الخطة أموال المودعين، كما تعيد تحريك العجلة الاقتصادية. وختم: «الأطراف السياسية تتحمل جزءاً كبيراً من المسؤولية وستبقى من دون محاسبة كون آلية المحاسبة في النظام الحالي غير قابلة للتنفيذ، إلا من خلال تطوير النظام الحالي إلى نظام فدرالي - اتحادي».

## ريم محمود عاصي كاتبة العدل في النبطية



سنة ٢٠١٨ أجريت مباراة لتعيين ٨٠ كاتباً للعدل، فتقدم ١٦٤٠ شخصاً من حملة شهادات الحقوق بترشيحاتهم، وكانت بين الفائزين والفائزات ريم محمود عاصي، إلا أن مرسوم تعيين الفائزين لم يصدر بسبب خدمات على «المحاصصة» المعهودة. وبقي المرسوم مجمداً حتى تسلمته وزيرة العدل ماري كلود نجم، فعملت على التعجيل في إصدار المرسوم، وصدر فعلاً. كاتبة العدل ريم محمود عاصي اختارت مدينة النبطية مركزاً لمكتبها وبدأت تمارس عملها انطلاقاً منه، ويقع المكتب في بناء مجمع عدداً من مكاتب المحاماة وكتاب العدل.

## ندوة حوارية عن الأمن الاقتصادي في لبنان ناقشت الخيارات لمنع التدهور وسبل الانتعاش الاقتصادي



عقدت ندوة حوارية تحت عنوان: «الأمن الاقتصادي في لبنان» عبر تقنية الزوم بدعوة من مؤسسة كونراد اديناور والمنتدى الوطني للأمن الانساني وشارك فيها كل من مدير مؤسسة كونراد اديناور في لبنان الدكتور مالت غابر الخبيرة في الشؤون الاقتصادية الاستاذة هزار كركلا، العميد المتقاعد خليل حلو وأدار

الحوار أستاذ الاقتصاد السياسي في الجامعة الأميركية الدكتور خليل جبارة.

وتناولت الندوة تحديات الأمن الاقتصادي في لبنان وسبل منع المزيد من التدهور الاقتصادي وحماية الفئات المهمشة، فضلاً عن استكشاف خيارات الانتعاش الاقتصادي واستراتيجيات تعزيز الأمن الاقتصادي. استهل د. جبارة الحوار بالإشارة الى فداحة تأثير الأزمة الحالية غير المسبوقة على الأمن الانساني لجهة ارتفاع مستويات الفقر والبطالة، ولتداعياتها ان على القطاعين الصحي والتعليمي ولناحية العنف والجريمة التي يمكن ان تترتب عن تفاقم الأزمات في ظل عدم وجود سلطة ومرجعية يمكنها مواجهة الوضع. وتحدثت الاستاذة كركلا عن أسباب الأزمة، واعتبرت انها كانت بالدرجة الاولى ازمة مالية وهي تأخذ الآن أبعاداً مختلفة فأصبحت أزمة سيولة وأزمة اقتصادية، واجتماعية ومالية ومصرفية، ولها تداعيات على الرأس المال البشري والانسان اللبناني، مضيفة انها تتخذ بعداً مؤسساتياً اذ اصبحت المؤسسات في خطر. وتناول العميد المتقاعد حلو حاجات الجسم العسكري والمصاعب المالية التي يعانها جراء الأزمة من تضائل قيمة الرواتب الذي ينعكس على انتاجية العسكر وقد تتأثر به المنح المدرسية والوجبات الغذائية وصيانة الأبنية والمعدات وعملية تشغيل الآلات.

## المحامي بول فياض:

## لا يمكن تحرير الايجارات من دون وجود سياسة إسكانية في المقابل



في مقابلة مع المحامي بول فياض حول قوانين الإيجارات في لبنان، أوضح ان العلاقة بين المالك والمستأجر من المسائل المعقدة، مشيراً الى أنه لا يمكن تحرير الإيجارات من دون وجود سياسة إسكانية في المقابل، منظرًا الى القوانين التي أصدرتها الدولة اللبنانية منذ الستينيات من القرن الماضي. من جانب آخر، لفت المحامي فياض الى أن لبنان الدولة الوحيدة في العالم التي تعتمد عملة غير عملتها المحلية، مؤكداً أن قانون الإيجارات من شأنه إحداث أزمة إجتماعية ضخمة في تاريخ إستحقاقه سواء في العام ٢٠٢٣ أو ٢٠٢٥. كما لفت الى أن «الدولة اللبنانية لا تريد تأدية دورها لذلك لا ننتظر أي حلول عن طريقها». وهنا نص الحوار مع المحامي بول فياض:

## لا نتوقع إصدار قانون جديد او العمل على إضافة بنود معينة على القانون الحالي نظراً الى أن هذه الخطوة تتعارض مع مصالح الطبقة الحاكمة

## الدولة اللبنانية لا تريد تأدية دورها لذلك لا ننتظر أي حلول من طرفها

■ بعد حادثة انفجار مرفأ بيروت في آب الماضي وتضرر الكثير من البيوت والمحال المستأجرة، برزت مشكلة على من يقع عائق التصليح. فهل لكم أن توضحو لنا هذا الأمر قانونياً؟

- بعد ثلاثة أشهر على انفجار مرفأ بيروت، أصدر مجلس النواب قانون رقم ١٩٤ بتاريخ ٢٢/١٠/٢٠٢٠ والذي ينص على ثلاثة مواد أساسية: المادة الأولى: تمديد عقود الإيجارات لمدة عام، المادة الثانية تنص على إنشاء لجان كشف على الاضرار حيث اتخذت الدولة على عاتقها تصليح الأضرار وبذلك لم يعد هناك خلاف بين المالكين والمستأجرين. أما المادة الثالثة فتتص على تقليص العمل بجميع عقود البيع لمدة عامين. والجدير ذكره أنه يتوجب على السلطة السياسية إيجاد حل جذري لهذا الصراع القائم منذ سنوات عديدة والتدخل في ضبط مستوى الفرق بين السعر الرسمي لليرة مقابل سعر السوق وتوفير الاستقرار الاجتماعي للطرفين. ومن الواضح ان الدولة اللبنانية لا تريد تأدية دورها لذلك لا ننتظر أي حلول من طرفها.

## هل تتوقعون صدور أي قوانين جديدة لتنظيم الإيجارات خلال الفترة الحالية؟

- القانون الجديد الذي صدر مؤخراً هو نهائي بحيث كانت هناك مساع من جانب لجنة المالكين القدامى ولجنة الإيجارات بالمراجعة مع المعنيين رئيس لجنة الادارة والعدل النائب جورج عدوان ورئيس مجلس النواب نبيه بري لاعادة النظر وإيجاد حل للاستحقاقات المفصلية في نفاذ القانون. وبالتالي نعمل الآن وفق القانون المعدل في العام ٢٠١٧. كما أنه في ظل استمرار الطبقة الحاكمة، لا نتوقع إصدار قانون جديد او العمل على إضافة بنود معينة على القانون الحالي نظراً الى أن هذه الخطوة تتعارض مع مصالحهم باعتبارهم وكلاء لشركات عقارية كبرى. ■

تظهر ملامح هذه المشكلة قبل الازمة المالية الحالية وإندلاع ثورة ١٧ تشرين.

وفي سياق متصل، أصدر المشرع عام ٢٠١٤ قانون تحرير تام لكل الايجارات والذي يعد من أخطر القوانين التي صدرت في ظل الغياب التام للسياسة الاسكانية، ما يجعل العلاقة بين المستأجر والمالك عرضة لمزاج المالك. ومن هنا كان يتوجب على الدولة اللبنانية عند صدور القانون عام ٢٠١٤ وضع بند يحفظ حق المستأجر بالحصول على مسكن.

■ أزمة الإيجارات في لبنان قديمة جداً وتفاقم الوضع سوءاً بعد بروز فرق بين السعر الرسمي لليرة مقابل سعر السوق في ظل الأزمة المالية التي يمر بها لبنان. فيعجز المستأجر عن تسديد متوجباته، والمالك مغبون أيضاً مع تدهور قيمة العملة الوطنية. برأيكم، أين تكمن الحلول؟

- ليس هناك أي بلد في العالم يتعامل بعملة غير عملته المحلية الا في لبنان، وفي ما يتعلق بمسألة الإيجارات يمكن إبرام عقد إيجار بالدولار شرط تسديد المبلغ بالعملة اللبنانية بحسب سعر الصرف الرسمي. أما بالنسبة للنزاع القائم بين المالك والمستأجر في ظل تفاقم الوضع النقدي والفرق بين السعر الرسمي لليرة مقابل سعر السوق السوداء، يكمن الحل في اعتماد سعر الصرف الرسمي وذلك بحسب القانون، بحيث أن التعميم الصادر عن المصرف المركزي (سعر صرف ٢٩٠٠ ل.ل.) هو تدبير استثنائي اعتمده المركزي لتسيير أمور الناس. وبالتالي، في ظل الفوضى القائمة، لا توجد حلول في الوقت الراهن، ومع تفاقم الازمة وارتفاع سعر الصرف نحن مقبلون على مشكلة اجتماعية تتمثل في محافظة صاحب العقار على حقه في المدخول، فإما اللجوء الى الاخلاء بعد انتهاء مدة العقد وإما تعديل طريقة الدفع بتسديد نصف القيمة بالدولار والجزء المتبقي باليرة اللبنانية.

## هل لنا بلمحة عامة عن قوانين الإيجارات في لبنان؟

- ان أزمة الإيجارات في لبنان والعلاقة بين المالك والمستأجر من المسائل المعقدة، بحيث أنه للأسف الشديد لم يتمكن المشرع منذ الستينيات بإنجاز قرار جدي في تنظيم العلاقة بين الطرفين. وبالتالي خلال تلك الفترة، تم إقرار عمل تنظيمي بين المالك والمستأجر وتمديد العمل به ستة ثلث الأخرى على قاعدة ان المستأجر مطمئن لاملاكه منزلاً والمالك يحقق عوائد عن طريق استثمار عقاره، الا أن هذا الاستثناء الذي تم العمل بموجبه لسنوات عديدة لا يؤمن الاستقرار الاجتماعي للطرفين الذي تفرضه قوانين الإيجارات. في حين بقيت هذه العلاقة الاستثنائية مع بعض التعديلات حتى العام ١٩٨٤، ما شكل نوعاً من عدم اليقين لدى القضاء اللبناني في تطبيق قانون الموجبات والعقود او العمل بموجب قانون الإيجارات القديم.

وخلال العام ١٩٩٢، أصدرت حكومة الشهيد رفيق الحريري قانون تحرير الإيجارات، اي اعتباراً من صدور هذا القانون جميع عقود الإيجارات حرة وقابلة للتمديد كل ثلاث سنوات برضى الطرفين. وبالتالي ساهم هذا القانون بتنظيم القطاع، مع زيادة بدل الأيجار بنسب معينة بما يراعي الغلاء المعيشي. مع الإشارة هنا الى ان القانون تضمن مادة عادلة وإنسانية تسمح لكل من المالك والمستأجر بتأمين نوع من الاستقرار والعدالة الاجتماعية من خلال تنازل المستأجر عن العقار واخذ بدل الخلو، وإما دفع ٤٠ في المئة من قيمة العقار والتملك، الا أنه للأسف الشديد أسقطها المشرع. كما انه لا يمكن تحرير الإيجارات من دون وجود سياسة إسكانية في المقابل. وبالتالي ظهرت الآن خطورة تحرير الإيجارات بسبب عدم قدرة المستأجر على تسديد بدل الإيجارات وشعور المالك بالغبن، حيث بدأت

## المستثمرون الأجانب يشترون السندات الحكومية البريطانية بوتيرة قياسية



اشترى المستثمرون الأجانب سندات حكومية بريطانية بوتيرة قياسية خلال العام الماضي، ما دعم تمويل الإقراض القياسي من جانب الحكومة للتعامل مع تداعيات وباء «كوفيد-١٩».

وكشفت بيانات بنك إنكلترا أن المستثمرين الأجانب قاموا بضح ١١,٣ مليار استرليني في سندات حكومية بريطانية خلال شهر أبريل الماضي، ما

رفع الإجمالي على مدى الإثني عشر شهراً الماضية إلى ٨٩,٨ مليار استرليني، وهو أعلى مستوى على الإطلاق.

ونجح الاتفاق المنعقد بين المملكة المتحدة والإتحاد الأوروبي في ديسمبر الماضي بشأن البريكست في تخفيف المخاوف حيال احتمالية حدوث هبوط جديد للعملة البريطانية.

كما فضل المستثمرون في منطقة اليورو واليابان شراء السندات الحكومية البريطانية، حيث كانوا يحصلون على عوائد تقل عن الصفر عند الإستثمار في الديون الحكومية الخاصة بهم.

وأشارت Agne Stengeryte، محللة أسعار الفائدة في Bank of America، إلى أن عودة تدفقات الإستثمار إلى المملكة المتحدة كانت محركاً رئيسياً، لافتة إلى أن شراء الأجانب للذهب يمكن أن يوفر دفعة إضافية للجنيه، الذي ارتفع بنحو ٤ في المئة مقابل الدولار هذا العام.

## دويتشه بنك محذراً: قنبلة عالمية موقوتة قادمة!



قد يبدو التضخم وكأنه مشكلة ستختفي، ولكن من المرجح أن تستمر وتؤدي إلى أزمة في السنوات المقبلة، وفقاً لتحذير من الإقتصادييين في دويتشه بنك.

وفي توقعات خارجة عن الإجماع من صانعي السياسة في وول ستريت، أصدر دويتشه بنك تحذيراً رهيباً من أن

التركيز على التحفيز مع استبعاد مخاوف التضخم سيثبت أنه خطأ إن لم يكن على المدى القريب في عام ٢٠٢٣ وما بعده.

ويشير التحليل بشكل خاص بأصابع الإتهام إلى الإحتياطي الفيدرالي وإطاره الجديد الذي سيتحمل فيه ارتفاع التضخم من أجل الإبتعاش الكامل والشامل، ويؤكد البنك أن نية الإحتياطي الفيدرالي عدم تشديد السياسة حتى يظهر التضخم ارتفاعاً مستداماً سيكون له آثار وخيمة.

وقال كبير الإقتصادييين في دويتشه بنك **ديفيد فولكرز لاندوا**: «ستكون نتيجة التأخير حدوث اضطراب أكبر للنشاط الإقتصادي والمالي مما يمكن أن يكون عليه الحال عندما يبدأ مسؤولو الإحتياطي الفيدرالي في النهاية في معالجة الأمر، ويمكن أن يؤدي هذا إلى ركود كبير ويطلق سلسلة من الأزمات المالية في جميع أنحاء العالم، لا سيما في الأسواق الناشئة».

## للمرة الأولى.. إتفاقية إعادة الشراء العكسي للإحتياطي الفيدرالي تجذب نصف تريليون دولار

إستقبلت آلية إتفاقية إعادة الشراء العكسي لمجلس الإحتياطي الفيدرالي سيولة نقدية تتجاوز نصف تريليون دولار، للمرة الأولى على الإطلاق.

وكشفت بيانات مجلس الإحتياط الفيدرالي أن عمليات إعادة الشراء العكسي «الريبو» جذبت ٥٠٣ مليارات دولار، لتسجل مستوى قياسياً.

وتتجه المؤسسات المالية التي تمتلك سيولة مرتفعة لاستخدام آلية إتفاقية إعادة الشراء العكسي لتخزين أموالها لدى البنك المركزي، رغم أن معدل الفائدة يبلغ صفر في المئة على الودائع لدى الفيدرالي.

## واحدة من أكبر شركات إدارة الأصول في العالم متهمه بالإحتيال على عملائها

أشارت وزارة العدل الأميركية إلى أن شركة ستريت State Street وافقت على دفع ١١٥ مليون دولار كغرامة جنائية والدخول في اتفاق مقاضاة مؤجل deferred prosecution agreement لتسوية التهم الموجهة إليها بقيامها بالإحتيال على العملاء من خلال فرض رسوم إضافية عليهم مقابل نفقات المكتب الخلفي. والمعروف أن المكتب الخلفي Back Office هو جزء من الشركة ويتكون من موظفي الإدارة الذين لا يواجهون العملاء. وتشمل وظائف المكتب الخلفي كل من التسويات، والتراخيص، وحفظ السجلات، والإلتزام القانوني، والمحاسبة، وخدمات تكنولوجيا المعلومات.

ووفقاً لوثائق التسوية، اعترفت State Street بأن مديريها التنفيذيين احتالوا في الفترة الممتدة من ١٩٩٨ إلى ٢٠١٥ على العملاء بأكثر من ٢٩٠ مليون دولار من خلال هوامش ربحية Markups.

كما اعترفت الشركة، التي تتخذ من بوسطن مقراً لها، بأن مسؤوليها التنفيذيين حاولوا إخفاء هوامش الربح من خلال ترك التفاصيل خارج الفواتير وتضليل العملاء.

وستيت ستريت هي واحدة من أكبر شركات إدارة الأصول في العالم، وتقدم خدمات مثل المحاسبة وتقييم الأصول وتداول العملات وخدمة المحافظ وإقراض الأسهم. وكان لديها ٤٠,٣ تريليون دولار من الأصول تحت الحراسة والإدارة اعتباراً من ٣١ مارس الماضي، بالإضافة إلى ٣,٥٩ تريليون دولار من الأصول الخاضعة للإدارة.

وكانت قد وافقت ستيت ستريت خلال عامي ٢٠١٦ و٢٠١٧ على دفع نحو ٦٠٠ مليون دولار لتسوية التحقيقات التنظيمية والدعاوى القضائية الخاصة المتعلقة بالرسوم الإضافية على معاملات العملات الأجنبية.





## Every family has its story

For 150 years, we've been helping entrepreneurial families to flourish around the world, with plans and strategies built around each client's unique circumstances. Whatever happens next, we're thinking about what it might mean for you.

#PositiveImpact

[deutschewealth.com/150years](https://deutschewealth.com/150years)



Deutsche Bank AG in the Dubai International Financial Centre (registered no. 00045) is regulated by the Dubai Financial Services Authority. Deutsche Bank AG - DIFC Branch may only undertake the financial services activities that fall within the scope of its existing DFSA license. Principal place of business in the DIFC: Dubai International Financial Centre, The Gate Village, Building 5, PO Box 504902, Dubai, UAE. This information has been distributed by Deutsche Bank AG. Related financial products or services are only available to Professional Clients, as defined by the Dubai Financial Services Authority. This advertisement has been approved and/or communicated by Deutsche Bank AG or by its subsidiaries and/or affiliates ("DB") and appears as a matter of record only. Deutsche Bank AG is authorised under German Banking Law (competent authority: European Central Bank) and, in the United Kingdom, by the Prudential Regulation Authority. It is subject to supervision by the European Central Bank and by BaFin, Germany's Federal Financial Supervisory Authority, and is subject to limited regulation in the United Kingdom by the Prudential Regulation Authority and Financial Conduct Authority. Details about the extent of our authorisation and regulation by the Prudential Regulation Authority and regulation by the Financial Conduct Authority are available on request. © Deutsche Bank AG 2020



ANDREW BAILEY

## محافظ بنك إنكلترا المركزي: انشاء عملة مدعومة من البنك المركزي سيكون له آثار كبيرة على

### النظام المالي وما وراءه

قال محافظ بنك إنكلترا المركزي أندرو ببلي ANDREW BAILEY انه قد يكون هناك دور لعملة رقمية مدعومة من الدولة في بريطانيا بالرغم من انه ستكون هناك آثار كبيرة تتراوح من تجديد اسعار الفائدة الى الخصوصية.

وتابع ببلي ان استخدام السيولة أخذ في الانخفاض، لكن انشاء عملة مدعومة من البنك المركزي سيكون له آثار كبيرة على النظام المالي وما وراءه.

وحول محاولات بريطانيا لتأمين صفقة ما بعد خروجها من الاتحاد الأوروبي بشأن الخدمات المالية مع الأخير، قال ببلي انه لا يوجد اي احتمال للتوصل الى اتفاق بشأن «معادلة» القواعد الخاصة بالقطاع.

## لجنة بازل تقترح وضع العملات المشفرة في فئة المخاطر الأعلى في رؤوس أموال البنوك

قالت لجنة بازل ان الصناعة المصرفية تواجه مخاطر متزايدة من الأصول المشفرة بسبب احتمال غسل الأموال، وتحديات السمعة، والتقلبات الشديدة في الأسعار التي قد تؤدي الى التخلف عن السداد. واقترحت اللجنة اعتماد وزن بنسبة ١٢٥٠ في المئة لمخاطر تعرض البنوك لعملة بتكوين وبعض العملات المشفرة الأخرى، ما يعني ان البنوك قد تحتاج الى الاحتفاظ بدولار واحد في رأس مال مقابل كل ما قيمته دولار من العملة المشفرة، بناء على متطلبات الحد الأدنى لرأس المال المحددة بنسبة ٨ في المئة. وقالت: «ان نمو الأصول المشفرة والخدمات ذات الصلة لديه القدرة على إثارة مخاوف بشأن الاستقرار المالي وزيادة المخاطر التي تواجهها البنوك»، مضيفة: «سيكون رأس المال كافيا لمتصاص الشطب الكامل للتعرض للأصول المشفرة من دون تعريض المودعين وغيرهم من كبار دائني البنوك للخسارة».



الاقتراح مفتوح للتعليق العام قبل ان يدخل حيز التنفيذ. ومن المرجح أن تتغير هذه السياسات الاولية عدة مرات مع تطور السوق. وستكون متطلبات رأس المال اقل في ما يتعلق ببعض الأصول الأخرى، مثل الرموز ذات القيم المرتبطة بأصول العالم الحقيقي.

## غرامات اوروبية ضد مصارف لإضرار بالمنافسة في سوق السندات

فرضت المفوضية الأوروبية ٣٧١ مليون يورو غرامات على ثلاثة بنوك استثمارية، وهي الياباني نومورا NOMURA (١٢٩,٥ مليون يورو)، والسويسري UBS (١٧٢,٤ مليون)، والإيطالي أونيكريديت UNICREDIT (٦٩,٤ مليون)، بعد أن وجدت أن سبع مؤسسات اتفقت منذ سنوات عدة على الإضرار بالمنافسة في سوق السندات. وأعلنت بنك أوف أميركا والفرنسي نانتيكسيس من العقوبة بالتقادم، بينما لا يملك بورتيغون (ويست ال بي سابقا) الذي لم ينشر نتائج أدائه في الفصل الأخير، ما يدفعه. أما المصرف البريطاني ناتويست (رويال بنك أوف سكوتلاند سابقا)، فقد أفلت من غرامة قدرها ٢٦٠ مليون يورو لأنه قام بكشف التهاكم بين المصارف للمفوضية. وتعلق الوقائع التي تمتد من كانون الثاني ٢٠٠٧ إلى تشرين الثاني ٢٠١١، حسب تورط المصارف، بشراء وبيع سندات حكومية أوروبية في الأسواق الأولية والثانوية.



DANIEL MICHAEL

## بسبب إهمالها في إدارة أحد مؤشراتها

### S&P Dow Jones Indices تدفع ٩ ملايين دولار غرامة

ستدفع شركة S&P Dow Jones Indices غرامة قدرها ٩ ملايين دولار لتسوية رسوم هيئة الأوراق المالية والبورصات الأميركية بسبب إهمالها في إدارة أحد مؤشراتها، مما تسبب في خسائر فادحة للأوراق المالية الصادرة عن مجموعة كريدي سويس Credit Suisse أثناء تقلبات السوق الشديدة.

وأشارت الهيئة إلى أن S&P DJI كان يجب أن تقصص عن أن مؤشر S&P 500 VIX للعقد الآجلة قصيرة الأجل ER يحتوي على ميزة «تعلق تلقائي» تسببت في بقاء قيمتها ثابتة لأكثر من ساعة في ٥ فبراير ٢٠١٨، حتى مع ارتفاع مؤشر VIX بنسبة ١١٥ في المئة. ووفقاً للهيئة، فقد ساهمت البيانات القديمة في انخفاض بنسبة ٩٦ في المئة في قيمة سندات VelocityShares اليومية الخاصة بكريدي سويس، والتي كانت قيمتها تعتمد على مؤشر S&P DJI.

وقدّر المستثمرون في مؤشر VIX أن التراجع تسبب في خسائر بقيمة ١,٨ مليار دولار.

وقال **دانييل مايكل DANIEL MICHAEL**، رئيس مجلس إدارة وحدة الأدوات المالية المعقدة التابعة لقسم تطبيق القانون في الهيئة: «عندما يقوم موفرو المؤشرات بترخيص مؤشراتهم لإصدار الأوراق المالية، كما فعلت S&P DJI هنا، يجب عليهم التأكد من دقة الكشف عن الميزات الهامة لمنتجاتهم بالإضافة إلى نشر القيم في الوقت الفعلي».

والمعروف أن شركة S&P DJI هي نتاج شراكة بين S&P Global، التي تمتلك أغلبية الاسهم فيها، ومجموعة CME.

ولم تقرر الشركة أو تنفي ارتكاب أي مخالفات حتى توافق على التسوية. وقالت في بيان إنها ملتزمة بالشفافية ونزاهة عملية تحديد المعيار benchmark الخاص بها. وفي الشهر الماضي، قامت محكمة استئناف فيدرالية في مانهاتن بمراجعة دعوى احتيال رفعها مستثمرو XIV Notes يهتمون فيها Credit Suisse بمحاولة إنهيار السوق لتحقيق الربح على حسابهم.

## ضربة أركيفوس تصيب كريدي سويس بـ ٤,٧ مليار دولار



THOMAS GOTTSTEIN

قالت مجموعة كريدي سويس غروب إنها ستتحمل شطب مبلغ ٤,٤ مليار فرنك (٤,٧ مليار دولار) مرتبط بانهيار شركة أركيفوس كابيتال منجمنت، كما ستستبدل اثنين من كبار مديريها التنفيذيين بعد سلسلة من الفضائح التي أثارت تساؤلات حول إدارة المخاطر.

وأشار البنك إلى أنه سيتكبد خسارة قبل الضريبة تقدّر بنحو ٩٠٠ مليون فرنك للربع الأول وسيخفض عرض توزيعات الأرباح. كما سيغادر رئيس البنك الإستثماري بريان تشين ورئيسة إدارة المخاطر لارا وارنر البنك. وفي هذا الصدد، تعهد الرئيس التنفيذي توماس غوتشتاين THOMAS GOTTSTEIN بأنه سيستخلص دروساً جادة عقب الخسارة المتكبدة بسبب شركة أركيفوس وانهايار شركة غرينسل كابيتال، حيث أدت هذه الخسارة إلى خروج جهوده لتجاوز عام ٢٠٢٠ المضطرب عن مسارها. وتعد أسهم المجموعة هي الأسوأ أداءً لبنك رئيسي في العالم حتى الآن هذا العام، حيث تعرض أداء البنك الاستثماري في أول شهرين من العام لنكسة جزاء ارتباط أعماله بالشركتين الفاشلتين.

## يوني كريديت الإيطالي يصعق المستثمرين بعدم سداد

### مستحقات سدادته



ANDREA ORCEL

صدم الرئيس التنفيذي لبنك يوني كريديت الإيطالي أندريا أورسيل ANDREA ORCEL المستثمرين بقرار تخطي دفع قسيمة الفائدة على ٣,٦ مليار دولار من السندات الهجينة المستحقة، في تحوّل مفاجئ يهدد بتآكل الثقة بالبنك بعد أسابيع فقط من توليه المنصب. وسجلت سندات البنك التي يطلق عليها اسم «كاشن» أكبر انخفاض لها منذ أكتوبر.

وكانت السندات الصادرة في عام ٢٠٠٨ موضع جدل بعد ان اتهم صندوق تحوط في لندن بتعزيز قوة رأسماله من خلال تصنيفها بشكل خاطئ.

## أردوغان يستهدف المركزي التركي مجدداً ويطيح بنائب المحافظ



SEMIH TOMEN

أطاح الرئيس التركي رجب طيب أردوغان بمسؤول آخر في البنك المركزي، في أحدث قراراته المفاجئة هذا العام لإعادة هيكلة قيادة البنك.

وتأتي هذه الخطوة بعد شهرين من إقالته لثالث محافظ للبنك في أقل من عامين، ناجي اقبال، وهي مفاجأة صدمت المستثمرين ودفعت أسواقه للإنهيار.

وتّم تعيين سميح تومين SEMIH TOMEN، خبير الإقتصاد العمالي وأستاذ الإقتصاد في جامعة تيد في أنقرة، نائباً لمحافظ البنك المركزي التركي ليحل محلّ أوغوزان أوزباس.

## قانون جديد في موناكو لمكافحة الاموال المشبوهة

تشدد موناكو، الساحة المالية التي يسودها الرفاه الاقتصادي، القانون والرقابة خشية تبييض الاموال في الامارة التي تشهد تداولات مالية ونقدية واسعة، ولكن النتائج القضائية الملموسة تحتاج الى وقت.

وتضم الامارة نحو ٥٠ صندوقاً استثمارياً و٣٠ مصرفاً ونحو ٦٠ شركة ادارية، فضلاً عن شركات التأمين وقطاع وسطاء تجارة الجملة الذين يحصدون مبالغ طائلة من تجارة المنتجات النفطية على وجه الخصوص.

وأصبح التجار ملزمين منذ كانون الثاني الماضي بتوخي الحذر لأي معاملة نقدية تتجاوز قيمتها ١٠ آلاف يورو، ومدفوعات نقدية كهذه شائعة في إمارة ٣٠ في المئة من سكانها من أصحاب الملايين الذين جذبهم الضرائب الميسرة.

وينص القانون على التحقق من هوية المشتري وتقديم بلاغ اشتباه في حال الشكوك حول مصدر الاموال، بل حتى التحقق من الخلفية الاجتماعية والاقتصادية للعميل عندما يكون الامر متعلقاً بعلاقة تجارية غير منقطعة.

## HSBC يتخارج من معظم خدماته المصرفية للأفراد في أميركا وسيوقف عن خدمة اصحاب الحسابات اقل من ٧٥ ألف دولار

قرر إتش إس بي سي HSBC التخارج من معظم خدماته المصرفية للأفراد والشركات الصغيرة في الولايات المتحدة، إذ يهدف التركيز على أنشطة أخرى من بينها الأعمال الخاصة بإدارة الثروات.

وقال البنك انه سيبيع ٩٠ فرعاً من أصل ١٤٨ فرعاً تابعاً في الولايات المتحدة، إذ توصل لاتفاقات لبيع تلك الفروع الى عدد من المؤسسات وهي سيتيزنز فاينانشال غروب وسيتيزنز بنك وكاثي بنك.

وشدد HSBC على انه سيحتفظ بنحو ١٢ موقعا في بعض أسواقه القائمة مع العمل على تحويلها الى ما يسمى بمراكز لإدارة الثروات الدولية.

ولفت الى ان تلك الخطة قد تساعد البنك في التركيز على احتياجات المصارف وادارة الثروات للعملاء الأثرياء، كما انه سيتوقف عن خدمة العملاء الذين تحتوي حساباتهم على مستوى أقل من ٧٥ ألف دولار.

## سويسرا: بحث تشديد اللوائح المصرفية

يناقش المشرعون السويسريون ما اذا كانت يتعين تشديد اللوائح المصرفية، عندما تعقد لجنة برلمانية لبحث الخسائر التي تكبدها مقرضون جراء انهيار شركة أركيفوس كابيتال.

وسيكون سلوك شركة كريديت سويس، أكبر خاسر من انهيار أركيفوس كابيتال، ضمن القضايا الرئيسية في الاجتماعات المقبلة. ويتعين على المشرعين ان يوازنوا بين القواعد الأكثر صرامة المحتملة لإدارة المخاطر وتوفير احتياطات رأس المال وسياسات المكافآت.



البرازيل

## مع احتمال انخفاض تكاليف الإقتراض العالمية إلى أدنى حد ممكن... مستويات الديون المرتفعة ستصبح أكثر أهمية

مستدامة، مسلطاً الضوء على البرازيل التي تعاني من عجز يبلغ حوالي ٨ في المئة من الناتج المحلي الإجمالي السنوي. وتشير التقديرات إلى أن معدل النمو المحتمل بنسبة ١ في المئة يعني أنه سيتعين على البرازيليين التخلي عن أي استهلاك أو استثمار جديد لمدة ثماني سنوات للعودة إلى الإستدامة، وبدون تغيير جذري في معدلات النمو المحتملة للبرازيل، فإن ألم التعديل اللازم للبلد سيكون دراماتيكياً. ومع ذلك، في ظل الإنتخابات التي ستشهدها البرازيل في عام ٢٠٢٢، هناك مخاوف من تسارع نمو الإنفاق الذي يمكن أن يقوض مكانة البلاد بشكل أكبر. كما سلط باركليز الضوء على تركيا، حيث يقابل انخفاض المديونية العامة مستويات عالية من ديون القطاع الخاص، مع خطر انتقال هذه الديون في نهاية المطاف إلى الميزانية العمومية السيادية. وبشكل عام، قالت المذكرة إن الإختلاف الرئيسي بين البلدان النامية المستدامة وغير المستدامة هو أن لدى الأخيرة بالفعل أسعار فائدة حقيقية - أو معدلة حسب التضخم - عند الطرف الأعلى من النطاق الذي شوهد بين عامي ٢٠٠٥ و ٢٠١٧، بينما كان العكس صحيحاً بالنسبة إلى المجموعة المستدامة. وتتوقع وكالة التصنيف فيتش أن يصل الدين الحكومي العالمي إلى ٩٥ تريليون دولار بحلول عام ٢٠٢٢، بزيادة قياسية قدرها ٤٠ في المئة بالقيمة الإسمية مقارنة بمستوى ما قبل "COVID-19" لعام ٢٠١٩. وفي غضون ذلك، بلغ إجمالي الدين العالمي ٢٨٩ تريليون دولار في نهاية الربع الأول من العام الجاري.

وجدت دراسة أجراها بنك باركليز أنه مع احتمال انخفاض تكاليف الإقتراض العالمية GLOBAL BORROWING COSTS إلى أدنى حد ممكن، ستبدأ مستويات الديون المرتفعة HIGH DEBT LEVELS في أن تصبح أكثر أهمية في السنوات المقبلة، مما يسلب الضوء على البرازيل باعتبارها البلد الأكثر عرضة لضربة في عمليات النمو والقدرة على تحمل الديون. وتتناقض دراسة الأسهم السنوية لبنك باركليز مع أطروحة عدم الإهتمام بالديون، والتي دافع عنها العديد من الإقتصاديين البارزين، والتي تنص على أن الدول يجب أن تنفق مبالغ كبيرة لرفع الإقتصادات من جائحة «كوفيد - ١٩»، وهو عكس إتجاه الحكمة الراسخة بأن المديونية العالية محفوفة بالمخاطر. وفي إشارة إلى المخاطر التي تتعرض لها الأسواق الناشئة على وجه الخصوص، قال باركليز إن «القيود المفروضة على توسع الديون موجودة بالفعل ويتم تصادمها في عالم ما بعد COVID-19»، مما يخلق احتمالاً كبيراً لأحداث الإئتمان الكلي في العقد المقبل، «مضيفاً أنه «من غير المرجح أن تنخفض الأسعار أكثر، لكن من المرجح أن تنخفض معدلات النمو العالمية. وهذا سيؤثر على القدرة على السداد، خصوصاً بالنسبة إلى إقتصادات الأسواق الناشئة». ولفت باركليز إلى أن نهجه يختلف عن نهج العديد من الإقتصاديين، بما في ذلك صندوق النقد الدولي، حيث أخذ بالإعتبار إجمالي الدين الإقتصادي بدلاً من الدين العام فقط، وثانياً، تعامل مع أعباء الديون بالعملة المحلية والأجنبية على القدر نفسه من الأهمية. ويُظهر تحليله أن البلدان التي تعاني من أكبر نقص في المدخرات كانت غير

### كوسيلة للتحوط ضد التضخم

#### بنك أوف سنغافورة يفضل المعادن الصناعية على الذهب

ذكر بنك أوف سنغافورة للاستثمار، التابع لمجموعة أوفرسيز تشاينيز بنكنج كورب، أنه يفضل استخدام المعادن الصناعية على الذهب كوسيلة للتحوط ضد معدلات التضخم. وقال المحلل الاقتصادي سيم موه سيونج SIM MOH SIONG في تقرير صادر عن البنك، ان المعادن الصناعية مثل النفط والنحاس تقدم قيمة ايجابية وهو ما يزيد من جاذبيتها كوسيلة للتحوط ضد التضخم مقارنة بالسلع التي لا تعطي عائداً مثل الذهب. ويتوقع البنك ان يكون متوسط سعر الذهب خلال العام الجاري في حدود ١٨٠٠ دولار للأوقية، في حين يمكن ان يستمر ارتفاع العائد على سندات الخزنة الأميركية حتى نهاية العام، مع تزايد مخاطر اتجاه مجلس الاحتياط الاتحادي (البنك المركزي) الاميركي نحو تشديد السياسة النقدية.



SIM MOH SIONG

### الحكم على JULIUS BAER بغسل أموال مسؤولي الـ FIFA



حكم على جوليوس باير Julius Baer، ثالث أكبر بنك في سويسرا، بدفع غرامة تقدر بـ ٤٠,٣ مليون دولار ومصادرة ٣٦,٤ مليون دولار أخرى بعد أن تبين أنه قام بغسل أموال تم دفعها كرشاوى لمسؤولي الإتحاد الدولي لكرة القدم FIFA. وتأتي التسوية المالية وسط تحقيق من قبل وزارة العدل الأميركية، وهي جزء من إتفاق مقاضاة مؤجل مع المدعين الفيدراليين، بعد أن قالت وزارة العدل إن البنك تعمّد غسل الأموال «لإخفاء الطبيعة الحقيقية للمدفوعات والترويج للإحتيال». وشهد المخطط دفع مدفوعات غير قانونية من قبل المسوقين الرياضيين لمسؤولين من كل من الإتحاد الدولي لكرة القدم والكونميبول في أميركا الجنوبية مقابل حقوق بث مباريات كرة القدم. وكان قد انخرط بنك جوليوس باير في تحقيق وزارة العدل منذ عام ٢٠١٥ حيث توصل إلى إتفاق لدفع التسوية المالية في نوفمبر الماضي. وتأتي رسوم التسوية أيضاً مع تخفيض بنسبة ٥ في المئة عما كان متوقفاً بموجب القواعد الفيدرالية، لا سيما بعد بذل البنك جهوداً كبيرة وإتخاذ تدابير فعالة لضمان التزاماته القانونية في مكافحة غسل الأموال والمضي بسرعة في تنفيذ المبادرات التي تم إتخاذها بالفعل. وكان قد ساعد بنك Julius Baer مسؤولي FIFA الفاسدين في غسل أموال بأكثر من ٣٦ مليون دولار. وتأتي تقارير التسوية المالية بعد تحقيقات عدة سابقة شهدت أيضاً إدانة المصرفي السابق لجوليوس باير خورخي لويس أرزواغا بتهم ذات الصلة وقيامه بدفع رشاوى لـ Julio Grondona، الذي كان حينها رئيساً لإتحاد كرة القدم الأرجنتيني ونائب رئيس FIFA أيضاً.



Redefining private  
wealth management.

[PATRONUSWEALTH.COM](http://PATRONUSWEALTH.COM)



Patronus Wealth Prive (DFC) Limited is regulated by the Dubai Financial Services Authority.



## تقديم خدمات العملات المشفرة لأن العملاء يريدونها البنوك مجبرة على التغيير شاءت أم أبت

Dogecoin باعتبارها «دعابة». وتم طرح هذه الموضوعات من خلال الميمات المتعلقة GameStop و BlackBerry التي شهدت ارتفاع أسعار أسهمها على خلفية الأسهم التي كانت ذات قيمة قليلة.

وعندما تساءل الناس عما يحدث، تعود الإجابة دائماً بأن الشباب لا يؤمنون بالنظام القديم ويحتشدون ضده. إنهم يرهنون البائعين على المكشوف من خلال مهاجمة الأسهم التي يبيعونها. ويكسب الشباب الملايين على خلفية عملات لا يفهمونها، وبالتالي إنهم يخالفون النظام. وبالنسبة إلى المصارف، إن هذه المرحلة عصبية. هل تدعم المصارف الأصول التي لا تعتقد أن لها أي قيمة؟ هل تنتقل إلى أسواق لا ترى فيها لوائح؟ هل تعمل تحت إشراف الحكومة أو تحركات السوق؟ هل تفعل ما يتعين عليها القيام به؟

وفي حين أن لدى المصارف رؤساء تنفيذيين لا يحدون العملات المشفرة، فإن مكاتب التداول وخدمات الإستثمار الخاصة بها تعرض تداول العملة واستثمارها نيابة عن المتداول. وبينما تؤمن المصارف بتقنيات الـ Blockchain، فإنها ستدير أي أصول رقمية يريدها عملاؤها. وبينما تقاوم المصارف التحول الرقمي، فإنها تستثمر في المجال الرقمي. إنه وقت عصيب، لكن مسيرة التقدم الحتمية تجبر البنوك على التغيير، شاءت أم أبت. وهم يتغيرون، سواء أحبوا ذلك أم لا. ومن الصعب جداً تغيير الأشياء التي لا تؤمن بها بشكل أساسي والعمل معها. ومع ذلك، إذا كان العميل يؤمن بها، فيجب على البنوك أن تؤمن بها أيضاً.



على مدار العقد الماضي أو أكثر، كل ما سمعناه من المصرفيين حول العملات المشفرة هو أنها عملية إحتيال شبيهة بمخطط بونزي، مفيدة تماماً لغاسلي الأموال والإرهابيين. إذن، لماذا تقدم البنوك الآن خدمات العملات المشفرة؟ الجواب واضح: لأن العملاء يريدونها. وخلال النصف الأول من العام، أصدرت جميع البنوك الكبرى تقريباً إعلانات عامة حول

تقديم خدمات الحراسة Custodial Services، وخدمات التداول، لا سيما تلك المتعلقة بعملة البيتكوين والإيثريوم والعملات المشفرة الأخرى. ومع ذلك، صرحت البنوك أنها ما زالت تكره فكرة العملات المشفرة وما زالت تعتقد أنها ليست للصالح العام. ولكن، عندما يعلن أحد البنوك عن خدمة العملة المشفرة، يتعين على البنوك الأخرى اتباع اتجاه السوق. وهذه مسألة مثيرة للاهتمام تتمثل في تقديم خدمات العملات المشفرة، مع عدم الإيمان بقدرتها على البقاء والإستمرار.

وما يميز هذا هو الإحتكاك بين التناظرية والرقمية والصناعية والشبكات. فالعالم القديم لا يعترف بالعالم الجديد، والعكس صحيح. إن العالم الجديد يؤمن بالعملات المشفرة، أما العالم القديم فلا. والعالم الجديد يحاول إنشاء نظام مالي جديد، في حين أن العالم القديم يحاول حماية النظام المالي التاريخي. كما أن العالم الجديد يولد على الإنترنت، أما العالم القديم ولد على السلك الحديدية.

وتبدو هذه اللحظة وكأنها تحوّل مماثل بين هياكل العالم القديم وأفكار العالم الجديد. وبدأت الحكاية مع Elon Musk وتغيراته حول عملة

### ستاندرد تشارترد ينضم الى هوس العملات المشفرة بعد أيام من انسحاب HSBC

يعكف مصرف ستاندرد تشارترد على تأسيس مشروع مشترك لشراء وبيع العملات الافتراضية مثل بتكوين بعد أيام من اعلان اكبر منافسه HSBC عن انسحابه من هوس التداول في العملات المشفرة.

وقال البنك ان ذراعه التكنولوجي «إس سي فينتشرز» سيقدم شراكة مع مجموعة «بي سي تكنولوجي» وهي شركة استثمارية مقرها هونغ كونغ، متخصصة في الأصول الرقمية.

وتعليقا على الموضوع، قال أليكس مانسون رئيس «إس سي فينتشرز»، ان لديه «قناعة قوية بأن الأصول الرقمية موجودة لتبقى، وسيتم تبنيها من قبل السوق المؤسسية كفتة أصول وثيقة الصلة. نحن نبني اللبنة الأساسية لبنية تحتية استثمارية آمنة وموثوقة».

### قيمة المبالغ المدفوعة كدفية بالعملات المشفرة ٣٥٠ مليون دولار في ٢٠٢٠

تتعرض عملة البيتكوين المشفرة لانتقادات الجهات الناطمة بسبب استخداماتها غير القانونية، لكن شفافية شبيكتها قد تنقلب وبالأعلى على المجرمين، كما حصل أخيراً لمجموعة القرصنة الالكترونية داركسايد.

وبعدما حصلوا على فدية ضخمة من شركة كولونيال بايلاين النفطية بقيمة ٤,٤ ملايين دولار دُفعت بالبتكوين، فقد قرصنة المعلوماتية هؤلاء ما يوازي ٢,٣ مليون دولار من هذا المبلغ بعدما صادرتها السلطات التي تتبعت عملياتهم المالية. ولا يزال لدى العملات المشفرة عنصر جذب للمجرمين، خصوصاً بسبب طابعها اللإسمي والسهولة التي توفرها في تحويل الأموال حول العالم، رغم طبيعتها الشفافة والقدرة على تعقبها.

وقد سجلت قيمة المبالغ المدفوعة كدفية بالعملات المشفرة ارتفاعاً كبيراً في ٢٠٢٠ لتقرب من ٣٥٠ مليون دولار.

### هيئة السلوك المالي البريطانية تحذر: العديد من العملات الرقمية قد تفقد قيمتها سريعاً

حذرت هيئة السلوك المالي البريطانية من أن العديد من العملات الرقمية يمكن أن تفقد قيمتها سريعاً، وأن هناك عدداً مرتفعاً من شركات العملات الرقمية لا تلبى لوائح غسل الأموال.

ويتعين على الشركات التي تقدم خدمات ذات صلة بالعملات الرقمية التسجيل لدى الهيئة، التي قدمت نظام ترخيص مؤقت للشركات التي لم يتم الموافقة على طلباتها للسماح لها بالفعل بمواصلة التداول.

### الصين تنقل حربها على العملات المشفرة لشبكات التواصل الاجتماعي حظر عدد كبير من الحسابات على منصة ويبو

أقدمت السلطات الصينية على حظر عدد كبير من الحسابات التي لها صلة بالعملات المشفرة على منصة ويبو الشبيهة بموقع التدوينات المصغرة تويتر، وذلك في اطار ملاحقتها لأنشطة تداول عملة بيتكوين وتعدينها.

ومن المتوقع ان تتخذ بكين المزيد من الاجراءات، بما في ذلك ربط أنشطة تداول وتعدين العملات المشفرة غير القانونية في الصين مباشرة وبدرجة أكبر بالقانون الجنائي للبلاد.

# كل تأميناتك في شركة واحدة





## تجذب أنظار المستثمرين وصناديق التحوط

### أهم منصات تداول العملات المشفرة خلال ٢٠٢١

وتعتبر باينانس أكبر بورصة تشفير من حيث حجم التداول، كما أنها تدعم حوالي ٤٦ عملة ورقية.

وفي عام ٢٠٢٠، حققت باينانس أرباحاً بنحو ٥٧٠ مليون دولار، ومن المتوقع أن تصل إلى ٨٠٠ مليون دولار هذا العام.

(٢) كراكين KRAKEN: تعد كراكين المملوكة لـ Payward، أقدم منصة لتداول العملات المشفرة وأكثرها موثوقية وأماناً، وتقدم خدماتها منذ عام ٢٠١١ والتي أسسها جيسي باول.

وفي ٢٠٢٠، أصبحت كراكين أول شركة تشفير تحصل على ميثاق الخدمات المصرفية الحكومية الأميركية.

(٤) بيتريكس BITTREX: تأتي منصة بيتريكس في المرتبة الرابعة ضمن أفضل منصات لتداول العملات المشفرة خلال العام الجاري.

وتم تأسيس بيتريكس في ٢٠١٤، وتعتبر المنصة الأفضل للمبتدئين بسبب سهولة تداول العملات وسرعة المعاملات من خلالها.

(٥) بيتفينكس BITFINEX: تأتي في المرتبة الخامسة شركة بيتفينكس، التي تأسست في عام ٢٠١٢ والمملوكة من قبل شركة ايفينكس والتي توفر مجموعة واسعة من العملات المشفرة، وتتميز بتعدد طرق الدفع والتي تتمثل في التشفير والتحويل المصرفي واستخدام بطاقات الائتمان والخصم.

تمكنت العملات المشفرة خلال ٢٠٢١ من جذب أنظار المستثمرين وصناديق التحوط بعد نظرة الخوف وحال عدم اليقين التي عانت منها خلال السنوات الماضية لتتمكن من تحقيق مكاسب قياسية.

وتبلغ القيمة السوقية للعملات المشفرة تريليوني دولار والتي تمثل البيتكوين نحو ٥٠ في المئة منها، وسط توقعات باستمرار قوة العملات المشفرة.

في ما يلي أهم منصات تداول العملات المشفرة خلال ٢٠٢١ بحسب موقع إنسايدر مونكي Insider Monkey الأمريكي:

(١) كوينباس COINBASE: تتصدر كوينباس قائمة أفضل منصات تداول العملات المشفرة خلال العام الجاري، وتأسست كوينباس في ٢٠١٢ من قبل برايان أرمسترونغ وفرد إهرسام.

ولدى كوينباس أكثر من ٥٦ مليون مستخدم في أكثر من ١٠٠ دولة، ولديها ٧ ملايين مستخدم ثابت شهرياً.

وقد سجلت في الربع الأول من ٢٠٢١ إيرادات بقيمة ١,٨ مليار دولار.

(٢) باينانس BINANCE: تحتل باينانس المرتبة الثانية ضمن أفضل منصات تداول العملات المشفرة، وتم تأسيسها في ٢٠١٧ من قبل تشانغبينغ زاو، وتقدم مجموعة واسعة من العملات المشفرة وأبرزها بيتكوين وإيثريوم ولايتكوين.



### العملات المشفرة تتحدى «القمع» الصيني

صعدت الصين حملتها «القمعية» ضد سوق العملات المشفرة بعد ارتفاع عملة بتكوين وغيرها من الرموز المشفرة الأخرى على مدار الأشهر الستة الماضية، مما زاد من مخاوف الحزب الشيوعي الحاكم القائمة منذ فترة طويلة بشأن احتمالية الاحتيال وغسل الأموال والخسائر التجارية من المستثمرين الأفراد.

وقد ساهمت المخاوف بشأن انخفاض القوة الشرائية الصينية في تراجع الأصول المشفرة بما يقرب من تريليون دولار من مستويات قياسية في منتصف مايو الماضي.

### بنك الشعب الصيني:

#### العملات الرقمية لم ولن تستخدم وسيلة للدفع

تلت موجة هبوط البيتكوين الأخيرة تصريحات لبنك الشعب الصيني، أعلن فيها أن «العملات الرقمية لم ولن تستخدم كوسيلة للدفع، لأنها ليست عملات حقيقية»، مؤكداً أنه يجب على المؤسسات المالية وشركات المدفوعات عدم تسعير منتجاتها بالعملات المشفرة.

ولم يشمل بيان البنك أي قرارات بمنع التعامل بالعملات الرقمية، في وقت تمضي الصين لإصدار عملة رقمية خاصة بها.

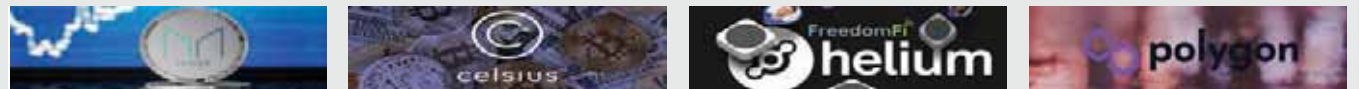
### ٤ عملات مشفرة تسحب البساط من بيتكوين

شهدت سوق العملات المشفرة انهياراً كاملاً، حيث أثرت الحملات الحكومية المناهضة لصناعة التشفير، وكذلك التصريحات السلبية الأخرى على القطاع الذي شهد نمواً صاروخياً خلال السنوات القليلة الماضية.

وباستثناء العملات المستقرة، التي تحوم قيمتها حول دولار واحد لأنها مرتبطة بالدولار، هوت جميع العملات الـ ١٢ الأولى، لكن البعض الآخر خالف التوقعات وشهد صعوداً خلال تلك الفترة الضبابية.

ونشر موقع بارونز قائمة تتألف من أربع عملات مشفرة نجحت في التفوق على بيتكوين وسجلت صعوداً في أسعارها خلال أسبوع السقوط التاريخي، وهي على النحو التالي:

- ١ - بوليجون: يبدو أن هذه العملة الرقمية الواعدة باتت على موعد مع تحقيق مستويات قياسية جديدة بفضل دعم أحد كبار حيتان العملة المشفرة. وتحتل بوليجون حالياً المركز الثالث عشر بين العملات الرقمية من حيث القيمة السوقية برأسمال تبلغ قيمته نحو ١١,١ مليار دولار.
- ٢ - الهليوم: وهي عملة مشفرة غير عادية بشكل خاص وهي جزء من مشروع يهدف إلى تحقيق اللامركزية في الاتصالات اللاسلكية. وهدف الهليوم هو حث الأسر والشركات على تثبيت محاور اتصالات صغيرة على ممتلكاتهم - مثل الأبراج الخلوية الصغيرة تقريباً - ومن ثم مكافأتهم برمز يسمى HNT.
- ٣ - سلسيوس: تشتهر شبكة سلسيوس بالسماح للأشخاص بالحصول على فائدة في حياتهم من العملات المشفرة، أو اقتراض العملات المشفرة. وتقول شركة سلسيوس إن لديها أكثر من ٧٠٠ ألف مستخدم وأنها تكتسب ما يقرب من ١٠٠ ألف مستخدم شهرياً.
- ٤ - ميكرو: ورمزها المميز M، هي عملة ليست حديثة، بل إنها عملة قديمة في عالم العملات المشفرة، تم إدراجها على موقع coinmarketcap في ٢٩ يناير ٢٠١٧.







## العملات الرقمية تجذب اهتمام المستثمرين والمسؤولين عالمياً

### الولايات المتحدة تتجه لإطلاق الدولار الرقمي للحفاظ على مكانتها المهيمنة في العالم

بإيداع الأموال مباشرة في البنك المركزي، متجاوزة المقرضين التقليديين. وهناك أكثر من ٥٠ سلطة نقدية، تمثل الجزء الأكبر من الناتج المحلي الاجمالي العالمي، تستكشف بالفعل العملات الرقمية، وأصدرت جزر البهاما نقوداً رقمية، وطرحت الصين برنامجها التجريبي لأكثر من ٥٠٠ الف شخص، ويريد الاتحاد الأوروبي يورو افتراضياً بحلول عام ٢٠٢٥، وشكلت بريطانيا فريق عمل للغرض نفسه، فيما تسعى أميركا لإطلاق الدولار الرقمي.

وتعكس هذه الجهود اهتمام الولايات المتحدة الكبير بإطلاق الدولار الرقمي بعد استيفاء متطلبات النجاح كافة ودرء أي مخاوف متعلقة، ليس فقط للحاق بالركب العالمي، ولكن أيضاً للحفاظ على مكانتها المهيمنة في النظام المالي الدولي، وعدم السماح باستبدالها بالعملات المشفرة غير المركزية أو حتى المركزية مثل اليوان الرقمي.



جذبت العملات الرقمية اهتمام المستثمرين والمسؤولين على الصعيد العالمي بشكل غير مسبوق، إذ ازدادت قيمة البيتكوين بأكثر من ١٠٠ في المئة خلال هذا العام فقط، لتسجل أعلى مستوياتها قرب ٦٥ الف دولار في شهر ابريل، وتضاعفت قيمة ثاني أعلى عملة رقمية، الاثريوم، مرات عدة لتقفز من ٧٣٥ دولاراً في بداية العام الى أكثر من ٤ آلاف دولار، مستفيدة من ثورة «الرموز غير القابلة للاستبدال».

وعملة دوج كوين التي بدأت كمزحة، ارتفعت بأكثر من ٢٠ الف في المئة خلال العام الماضي، وزادت عدة أضعاف هذا العام، لتجذب اهتمام الكثيرين، ومن بينهم الملياردير المستثمر إيلون ماسك.

وقد سلط التدافع والموجة السعودية للعملات الافتراضية الضوء على جهود الحكومات والبنوك المركزية لاستعداد للعالم الرقمي القادم، وقد تكون هناك نتيجة أكثر ثورية لهذه الجهود، ألا وهي إنشاء عملات رقمية حكومية تهدف الى السماح للأشخاص

### تركيا تسعى إلى إطلاق عملة رقمية رسمية



رجب طيب أردوغان

تسعى تركيا إلى إطلاق عملة رقمية رسمية تستند في قيمتها إلى الليرة التركية، في الوقت الذي انسحب فيه اثنان من كبار الصناديق الأميركية من البلاد، وواصلت فيه الليرة تراجعها الحاد على خلفية مخاوف بشأن التضخم وحركة تغييرات واسعة قام بها الرئيس رجب طيب أردوغان في قيادات البنك المركزي.

وقال رئيس جمعية المعلوماتية التركية، رحمي أك تبه إن «العملات الرقمية والعملات المشفرة تمتلك مزايا كبيرة لا توجد في العملات التقليدية، فضلاً عن قدرة تلك العملات على الإنسجام مع التقنيات الرقمية والهيكل المبتكرة التي تعتمد عليها، وهو ما يستقطب اهتمام المستثمرين».

ولفت إلى وجود أكثر من ٣٥٠٠ عملة رقمية قابلة للبيع والشراء على المنصات الرقمية غير الخاضعة للتنظيم الحكومي، وتعرف هذه المنصات بإسم «بورصات العملات الرقمية»، وليس لديها هيكل مركزي، مؤكداً أن جميع المعاملات المتعلقة بهذه المنصة تتم دون وسطاء.

### لن تتفوق بتكوين والعملات المشفرة الأخرى على البنوك المركزية بسهولة

غالبا ما يبدأ الابتكار في مجال البنوك المركزية في الأسواق الصغيرة، ففي عام ١٩٩٠ كانت نيوزيلندا أول دولة تتبنى رسمياً استهداف التضخم كما نعرفه الآن. واليوم تتقدم جزر البهاماس وكمبوديا على الصين في تجريب أموال البنك المركزي بشكل إلكتروني.

وبالرغم من ذلك، تدرك قلة فقط ان النرويج هي الدولة الرائدة في تقديم أول عملة رقمية لبنك مركزي في العالم، حيث تحمل التجربة بعض الدروس المهمة لأولئك الذين يحاولون معرفة كيف ستكون العملات الرقمية الثورية للبنوك المركزية، بما في ذلك بريطانيا.

علاوة على ذلك، من الواضح ان النرويج اختارت المسار الرقمي البطيء لاعادة النظر في عملات البنوك المركزية بالرغم من كونها الدولة الأقل تعاملًا بالنقد في العالم، حيث يتم إجراء ٣ في المئة فقط من المعاملات نقداً.

وقبل أن تصدر البنوك المركزية الكبرى العملات المشفرة على نطاق واسع، يجب ان يكون هناك تقييم أعمق بكثير للتأثير على الاستقرار المالي والسياسة النقدية، وما اذا كان التأثير يمكن ان يزيد من احتمالية تزايد السحوبات من البنوك. وهذا ليس حكماً تقنياً حول كفاءة أنظمة المدفوعات المنافسة، بل سيحدد كيف ستتصرف البنوك المركزية الكبيرة حيال ذلك.

وهذا لا يعني ان الدولار الرقمي او اليورو غير قابل للاستمرار، بل ان محافظي البنوك المركزية سيخطون خطوات حذرة جداً. وسيؤدي هذا الى ترك المجال مفتوحاً لبتكوين وأصول العملات المشفرة الأخرى والعملات المستقرة للقطاع الخاص للاستمرار لسنوات مقبلة.

### دويتشه بنك: قيمة البتكوين تعتمد بالكامل على التمني

أوضح دويتشه بنك ان قيمة عملة البتكوين المشفرة تعتمد بشكل كامل على التفكير بالتمني، بعد حالة التقلبات الحادة التي شهدتها. ولفتح البنك إلى أن القدرة المحدودة للبتكوين في المعاملات تعني أن الجدل الحقيقي هو ما إذا كان ارتفاع التقييمات وحده يمكن أن يكون سبباً كافياً لتطور العملة لفتة أصول، موضحاً أن قيمة البتكوين تعتمد بالكامل على التمني.





## العملات الرقمية للبنوك المركزية ستعايش مع بتكوين وإيثر



ZHAO CHANGPENG

رجح تشاو تشانغبينغ ZHAO CHANGPENG الرئيس التنفيذي لشركة بايناس ان تتعايش العملات المشفرة بما في ذلك بتكوين وإيثر، لفترة من الزمن مع العملات الرقمية الأكثر تقييداً مثل تلك التي يصدرها البنك المركزي الصيني.

وقال تشانغبينغ الذي يدير أكبر بورصة بتكوين في العالم، ان الأصول الرقمية الصادرة عن البنوك المركزية ستكون مختلفة عن العملات المعدنية العامة من نواحٍ وجهات كثيرة، مضيفاً ان البنوك المركزية سيكون لها قدر كبير من السيطرة على معظم العملات الرقمية الخاصة بها.

وقد وصلت بتكوين وإيثر إلى أعلى مستوياتها على الإطلاق هذا العام، حيث يقوم المستثمرون المؤسسون والشركات بشراء العملات المشفرة وإدراجها في ميزانياتهم العمومية.

ويعتقد تشانغبينغ ان طلب المستخدمين على العملة المشفرة إيثر لشراء أصول مثل الرموز غير القابلة للاستبدال يمكن ان يؤدي أيضاً إلى ارتفاع أسعارها، مشيراً إلى ان كل حالات الاستخدام تنشأ الآن وقد يحتاج الناس إلى عملات أخرى للقيام بهذا النوع من المعاملات الجديدة، لافتاً إلى ان إيثيرم هي إحدى تلك الأمثلة الواضحة، وربما يكون هذا هو السبب وراء صعود إيثر.

## السلفادور في طريقها لتصبح أول دولة تتبنى البيتكوين كعملة قانونية



نجيب أبو كيلة

أعلن رئيس السلفادور نجيب أبو كيلة انه سيرسل مشروع قانون إلى البرلمان من أجل سن تشريع يجعل عملة البيتكوين المشفرة عملة قانونية في الدولة الواقعة في أميركا الوسطى، لتصبح أول دولة في العالم تتبع هذا النهج.

وأعلن أبو كيلة عن هذه الخطوة خلال مؤتمر بيتكوين ٢٠٢١ في ميامي في ولاية

فلوريدا الأميركية خلال عرض تقديمي استضافه جاك مولرز، مؤسس شركة سترايك للمحفظة الرقمية.

وأضاف: «ان ذلك على المدى القصير سيوفر وظائف وسيساعد على إتاحة الشمول المالي للآلاف خارج الاقتصاد الرسمي».

وقال مولرز: «أكثر من ٧٠ في المئة من السكان في السلفادور ليس لديهم حساب في البنك، وليسوا ضمن النظام المالي».

## البنك المركزي الهندي يسمح للبنوك بتمويل صفقات العملات المشفرة

شكّل إلغاء مصرف ريزيرف بنك أوف إنديا Reserve Bank of India لقانون صادر عام ٢٠١٨، يمنع البنوك من تسهيل عمليات تداول العملات المشفرة، موضع ترحيب من قبل مجتمع الأعمال، الذي يعاني من إجماع البنوك التقليدية عن تقديم القروض اللازمة للقيام بصفقات العملات المشفرة.

وطالب البنك المركزي الهندي من البنوك عدم اعتماد التعميم الصادر عنه قبل ٣ أعوام، كسبب لإعاقة عمليات تداول العملات المشفرة، حيث كان ذلك التعميم قد منع البنوك من تسهيل مثل هذه المعاملات، لكن المحكمة العليا رفضتها منذ ذلك الحين.

ويأتي إجراء المركزي في أعقاب تقارير إعلامية محلية أشارت إلى أن الشركات المالية، وتشمل أحد أكبر مصدري بطاقات الائتمان في الهند Payment Services & SBI Cards، وأكبر بنك خاص في البلاد Bank HDFC، حذرت العملاء من التعامل بالعملات الافتراضية. وأعربت السلطات الهندية عن قلقها من إمكانية استخدام الأصول المشفرة في أنشطة إجرامية مثل غسل الأموال وتمويل الإرهاب.



## البنوك تتحول نحو التعامل بالسحابة والعملات المشفرة

الرئيسيين لكي تتمكن من إنجاز أعمالها وعملياتها بفعالية من المنزل. ومن هنا، بات يجب عليها التحول نحو مجال الرقمنة لمواكبة تطورات العصر ولضمان إستمراريتها ونموها وتطورها.

من ناحية أخرى، تعاملت العديد منها خلال العام الماضي بالعملات المشفرة وخصوصاً عملة البيتكوين، حيث بدأت تقدم Morgan Stanley برامج وخدمات الحراسة المشفرة crypto custodial services، وGoldman Sachs، عملة البيتكوين للعملاء ذوي الملاءة العالية، كما زادت PayPal من الاعتماد على العملات المشفرة في المدفوعات، وإشترت MicroStrategy ملايين الدولارات من بيتكوين وفقاً لسياسة إحتياطي الخزانة الخاصة بها.

وحدث كل هذا في عام واحد مما ساهم في ارتفاع سعر البيتكوين ١٠ مرات خلال ١٢ شهراً فقط، مع العلم أن جميع المصرفيين اعتبروا أن هذه العملة عديمة الفائدة. وقبل عام، كانت قيمة عملة البيتكوين حوالي ٦ آلاف دولار. أما اليوم فقد أصبحت تبلغ حوالي ٦٠ ألف دولار. وقبل ١٠ سنوات، كانت تساوي دولاراً واحداً فقط.



شهد العالم خلال العام الماضي تغييراً جذرياً في نهج البنوك حول السحابة CLOUD والعملات المشفرة. وهذا مؤشر إلى ما وصل إليه العملاء في رحلتهم الرقمية، لا سيما أنه خلال عمليات الإغلاق جراء جائحة «كورونا»، انتقل الجميع إلى العمل من المنزل وكثرت عمليات الطلب والتوصيل إلى المنازل، وهذا بدوره يشير إلى أن المجتمعات بدأت تتحول تدريجياً لتصبح رقمية. وأشارت الإحصائيات مؤخراً إلى انخفاض مبيعات التجزئة بشكل كبير، بينما في المقابل كثرت الطلبات عبر الإنترنت.

والمعروف أن البنوك والمنظمون لطالما ناقشوا موضوع الحوسبة السحابية لعدة سنوات. ولكن السياسات المتضاربة من الجهات التنظيمية، مثل الحاجة إلى تأمين بيانات العملاء مع السماح لهم باستخدام خدمات تقنية من طرف ثالث، جعلت العديد من البنوك تخشى الانتقال إلى السحابة. ونتيجة لذلك، استخدمت معظمها تاريخياً السحابة للخدمات غير الحيوية، مثل التسويق، لكنها تجنبت استخدام التكنولوجيا في العمليات الحيوية وكل ما يتعلق بالعملاء.

ومع إنتشار وباء «كوفيد-١٩»، أعلنت بنوك عديدة عن شراكة سحابية مع أحد المزودين



## رئيسة البنك المركزي الروسي:

### العملات الرقمية هي مستقبل الأنظمة المالية



قالت رئيسة البنك المركزي الروسي **إلڤيرا نابيولينا** ELVIRA NABIULLINA:

«مع التحول نحو الإقتصاد الرقمي، ستكون العملات الرقمية هي مستقبل الأنظمة المالية».

ELVIRA NABIULLINA

وفي أكتوبر الماضي،

نشرت موسكو ورقة استشارية بشأن الروبل الرقمي، والتي تهدف إلى تجهيز نموذج أولي بنهاية عام ٢٠٢١، وأوضحت **نابيولينا** أن الاختبارات قد تبدأ العام المقبل، قائلة: «سنمضي خطوة بخطوة لأنه مشروع صعب للغاية».

ويسعى العديد من البنوك المركزية حول العالم نحو تطوير عملات رقمية سيادية والتي يمكن أن تعزز الشمول المالي وتجعل المعاملات عبر الحدود أكثر سهولة.

## شركات كبرى تستخدم العملات المشفرة كوسيلة للدفع

### Ethereum و Litecoin و Dogecoin تنافس بتكوين

شهدت الفترة الأخيرة تركيزاً كبيراً على ما يجري في سوق العملات المشفرة، حيث زاد الإقبال على عملات مثل بتكوين وإيثريوم ودوج كوين، من المستثمرين وكل من يبحث عن الثراء، مما جعل عملة بتكوين تصل إلى أعلى مستوى لها تخطى ٦٠ ألف دولار، بينما كانت تحوم قبل عام واحد فقط حول أقل من ١٠ آلاف دولار.

واتخذت العديد من الشركات الكبرى خطوات جادة توضح القوة الحقيقية للعملات المشفرة، حيث سمحت بعض الشركات مثل Visa و PayPal باستخدام العملات المشفرة كوسيلة للدفع عند شراء المنتجات والخدمات عبر الإنترنت، كما أعلنت شركة Nvidia عن معالج جديد مصمم لتعدين العملات المشفرة، وظهور ماكينات الصراف الآلي الخاصة بالعملات المشفرة، بالإضافة إلى الدعم العلني من المشاهير لهذه العملات، مما يدفع معجبيهم إلى شراء المزيد منها. ومع أن التركيز ربما يكون في كثير من الأحيان عند الحديث عن العملات المشفرة على عملة بتكوين، نظراً إلى أنها الأكثر وضوحاً والأبرز بين جميع العملات الأخرى، إلا أننا نحتاج أيضاً إلى الاعتراف بالدور الداعم للعملات المشفرة الأخرى، مثل Ethereum و Litecoin و Dogecoin، حيث انتبه الكثير من المستخدمين لهذه العملات المشفرة بشدة وأصبحت أكثر تنافسية.



## يمكن ان تخفض العملات الحكومية نفقات تشغيل الصناعة المالية العالمية

### ذا إيكونومست: govcoins تجسيد جديد للمال

أصدرت ذا إيكونومست تقريراً أفادت فيه بأن govcoins هي تجسيد جديد للمال، حيث تعد بجعل التمويل يعمل بشكل أفضل، مع تحويل السلطة من الأفراد إلى الدولة. وتحولت Bitcoin من كونها هوساً للفوضويين إلى فئة أصول بقيمة تريليون دولار والتي يصير العديد من مديري الصناديق على أنها تنتمي إلى أي محفظة متوازنة.

وتعتبر العملات الرقمية الحكومية هي الخطوة التالية، ولكنها تأتي مع منعطف لأنها ستعمل على تركيز السلطة في الدولة بدلاً من نشرها عبر الشبكات أو منحها للاحتكارات الخاصة.

ويمكن ان تخفض العملات الحكومية govcoins نفقات تشغيل الصناعة المالية العالمية، والتي تصل إلى أكثر من ٣٥٠ دولاراً سنوياً لكل شخص، ويمكن ان يتاح هذا التمويل لـ ١,٧

مليار شخص يفتقرون إلى الحسابات المصرفية وتوسيع مجموعات أدوات الحكومات من خلال السماح لها بإجراء مدفوعات فورية للمواطنين وخفض أسعار الفائدة إلى ما دون الصفر.



## عملة إيثريوم تصل قيمتها إلى نصف تريليون دولار

ارتفعت عملة إيثريوم، ثاني أعلى عملة رقمية في العالم، بنسبة ١٠ في المئة إلى أعلى مستوى لها على الإطلاق عند نحو ٤٣٥٠ دولاراً.

ووفقاً لأحداث البيانات التي نشرها COINMARKETCAP، تمتلك ETHEREUM الآن قيمة سوقية تزيد على ٥٠٠ مليار دولار، وأصبحت بذلك ثاني عملة مشفرة في العالم تصل قيمتها السوقية إلى هذا الحد.

وقد باتت ETHEREUM الآن أكثر قيمة من بنك الاستثمار الرائد في العالم JP MORGAN، إذ يبلغ إجمالي

القيمة السوقية لشركة JP MORGAN CHASE حالياً حوالي ٤٨٠ مليار دولار.



## حكم قضائي ضد موقع إلكتروني لصالح عالم أسترالي يدعي ابتكار بتكوين

حصل العالم الأسترالي **كرايغ رايت CRAIG WRIGHT**، الذي يدعي ابتكار عملة بتكوين على حكم قضائي من محكمة في لندن لملاحقة الملاك الغامضين لموقع «بتكوين دوت أورغ» بدعوى انتهاك حقوق الملكية الفكرية الخاصة به لأكثر عملة مشفرة في العالم. ويمكن لرايت أن يرفع دعوى قضائية ضد شركة كوبرا Cobra، المشغلة والمالكة للموقع خارج بريطانيا. وقال محامو رايت، في بيان، إن الأمر يتطلب من الموقع إزالة الورقة البيضاء الأساسية لعام ٢٠٠٨ والتي عملت على شهرة العملة. وزعم الكثيرون أنهم الشخصية الحقيقية لـ **ساتوشي ناكاموتو**، الاسم المستعار للشخص أو الأشخاص الذين عملوا على برنامج لنظام الدفع النقدي الرقمي.

ويعزز الحكم القضائي بشأن بتكوين، مسار المجازفة بشأن العملة المشفرة التي صعقت إلى مستويات قياسية جديدة خلال ٢٠٢١، حيث قدم اللاعبون الماليون الكبار الأموال التي سهلت على المستثمرين إضافة العملات المشفرة إلى المحافظ الاستثمارية.

ورفضت كوبرا الاعتراف بـ رايت باعتباره ساتوشي قائلة إنه لم يقدم «بي جي بي»، أو برنامج تشفير الخصوصيات والتوثيقات. ومن شأن ذلك أن يجعل من الممكن من الناحية النمطية أن يتحقق شخص ما من أنه ساتوشي.

ويسعى رايت للحصول على تصريح بأنه يمتلك الحقوق الملكية للورقة البيضاء لبتكوين.



CRAIG WRIGHT

## نتائج المصارف الاردنية خلال العام ٢٠٢٠

## نمو في الموجودات والودائع والقروض وانخفاض في الارباح

### البنك العربي اول يليه الاسلامي، الاسكان، بنك الاردن وكابيتال بنك



بالرغم من الاوضاع الأمنية والاقتصادية وجائحة «كوفيد-١٩»، تمكنت المصارف الاردنية من تحقيق نمو في موجوداتها خلال العام ٢٠٢٠ بنسبة ٥,٨٪ مقارنة بالعام ٢٠١٩ لتبلغ مجموع موجوداتها ASSETS نحو ١١٨ مليار دولار. كما ارتفعت ودائع العملاء DEPOSITS بنسبة ٥,٦٪ لتبلغ ٨٢,٣ مليار دولار، والقروض LOANS بنسبة ٤,٦٪ لتبلغ ٦١ مليار دولار. اما الارباح الصافية فقد انخفضت بشكل كبير وبنسبة ٥٩,٧٪ لتبلغ ٥٥٤,٤ مليون دولار. وكعادته، يتصدر البنك العربي ARAB BANK جميع بنود ميزانية المصارف الاردنية يليه البنك الاسلامي والاسكان وبنك الاردن فكابيتال بنك CAPITAL BANK.

(الف دولار اميركي)

المصرف	الارباح الصافية		الموجودات		الودائع		القروض		حقوق المساهمين		الراسمال
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2020	2020	2020	
01 البنك العربي	195,300	846,550	54,413,700	51,214,900	38,700,000	36,200,000	26,500,000	26,100,000	9,388,800	926,700	ARAB BANK
02 الاسلامي	73,500	76,600	7,656,300	7,007,700	6,768,000	6,189,900	6,037,700	5,386,200	668,900	282,000	JIB
03 الاسكان	59,950	118,030	11,711,600	11,900,000	7,707,800	8,192,900	5,792,000	5,864,000	1,639,000	444,150	HBTF
04 بنك الاردن	50,000	56,930	3,824,500	3,818,400	2,692,000	2,705,900	2,068,100	1,987,500	641,200	282,000	BOJ
05 كابيتال بنك	42,800	40,700	3,875,900	3,082,800	2,360,700	1,841,500	1,964,700	1,476,000	433,400	282,000	CAPITAL BANK
06 بنك الاتحاد	42,400	53,600	7,435,900	6,457,400	5,644,300	5,042,100	4,161,800	3,716,600	575,300	225,600	AL ETIHAD
07 القاهرة عمان	25,610	39,600	4,728,100	4,412,800	3,219,600	2,974,700	2,530,000	2,254,700	517,000	268,000	CAB
08 العربي الاردني	16,270	22,850	3,102,300	3,006,200	1,714,000	1,597,000	1,207,000	1,175,000	290,600	211,500	AJIB
09 صفوة الاسلامي	14,350	14,310	2,566,200	2,195,400	2,230,600	1,906,300	1,641,300	1,363,500	207,300	141,000	SAFWA ISLAMIC
10 الاهلي	13,900	25,500	4,006,300	3,895,600	2,685,200	2,628,300	1,931,200	1,931,300	448,000	283,000	AL AHLI
11 سوسيته جنرال	8,910	14,200	2,225,200	2,421,400	1,640,300	1,905,100	1,064,800	1,197,300	237,300	141,000	SGBJ
12 الاستثماري	8,500	22,700	1,726,500	1,662,100	1,081,200	1,078,300	1,032,000	950,800	251,800	141,000	INVEST
13 التجاري الاردني	7,500	730	1,906,400	1,955,100	1,319,300	1,179,800	1,006,600	943,300	196,700	169,200	JCB
14 المؤسسة العربية المصرفية	1,720	2,730	1,669,400	1,606,100	945,000	939,500	916,500	875,600	225,600	155,100	ABC
15 الاردني الكويتي	-6,300	42,200	3,962,000	3,886,000	2,648,000	2,631,200	2,223,600	2,219,400	643,600	211,500	JKB
16 العربي الاسلامي الدولي (1)	N/A	N/A	3,243,600	3,044,300	955,400	938,700	962,900	926,600	302,100	141,000	IIA BANK
المجموع	554,410	1,377,230	118,053,900	111,566,200	82,311,400	77,951,200	61,040,200	58,367,800	16,666,600	4,304,750	

(1) لرقام 2018 / 2019



Over the past two and a half decades we've been thrusting towards a new realm in personalized, seamless, and integrated retail, corporate, and investment banking solutions across the Middle East. Operating from Jordan, Iraq, and Dubai, Capital Bank Group has expanded its operations into distinct areas of expertise, taking you farther, faster.

نتائج المصارف في فلسطين خلال ٢٠١٩ / ٢٠٢٠

ارتفاع الموجودات والودائع والقروض مقابل انخفاض الأرباح



نضال البرغوثي  
SAFA BANK

سميح صبيح  
PIBC

صلاح هدمي  
QUDS BANK

عماد السعدي  
ISBK

هاني ناصر  
AIB

زاهر معللا  
TNB

محمود شوا  
BOP



اسامه العبادي  
EALB

سعد المعشر  
AL AHLI

حاتم فقهاء  
JORDAN

اسامة حرز الله  
HBTF

جوزف نسناس  
CAB

جمال حوراني  
ARAB BANK

العام ٢٠١٩ مقارنة بالعام ٢٠١٨. واحتل البنك العربي المرتبة الاولى يليه القاهرة عمان والاسكان وتشكل موجودات المصارف الفلسطينية نحو ٦٦ في المئة من مجموع موجودات المصارف العاملة.

**الودائع والقروض**

ارتفعت ودايع المصارف الفلسطينية بنسبة ١٧,٩ في المئة خلال العام ٢٠٢٠ وشكلت نحو ٦٦,٤ في المئة من مجموع الودائع. اما ودايع الفروع المصرفية فقد ارتفعت بنسبة ٦,٤ في المئة خلال العام ٢٠١٩. وارتفعت قروض المصارف الفلسطينية بنسبة ١٥ في المئة وشكلت ٧١,٦ في المئة من مجموع القروض.

**الارباح الصافية**

احتل بنك فلسطين المرتبة الاولى تلاه الإسلامي الفلسطيني والقدس. أما بالنسبة للفروع المصرفية، فاحتل البنك العربي المرتبة الاولى.

الارقام (الف دولار اميركي)

المصرف	الموجودات		الودائع		القروض		الارباح الصافية		حقوق الملكية		الراسمال
	ASSETS		DEPOSITS		LOANS		NET PROFIT		EQUITY		CAPITAL
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2020
بنك فلسطين	5,809,810	5,265,000	4,834,100	4,115,600	3,266,800	2,983,400	22,500	38,900	433,600	208,080	208,080
البنك الوطني	2,844,800	2,418,500	2,329,600	1,972,100	1,750,600	1,426,800	-700	18,100	221,000	91,800	91,800
البنك الإسلامي العربي	1,557,100	1,272,000	1,296,300	1,023,600	945,100	757,800	8,100	9,000	120,300	88,500	88,500
الإسلامي الفلسطيني	1,511,400	1,318,300	1,165,000	1,054,700	885,500	770,500	11,200	14,500	123,400	80,000	80,000
بنك القدس	1,396,900	1,329,200	1,100,000	1,031,000	847,000	795,600	10,900	7,700	120,600	93,200	93,200
بنك الاستثمار	641,200	501,900	502,700	365,000	295,000	226,100	3,700	4,500	99,700	78,000	78,000
مصرف صفا (1)	237,300	166,100	134,000	74,300	109,400	87,100	3,900	2,900	62,900	75,000	75,000
المجموع	13,998,510	12,271,000	11,361,700	9,636,300	8,099,400	7,047,300	59,600	95,600	1,181,500	714,580	714,580

الفروع التابعة لمصارف اردنية / مصرية	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
البنك العربي (1)	3,921,300	3,754,200	3,254,600	3,103,500	1,781,200	1,830,300	65,400	67,400	341,200	140,000	341,200	140,000
بنك القاهرة عمان (1)	1,024,400	949,900	803,800	726,700	453,000	500,900	3,800	4,600	112,800	75,000	112,800	75,000
بنك الاسكان للتجارة والتمويل (1)	718,700	663,100	560,600	542,200	243,000	198,000	6,000	7,000	100,100	75,000	100,100	75,000
بنك الاردن (1)	661,700	608,000	530,300	490,600	315,600	266,000	13,400	7,600	113,800	75,000	113,800	75,000
البنك الاهلي الاردني (1)	446,400	398,600	317,600	301,600	200,000	186,000	1,600	2,500	99,700	78,000	99,700	78,000
البنك التجاري الاردني (1) (2)	262,600	231,700	145,800	121,800	94,000	82,100	100	400	80,300	75,000	80,300	75,000
البنك العقاري المصري العربي (1)	203,600	187,100	135,500	117,000	122,900	110,600	500	400	45,200	53,200	45,200	53,200
المجموع	7,238,700	6,792,600	5,748,200	5,403,400	3,209,700	3,173,900	90,800	89,900	893,100	571,200	893,100	571,200

استحوذ عليه البنك الوطني (2)

ارقام 2018 / 2019 (1)



بنك القدس  
Quds Bank

يسعدنا استقبالكم للتّعرف على الخدمات التي يقدمها

## المكتب التمثيلي لبنك القدس



إفحص الكود  
للوصول إلى  
موقع المكتب



## أول بنك فلسطيني في المملكة الأردنية الهاشمية

تفضلوا بزيارتنا على العنوان التالي: عمّان - الرابية - عمارة اليرموك بلازا 2  
أو الإتصال على الرقم: 0096265515595 / 0096265515596

## نتائج جيدة للمصارف العمانية خلال ٢٠٢٠ بنك مسقط يتصدر يليه بنك ظفار والوطني



احمد المسلمي

SOHAR INT'L BANK



عبدالله الهنائي

NBO



عبد الحكيم العجيلي

DHOFAR



الشيخ وليد الحشار

BANK MUSCAT



سليمان الحارثي

AL IZZ ISLAMIC



خالد الكايد

NIZWA



MELIKA BETLEY

HSBC OMAN



سعيد الحاتمي

AL AHLI



رشاد المسافر

OAB

تمكنت المصارف العمانية خلال العام ٢٠٢٠ من تحقيق نمو مقبول في بنود ميزانياتها مقارنة بالعام ٢٠١٩ (وذلك بالرغم من جائحة «كوفيد - ١٩») بدءاً بمجموع موجوداتها ASSETS التي ارتفعت بنسبة ١,٤ في المئة الى نحو ٨٧ مليار دولار وودائعها DEPOSITS بنسبة ٤,٣ في المئة الى نحو ٦١,٣ مليار دولار والقروض LOANS ٣,٦ في المئة الى ٦٣,٧ مليار دولار وحقوق المساهمين EQUITY ٠,١ في المئة الى ١٣,٣ مليار دولار.

اما الأرباح فقد انخفضت بنسبة ٣٠ في المئة الى نحو ٧٢٠ مليون دولار. وكعادته تصدر بنك مسقط جميع بنود الميزانية تلاه بنك ظفار والوطني في الموجودات والقروض والودائع وحقوق المساهمين، اما في الأرباح فتصدر بنك مسقط وتلاه بنك ظفار، الاهلي وصحار.

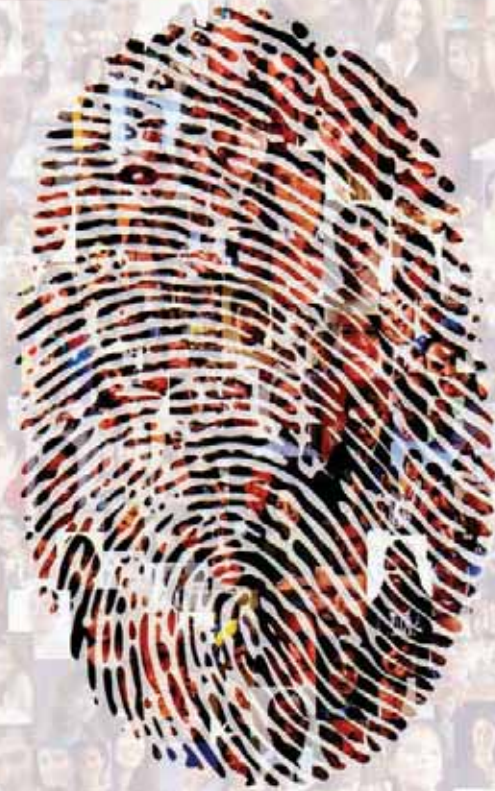
### الارقام (مليون \$)

الرقم	البنك	الموجودات		القروض		الودائع		حقوق المساهمين		الأرباح الصافية		الراسم
		2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2020	2019	2020	
1	بنك مسقط	32,350	31,930	23,220	23,060	21,800	20,900	5,310	5,200	430	485	850
2	بنك ظفار	11,100	11,250	8,490	7,960	7,450	7,650	1,810	1,780	80	80	780
3	البنك الوطني العماني	9,440	9,470	7,500	7,280	7,320	7,320	1,380	1,440	50	135	430
4	صحار الدولي	9,380	9,110	6,510	6,380	5,800	5,450	1,380	1,390	52	90	640
5	بنك عمان العربي (1)	8,580	6,500	6,860	5,220	7,160	5,200	1,130	960	37	85	440
6	الاهلي	7,030	6,540	5,770	5,340	5,150	4,450	1,010	1,010	63	80	410
7	ايس بي سي	6,130	6,630	3,540	3,910	5,120	5,380	850	920	-21	76	520
8	بنك نزوى	3,140	2,690	1,800	1,680	1,500	1,200	420	390	29	27	390
9	بنك العز الاسلامي (1)	-	1,870	-	660	-	1,240	-	185	-	-25	260
	المجموع	87,150	85,990	63,690	61,490	61,300	58,790	13,290	13,275	720	1,033	4,720

(١) استحوذ بنك عمان العربي على بنك العز الاسلامي



Standard  
Chartered



## Can your investor personality impact your investment decisions?

We partnered with behavioural finance experts, Oxford Risk, to conduct a study on how individual personality traits can impact investment decisions and outcomes.

The study unveiled 9 personality traits that best describe each investor's financial personality, from which 3 archetypes were identified:



### **The Comfortable Investor**

Who tends to be a more experienced investor, likely to stay relatively calm and make reasonable decisions in turbulent times.



### **The Conservative Investor**

Who does not take too many chances, likes to have clear investing and decision-making principles, and less likely to invest in volatile times.



### **The Enthusiastic Investor**

Who tends to be less experienced, more likely to speculate in times of market turmoil and would benefit from a pre-agreed strategy.

Download the  
report here



[sc.com/ae](https://sc.com/ae)

Here for good

Terms and conditions apply. Disclaimer: Standard Chartered Bank UAE does not provide financial analysis or consultation services in or into the UAE within the meaning of the UAE Securities and Commodities Authority Decision No. 48/r of 2008 concerning financial consultation and financial analysis.

Source: The survey was commissioned by Standard Chartered and conducted by behavioural finance experts, Oxford Risk. Respondents represented a broad range of age, gender, location and education, and answered 100 statements.

## صندوق التنمية السياحي السعودي يبرم اتفاقتي تعاون مع البنك العربي الوطني



عبيد الرشيد



قصي الفخري

في وقت ينتظر ان تواصل الجهات السياحية الحكومية سلسلة الشراكات مع القطاع المصرفي لتمويل المشاريع السياحية والدفع لاستغلال المقدرات السياحية في المملكة، أبرم صندوق التنمية السياحي السعودي اتفاقتي تعاون مع البنك العربي الوطني، بهدف زيادة الدعم التمويلي للأنشطة والمشاريع السياحية داخل السعودية.

ووقّع الاتفاقتين كل من الرئيس التنفيذي للصندوق قصي الفخري وعضو مجلس الإدارة المنتدب والرئيس التنفيذي للبنك عبيد الرشيد. وتضمنت الاتفاقية الأولى توفير آليات تمويل مشتركة بين الطرفين لدعم مشاريع سياحية بمختلف مناطق المملكة، بينما نصّت الاتفاقية الثانية على آليات تقديم الصندوق ضمانات مالية بهدف توفير الحلول التمويلية المناسبة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في القطاع السياحي.

وأوضح الفخري ان الصندوق سيواصل سلسلة الشراكات المثمرة مع القطاع المصرفي وجميع المعنيين في منظومة السياحة كونها توفر كل الممكنات للمستثمرين من القطاع الخاص لاقتناص الفرص الاستثمارية النوعية.

من جانبه، عبر الرشيد عن اعتزاز البنك بهذه الشراكة مع الصندوق، مؤكداً استعداد البنك لتقديم حلول تمويلية متنوعة وملائمة للمشاريع السياحية والمنشآت الصغيرة والمتوسطة العاملة ضمن القطاع السياحي.

## كابيتال إنتلجنس تؤكد تصنيفها لأصول البنك السعودي الفرنسي A+ بنظرة مستقبلية سلبية



ريان فايز

أكدت وكالة كابيتال إنتلجنس تصنيفها لأصول البنك السعودي الفرنسي طويل الأجل المقومة بالعملة الأجنبية عند A+، والقصيرة الأجل عند A1، بنظرة مستقبلية سلبية.

وأكدت الوكالة كذلك التصنيف المستقل للبنك عند bbb+، بنظرة مستقبلية مستقرة، كما أبقى على تصنيف القوة المالية للبنك عند الفئة bbb+.

## وزير المالية السعودي يناقش مع محافظ المركزي فتح فروع لبنوك المملكة في السودان



فهد المبارك

محافظ البنك المركزي



محمد بن عبد الله الجدعان

وزير المالية السعودي

ناقش وزير المالية السعودي محمد بن عبد الله الجدعان مع محافظ البنك المركزي فهد المبارك إمكانية فتح فروع لبنوك سعودية في السودان لتسهيل تنقل رؤوس الأموال بين البلدين، بالإضافة لتسهيل عمليات تحويلات المغتربين السعوديين.

وأكد تعهد السعودية بالعمل المشترك مع السودان في مفاوضات معالجة ديون الأخير مع الدول خارج نادي باريس وهي الصين، والكويت، والإمارات واليابان، وأن الرغبة الأساسية ستظل هي إعفاء الدين بالكامل وليس تخفيفه.

وقال الجدعان إنه سيعمل شخصياً مع كريستالينا جورجييفا، رئيسة صندوق النقد الدولي، في اتجاه تسهيل عملية الهيبيك ومساعدة السودان بأكبر قدر ممكن في معالجة ملف الديون عند وصوله لنقطة القرار الشهر المقبل.

## تعيين سعد الخلب رئيساً تنفيذياً لبنك التصدير والاستيراد السعودي



أعلن بنك التصدير والاستيراد السعودي عن تعيين سعد بن عبدالعزيز الخلب رئيساً تنفيذياً للبنك، وذلك اعتباراً من ٢٣ مايو الماضي.

وكان الخلب يشغل منصب رئيس الهيئة العامة للموانئ منذ يونيو ٢٠١٨، وشغل قبلها منصب نائب وزير النقل، كما شغل مناصب قيادية عدة في القطاع الخاص.

والخب حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن عام ١٩٩٢ ولديه خبرة تزيد عن ٢٥ عاماً.

## المركزي السعودي: ١,٦٥ تريليون ريال الأصول الاحتياطية

كشفت بيانات البنك المركزي السعودي «ساما» ان الأصول الاحتياطية بلغت قيمتها ١,٦٥ تريليون ريال بنهاية شهر أبريل الماضي.

وتتوزع الأصول الاحتياطية الى اربعة بنود رئيسية وهي استثمارات في أوراق مالية في الخارج، والاحتياطي لدى صندوق النقد الدولي، وحقوق السحب والذهب. وبلغت الاستثمارات في أوراق مالية في الخارج بنهاية أبريل ١,٦ تريليون ريال، فيما جاءت في المرتبة الثانية حقوق السحب بقيمة ٤٢,٣١ مليار ريال، يليها الاحتياطي لدى صندوق النقد الدولي بـ ١٣,١٦ مليار ريال، والذهب النقدي رابعاً بقيمة ١,٦٢ مليار ريال.

## هدف تحفيز الابتكار المستند على التكنولوجيا في مجال الاقتصاد ٧ فائزين في برنامج منح الاقتصاد الذكي الذي أطلقه معهد البنك الإسلامي للتنمية د. بندر حجار: ملتزمون بدعم تطوير التمويل الإسلامي في عصر التكنولوجيا المالية



الدكتور سامي السويلم



الدكتور هلال حسين



الدكتور بندر حجار

أعلن معهد البنك الإسلامي للتنمية عن الفائزين السبعة في برنامج منح الاقتصاد الذكي، الذي أطلقه المعهد بهدف تحفيز الابتكار المستند على التكنولوجيا في مجال الاقتصاد من خلال مشاريع مستدامة وشاملة. وحصل على جائزة المركز الأول تطبيق Pandai، وهو تطبيق تعليمي طورته شركة ماليزية يساعد طلاب المدارس على التعلم. وتم الإعلان عن الفائزين خلال ندوة خاصة نظمها المعهد عبر الإنترنت بتاريخ ٣٠ مايو الماضي.

وكان برنامج منح الاقتصاد الذكي قد وجه الدعوة لتقديم مشاريع تستخدم التطبيقات التكنولوجية الناشئة، كالكفاء الاصطناعي وسلسلة الكتل، في مجال الأعمال والاقتصاد المقترن بعنصر التمويل الإسلامي. وفي كلمته خلال الندوة، هنأ رئيس مجموعة البنك الإسلامي للتنمية الدكتور بندر حجار الفائزين واصفاً مشاريعهم بأنها: «تجسيد للابتكار والنجاح». وقال: «نحن ملتزمون بدعم تطوير التمويل الإسلامي في عصر التكنولوجيا المالية لتحويل الإمكانيات الهائلة غير المستغلة إلى فوائد ملموسة في التمويل الإسلامي بشكل ناجح، من خلال تمكين الشباب من المبتكرين ورواد الأعمال». وتم اختيار الفائزين السبعة من خلال عملية تحكيمية صارمة شارك فيها خبراء داخليون وخارجيون. وسيحصل كل فائز على ما يصل إلى ١٠ آلاف دولار أميركي لتنفيذ مشروعه بمتابعة من مختبر الاقتصاد الذكي التابع للمعهد، الذي يقع مقره في المركز الإقليمي للبنك الإسلامي للتنمية في إندونيسيا. من جانبه، توجه الدكتور سامي السويلم، المدير العام بالإناوبة للمعهد وكبير الاقتصاديين بالشكر للدكتور حجار على دعمه الكبير للمعهد من أجل إنجاز مختبر الاقتصاد الذكي وبرنامج منح الاقتصاد الذكي، موضحاً: «أنشئ مختبر الاقتصاد الذكي بهدف تحفيز الابتكار وتوليد الأفكار الإبداعية باستخدام التقنيات المتقدمة للبحث عن حلول لمختلف المشاكل الاقتصادية مسترشدة بمبادئ الاقتصاد والتمويل الإسلامي. وقد تم تصميم البرنامج لدعم الأفكار القابلة للحماية بموجب براءات الاختراع والتي تمتلك إمكانات ريادية جلية». وصرح الدكتور هلال حسين، رئيس فريق الحلول المعرفية في المعهد: «هدفنا من إنشاء البرنامج هو تمكين رواد الأعمال المرتقبين العاملين في الحلول التكنولوجية لتحديات الاقتصاد الذكي، التي تم تطويرها باستخدام التقنيات المالية الناشئة، وذلك من أجل تحقيق أحلامهم والمساهمة في التحول الرقمي لمجتمعنا».

### معهد البنك الإسلامي للتنمية يصدر تقريراً عن دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز الشمول المالي

نشر معهد البنك الإسلامي للتنمية تقريراً جديداً يسلط الضوء على الكيفية التي يمكن بها للتمويل الإسلامي والذكاء الاصطناعي تعزيز الشمول المالي. ويقدم التقرير، الذي يحمل عنوان «الذكاء الاصطناعي والتمويل الإسلامي: محفز للشمول المالي»، إطاراً شاملاً للتمويل الإسلامي من أجل تحقيق الشمول المالي، ويحدد التحديات الرئيسية التي تعيق اعتماد الذكاء الاصطناعي، ويوصي بحلول للاستفادة من التمويل الإسلامي باستخدام الذكاء الاصطناعي لتعزيز الشمول المالي. ويوصي التقرير بتطبيق حل شامل لتمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة من خلال ركيزتين توفران سهولة الوصول إلى رأس المال بشكل أكثر كفاءة. الركيزة الأولى هي إعداد عمل مستدام وشامل يتألف من نهج متدرج يحدد احتياجات أصحاب المشاريع الصغيرة على مختلف المستويات من تطوير الأعمال لتحقيق الشمول المالي. وانطلاقاً من إطار التمويل الإسلامي المقترح، يمكن إعداد إطار شامل للحصول على التمويل على المستوى الوطني، من أجل تمكين جميع شرائح المجتمع دون زيادة المديونية. أما الركيزة الثانية فهي إعداد بنية تحتية مالية يمثل فيها الحصول على رأس المال حاجة ملحة في الاقتصاد، إذ إن البنية التحتية المرنة تساعد على تقديم الخدمات المالية بشكل أفضل وبفعالية أكبر. وستكون البنية التحتية في هذا السياق مبنية على كل من القدرات المادية والفكرية. وتشمل المساهمة الفكرية للتكنولوجيا المالية السعة التخزينية الكبيرة، والسرعة التحليلية العالية، واستخدام البيانات البديلة والذكاء الاصطناعي في عملية اتخاذ القرار. وفي سياق تعليقه على إصدار التقرير، صرح الدكتور سامي السويلم، المدير العام للمعهد بالإناوبة وكبير الاقتصاديين لمجموعة البنك الإسلامي للتنمية، إن التقرير يأتي في الوقت المناسب الذي تتسبب فيه جائحة «كوفيد-١٩» في اضطرابات اقتصادية خطيرة في جميع أنحاء العالم. وأضاف: «الرسالة المركزية للتقرير هي أن التمويل الإسلامي المبني على أساس العدالة الاجتماعية والاقتصادية، إذا ما عزز بالذكاء الاصطناعي والتقنيات ذات الصلة، فإن من شأنه أن يكون محركاً رئيسياً للتنمية المستدامة من خلال المشاركة الشاملة وتقاسم المخاطر».

## بنك الدوحة يستضيف ندوة تفاعلية مع العملاء بعنوان «التنمية الاقتصادية والفرص الاستثمارية في قطر»

## د. ر. سيتارامان: من المتوقع أن ينمو الاقتصاد القطري بنسبة ٢,٤ في المئة في ٢٠٢١

وقال المنصوري إن بورصة قطر واصلت رغم استمرار جائحة «كوفيد - ١٩» تنفيذ سياستها الطموحة لتعزيز بنيتها الأساسية وتقديم المزيد من الخدمات للمستثمرين وإطلاق سوق الشركات الناشئة الذي أدرجت فيه أول شركة من الشركات العائلية التي تحولت إلى



استضاف بنك الدوحة ندوة تفاعلية مع العملاء عبر الإنترنت بعنوان «التنمية الاقتصادية والفرص الاستثمارية في قطر» في ٩ يونيو الجاري. وقد شارك في هذه الندوة نخبة متميزة من المتحدثين منهم خالد عبد الله المانع، المدير التنفيذي لتمويل الأعمال في بنك قطر للتنمية،

وارشد علي المنصوري، الرئيس التنفيذي لبورصة قطر، ويوسف محمد الجيدة، الرئيس التنفيذي لهيئة مركز قطر للمال، والشيخ الدكتور محمد بن حمد آل ثاني، مدير إدارة الصحة العامة بوزارة الصحة.

وتحدث الدكتور ر. سيتارامان، الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة عن التطورات التي يشهدها الاقتصاد العالمي قائلاً: «وفقاً للتقرير الصادر عن البنك الدولي في يونيو ٢٠٢١، فيتوقع أن يشهد الاقتصاد العالمي نمواً بنسبة ٥,٦ في المئة في عام ٢٠٢١».

وأضاف: «وفقاً لتقرير صندوق النقد الدولي الصادر في أبريل ٢٠٢١، من المتوقع أن ينمو الاقتصاد القطري بنسبة ٢,٤ في المئة في عام ٢٠٢١، كما يتوقع أن يشهد القطاع المصرفي نمواً في الإقراض بأكثر من ٥ في المئة في الأشهر الأربعة الأولى من هذا العام. وقد خصصت الحكومة القطرية موازنة للإنفاق للسنة المالية ٢٠٢١ بمبلغ ١٩٤,٧ مليار ريال قطري».

## فعاليات سيبير إكس قطر تسلط الضوء على ثقافة الأمن السيبراني التي أصبحت ضرورة ملحة

## د. ر. سيتارامان: لم يعد الأمن السيبراني مسألة تقنية فقط بل أصبح مطلباً أساسياً لا غنى عنه

ذات الصلة بهدف حوكمة هذه الأصول الحيوية وتعزيز نموها». وحول مشاريع التحول الرقمي وتأثيرها على الأمن السيبراني، أوضح د. ر. سيتارامان: «لقد ساهمت القنوات والأصول الرقمية في زيادة المخاطر السيبرانية، كما ساهم انترنت الأشياء، الذي ينطوي على ربط الأجهزة المختلفة ببعضها البعض، في زيادة حجم المخاطر السيبرانية. وبالإمكان استخدام تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي لمحاربة الهجمات الإلكترونية. كما يمكن استخدام أدوات تحليل البيانات الضخمة لمراقبة أحداث المخاطر السيبرانية».

أما عن الإصلاحات التي تشهدها قطر في مجال الأمن السيبراني فقال: «أصدر مصرف قطر المركزي تعميمات عديدة بشأن استراتيجية أمن تكنولوجيا المعلومات ومخاطر التكنولوجيا، والتي توفر توجيهات وإرشادات للبنوك لبناء إستراتيجيتها في ما يتعلق بتبني التقنيات المتقدمة. وقد أصدرت دولة قطر قوانين لمكافحة الجرائم الإلكترونية، كما أصدرت سياسة تأمين المعلومات الوطنية في نسختها الثانية، وقوانين خصوصية البيانات ومراقبة المواقع الإلكترونية وأنظمة التنبيه بشأن الهجمات الإلكترونية المحتملة في الدولة».

أقيم معرض سيبير إكس قطر CYBERX QATAR يومي ٧ و٨ يونيو الجاري. وقد شارك الدكتور ر. سيتارامان، الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة كمتحدث رئيسي في فعالياته.

وقال د. ر. سيتارامان: «لم يعد الأمن السيبراني مسألة تقنية فقط بل أصبح مطلباً أساسياً لا غنى عنه لتأمين وحماية المؤسسات المالية من مخاطر الأعمال، كما أن غيابه يمثل خطراً استراتيجياً على القطاع المالي لأنه قد يتسبب في إلحاق الضرر بالعلامة التجارية للمؤسسة وسمعتها، الأمر الذي قد يؤدي إلى انخفاض قيمة أسهمها وفقدان الثقة في علامتها».

كما سلط الضوء على التطورات التكنولوجية وتأثيرها على الأمن السيبراني قائلاً: «تسبب العدد المتزايد للعمليات الهجومية ذات التقنيات المتقدمة في تغيير نماذج الأعمال المصرفية. وفي الوقت نفسه، تزايد أعداد التهديدات الإلكترونية بسرعة هائلة. وقد ازداد حجم التهديدات والتحديات السيبرانية مؤخراً نظراً لزيادة القنوات والواجهات المصرفية القائمة على الإنترنت لتوفير خدمات مصرفية مريحة للعملاء. وتعد حماية البيانات من أسس ممارسة الأنشطة التجارية، وبالتالي يتعين وضع الإستراتيجيات



# شركة الخليج للتأمين التكافلي تفخر بحصولها على جائزتين عالميتين

فهي تحرص دائماً ومنذ تأسيسها، على المساهمة في مسيرة التنمية والتطور الاقتصادي في البلاد، وذلك من خلال تقديمها تغطية شاملة لأشكال التأمينات المختلفة، مثل التأمين على مشاريع البنية التحتية، بجانب البرامج المقدمة للشركات والأفراد المتمثلة في التأمينات الصحية بتغطية محلية وعالمية، وتأمين الأصول والممتلكات، وتأمين المركبات، وغيره.

وفي مواكبة للتكنولوجيا الرقمية ولغة العصر، حرصت الخليج للتأمين التكافلي بالتواجد الدائم مع عملائها في كل مكان، عن طريق تقديم خدمة المتابعة أون لاين، من خلال تطبيق خاص بالشركة، يمكن تحميله بكل سهولة، ومتابعة وثائق التأمين وجميع المعلومات المراد الحصول عليها، دون الحاجة إلى حضور العملاء إلى المقر.

أعربت شركة الخليج للتأمين التكافلي عن فخرها بالحصول على جائزتين عالميتين، جائزة "Best Insurance Underwriting"، وجائزة "Decade Of Excellence Insurance Qatar" لسنة ٢٠٢١، التابعة للمؤسسة العالمية Global Banking & Finance Review.

يذكر أن تلك الجوائز تتنافس للحصول عليها كبرى الشركات من جميع أنحاء العالم، مما يمثل نجاحاً يضاف إلى سجل الإنجازات، التي تتوق الشركة على الإستمرار في متابعتها، مع مواصلة العمل الدؤوب والجاد، للوصول إلى الأفضل دائماً لصالح عملائها.

وقد أعلنت الشركة في بيان عن شكرها وامتنانها لثقة عملائها على مدار السنوات السابقة، مع وعدها الدائم بالإستمرار في توفير أفضل الخدمات المميزة لهم، إلى جانب تقديمها للوقت الثمين للعملاء وشركات وأفراد، تعزيزاً لهذه الثقة والمصداقية.

شركة الخليج للتأمين التكافلي، هي شركة وطنية رائدة في تقديم الحلول التأمينية المبتكرة، مسيرة أكثر من أربعين عاماً من الخدمات المميزة، بمساعدة فريق عمل من الكوادر المتخصصة بالمجال التأميني، والتي تعمل بهدف خدمة الوطن والمواطنين.



الخليج للتأمين التكافلي  
AlKhaleej Takaful Insurance

## ٥٠ مليون دينار صافي أرباح «بيتك» للمساهمين في الربع الأول

**عبد الوهاب الرشود: يواصل دوره الوطني الرائد في الاقتصاد والمجتمع**



عقد بيت التمويل الكويتي «بيتك» المؤتمر التحليلي لأداء المجموعة للربع الأول لعام ٢٠٢١ وأكد خلاله الرئيس التنفيذي للمجموعة بالتكليف **عبد الوهاب الرشود** تحقيق «بيتك» صافي أرباح للمساهمين للربع الأول، قدره ٥٠ مليون دينار بنسبة نمو ١٢,٩ في المئة مقارنة بالفترة نفسها من العام السابق.

وذكر **الرشود** ان نتائج الربع الأول

جاءت ايجابية وتجسد الأسس الثابتة لـ «بيتك» في مواصلة الاحتفاظ بمركز مالي صلب وأصول ذات جودة عالية وقاعدة رأسمالية متينة وتحقيق نمو مستدام يوفر للمساهمين والعملاء معدلات ربحية جيدة رغم التداعيات الاقتصادية التي فرضتها جائحة «كورونا».

وبين ان المؤشرات المالية السليمة لـ «بيتك» تنعكس في نمو صافي الدخل التشغيلي، ومحفظة التمويل، واستقرار اجمالي الأصول وحسابات المودعين، في حين يوضح الأداء المتوازن والقوي للبنك ويؤكد الحكمة في ادارة المخاطر والقدرة على التعامل مع المتغيرات.

وتابع **الرشود**: «الى جانب دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة وتمويل المشاريع الضخمة في مختلف القطاعات الحيوية والمساهمة في خطط ومشاريع التنمية في الكويت والمنطقة، يواصل «بيتك» دوره الوطني الرائد في الاقتصاد والمجتمع كجزء من استراتيجيته للتنمية المستدامة».

## إشادات بالقطاع المصرفي الكويتي من المؤسسات المالية الدولية



المحافظ محمد الهاشل

لاقت إجراءات وتدابير بنك الكويت المركزي إشادة العديد من المؤسسات المالية الدولية، إذ قالت وكالة فيتش للتصنيف الائتماني إن الرقابة الحصيفة والصارمة من المركزي ساهمت في تمتع القطاع المصرفي بمعدلات جيدة لكل من الرسمة والسيولة والربحية.

وقد بدأت وحدات القطاع المصرفي الكويتي إعلان نتائجها المالية للربع الأول من عام ٢٠٢١، وأظهرت مؤشرات إيجابية ومطمئنة حيال تجاوز هذا القطاع الحيوي تداعيات جائحة «كورونا».

وأثبتت صوابية إجراءات وتدابير المركزي المتخذة منذ بداية الأزمة في ابريل ٢٠٢٠.

من جانبها، أفادت وكالة ستاندر أند بورز للتصنيف الائتماني بأن البنوك الكويتية مجهزة بشكل أفضل مما كانت عليه في ٢٠٠٩ لتحمل الضغوط، وأن المصداق الحالية ستساعد في التغلب على البيئة التشغيلية الصعبة، في حين ستساعد المخصصات المتراكمة خلال السنوات الماضية على تجاوز الوقت الصعب.

أما وكالة موديز، فقد وصفت التعليمات والوائح التنظيمية للمركزي بأنها قوية وحصيفة عموماً، وأن ذلك انعكس في ارتفاع نسب كفاية رأسمال في النظام المصرفي، إذ يتبع البنك نهجاً استباقياً في تنفيذ الأطر التنظيمية المصرفية الدولية. وأكد صندوق النقد الدولي أن القطاع المصرفي الكويتي يتمتع بمستوى عال من الرسمة والسيولة، مستفيداً من الإشراف التنظيمي «الماهر» للمركزي والاحتياطات الوقائية القوية المكونة من قبل الدخول في الأزمة.

## بنك بوبيان يوقع اتفاقية مع منصة shigel.com

**لدعم عملائه من أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة والمستقلين**



وقع بنك بوبيان اتفاقية تعاون مع منصة وتطبيق شغل shigel.com تمنح بموجبها عملاء البنك، سواء من الأفراد بحساباتهم المختلفة، أو حساب الأعمال للشركات الصغيرة والمتوسطة، العديد من المزايا التي يمكنهم الحصول عليها من المنصة والتطبيق لتطوير أعمالهم التسويقية والترويجية.

وتستهدف المنصة والتطبيق الخاص بها السوق الكويتية والأسواق الخليجية

مع خطط للتوسع عربياً وعالمياً لتقديم خدمات متنوعة يحتاج إليها الجميع.

وقال مدير إدارة الابتكار والشركات، **عبد الرحمن المنيفي** إن «هذه الاتفاقية تأتي في إطار سعي البنك الدائم لدعم عملائه من أصحاب الأعمال من الأفراد والشركات ومنحهم العديد من المزايا التي يمكن أن تساهم في نمو أعمالهم وتحقيق مستويات إنتاجية عالية، لا سيما في ظل الظروف الحالية التي تمر بها القطاعات الاقتصادية بسبب تداعيات جائحة «كوفيد-١٩».

وأضاف **المنيفي**: «أن الاتفاقية تتضمن تقديم خصم لجميع العملاء من الأفراد الذين يرغبون في العمل من خلال المنصة كمشغلين، حيث يصل الخصم إلى ٤٠ في المئة من قيمة الإشتراك السنوي، الذي يجب أن يدفعه الشخص للإلتحاق بالمنصة».

## ٧,١ ملايين دينار أرباح «الأهلي الكويتي» في الربع الأول من ٢٠٢١

**جورج ريشاني: حققنا نتائج جيدة مستفيدين من نموذج الأعمال الحصيف والادارة السليمة**



أعلن البنك الأهلي الكويتي تحقيق أرباح صافية بمبلغ ٧,١ ملايين دينار كويتي عن الربع الأول لعام ٢٠٢١ بزيادة بلغت ١٨ في المئة مقارنة بالفترة ذاتها من العام الماضي. وتبقى الميزانية العمومية للبنك سليمة مع احتياطات قوية لرأس المال والسيولة، حيث بلغ معدل كفاية رأس المال ١٧,٧٨ في المئة، بينما بلغت حقوق المساهمين ٥٩٤ مليون دينار وبلغت نسبة القروض المتعثرة ٢,٢ في المئة مع نسبة تغطية ٢٧٥ في المئة.

وفي تعليقه على النتائج، صرح **جورج ريشاني** الرئيس التنفيذي للمجموعة قائلاً: «بالرغم من الانكماش الاقتصادي بسبب تداعيات جائحة كورونا، فإننا بدأنا نشهد بعض علامات استعادة الثقة في قطاعات أعمال الافراد والشركات. وقد حقق البنك نتائج جيدة في الربع الأول مستفيداً من نموذج الأعمال الحصيف والادارة السليمة لأزمة الجائحة، وطوال فترة الربع الأول، واصلنا ادارة نفقاتنا والقروض المتعثرة بفعالية».

ويستمر البنك في دعم القطاع المصرفي من خلال رفع كفاءة الموظفين وتطوير البنية التكنولوجية التحتية، وكذلك تمكين العملاء من استخدام الأدوات التكنولوجية الحديثة.

وقد ساهم البنك مؤخرًا في تقديم الدعم لمبادرة الكويت المشتركة على مستوى الدولة، بالتعاون مع بنك الكويت المركزي، واتحاد مصارف الكويت، من خلال مشاركته في الحملة التوعوية المصرفية «لنكن على دراية».

## أداء مميز وقدرة على الصمود رغم التحديات ٣٠٩ ملايين درهم أرباح بنك الشارقة في ٢٠٢٠



فاروج نركيزيان



الشيخ محمد بن سعود القاسمي

أفادت مجموعة بنك الشارقة بأنها حققت أرباحاً قوية للسنة المالية ٢٠٢٠ بقيمة ٣٠٩ ملايين درهم، فيما بلغ صافي الأرباح الموحدة للمجموعة (قبل التعديلات غير النقدية الاستثنائية المتعلقة بفرع البنك في لبنان) ١٧٦ مليون درهم.

وعقد البنك اجتماع الجمعية العمومية السنوي الافتراضي لجميع المساهمين، حيث استعرض أداءه القوي للسنة المالية الماضية، التي نجح فيها بالحفاظ على قيمة أرباحه الأساسية، رغم التحديات التي خلفتها جائحة «كورونا» والتضخم المفرط الذي أثر في فرعه اللبناني. وأوضح أن صافي حقوق المساهمين ارتفع إلى ٣,١٦٥ مليارات درهم مقارنة بـ ٣,٠١٨ مليارات درهم في السنة المالية ٢٠١٩، ما يعكس استمرار البنك في تحقيق القيمة للمستثمرين.

وخلال السنة المالية ٢٠٢٠، حققت مجموعة البنك بقيادة **فاروج نركيزيان** زيادة بنسبة ١١ في المئة في قاعدة ودائع العملاء لتبلغ قيمتها ٢٣,٦٧ مليار درهم، وحافظ البنك على جودة الأصول والمعايير السليمة بفضل نهجه الصارم في الإقراض والتمويل والتعافي.

وقال الشيخ **محمد بن سعود القاسمي** رئيس مجلس إدارة بنك الشارقة: «إن أداءنا المميز في السنة المالية ٢٠٢٠ يبرز قدرتها على الصمود، رغم التحديات غير المسبوقة التي فرضت نفسها».

## بنك عمان العربي يطلق صفة لإصدار سندات بقيمة ٢٥٠ مليون دولار

من المقرر أن يجمع بنك عمان العربي ٢٥٠ مليون دولار في أولى عملياته في أسواق الدين الدولية من خلال إصدار سندات من الدرجة الأولى دائمة إضافية.

وقد أطلق البنك السندات بعائد ٧,٥٢٦ في المئة بعد توجيه السعر المبدئي في نطاق ٨ في المئة المنخفض لسندات AT1 بعد أن تلقى أوامر بأكثر من ١,١ مليار دولار.

وتعتبر هذه الصفقة الأحدث في سلسلة إصدارات سندات AT1 من دول الخليج الغنية بالنفط هذا العام، حيث تستفيد البنوك من أسعار الفائدة المنخفضة لتعزيز رأس مالها من الدرجة الأولى بعد أن تعرضت اقتصادات المنطقة لصدمة مزدوجة بسبب جائحة «كوفيد - ١٩» والانخفاض التاريخي في أسعار النفط العام الماضي.

## مصرف الإمارات المركزي يصدر نظام التعهيد للبنوك الجديد لضمان فعالية إدارة المخاطر المتعلقة بأنشطة التعهيد



أصدر مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي نظام التعهيد للبنوك الجديد والمعايير المصاحبة له، وذلك ضمن جهوده المتواصلة لإدخال أطر تنظيمية قوية تحكم وتحمي القطاع المصرفي في دولة الإمارات بأفضل شكل ممكن.

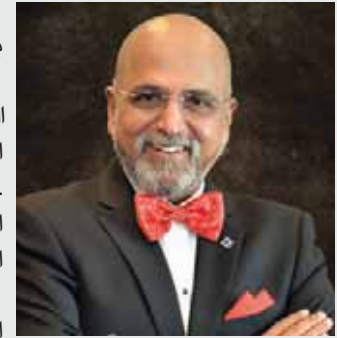
ويهدف النظام إلى ضمان قيام البنوك بالإدارة الملائمة للمخاطر عند تعهيد بعض المهام. وهذا يشمل مطلب الادراج اللازم للسياسات والاجراءات المعتمدة من مجلس الإدارة لتعهد النشاط، في أطر حوكمة البنوك. كما يسعى المركزي إلى التحقق من أن منهجية البنوك في إدارة المخاطر الكامنة في ترتيبات التعهيد تتماشى مع الممارسات الاحترازية الدولية للمساهمة في تعزيز الاستقرار المالي.

وتعليقاً على النظام، قال **خالد محمد بالعمى** محافظ المركزي: «يعد إدخالنا لنظام التعهيد والمعايير المصاحبة بمثابة شهادة على الجهود المتواصلة التي يبذلها المركزي لضمان نزاهة أطر إدارة المخاطر والاستقرار التشغيلي في البنوك. ويولي المركزي أهمية قصوى لحماية البيانات وإدارة المخاطر من خلال إصدار التوجيهات التي تحكم وتحمي البنوك وعملائها، بما يتماشى مع أفضل الممارسات والمعايير الدولية».

## بنك الدوحة يحصد جائزة «أفضل بنك في مجال التمويل التجاري لعام ٢٠٢١»

### د. ر. سياتارامان: الابتكار هو جوهر كل ما نقوم به في البنك

حصل بنك الدوحة على جائزة «أفضل بنك في مجال التمويل التجاري لعام ٢٠٢١» من مجلة غلوبال فاينانس للمرة الثالثة، تقديراً لأدائه المتميز. ويعد أحد البنوك الرائدة في قطر في مجال تقديم خدمات التمويل التجاري وحلول سلاسل التوريد لعملائه من الشركات على المستويات المحلية والإقليمية والدولية. وقد ساهم حضور البنك القوي في العديد من البلدان إلى جانب امتلاكه لشبكة



كبيرة وممتدة من المؤسسات المالية في تمكينه من خدمة العملاء في المواقع المختلفة حول العالم. ويضم فريق منتجات التمويل التجاري في البنك موظفين على درجة عالية من المهنية والخبرة في مجال رأس المال العامل والحلول المتعلقة بالتجارة وسلسلة التوريد. وللمناسبة، قال الدكتور **ر. سياتارامان**، الرئيس التنفيذي للبنك: «يسعدنا أن نحظى بهذا التقدير الرائع من مؤسسة غلوبال فاينانس تقديراً لتمييز البنك كأفضل بنك في مجال التمويل التجاري. ففي الواقع، يعد بنك الدوحة أحد أهم مزودي خدمات التمويل التجاري في الأسواق المحلية والشرق أوسطية والدولية لأكثر من ٤٠ عاماً».

وأضاف: «إن الابتكار هو جوهر كل ما نقوم به في البنك، حيث نحرص باستمرار على تطوير وتحسين خدماتنا ومنتجاتنا المصرفية بصورة مبتكرة لتلبية تطلعات جميع عملائنا. وتعد خدمات التمويل التجاري أحد مجالات التركيز الرئيسية لبنك الدوحة، وهذه الجائزة شهادة على ثقة عملائنا في حلولنا التجارية وقدراتنا الاستشارية. نشكر عملائنا الكرام على هذا التقدير، مؤكداً التزامنا بتلبية جميع احتياجاتهم ومطالباتهم في مجال التمويل التجاري في مختلف البلدان والمناطق».

## «الأول للإستثمار» توقع إتفاقية مع «إتش إس بي سي العربية السعودية»

### نقل مهام إدارة الأصول وخدمات الوساطة والإقراض للعملاء الأفراد



RAJIV SHUKLA  
CEO - HSBC Saudi Arabia



مازن البنيان  
الأول للإستثمار



ديفيد ديو  
SABB

أبرمت شركة الأول للإستثمار اتفاقية مع شركة إتش إس بي سي HSBC العربية السعودية، يتم بموجبها نقل أنشطة إدارة الأصول وخدمات الوساطة والإقراض بالهامش للعملاء الأفراد من إتش إس بي سي العربية السعودية إلى الأول للإستثمار. ومن الجدير بالذكر أن شركة الأول للإستثمار مملوكة بالكامل للبنك السعودي البريطاني (ساب)، وشركة إتش إس بي سي العربية السعودية مملوكة بنسبة ٥١ في المئة

لمجموعة إتش إس بي سي العالمية و ٤٩ في المئة لـ «ساب». وتعد HSBC المستثمر الأكبر في بنك ساب بحصة تبلغ ٣١ في المئة. ومن المتوقع أن تكتمل صفقة نقل الأنشطة خلال عام ٢٠٢٢، بعد الحصول على الموافقات اللازمة. وسيتم أيضاً نقل جميع موظفي HSBC العربية السعودية الذين هم جزءاً من الأنشطة المنقولة إلى شركة الأول للإستثمار، كما سيتم أيضاً نقل وظائف الدعم لها مما يضمن انتقال الأنشطة بسلاسة.

وقال **ديفيد ديو**، العضو المنتدب لبنك ساب: «تتيح هذه الصفقة للبنك التوسع استراتيجياً في تقديم خدماتنا لقاعدة عملائنا الكبيرة في جميع أنحاء المملكة».

من جانبه، قال **مازن البنيان**، الرئيس التنفيذي لشركة الأول للإستثمار، «إن هذه الصفقة بمثابة تحول حقيقي لشركة الأول للإستثمار، حيث ستسمح لها توسيع نطاق العمل وتعزيز مكانتها بشكل كبير في نشاط إدارة الأصول، ونشاط الوساطة للعملاء الأفراد في المملكة. وإننا نتطلع إلى الترحيب بعملاء شركة HSBC العربية السعودية وموظفيها أصحاب الكفاءة العالمية ليكونوا ضمن عائلة شركة الأول للإستثمار».

## مصرف قطر المركزي: ٢٠٥,٢٦ مليار ريال

### الاحتياطيات الدولية

أشارت بيانات مصرف قطر المركزي الى استمرار تنامي الاحتياطيات الدولية والسيولة بالعملة الأجنبية ووصولها معا نهاية مايو الماضي الى مستوى ٢٠٥,٢٦ مليار ريال. وتتكون الاحتياطيات الرسمية من أربع مكونات رئيسية يأتي في مقدمها: السندات وأذونات الخزينة الأجنبية، والأرصدة النقدية لدى البنوك الأجنبية، ومقتنيات الذهب، ودائع حقوق السحب الخاصة مع حصة دولة قطر لدى صندوق النقد الدولي.

ويتمتع المركزي باحتياطيات دولية وسيولة كبيرة بالعملة الأجنبية تجعله في وضع مريح جداً، بما يمكنه من المحافظة على استقرار سعر صرف العملة القطرية. وتعادل الاحتياطيات والسيولة بالعملة الأجنبية أكثر من ٧ أضعاف النقد المصدر، او ما تزيد نسبته على ٧٧٠ في المئة، في حين ان قانون المصرف يستلزم ألا تقل تلك النسبة عن ١٠٠ في المئة فقط. كما ان الاحتياطيات تعادل ١٩٦ في المئة من النقود الاحتياطية او ما يعرف بالقاعدة النقدية.

أما بالنسبة لكفاية الاحتياطيات والسيولة لتغطية الواردات القطرية، فإنها تغطي الواردات السلعية لأكثر من ٢٤ شهراً، وما يزيد على ١٠ أشهر من الواردات من السلع والخدمات معا.

## بنك دبي التجاري يحصد جوائز عن أفضل ابتكار وأفضل خدمات عبر الهاتف المحمول



من اليمين: أميت مالهورترا، د. بيرند فان ليندر وجمال المطري

حصد بنك دبي التجاري على جائزة «أفضل ابتكار في الخدمات المصرفية للأفراد» وذلك عن حساب CBD Digi، وجائزة «أفضل خدمات مصرفية عبر الهاتف المحمول» عن تطبيق CBD للموبايل، وذلك خلال حفل توزيع جوائز MEA Finance Banking Technology لعام ٢٠٢١، والذي أقيم مؤخراً في فندق أرمانى ببرج خليفة في دبي.

وتعليقاً على حصول البنك على هذه الجوائز، قال الدكتور **بيرند فان ليندر**، الرئيس التنفيذي للبنك: «يعمل البنك باستمرار على تحسين عروضه الرقمية بناءً على إستراتيجيته المرتكزة على العملاء وبما يتماشى مع ثقافته المرتكزة على الابتكار».

وقال **أميت مالهورترا**، المدير العام لمجموعة الخدمات المصرفية للأفراد: «يسعدنا أن يتم تكريم حساب CBD Digi وخدماتنا المصرفية عبر الهاتف المحمول بهذه الجوائز المرموقة».





**SAICOHEALTH**  
DAMANA

With our 1 card regional solution and in house 24/7 customer service, we provide your business with a comprehensive health insurance coverage.

*Rest*  
**ASSURED**

[damana.com/saicohealth](https://damana.com/saicohealth)    @saicohealth.matters

DAMANA and SAICOHEALTH are registered trademarks for MIG and Saudi Arabian Insurance Company B.S.C. (c) | License LII / 003 - CR 10316-1 | Licensed and regulated as a locally incorporated insurance firm by the Central Bank of Bahrain (CBB) | Authorized and Paid up Capital: BHD 20,000,000

 **DAMANA**  
MIG

## الهيئة العامة لكابيتال بنك تصادق على توزيع أرباح نقدية على المساهمين وبنسبة ١٢ في المئة من رأس المال



داود الغول



باسم خليل السالم

**باسم السالم: حقق أداءً مالياً قوياً وأرباحه الصافية**

**في عام ٢٠٢٠ وصلت إلى ٣,٣ مليون دينار**

**داود الغول: النتائج المالية جاءت نتيجة للسياسة**

**التوسعية التي تبناها**

وبين السالم أن عملية استحواد المصرف الأهلي العراقي - التابع لمجموعة كابيتال بنك- على فروع بنك عوده في العراق ستدعم من نشاط المصرف في السوق العراقي، الأمر الذي سيعزز من متانة مؤشرات مجموعة كابيتال بنك المالية، مع مواصلة تقديم الخدمات المصرفية المبتكرة وذات الكفاءة العالية للعملاء على مستوى الشركات والأفراد.

### زيادة ونمو مصادر تمويل المجموعة

بدوره، علّق الغول على النتائج المالية التي حققها البنك خلال العام الماضي، مبيّناً أنها جاءت نتيجة للسياسة التوسعية التي تبناها كابيتال بنك وأسهمت بالتالي في زيادة ونمو مصادر تمويل المجموعة بشكل ملحوظ، مشيراً إلى أن عملية الاستحواد رفعت إجمالي عدد فروع كابيتال بنك في الأردن إلى ٢٨ فرعاً، وفروع المصرف الأهلي العراقي إلى ١٨ فرعاً، حيث عمل هذا الاستحواد على زيادة حقوق المساهمين لمجموعة كابيتال بنك لتقارب ٤٠٠ مليون دينار ورفع قيمة أصول المجموعة لتبلغ ٣,٥ مليار دينار، مشيراً إلى أن خطط المجموعة التوسعية شملت العمل على رفع تصنيف شركة كابيتال للاستثمارات في مركز دبي المالي العالمي وذلك لتمكينها من تقديم خدمات إدارة الموجودات لقاعدة عملائها المتنامية في الإمارات العربية المتحدة والخليج.

### خطة خمسية ٢٠٢١/٢٠٢٦

وأعلن الغول عن قيام مجموعة كابيتال بنك بتحديث خطتها الاستراتيجية الخمسية (٢٠٢٦-٢٠٢١) وذلك بهدف مواكبة التحديات التي فرضها انتشار جائحة «كوفيد - ١٩» والتي أظهرت مدى أهمية تهيئة البنية التحتية للعمل عن بُعد وخدمة العملاء عن طريق وسائل التواصل الاجتماعي وأجهزة الصراف التفاعلي، مشيراً إلى أن المجموعة أنجزت خلال العام الماضي العديد من مشاريع الأتمتة والتحديثات للأظمة المستخدمة والعمليات المصرفية لدى المجموعة كإطلاق نظام الخزينة ونظام القروض وتحديث النظام البنكي الداخلي (Core banking system)، بالإضافة إلى إطلاق مجموعة من الخدمات الإلكترونية، منها على سبيل المثال إطلاق خدمة الدردشة الآلية iCa Chatbot، المتوفرة على WhatsApp و Facebook Messenger، كما تم توقيع اتفاقية شراكة مع شركة لواء لأتمتة طلبات القروض للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة وغيرها العديد من الخدمات الرقمية والإلكترونية.

### مبادرات اجتماعية

وتجدر الإشارة إلى أن كابيتال بنك ساهم في تقديم الدعم لعدد من مؤسسات الدولة والمبادرات المدنية لمواجهة تداعيات جائحة «كورونا»، حيث تقدم تبرعات مالية بقيمة ٢,٥ مليون دينار في العام ٢٠٢٠. كما أطلق حزمة حوافز لعملائه من قطاعي الشركات والأفراد بهدف تخفيف الأعباء المالية عليهم ودعمهم من اللقطاعات الاقتصادية، بالإضافة إلى مشاركته في مبادرة البرنامج الوطني لضمان القروض التي أطلقها البنك المركزي الأردني، وحصوله على تمويل بقيمة ٧٠ مليون يورو من بنك الاستثمار الأوروبي ليتم إقراضها من قبل البنك للشركات المحلية الصغيرة والمتوسطة التي تأثرت أعمالها في ظل الجائحة.

عقدت الهيئة العامة لمساهمي كابيتال بنك CAPITAL BANK اجتماعها السنوي العادي بواسطة تقنية الاتصال المرئي والإلكتروني، برئاسة باسم خليل السالم رئيس مجلس الإدارة، وبحضور عدد من أعضاء مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للبنك داود الغول، ومساهمين يشكلون حوالى ٨٤,٨٥ في المئة من رأس المال، ومراقب عام الشركات الدكتور وائل العرموطي، ومدوب مدقق حسابات البنك. وصادقت الهيئة العامة لكابيتال بنك على توصية مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين بنسبة ١٢ في المئة من رأسمال البنك وبما مجموعه ٢٤ مليون دينار أردني، كما صادقت على تقرير مجلس الإدارة والبيانات المالية للبنك للعام ٢٠٢٠ وخطته المستقبلية.

### نمو في جميع البنود

وللمناسبة، قال السالم: «إنّ البنك حقق خلال العام الماضي أداءً مالياً قوياً رغم الظروف الاستثنائية التي شهدتها العالم جراء انتشار جائحة «كورونا» والتي ضاعفت من حجم تحديات الاقتصاد العالمي الذي مرّ في عام ٢٠١٩ بمرحلة من التباطؤ المتزامن، وكانت معدلات النمو الاقتصادي العالمي هي الأضعف منذ وقوع الأزمة المالية العالمية»، لافتاً إلى أن كابيتال بنك سجل ارتفاعاً في صافي أرباحه لعام ٢٠٢٠ بنسبة ٥ في المئة، لتصل إلى ٣,٣ مليون دينار بعد الضرائب في عام ٢٠٢٠ مقابل ٢,٨٨ مليون دينار في عام ٢٠١٩، وذلك بالرغم من الزيادة في حجم المخصصات التي قام البنك برصدها بالتوافق مع السياسة التحوطية التي ينتهجها والتي بلغت ٢٤,٥ مليون دينار لعام ٢٠٢٠ مقابل ٧ ملايين دينار تم رصدها في عام ٢٠١٩.

وسجل كابيتال بنك زيادة في صافي الربح التشغيلي بنسبة ٤٠ في المئة مقارنة بالعام ٢٠١٩، وحقّق ارتفاعاً في أصوله من ٢,٢ مليار دينار في عام ٢٠١٩ لتصل إلى ٢,٨ مليار دينار في عام ٢٠٢٠، وبنسبة زيادة مقدارها ٢٦ في المئة، بالإضافة إلى تحقيق نمو في مصادر التمويل وخاصة ودائع العملاء التي ارتفعت العام الماضي بنحو ٣٦٨,٢ مليون دينار وبنسبة ٢٨,٢ في المئة.

وارتفعت صافي محفظة التسهيلات الائتمانية بمقدار ٣٢٤ مليون دينار وبنسبة ٣٠ في المئة، كما ارتفعت صافي إيرادات الفوائد بنسبة ٢٥,٨ في المئة وبمقدار ١٤,٢ مليون دينار. أما بالنسبة لحقوق الملكية، فقد نمت بنسبة ٢,٤ في المئة، مرتفعة من ٢٤٨ مليون دينار في عام ٢٠١٩، إلى ٣٥٦ مليون دينار في عام ٢٠٢٠.

### الاستحواد على فروع بنك عوده في الأردن والعراق

واستعرض السالم، في كلمته أمام الهيئة العامة، أبرز الإنجازات التي حققها البنك وعززت من مكانته وريادته في السوق المصرفية الأردنية، موضحاً أن مجموعة كابيتال بنك باشرت وقبيل نهاية العام الماضي بإجراءات الاستحواد على أعمال وفروع بنك عوده في الأردن والعراق واستكملت هذه الإجراءات في آذار الماضي. وبحسب السالم، فإن عملية الاستحواد التي تعد الأولى في تاريخ مجموعة البنك أسهمت في توسيع رقعة انتشارها محلياً وإقليمياً وذلك تنفيذاً لرؤية المجموعة واستراتيجيتها الطموحة والمتمثلة بتحقيق النمو من خلال تطبيق منهجية التطوير والتوسع في الأسواق التي تتواجد بها.

## بنك الفجيرة الوطني يتعاون مع حكومة الفجيرة لإطلاق «أكاديمية التكنولوجيا» الحصرية لدعم أجندة الإمارات للابتكار



VINCE COOK

أعلن بنك الفجيرة الوطني NBF عن إطلاق «أكاديمية التكنولوجيا» الحصرية بالتعاون مع حكومة الفجيرة لدعم أجندة الإمارات للابتكار. فبالنظر إلى التأثير المتزايد الذي لا تزال تحده الرقمنة على القطاع المالي وغيره من القطاعات، ستركز الأكاديمية على رعاية

قادة الغد في دولة الإمارات في المجال الرقمي المتطور. وتستهدف المبادرة الخريجين الإماراتيين الشباب وتدرج في إطار جهود البنك المستمرة لتنمية المواهب الإماراتية وتزويدها بالمعرفة والمهارات اللازمة لتحقيق أهدافها المهنية والمساهمة في النمو الاقتصادي للدولة. وقال الرئيس التنفيذي للبنك فينس كوك VINCE COOK: «نواصل البحث عن موارد جديدة من أجل تنمية المواهب المحلية تماشياً مع رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة. ويلتزم البنك بالاستثمار في المواهب الإماراتية الشابة منذ إنشائه لأننا نؤمن بأن بناء مجموعة قوية من القادة المحليين يفيد القطاع المصرفي والاقتصاد ككل».

## المركزي السعودي يدرّس طلبى ترخيص بنكين رقميين لمزاولة الأعمال المصرفية

أعلن البنك المركزي السعودي استكمال الاجراءات المتعلقة بدراسة طلبى الترخيص لبنكين رقميين محليين لمزاولة الأعمال المصرفية في المملكة، وذلك بعد استكمال المتطلبات النظامية والارشادات والمعايير الاساسية.

وتأتى هذه الخطوة تماشياً مع دور المركزي في مواكبة آخر التطورات في القطاع المالي، والسعي الى تحقيق أهداف رؤية المملكة ٢٠٣٠ من خلال تنمية الاقتصاد الرقمي وتمكين الشركات المالية من دعم نمو القطاع الخاص، وفتح المجال أمام شركات جديدة لتقديم الخدمات المالية.

ورخص المركزي في الفترة الماضية لـ ١٦ شركة تقنية مالية سعودية لتقديم خدمات المدفوعات والتمويل الاستهلاكي المصغر، ووساطة التأمين الالكترونية، كما صرح لـ ٣٢ شركة تقنية مالية للعمل تحت مظلة البيئية التجريبية والمخصصة لتجربة الخدمات والمنتجات المالية المبتكرة في المملكة.

ويأتى هذا استكمالاً للجهود التي قام بها المركزي في تشجيع البنوك المحلية على تقديم أفضل الخدمات والمنتجات عبر القنوات المصرفية الرقمية بما يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية في هذا المجال.

## بنك الخليج يختتم بنجاح إصدار سندات بـ ٥٠ مليون دينار بالاشتراك مع كامكو إنفست وشركة المركز المالي الكويتي



علي خليل



فيصل صرخوه



أنطوان ضاهر

نجح بنك الخليج في إصدار أوراق مالية مساندة متوافقة مع متطلبات الشريحة الثانية لرأس المال بقيمة ٥٠ مليون دينار، حيث بلغ الاكتتاب في هذه الأوراق المالية ٧٨,٥ مليوناً، وهو ما يعادل تغطية الإصدار بـ ١,٥٧ مرة. وتقدم هذه السندات عوائد مجزية لحاملها، بنوعها السندات، ذات الفائدة الثابتة والسندات ذات الفائدة المتغيرة.

وقد شارك في إدارة إصدار السندات كل من كامكو إنفست وشركة المركز المالي الكويتي. وللمناسبة، قال الرئيس التنفيذي للبنك أنطوان ضاهر: «فخورون بنجاحنا في عملية إصدار سندات تبلغ ٥٠ مليون دينار، والتي حظيت باهتمام كبير، حيث وصل حجم الطلب عليها الى ١٥٧ في المئة، ما يعكس ثقة السوق بأداء البنك ومكانته وخطه الاستراتيجية المستقبلية. هذا الإصدار سيساهم في تعزيز كفاية رأس المال لدى البنك، عملاً بالأطر الصادرة عن بازل ٣ وسيخدم خططنا الاستثمارية القادمة نحو جعل «الخليج» بنك المستقبل».

بدوره، قال فيصل صرخوه، الرئيس التنفيذي لكامكو إنفست: «فخورون بالجهود المبذولة والتعاون البناء بين جميع الأطراف التي أدت دوراً محورياً في إصدار هذه السندات بنجاح». من جهته، قال الرئيس التنفيذي لـ «المركز» علي خليل: «حازت مشاركتنا في هذا الإصدار إقبالا لافتاً من المستثمرين، مدعوماً بالسمعة الطيبة التي يتمتع بها بنك الخليج، إضافة الى الامكانات الاحترافية لمديري الإصدار، وخبرة فرق عملهم في توفير الفرص الاستثمارية المتنوعة للعملاء».

## بنك الإنمار يطلق عروضاً تمويلية لمشروع قلل دانات البركة



أعلن بنك الإنمار عن تقديم عروض تمويلية خاصة لمشروع قلل دانات البركة الواقع بمنطقة جنوسان في البديع. وهذا التمويل مصمم خصيصاً للمستفيدين من برنامج مزايا، وهو برنامج تمويل السكن الاجتماعي لمملكة البحرين الذي يهدف إلى مساعدة المواطنين الذين تنطبق عليهم المعايير لشراء أول منزل لهم.

وقال مدير عام مجموعة الأعمال المصرفية للأفراد في البنك محمد جناحي: «يسرنا التعاون مرة أخرى مع بنك الإسكان لتمكين العملاء من شراء أول منزل لهم. إن مشروع دانات البركة هو مشروع سكني تم تطويره لمساعدة الأسر البحرينية على تحقيق الاستقرار في بيئة مثالية من خلال توفير فرص إسكانية عالية الجودة بأسعار معقولة».

وأضاف: «يتضمن التمويل المقدم خصيصاً لهذا المشروع خيار السداد على مدى ٢٥ عاماً بدون دفعة مقدمة وبدون رسوم تقييم العقار وبدون رسوم إدارية. كما سيتضمن التمويل توفير تأمين تكافلي لحماية المنزل. بالإضافة إلى أنه بإمكان العميل الحصول على تمويل شخصي يسد على ١٥ عاماً، مع معدلات أرباح تنافسية».

## البنك الأردني الكويتي يعين هيثم البطيخي في منصب المدير العام التنفيذي



أعلن البنك الأردني الكويتي عن تعيين هيثم سميح البطيخي في منصب المدير العام التنفيذي اعتباراً من ١٦ مايو الماضي بعد استكمال الاجراءات والحصول على موافقة البنك المركزي الأردني.

ويأتي تعيين البطيخي بهدف افساح المجال للطاقات الشابة من بنات وأبناء البنك لإكمال المسيرة، وبذل الجهد اللازم لمواجهة التحديات القائمة والمستقبلية.

ويتملك البطيخي خبرة مصرفية واسعة تمتد لنحو ١٨ عاما تنوعت من خلال توليه عدد من المناصب القيادية في عدد من ادارات البنك. ويحمل شهادة من الكلية الملكية العسكرية «ساند هيرست» من بريطانيا بالإضافة لشهادة البكالوريوس في العلوم السياسية والعلاقات الدولية من جامعة كنت - بريطانيا.

## رئيس الحكومة التونسية يستقبل الرئيس التنفيذي لمجموعة QNB



استقبل هشام المشيشي، رئيس الحكومة ووزير الداخلية بالنيابة في الجمهورية التونسية عبدالله مبارك آل خليفة الرئيس التنفيذي لمجموعة بنك قطر الوطني QNB، وذلك في إطار زيارته للبلاد.

وتمت مناقشة العديد من المواضيع ذات الإهتمام المشترك في مجال الإستثمار، إضافة إلى تطوير التعاون في القطاع المصرفي، كما تم خلال اللقاء شرح تجارب QNB - تونس، وآخر تطوراتها بما يخدم القطاع في تونس بشكل خاص واستثمارات البلدين بشكل عام.

## الملك حمد آل خليفة يصدر مرسوما

### بتعيين نائب لمحافظة مصرف البحرين المركزي



سلمان بن عيسى ابراهيم آل خليفة

صدر عن الملك حمد بن عيسى آل خليفة مرسوم رقم ٧٠ لسنة ٢٠٢١ بتعيين الشيخ سلمان بن عيسى ابراهيم آل خليفة نائباً لمحافظة مصرف البحرين المركزي.

## بنك المغرب يرصد بطناً في وتيرة نمو القروض

أفاد بنك المغرب بأن القروض البنكية أظهرت تباطؤاً في وتيرة النمو على أساس سنوي، من ٤ الى ٣,٣ في المئة خلال شهر مارس المنصرم، وذلك مع ارتفاع في القروض الممنوحة للقطاع غير المالي بنسبة ٣,١ في المئة بعد ٤,٣ في المئة. وأضاف البنك المركزي ان القروض الممنوحة للشركات غير المالية الخاصة سجلت ارتفاعاً بنسبة ٢,٩ في المئة في حين ان القروض المقدمة للأسر ارتفعت بنسبة ٤,٢ في المئة. وعلى أساس شهري، سجلت القروض البنكية ارتفاعاً بنسبة ١,٩ في المئة مع زيادة في تسهيلات الخزينة بنسبة ١ في المئة والقروض الموجهة للتجهيز بنسبة ٠,٩ في المئة والقروض العقارية والاستهلاكية بنسبة ٠,٦ في المئة.



## المركزي السوداني يفتح التعاملات المالية مع الفيدرالي الأمريكي



نفذ البنك المركزي السوداني أول مزاد لبيع النقد الأجنبي للعملاء عبر البنوك التجارية بقيمة ٤٠ مليون دولار، لمقابلة طلبات استيراد للسلع الضرورية من الخارج.

وقال مدير إدارة السياسات

والبحوث في البنك، مصطفى محمد عبدالله إن المركزي أجرى معاملات مالية مع الاحتياطي الفيدرالي، ستتظم تدريجياً باتفاق بين البنكين من المنتظر عقده خلال الفترة المقبلة، مشيراً إلى أن أموال القروض التي تقدم للسودان ستدخل عبر النظام المصرفي، مما يساهم في زيادة الاحتياطي من المكوّن الأجنبي.

وأكد عبدالله أن المركزي أقر إجراءات وضوابط رقابية مشددة لمتابعة انسياب الأموال في حسابات العملاء بالخارج بالعملة المختلفة، لمنع تسرب العملات الأجنبية لتغذية السوق السوداء في الداخل.

وأوضح أن التدفقات من المؤسسات المالية الدولية للحكومة السودانية ستدخل عبر النظام المصرفي وتساعد في بناء احتياطات في الوقت الحالي، مشيراً إلى منحة البنك الدولي بمبلغ مليار دولار لتنفيذ مشروعات في الصحة والتعليم والمياه.

# نبذة عن كاك للتأمين:



تأسست شركة كاك للتأمين عام ٢٠١٠م بموجب القرار الوزاري رقم (١٢١) براس مال مصرح به مليار ريال يمني أسستها نخبة من رجال الأعمال المرموقين والمؤسسات المالية الرائدة بقيادة كاك بنك.

الأكثر انتشاراً في اليمن من خلال فروع ومكاتب كاك بنك والبالغة ٨٥ مكتباً وفرعاً مما يمكنها من توفير خدمات تأمينية سريعة ومتميزة .

كادر وظيفي يتمتع بخبرات ومهارات قيادية وفنية واسعة في قطاع التأمين ، طموحهم الإسهام بشكل فاعل في تطوير قطاع التأمين في اليمن والارتقاء بمستوى الخدمات التأمينية وتفعيل الدعم الفني والاستشاري للعملاء.

تتمتع كاك للتأمين بقدرة تأمينية واسعة تؤهلها لتقديم كافة الأغطية التأمينية بأسعار مناسبة ومدروسة وتسويق وعرض منتجات تأمينية جديدة بدعم من كبرى شركات التأمين وإعادة التأمين العالمية والإقليمية.



كاك للتأمين  
CAC INSURANCE



Sana'a Republic Of Yemen  
P.O.Box 4542  
Tel : +967 1 538994  
Tel : +967 1 538991  
info@cacinsurance.com.ye

Aden  
Crater - Queen Arwa St. Swaid Building  
Tel : +967 2 250333  
Tel : +967 2 250444

Hodeidah  
The Commercial Area 26. Sep. Street  
Tel : +967 3 216555  
Tel : +967 3 216777

**بنك بيمو وكومر شال انشورنس COMMERCIAL INS يشاركان في «معرض الفن الجريح»**

وقد عُقد مؤتمر صحفي لإطلاق فعاليات معرض «الفن الجريح» الذي يفتح أبوابه حتى ٣ تموز ٢٠٢١. وشدّد رئيس مجلس إدارة البنك د. رياض عبيج على أهمية المعرض في صيدا تحديداً.

وقالت ممثلة شركة كوميرشال إنشورنس كورالي زكار فاضل: «إن شركتنا الرائدة في مجال Art Insurance موجودة لتقديم أي مساعدة، وهي



تؤمن بوجود دعم كل المشاريع الفنية والثقافية».

جرح انفجار ٤ آب في الذاكرة للنهوض بأمل متجدّد نحو مستقبل أفضل...».

أقيم في قصر دبانة في صيدا «معرض الفن الجريح» الذي ينظمه بنك بيمو BEMO بالشراكة مع شركة كومر شال إنشورنس ومؤسسة دبانة، بعد محطته الأولى في الأشرفية (قيلابا عودة)، على أن تُكمل عجلته طريقها في وقت لاحق نحو طرابلس وصوفر وغيرهما لنقل الرسالة التي من أجلها أقيم هذا الحدث الفني الثقافي وهي «أن لبنان بلد لا يموت بفنّه وثقافته، وترسيخ جرح انفجار ٤ آب في الذاكرة للنهوض بأمل متجدّد نحو مستقبل أفضل...».

**مصرف بكل معنى الكلمة**

**د. رياض عبيج (رئيس BEMO): نعدّ مشروعاً لإقراض الطلاب**



لفت رئيس مجلس ادارة بنك بيمو BEMO د. رياض عبيج الى ان «الدور التقليدي السابق للمصارف لجهة الإقراض وجذب الرساميل وتقديم الخدمات المصرفية، لا سيما الى أصحاب المشاريع الاستثمارية، بدأ بالانحسار، لأن المنافسة على أشدها في هذه المجالات، مما يحتم على القطاع المصرفي اللبناني التوجّه نحو الدور الاجتماعي، على غرار ما يقوم به مصرفنا اليوم... من هنا كانت فكرة إقامة معرض «الفن الجريح»».

وإذ شدّد على وجوب قيام كل مصرف بمسؤوليته تجاه مجتمعه وعدم الاتكال فقط على جهود مصرف لبنان، كشف د. عبيج عن برنامج يعدّه بنك بيمو يتعلق بإقراض الطلاب الجامعيين كي يتمكنوا من تسديد الأقساط المتوجبة عليهم، وذلك بهدف تأمين استمرارية الجامعات الخاصة في لبنان وصمودها.

وقال: «يهمنا ان يستمر القطاع التعليمي في لبنان الذي يتمتع بهذه الدرجة من الاهمية والمستوى الراقي المتقدم عن سائر البلدان العربية، وبالتالي، اذالم يتمكن ذوو الطلاب من تسديد الأقساط الجامعية، فكيف للجامعات اللبنانية الخاصة القدرة على الاستمرار والتطور». وتابع د. عبيج: «على المصارف الحفاظ على دورها المحوري في هذا المجال، وبالتالي من الضرورة أيضاً تأمين استمرارية القطاع المصرفي في لبنان، لما له من أهمية كبرى وأساسية في الحفاظ على صمود الاقتصاد الوطني واستمراره وتطوّره».

يذكر ان بنك بيمو هو المصرف اللبناني الوحيد او احد ٣ مصارف على الأكثر يقدم في الوقت الحالي قروضاً ويقوم بعمل مصرفي حقيقي ويقدم مساعدات وخدمات للعديد من المحتاجين.

**قيمة إحتياطات مصرف لبنان بالعملة الأجنبية**

**١٦,٤١ مليار دولار حتى منتصف أيار ٢٠٢١**

تظهر ميزانية مصرف لبنان إنخفاضاً في موجوداته الخارجية بمبلغ قدره ٢٠٥,٧٥ ملايين دولار، خلال النصف الأول من شهر أيار الماضي الى ٢١,٤٤ مليار دولار، من ٢١,٦٤ مليار دولار في منتصفه. وعند تنقيص محفظة اليوروبوند اللبنانية التي يحملها مصرف لبنان، والبالغة قيمتها ٥,٠٣ مليارات دولار، تصبح قيمة إحتياطاته بالعملة الأجنبية ١٦,٤١ مليار دولار في منتصف أيار.

في سياق آخر، تبين ميزانية مصرف لبنان ارتفاعاً بنسبة ٣,٢٤ في المئة (٥٢٠,٩٢ مليون دولار) في قيمة إحتياطاته من الذهب الى ١٦,٩١ مليار دولار في ظل ارتفاع سعر الذهب.

وتراجعت حصة الموجودات الخارجية لمصرف لبنان الى ١٣,٧٣ في المئة من مجموع ميزانية هذا الأخير، مقابل ١٣,٩٩ في المئة في نهاية شهر نيسان.

**اللبنانيون فئران تجارب رياض سلامه**

**مقايضة بين بري وسلامة: ٤٠٠ دولار للمودع مقابل «تطير» الكابيتال كونترول**

أكدت مقالة في جريدة «الأخبار» أن دفع ٤٠٠ دولار نقداً للحسابات بالدولار يعدّ آخر تجارب «مُختبر رياض سلامة». إنه قرارٌ تخديري للمودعين، سوّق له سلامة كما لو أنّه الخلاص المُنتظر، فيُحاول إخفاء ما يتضمّن. فخلف هذه الستارة، أتمّ سلامة مع رئيس مجلس النواب نبيه بريّ مقايضة تطير مشروع القيود على رأس المال (كابيتال كونترول)، وخضع للمصارف عبر تحرير أكثر من مليار دولار لها عبر تخفيض نسبة التوظيفات الإلزامية (ما يسمّيه «الاحتياطي الإلزامي») بالدولار، وأعطى لنفسه مَبْرراً لوقف دعم الاستيراد نهائياً على اعتبار أنّه أعاد الدولارات لأصحابها... من أصل أكثر من ١٠٤ مليارات دولار، تمخّص جبل مصرف لبنان فولد أقل من مليارين ونصف مليار دولار، بالتقسيم.

قرار سلامة مؤشّر جديد إلى أنّ المنظومة التي سقطت مُستعدة لجرّ كلّ السكان معها نحو الهاوية، حتى لا تتخذ قراراً واحداً يمسّ بامتيازاتها.

وكان قد أحرّ سلامة إطلاق منصّة «صيرفة» أسابيع عديدة، لاعتباره أنّ نجاحها مُرتبط بضخّ الدولارات بين الناس. وحضّر مشروع ردّ ٢٥ ألف دولار كحدّ أقصى لحسابات العملات الأجنبية، حتى يكون دعامة في إطلاق «صيرفة»، قبل أن تُحبطه المصارف، ويُستبدل بالـ ٤٠٠ دولار. وقد سوّق لـ«صيرفة» على أنّها سئسام في لجم انهيار الليرة، مع تعهّد سلامة بخفض سعر الدولار إلى ما دون الـ ١٠ آلاف. ولكن، المصارف ستبيع الدولار على «صيرفة» بـ ١٢١٢٠ ليرة للدولار، في الوقت الذي كان فيه سعر الدولار في السوق الحرّة يتجاوز الـ ١٣ ألف ليرة، واليوم لامس الـ ١٤ ألفاً! مجدداً، أهلاً بكم في «مختبر رياض سلامة»، الذي تعامل مع عموم سكان لبنان كفتّران تجارب.

## مكرديج بلديان: اجتياز الودائع مخالفة للدستور



أكد النائب السابق لحاكم مصرف لبنان مكرديج بلديان ان اجتياز الودائع من قبل المصارف، أو فرض كابييتال كونترول أو هيركات على هذه الودائع، أمر يتعارض بكل المعايير مع الدستور اللبناني، وتالياً لا قيمة قانونية له، انما هو يستوجب المساءلة والمحاسبة. وتابع بلديان: «يتبين وبشكل لا يقبل أي مرافعة، ان الملكية الخاصة في لبنان ومنها الودائع المصرفية، تعتبر حقوقاً مقدسة ممنوع المس بها أو تأميمها بموجب الدستور اللبناني، لا سيما أننا نعيش في نظام اقتصادي حر وليس في نظام شيوعي أو اشتراكي».

## في لعبة إجرامية أبطالها تماسيح المصارف والحاكم وتغالب السياسة أموال المودعين سُرفت وتبخرت بغمضة عين



د. هيكل الراعي

استغل أصحاب المصارف الثقة الغالية التي مُنحت لهم وقاموا بتوظيف أموال المودعين في شركات ومؤسسات خاسرة أو إقراضها إلى دولة مفلسة أو معرّضة للإفلاس، مقابل أرباح وعوائد مرتفعة ومغرية حصلوا عليها وقاموا، وبغمضة عين، بإخراجها من لبنان إلى حسابات محمية في مصارف دولية، وعندما جاء المودعون إلى

المصارف التي وثقوا بها لاسترداد بعض أموالهم وجدوا صناديقها فارغة وخاوية، وأصحابها يذرفون دموع التماسيح. هكذا تم تدمير القطاع المصرفي في لبنان على يد أصحاب المصارف وأعضاء مجالس إدارتها ومدبريها الكبار، ومن الصعب جداً أن يستعيد هذا القطاع نشاطه بعد فقدان ثقة المودعين به، لأن الخيانة التي تمت والإذلال الذي عاناه ويعاناه الناس على أبواب المصارف دمراً العلاقة بين الطرفين ومن الصعب جداً ترميمها.

وأهدر القسم الأكبر من هذه الأموال على دعم ثبات سعر صرف الليرة وعلى المجالس والصناديق والهيئات والجمعيات (لزوجات المسؤولين) وعلى عجز الكهرباء المتراكم، وعلى مشاريع مشبوهة تفوح منها روائح الفساد والنهب المنظم، وعلى نفقات كثيرة غير مجدية اقتصادياً أو اجتماعياً. لقد سُرفت الأموال من قبل الطبقة السياسية في ظل موجات من الشعارات البرّاقة والوعود الكاذبة بالرفاه والنمو والنهوض الإقتصادي، واكتشف اللبنانيون أنه رغم مليارات الدولارات التي تم إنفاقها، لا يزال لبنان يغرق في العتمة والنفايات ويفتقد إلى مختلف البنى والخدمات الأساسية.

هكذا تبخرت أموال المودعين، أموال الناس، التي اكتنزوها لمواجهة أيام الضيق أو لمشاريع مستقبلية، في لعبة إجرامية أبطالها تماسيح المصارف، والحاكم بأمره في مصرف لبنان وتغالب السياسة الذين يتنعمون بجنى عمر الناس.

د. هيكل الراعي-باحث وأستاذ جامعي

## القاضي عويدات يطلب تجميد أموال رياض ورجا سلامة وماريان الحويك في أوروبا



في تطوّر لافت على التحقيق في قضية اختلاس أموال من مصرف لبنان، والتي يشتبه الادعاء العام السويسري بأن حاكم المصرف رياض سلامة وشقيقه رجا أديا دور البطولة فيها، دخل الملف في منعطف مهم، يمكن من الاستنتاج بأن التحقيق بات أقرب من أي وقت مضى من الإطباق على رأس السلطة النقدية. فقد بعث المدعي العام التمييزي القاضي غسان عويدات عبر وزارة العدل بطلبات

الى السلطات القضائية في كل من سويسرا وفرنسا وبريطانيا، يطلب فيها تجميد أموال رياض ورجا سلامة ومساعدة الأول ماريان الحويك، اضافة الى الحجز على جميع ممتلكاتهم، لمصلحة الدولة اللبنانية.

طلب الحجز على أموال الشقيقين سلامة والحويك وممتلكاتهم، مرده الى الاشتباه في أنها أموال مختلسة من مصرف لبنان، بقرار من رياض سلامة، جرى تبويضها عبر مصارف في سويسرا وبريطانيا وعدد من الدول الأوروبية، كذلك يشتبه في أن الأموال المختلسة جرى استخدامها بعد عمليات تحويل معقدة لشراء عقارات في عدد من الدول، وهو ما دفع بعويدات أيضا الى طلب الحجز على جميع ممتلكات الثلاثي.

## البنك الدولي: لبنان بين أسوأ ٣ أزمات منذ منتصف القرن ١٩



أطلق البنك الدولي إنذاراً جديداً من خطورة ما يعيشه لبنان. وحذّر من أن لبنان غارق في انهيار اقتصادي قد يضعه ضمن أسوأ عشر أزمات عالمية منذ منتصف القرن التاسع عشر، في غياب لأي أفق حل يخرج من واقع متردد يفاقمه شلل سياسي. وتوقع في تقرير جديد أن ينكمش إجمالي الناتج المحلي الحقيقي في لبنان، الذي يعاني من كساد اقتصادي حاد ومزمّن، بنسبة ٩,٥ في المئة في العام ٢٠٢١. وأورد تقرير البنك الدولي بعنوان «لبنان يغرق: نحو أسوأ ٣ أزمات عالمية» أنه من المرجح ان تصف هذه الأزمة الاقتصادية والمالية ضمن أشد عشر أزمات، وربما إحدى أشد ثلاث أزمات، على مستوى العالم منذ منتصف القرن التاسع عشر. وأشار التقرير الى أن استجابة السلطات اللبنانية للتحديات الهائلة على صعيد السياسات العامة كانت غير كافية الى حد كبير، ويعود ذلك الى أسباب عدة أبرزها غياب توافق سياسي بشأن المبادرات الفعالة في مجال السياسات في مقابل وجود توافق سياسي حول حماية نظام اقتصادي مفلس.

## التجاري القطري يعزز رفح حصته في البنك الوطني العماني لأكثر من ٥٠ في المئة



عبد الله الهنائي

NBO



JOSEPH ABRAHAM

CBQ

قدّم البنك التجاري القطري CBQ عرضاً لشراء حصة إضافية تبلغ ٥,٢٪ في البنك الوطني العماني NBO مقابل ٤٩,٤ مليون ريال (١٢٨ مليون دولار). وسترفع الصفقة حصة البنك التجاري في المصرف العماني إلى أكثر من ٥٠٪، مما يجعله أكبر مساهم، متقدماً على الحكومة العمانية التي تحوز ٢٦,١٨٪.

## بنك رأس الخيمة الوطني يصدر سندات بقيمة ٧٥ مليون دولار بسعر فائدة عائم



PETER ENGLAND

أعلن بنك رأس الخيمة الوطني عن إصدار سندات بقيمة ٧٥ مليون دولار لمدة عامين ونصف العام، بسعر فائدة عائم بمعدل لييبور لفترة ثلاثة أشهر بالدولار الأميركي + ١٠٠ نقطة أساس. وتم ترتيب الصفقة من قبل بنك أبوظبي الأول الذي أدى دور المنسق الرئيسي الوحيد، وتم إصدار السندات من قبل راك كايمان للتمويل المحدودة، وذلك في إطار برنامج سندات اليورو متوسطة الأجل للبنك بقيمة مليار دولار.

وقد حصلت هذه السندات على تصنيف BBB+ من قبل وكالة فيتش، كما سيتم استخدام الأموال من قبل بنك رأس الخيمة الوطني للأغراض المصرفية العامة.

## في خطوة نحو مستقبل مصرفي أكثر إشراقاً بنك البحرين والكويت يعلن عن افتتاح فرعه الرقمي الثالث



أعلن بنك البحرين والكويت، البنك الرائد في مجال الخدمات المصرفية والتجارية وخدمات الأفراد في مملكة البحرين، عن خطته لافتتاح فرع رقمي ثالث له ضمن سلسلة الفروع الرقمية المتكاملة، وذلك بعد نجاح فروع الرقمية الفريدة للخدمة الذاتية.

وللمناسبة، قال الدكتور عبد الرحمن علي سيف، الرئيس التنفيذي لمجموعة البنك: «يعتبر افتتاح الفرع الرقمي الجديد خطوة نحو مستقبل مصرفي أكثر إشراقاً يجمع بين التطور التكنولوجي الحديث وسهولة الوصول في إتمام المعاملات البنكية».

## الأرباح الصافية لبنك فلسطين تفترز ١٦١٪ في الربع الأول من ٢٠٢١



هاشم الشوا

قفز صافي ربح مجموعة بنك فلسطين بنسبة ١٦١ في المئة خلال الربع الأول من ٢٠٢١ على أساس سنوي، في مؤشر على تعافي البنك من ظروف جائحة «كورونا».

وقالت المجموعة إن صافي أرباحها بعد المصاريف والضرائب بلغت ١١,٣٤ مليون دولار حتى نهاية مارس الماضي، مقارنة مع ٤,٣٤ ملايين دولار على أساس سنوي. ويأتي تحسن الأرباح بفعل نمو في مختلف العمليات التشغيلية للبنك، رافق ذلك تراجع في بعض النفقات، وهبوط في مخصص الخسائر الائتمانية.

واستقر إجمالي التسهيلات والتمويلات الائتمانية المباشرة عند ٣,٢٦ مليارات دولار، بينما ارتفعت ودائع العملاء إلى ٤,٨٨ مليارات دولار وحقوق المساهمين إلى ٤٣٦,٥ مليون دولار. وبلغ مجموع الموجودات ٥,٩ مليارات دولار بارتفاع نسبته ٢٪.

وتعليقاً على النتائج، صرّح هاشم الشوا، رئيس مجلس إدارة مجموعة بنك فلسطين أن النتائج المالية للربع الأول من عام ٢٠٢١ واعدة وتعكس استراتيجيتها لضمان النمو المستدام، كما تعكس الجهود المتضافرة للبنك لتحسين الأداء والكفاءة الداخلية مع الحفاظ على علاقات قوية مع عملائهم، وتعزيز محفظتهم الائتمانية في ظل التعافي السريع للإقتصاد بعد جائحة "COVID-19". كما سلّط الشوا الضوء على جهود البنك في دعم قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة في فلسطين بما يتماشى مع التزام البنك المستمر تجاه هذا القطاع الإقتصادي النابض بالحياة والذي يمثل العمود الفقري للإقتصاد الفلسطيني.

بدوره، أشار محمود الشوا، الرئيس التنفيذي للبنك قائلاً: «طوال الربع الأول من عام ٢٠٢١، كوّف البنك جهوده نحو تعزيز وحدة المتابعة في إدارة الائتمان مما أدى إلى إنخفاض نسبة القروض المتعثرة. وكجزء من الأهداف الإستراتيجية للبنك، قام بتنفيذ هيكل جديد للموارد البشرية بهدف تمكين موظفيه ودعم مهاراتهم المبتكرة من خلال العمل معهم لإستكشاف مسارات النمو والوظائف، مع التركيز على تعزيز الشباب والنساء في المناصب العليا. كما أنشأ البنك لجنة وقسم إستدامة جديدين مما يؤكد على الأهمية المتزايدة للحكومة البيئية والإجتماعية وحوكمة الشركات (ESG). وعلاوة على ذلك، يقوم البنك بشكل مستمر بتقييم وتحسين تطوير أعماله وخطوط إنتاجه من أجل تلبية الإحتياجات المتغيرة لعملائنا مع حرصه على تقديم الخدمات المصرفية الرقمية».

## ويوفر مواد إغائية لـ ٨٠ ألف متضرر من الحرب على غزة

من جهة ثانية، باشر بنك فلسطين تنفيذ نشاطات إغائية لتوفير احتياجات طارئة لما يزيد عن ٨٠ ألفاً من المتضررين جراء الحرب الأخيرة على قطاع غزة، وذلك ضمن خطته لإغاثة سكان القطاع.

وباشر البنك عبر برنامج الأغذية العالمي ومؤسسة المجتمعات العالمية، بتوزيع بطاقات شراء الكترونية عبر شركة بال بي PalPay بقيمة اجمالية ٢٢٠ شيكلا موزعة على ١٥٠٠ عائلة تشمل ١٠ آلاف مواطن ومواطنة، لتوفير مجموعة احتياجات الصحة والنظافة.

وتأتي هذه النشاطات من مجموعة بنك فلسطين ضمن برنامج متكامل بالشراكة مع عدد من المنظمات العاملة على الأرض في قطاع غزة، حيث قام البنك فعليا بعمليات الإغاثة عبر تشكيل فرق تطوعية من موظفيها، للمساهمة في تلبية المتطلبات الانسانية الأساسية اليومية وتوفيرها تباعا لأبناء القطاع لتعزير صمودهم ومساندتهم في هذه الظروف الصعبة.





# ALL-DIGITAL INSURANCE EXPERIENCE

## Your Digital Insurance Company

Leading the Way with Digital Insurance  
for Buying Insurance, Renewing a  
Policy, and Claiming Online with Live  
Tracking Features.

 **insurance**  
ASIA  
Awards 2020



Glad to announce that  
we have been rewarded

**The Digital Insurance  
Initiative of the Year - UAE**

Download  
AWNIC App



## بنك العز الإسلامي يتحول للربحية

**سليمان الحارثي: التغييرات التي قمنا بها انعكست على الأداء المالي للبنك**



تحول بنك العز الإسلامي خلال الربع الأول من العام الحالي للربحية مودعا تسجيل الخسائر المالية، فقد سجل أرباحاً صافية تجاوزت مليون ريال عماني متبعا استراتيجية نمو واضحة المعالم، والدعم الكامل للمساهمين الرئيسيين وتحقيق أعلى معدلات التنسيق والتعاون.

وقال سليمان الحارثي الرئيس

التنفيذي للبنك: «إن البدايات الصحيحة تؤدي إلى نتائج صحيحة، وما تحقق في بنك العز الإسلامي هو نتيجة لتكاتف جهود الجميع والاستثمار الحثيث للطاقت البشرية وتوجيهها في المسار الصحيح، فكما تعلمون بعد الاندماج مع بنك عمان العربي، اتخذنا مجموعة من الإجراءات المرتبطة عادةً بالاستحواذ بما في ذلك تعيين مجلس إدارة جديد، وتكامل الموارد البشرية والأنظمة والعمليات. وقد أدى ذلك أيضاً إلى حدوث تغييرات في أدوار ومسؤوليات بعض موظفي الإدارة العليا، فانعكست نتائج هذه التغييرات التي قمنا بها على النتائج والأداء المالي للبنك، إذ ارتفعت نزم التمويل المدينة للبنك وودائع العملاء بمقدار ١٣٤,٦ مليون ريال و٩٣,١ مليون ريال على التوالي في نهاية ٢٠٢٠ مقارنة بعام ٢٠١٩، ويعزى ذلك بشكل رئيسي إلى تكامل عمليات اليسر مع بنك العز الإسلامي».

وأكد الحارثي أن القطاع المصرفي يؤدي دوراً رائداً في دعم الشركات والأسر خلال هذه الفترة مع انخفاض الإيرادات والمداحيل، مما أدى إلى اتخاذ إجراءات مهمة من قبل المشرفين الماليين والحكومات، وقام البنك بالتعاون مع المساهمين الآخرين باتخاذ جميع الإجراءات اللازمة لضمان سلامة موظفيه مع تقديم الدعم اللازم لعملائه المتأثرين بهذه الظروف غير المسبوقة من خلال تأجيل تمويلاتهم والتنازل عن الأرباح، حيثما كان ذلك ممكناً.

## بنك العز الإسلامي يعزز إنجازاته بتحقيق مليوني مشاهدة على يوتيوب



حقق بنك العز الإسلامي إنجازاً مهماً يتمثل في تحقيق مليوني مشاهدة على موقع يوتيوب و١٠٠ ألف إعجاب على فيسبوك و٦٠ ألف متابع على الإنستغرام، وهو يعد البنك الإسلامي الأول والوحيد الذي يحقق هذا الإنجاز.

ويواصل وجوده كمركز قوي رائد بين المؤسسات المالية المحلية على مختلف منصات وسائل التواصل الاجتماعي، الأمر الذي يعكس التزامه

بتوفير تجربة زبائن عالمية المستوى، حيث ارتقى ليصبح أحد العلامات التجارية الأكثر شهرة في السلطنة عبر مختلف منصات وسائل التواصل الاجتماعي.

وتعليقاً على هذا الإنجاز، قال مرتضى جواد اللواتي، مساعد المدير العام - رئيس قسم التسويق والاتصالات المؤسسية في البنك: «يفخر بنك العز الإسلامي بكونه في طليعة البنوك التي تتبنى الأدوات الرقمية، نظراً لأن الناس يعتمدون أكثر فأكثر على وسائل التواصل الاجتماعي لتلقي المعلومات والتواصل، فمن الأهمية بمكان أن نتبنى كمنظمة الاستراتيجيات الرقمية في التسويق».

## بنك دخان يحصد جائزتين لخدماته الرقمية لعام ٢٠٢١



خالد السبيعي

حصل بنك دخان DUKHAN BANK على جائزتي أفضل الخدمات الرقمية للشركات في قطر ٢٠٢١، وأفضل منصة دفع جديدة دخان باي (D-PAY) لخدمات الدفع دون لمس ٢٠٢١ من مجلة وورلد إيكونوميك.

ويأتي منح بنك دخان هذا التكريم ليبرز الخدمات المصرفية الرقمية المتقدمة التي أطلقها خلال العام الماضي، حيث

لا يزال يمضي بوتيرة متسارعة نحو اتمام خطة التحول الرقمي، بالتزامن مع توجهات أخرى تستهدف تطوير بنيته التحتية التكنولوجية، ومحفظة خدماته ومنتجاته المصرفية المبتكرة.

وتمثل منصة دخان باي (D-PAY) الفائزة بهذا التكريم احد الحلول المبتكرة التي تم اطلاقها بهدف تلبية الطلب المتزايد للعملاء على المنتجات والخدمات المصرفية الرقمية.

وتضاف هاتان الجائزتان الى قائمة الجوائز التي حصدها بنك دخان خلال العام المنصرم في خمس فئات متنوعة من قبل العديد من الكيانات الدولية، منها: مجلة انترناشيونال بزنس العالمية، ومجلة غلوبال بزنس أولوك ومجلة انترناشيونال فاينانس ٢٠٢٠.

وللمناسبة، قال البنك في بيان: «فخورون للغاية بتتويج بنك دخان بهاتين الجائزتين المرموقتين. يبرز هذا التكريم سعينا الدائم للبحث عن طرق ومنصات جديدة تواكب روح العصر وتلبي الاحتياجات المصرفية دائمة التطور، ويدعم رؤيتنا الهادفة الى الاستفادة من التقنيات الحديثة لاتمام رحلتنا نحو التحول الرقمي الكامل لجميع خدمات البنك».

## بنك دبي الإسلامي يصدر بنجاح صكوكا بمليار دولار



د. عدنان شلوان

أعلن بنك دبي الإسلامي نجاحه في تسعير إصدار صكوك بقيمة مليار دولار أميركي لأجل استحقاق يمتد لخمس سنوات وبمعدل ربح ١,٩٥٩٠ في المئة سنوياً. وتحمل هذه الصفقة أدنى سعر يحققه البنك على الإطلاق على أي من إصدارات الصكوك السابقة.

ونجاح البنك في إنجاز هذه الصفقة البارزة هو خير برهان على وضعه الائتماني القوي والمكانة الكبيرة التي يتمتع بها لدى المستثمرين الدوليين والاقليميين على السواء.

وقال الدكتور عدنان شلوان، الرئيس التنفيذي لمجموعة البنك: «سعداء جدا بنتائج الصفقة الاخيرة، فبالرغم من كثرة الخيارات واكتظاظ السوق بالإصدارات الجديدة، نجح بنك دبي الإسلامي من جديد في إصدار هذه الصكوك».

## «زيورخ كابتال» تطلق من دبي أول بنك إسلامي رقمي في العالم

أعلنت مجموعة زيورخ كابتال فندس، ومقرها دبي، عن إطلاق أول بنك إسلامي رقمي متوافق مع الشريعة الإسلامية في العالم لتوفير جميع الخدمات المصرفية البنكية، والتي ستكون رقمية ومتوفرة عبر الهاتف النقال وأجهزة الحاسب الآلي فقط.

وقال الرئيس التنفيذي للمجموعة الدكتور فهد المرعي ان البنك الرقمي يعتبر ثالث أحد إنجازاتها على مستوى الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا.



Third Sharm Rendezvous  
&  
F.A.I.R 27<sup>th</sup>  
General conference

New Trends Insurance & Reinsurance

Post Covid-19 Opportunities

Sep19 - 22 , 2021

**SAVE THE DATE**

**Contact us**

FAIR Central Office  
Tel: + (202) 37485436  
WhatsApp: + 20 10 99575725  
Email: [central-office@fair.org.eg](mailto:central-office@fair.org.eg)

Insurance Federation of Egypt  
Tel: + (202) 33388471  
Fax: + (202) 33388474  
Email: [Sharmrend3@ifegy.net](mailto:Sharmrend3@ifegy.net)



أيمن أبو دهيم  
المصرف الأهلي العراقي



حسين رفاعي  
بنك قناة السويس



رامي أبو النجا  
نائب محافظ البنك المركزي المصري



طارق عامر  
محافظ المركزي المصري



د. مصطفى مدبولي  
رئيس الوزراء المصري

## المركزي المصري يلغي التعامل الورقي في حالات تجديد

### ترخيص ورفع الحظر عن المركبات الممولة من البنوك

أصدر البنك المركزي المصري تعليمات للبنوك تتضمن إلغاء المعاملات الورقية المعمول بها حالياً وتطبيق المنظومة الإلكترونية على الإجراءات والمعاملات المرتبطة بحالات تجديد تراخيص المركبات ورفع حظر البيع والترخيص لأول مرة مع حظر البيع. وقال المركزي إن القرار يأتي في إطار توجهه للتيسير على المواطنين وتبسيط الإجراءات وميكنة المعاملات الورقية المعمول بها حالياً. وطبقاً للتعليمات، طالب البنوك بإدخال كافة حالات تجديد رخص المركبات ورفع الحظر والترخيص لأول مرة مع حظر البيع على النظام الجديد بدلاً من الدورة الورقية المطبقة حالياً، وعدم إصدار أي خطابات ورقية للحالات الموضحة، اعتباراً من ٣٠ مايو الماضي.

## نائب محافظ المركزي المصري: لدينا ثقة كبيرة في السيطرة

### على صدمات التضخم الخارجية

قال نائب محافظ البنك المركزي المصري رامي أبو النجا إن لدى الأخير ثقة كبيرة في قدرته على كبح صدمات التضخم الخارجية والسيطرة عليها في الحدود المستهدفة. ويستهدف المركزي تحقيق معدل تضخم عند ٧ في المئة في المتوسط خلال الربع الأخير من عام ٢٠٢٢ واستقرار الأسعار على المدى المتوسط. وذكر أبو النجا أن المركزي نجح خلال الفترة الماضية في إدارة السيولة في السوق المصرية، وعمل على تحقيق عوائد حقيقية إيجابية تساعد في السيطرة على التضخم، وذلك بجانب جهود الدولة المصرية في تطوير البنية التحتية واللوجستية والتي كانت تؤدي في السابق إلى صدمات عرض تؤثر على مستويات التضخم.

## مجلس الوزراء السعودي يرخّص

### للمصرف الأهلي العراقي بفتح فرع له في المملكة

أفادت وكالة الأنباء السعودية بأن مجلس الوزراء وافق على الترخيص للمصرف الأهلي العراقي بفتح فرع له في المملكة.

## استحوذ الصندوق السيادي المصري وهيرميس

### على ٧٦٪ من بنك الإستثمار العربي

وافق مجلس الوزراء المصري، برئاسة الدكتور مصطفى مدبولي، على صفقة استحوذ التحالف بين صندوق مصر السيادي والمجموعة المالية هيرميس القابضة على ٧٦ في المئة من أسهم بنك الإستثمار العربي، عن طريق زيادة رأسماله إلى ٥ مليارات جنيه، بحيث تكون نسبة هيرميس ٥١ في المئة ونسبة مساهمة صندوق مصر السيادي ٢٥ في المئة، فيما يحتفظ بنك الإستثمار القومي بنسبة ٢٤ في المئة. وتمثل الصفقة علامة فارقة باعتبارها نموذجاً لمشاركة صندوق مصر السيادي للقطاع الخاص، لرفع مساهمته في النمو الإقتصادي وتعظيم العائد على الأصول المملوكة للدولة وتحسين استثمارها اقتصادياً، وذلك بالتحالف مع هيرميس، بنك الإستثمار الرائد في مصر والأسواق الناشئة، كما أنها تمثل أول مشروعات التعاون بين صندوق مصر السيادي وبنك الإستثمار القومي لتحقيق هذه الأهداف.

## حقق صافي ربح ١١٦ مليون جنيه بنهاية مارس ٢٠٢١

### بنك قناة السويس يشارك في عمليات توريق بقيمة ٣,٥ مليار جنيه

شارك بنك قناة السويس في ترتيب عمليات توريق للشركات بقيمة ٧٠٠ مليون جنيه منذ بداية عام ٢٠٢١ حتى مايو الماضي. وقال حسين رفاعي رئيس البنك إن محفظة التوريق في البنك ارتفعت من ٢,٨ مليار جنيه بنهاية عام ٢٠٢٠ إلى ٣,٥ مليار جنيه بنهاية مايو. وارتفعت محفظة قروض وتسهيلات العملاء لنحو ١٩,٣١١ مليار جنيه بنهاية مارس ٢٠٢١ مقابل ١٧,٧٦٨ مليار جنيه بنهاية ٢٠٢٠. وحقق البنك صافي ربح قدره ١١٥,٧١٩ مليون جنيه مقابل ١١٤,٣٥٠ مليون جنيه.

## الودائع الأجنبية في البنوك المصرية ترتفع ٩٦٢ مليون دولار إلى نحو ٤٢ مليار دولار

أظهرت بيانات صادرة عن البنك المركزي المصري ارتفاع إجمالي الودائع بالعملة الأجنبية غير الحكومية، على أساس شهري في أبريل الماضي، بقيمة ٩٦٢,١٥٥ مليون دولار، لتصل إلى ٤١,٩٠٨ مليار دولار، مقابل ٤٠,٩٤٥ مليار دولار في مارس. وقال المركزي إن الودائع تحت الطلب بالعملة الأجنبية ارتفعت بنحو ٨٧٤,١٧١ مليون دولار في أبريل، لتسجل ٩,٩٥٨ مليار دولار، مقابل ٩,٠٨٣ مليار دولار في مارس.



TONY CRIPPS  
SABB



جهد الحميضي  
الأهلي المتحد



هشام الرئيس  
GFH



محمد برو  
بنك الإمارات دبي الوطني - مصر



طارق فايد  
بنك القاهرة

## بنك الإمارات دبي الوطني - مصر يطلق ٣ حملات جديدة

### لدعم منظومة التحول الرقمي

أعلن بنك الإمارات دبي الوطني - مصر عن بدء ثلاث حملات للتحول الرقمي للخدمات المصرفية، تهدف الى تشجيع العملاء على إتمام جميع المعاملات البنكية عبر التطبيق والخدمات الإلكترونية، مما يوفر الكثير من الجهد والوقت اللازم لزيارة فروع البنك وإتمام الاجراءات نفسها. وقال محمد برو، الرئيس التنفيذي للبنك: «نعمل دائماً على توفير أفضل التكنولوجيا والخدمات المصرفية لعملائنا. وتعكس حملاتنا الرقمية الجديدة مسعانا الدائم في توجيههم لاستخدام مجموعتنا الواسعة من الخدمات المصرفية الرقمية ودعم استراتيجية الدولة للتحول الرقمي».

## GFH ترفع حصتها في المصرف الخليجي التجاري

أكدت شركة شعاع كابيتال بيع حصتها البالغة ٣٤,٦ مليون سهم، والتي تمثل نحو ٣,٨ في المئة من المصرف الخليجي التجاري الى مجموعة جي إف إتش المالية.

وفي بيان منفصل، أعلنت مجموعة جي إف إتش المالية أنها قامت بزيادة نسبة ملكيتها في المصرف من ٥٥,٤١ الى ٦٩,٠٥ في المئة. وتوقعت أن يكون لهذا الاستحواذ أثر ايجابي على أرباح المجموعة.

## SABB يفوز بجائزة «أفضل بنك في المملكة لعام ٢٠٢١»

فاز البنك السعودي البريطاني SABB بجائزة «أفضل بنك في المملكة لعام ٢٠٢١» من مجلة غلوبال فاينانس للسنة الثانية على التوالي، مع الأخذ بالإعتبار جملة من المعايير يأتي في مقدمها النمو في الأصول، والربحية، والنطاق الجغرافي، والعلاقات الاستراتيجية، إلى جانب تطوير الأعمال الجديدة والإبتكار في المنتجات.

وعلق توني كريپس TONY CRIPPS، العضو المنتدب لـ «ساب» قائلاً: «فخورون بحصولنا على هذه الجائزة تتويجاً لأداء البنك المتميز في تقديم المنتجات والخدمات المبتكرة لعملائنا، وتوسيع دائرة علاقاتنا الاستراتيجية على النطاق المحلي والإقليمي والعالمي، إلى جانب التركيز على استثمار مراكز القوة التي أرسينا أسسها على مدار السنوات الماضية، والتوسع في مجالات جديدة توافق مع الفرص التي توفرها رؤية المملكة ٢٠٣٠».

## طارق فايد: بنك القاهرة يوقع اتفاقية تمويل

### بنحو ٢٠٠ مليون دولار مع أفريكسيم بنك

كشف طارق فايد، رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لبنك القاهرة، عن توقيع مصرفه إتفاقية تمويل بنحو ٢٠٠ مليون دولار مع البنك الافريقي للتصدير والإستيراد «أفريكسيم بنك».

وقال إن التسهيل الإئتماني الذي سيحصل عليه بنك القاهرة يهدف إلى دعم عمليات المصرف التوسعية في افريقيا، خاصة أنه يمتلك «القاهرة - أوغندا»، إضافة إلى تمويل عمليات التجارة البيئية داخل القارة.

وفي سياق آخر، ذكر فايد أن بنك القاهرة لديه اهتمام كبير خلال الفترة الحالية لضخ استثمارات، والمساهمة في الصناديق المتخصصة في تمويل الإبتكار والتكنولوجيا المالية والمشروعات الناشئة.

وأشار فايد إلى أن استراتيجية البنك لتأسيس شركات تابعة تهدف في الأساس إلى إحداث عملية تكامل مع الخدمات المصرفية التي يقدمها إلى عملائه، لافتاً إلى شركة كايرو للتأجير التمويلي وشركة الأمن والحراسات التي أسسهما البنك خلال الفترة الماضية، بجانب شركات المدفوعات الرقمية التي يعتمزم إطلاقها قريباً.

وفي ما يخص نتائج أعمال البنك خلال الربع الأول من العام الحالي، قال فايد إن بنك القاهرة حقق معدلات نمو جيدة مقارنة بالفترة نفسها من العام الماضي، وأنه سيتم الإعلان عن النتائج قريباً.

## البنك الأهلي المتحد:

### أفضل بنك في الخدمات المصرفية الخاصة

حصد البنك الأهلي المتحد جائزة أفضل بنك في الخدمات المصرفية الخاصة بالكويت في عام ٢٠٢١ من مجلة انترناشيونال بيزنس التي تمنح هذه الجائزة القيمة سنوياً، حيث جاءت تقديراً لنجاح البنك في ابتكار نموذج خدمات ناجح لعملاء الخدمات المصرفية الخاصة وإدارة الثروات، والذي تحقق من خلال تقديم خدمات متميزة، وورش عمل ناجحة لرفع وعي العملاء، فضلاً عن القدرة على ادارة الازمات الخاصة بالعملاء والتعاون في اطار التحول الرقمي.

وللمناسبة، قالت الرئيسة التنفيذية بالوكالة جهاد الحميضي: «سعدنا جدا بحصولنا على هذه الجائزة المرموقة، التي تضاف الى سجل البنك الحافل بالجوائز، مما يؤكد مجددا استمرار النمو والريادة والتميز الذي حققتة الخدمات المصرفية الخاصة وإدارة الثروات».

## بمشاركة ١٩ دولة عربية

## منتدى لاتحاد المصارف العربية حول «تحديات الامتثال وتعزيز العلاقات مع المصارف المراسلة»



من اليمين: د. علي بدران، شوقي اجوش، العميد زياد الجزائر وعلي الوطواعة



من اليسار: محمد بن عمر، وسام فتوح، بشير يقظان، د. سحر نصر وأحمد بن سنكر



من اليمين: شهدان جبيلي، د. عمار حمد خلف، د. محمد بعاصيري وكارين شرتوني

عقد اتحاد المصارف العربية منتدى «تحديات الامتثال وتعزيز العلاقات مع المصارف المراسلة» في ٢٧ أيار في فندق كورال بيتش - بيروت، شارك فيه نخبة من القيادات المصرفية العربية واللبنانية القادمة من ١٩ دولة.

وتحدث في حفل افتتاح فعاليات المنتدى وسام فتوح الأمين العام لاتحاد المصارف العربية، أحمد بن سنكر عضو مجلس إدارة اتحاد المصارف العربية - الجمهورية اليمنية، محمد بن عمر المدير العام للمنظمة العربية لتكنولوجيات الاتصال والمعلومات - تونس، الدكتورة سحر نصر وزيرة الاستثمار والتعاون الدولي سابقا، والمدير التنفيذي في البنك الدولي سابقا، وبشير يقظان نائب حاكم مصرف لبنان.

**أحمد بن سنكر: القطاع المصرفي اليمني****ظل صامداً بأدائه ومخاطفته على علاقاته**

من جهته، أكد **بن سنكر** «أنّ البنك المركزي الرئيسي - عدن والبنوك والمصارف العاملة في بلدنا بالرغم من الظروف التي تمر بها البلاد في العشر السنوات الأخيرة ومواجهتها لما لم تواجهه منظومة مصرفية في العالم، ظل القطاع الصامد بأدائه ومخاطفته على علاقاته والتزامه بتطبيق كافة المعايير الدولية والمربطة بالجوانب الرقابية، وكذلك التزامه والحفاظ على علاقاته الوثيقة بمراسليه».

**وسام فتوح: العقوبات الاقتصادية تستخدم كسيف مسنط**

وقال **فتوح** في كلمته: «لا يخفى على أحد أن العقوبات الاقتصادية وما يتبعها من تجميد للأصول وتحقيقات مالية وجنائية، باتت تستخدم اليوم كسيف مسنط وسلاح مدمر على دول العالم كله، تلجأ إليه الدول العظمى للدفاع عن مصالحها السياسية والاستراتيجية بدلاً من اللجوء الى حروب طاحنة تكبدها خسائر بشرية وأضرار كبيرة، ويساعدها في ذلك إمساكها بالمفاصل الأساسية للإقتصاد العالمي».



من اليمين: د. عمار خلف، يوسف السبعواي، د. شريف فاروق، العميد وليد عون، العقيد بشار الخطيب، شهدان جبيلي وفؤاد شاكر



وسام ورشنا فتوح

نهلة بو ذياب



صورة تذكارية للمتميزين



فريق عمل اتحاد المصارف العربية

### بشير يفتان: ضرورة الحفاظ على دور القطاع المصرفي اللبناني في المنظومة المصرفية العالمية

وكانت الكلمة الختامية لـ يقظان، تناول فيها الأوضاع الاقتصادية والمالية في لبنان وضرورة التعاون المصرفي في منطقتنا العربية مع المصارف المراسلة، إذ أكد أن مصرف لبنان يشدد على ضرورة الحفاظ على دور القطاع المصرفي اللبناني في المنظومة المصرفية العالمية ويؤمن بأن الالتزام بالمعايير الدولية في مجال مكافحة تبييض الأموال وتمويل الإرهاب يحمي المجتمعات والاقتصادات والمصارف من مخاطر هذه الأعمال.

### محاضرات قيّمة

وتضمن المنتدى محاضرات قيّمة لكل من: نائب محافظ البنك المركزي العراقي د. عمار خلف ورئيس مبادرة حوار القطاع الخاص العربي الأميركي د. محمد بعاصيري، والأساتذة: شهدان جبيلي، كارين شرتوني، شوقي أحوش، داني نصار، انطوان حبيش، د. أنطوان صفيير، راني صادر، كمال برخو، د. محمد فحيلي، عصام بركات، بشير النقيب، سليمان برده، أسامة بخاري، فانيسا شمعون...

### محمد بن عمر: ركائز الانتقال إلى المجتمعات الرقمية

أما بن عمر، فقال: «نرى أنّ مرحلة الانتقال إلى المجتمعات الرقمية يجب أن تركز على أربعة ركائز أساسية: التحوّلات الرقمية، التجديد الرقمي، الإدماج الرقمي والثقة الرقمية».

\*\*\*

### د. سحر نصر: التحديات والتحوّلات الكبيرة في العالم تستوجب مواكبتها

من جانبها، تحدّثت د. نصر، فاعتبرت «أن التحديات والتحوّلات الكبيرة في العالم تستوجب مواكبتها ومن أبرزها التحوّل الرقمي في التكنولوجيا الحديثة وزيادة التجارة الدولية بغية زيادة فرص العمل للشباب وتمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة».

## التميّز الرقمي لأفضل المؤسسات المالية العربية لعام ٢٠٢٠ - ٢٠٢١



أفضل مصرف في الشرق الأوسط ARAB BANK



أفضل مصرف رقمي في قطر QNB



أفضل مصرف رقمي في مصر EMIRATES NBD



أفضل مصرف رقمي في ليبيا NCB



أفضل مصرف في الابتكار الرقمي في ليبيا



بنك القاهرة أفضل مصرف في التميز الرقمي  
بنك مصر أفضل مصرف في الابتكار الرقمي



بنك القاهرة أفضل مصرف في الشمول المالي في المنطقة



التميّز الدولي أفضل مصرف في الابتكار الرقمي في العراق



الطيب الإسلامي أفضل مصرف رقمي في العراق

## الدكتور محمد بعاصيري (نائب حاكم مصرف لبنان السابق):

### تقع المسؤولية على جميع الطبقة السياسية الحاكمة التي صادقت على الموازنات خلال إستلامها الحكم



أكد نائب حاكم مصرف لبنان السابق ورئيس مبادرة حوار القطاع الخاص العربي الأميركي ورئيس لجنة تصفية جمال ترست بنك الدكتور محمد بعاصيري أن مسؤولية الأزمة المالية التي يعيشها لبنان تقع على جميع الطبقة السياسية الحاكمة، مشيراً إلى أن الشعب اللبناني يتحمل أيضاً جزءاً من المسؤولية كونه انتخب هذه الطبقة، لافتاً إلى أن إدارات بعض المصارف لم تكن على المستوى المطلوب وأن تعاطيها مع المودعين يرقى إلى حدود الجرم.

من جانب آخر، اعتبر د. بعاصيري، الذي حاورنا بصراحة تامة، أن إعادة هيكلة القطاع المصرفي خطوة لا مفر منها لكن في الوقت المناسب، موضحاً أن الحل الأول والأساسي هو تشكيل حكومة فاعلة وقادرة على القيام بالإصلاحات المطلوبة، واجداً أن ابتعاد لبنان عن محيطه العربي من شأنه تأخير التعافي الاقتصادي.

## تعاطي المصارف مع المودعين يرقى إلى حدود الجرم

إدارات بعض المصارف لم تكن على المستوى المطلوب  
كيف تقوّمون الأوضاع الحالية للمصارف اللبنانية؟

– مما لا شك فيه أن المصارف تمر بظروف صعبة جداً والخسائر التي تكبدتها هي نتيجة السياسات التي تضعها الحكومات، وبالتالي مستقبل القطاع مرتبط بالخطة والتصور الذي تضعه الحكومة الجديدة وتحديداً في ما يتعلق بودائع المودعين. فنحن بحاجة اليوم إلى حكومة قادرة وفاعلة تعمل بموجب خطة اقتصادية عادلة ما يضمن حصول المواطنين على ودائعهم على المدى البعيد. وأشار د. بعاصيري إلى أن إدارات بعض المصارف لم تكن على المستوى المطلوب.

### سيولة المصارف تقارب الصفر لكن كل السيناريوهات ممكنة

■ ما هو الحجم الفعلي لخسارة القطاع المصرفي؟  
– الأرقام غير متوفرة لي حالياً ومع استمرار الجواب، أشير إلى أن الودائع تشكل ما قيمته ١١٠ مليارات دولار أميركي وموجودات المصارف نحو ٥٠ مليار دولار.

مع الإشارة إلى أن سيولتها تقارب الصفر، لكن يمكن أن ترتفع موجودات المصارف في حال تأليف حكومة موثوقة بها، فمثلاً بارتفاع قيمة سندات اليوروبوند أو سندات أخرى أو ممتلكات معينة، قد ترتفع الاموال الخاصة بالمصارف.

■ لا يمكن لأحد تحديد سعر صرف الدولار مقابل الليرة اللبنانية في رأيكم، من هي الجهات التي تتلاعب بسعر صرف الدولار؟

– لا يمكن لأحد تحديد سعر صرف الدولار مقابل الليرة اللبنانية، فهذا الأمر مرتبط بالعرض

المسؤولين لإطلاعهم على الأوضاع النقدية في البلاد وحثهم على تغيير الأسلوب المعتمد تجنباً لما وصلنا إليه اليوم، والمثال الأكبر على ذلك موقف المصرف المركزي من إقرار سلسلة الرتب والرواتب، إذ لا يسعى أي مصرف مركزي في العالم إلى إفلاس دولته.



## سيولة المصارف تقارب الصفر لكن كل السيناريوهات ممكنة



### معدلات الفائدة تحددها السوق

■ كيف تعلقون على سياسة الفوائد المرتفعة التي اعتمدها المصرف المركزي على الودائع؟ ألم يكن لها وقع سلبي بشكل عام؟

– إن معدلات الفائدة تحددها السوق وهي مرتبطة بالتصنيف الائتماني للدولة، وبالنسبة إلى لبنان كان تصنيفه متدن، وبالتالي لا يمكن صرف النظر عن أن الدولة اللبنانية كانت في عجز مستمر بميزان المدفوعات منذ العام ٢٠١٢ حيث وصل حجم الإستيراد إلى حوالي ٢١ مليار دولار قابله ٣ مليارات دولار تصدير سنوياً، وهذا بالتأكيد سيؤدي إلى عجز في ميزان المدفوعات، ناهيك عن العجز في وزارة الطاقة الذي يشكل نصف إجمالي الدين العام للدولة.

■ برأيكم، ما هي العوامل المسببة للأزمة المالية التي يعيشها لبنان؟

– تعود الأزمة الاقتصادية التي تتفرع بين أزمة نقدية ومالية والتي تتفاقم منذ سنوات عديدة إلى تراكمات سابقة تعود إلى انعدام الحوكمة على الصعيد السياسي وسوء الإدارة والفساد الذي أنهك الدولة اللبنانية، إلى جانب العجز المتراكم في ميزانية الدولة خلال الحكومات المتعاقبة والذي تسبب بالدين العام. بالإضافة إلى أن الدولة اللبنانية أضاعت الكثير من الفرص خلال المراحل الماضية التي كان يمكن الإستفادة منها للقيام بالإصلاحات مثل مؤتمر باريس – ١ وباريس – ٢ ومؤتمر «سيدر» في العام ٢٠١٧، حيث وعدت الحكومة آنذاك بالقيام بالإصلاحات ولكنها لم تفعل. كما تقع المسؤولية أيضاً على جميع الطبقة السياسية الحاكمة التي صادقت على الموازنات خلال استلامها الحكم.

### جميعنا مسؤولون والشعب اللبناني يتحمل جزءاً من المسؤولية كونه انتخب الطبقة السياسية

■ ألا تقع المسؤولية على حاكم مصرف لبنان ونوابه ولجنة الرقابة على المصارف، ومن هي الجهات المعرّقة التي حالت دون تنفيذ حاكمية مصرف لبنان للخطة المطلوبة؟

– ليس الوقت المناسب الآن لتقاذف المسؤوليات، جميعنا مسؤولون عن ما وصل إليه الوضع الحالي الذي نعيشه حتى الشعب اللبناني يتحمل جزءاً من المسؤولية كونه انتخب الطبقة السياسية الموجودة حالياً. أما بالنسبة لموضوع ثبات الليرة اللبنانية فهي سياسات جميع الحكومات المتعاقبة دون استثناء، بالإضافة إلى أن حاكم مصرف لبنان كان على تواصل دائم مع



## سددنا جميع أموال مودعي بنك جمال

■ ما هي آخر مستجدات تصفية جمال ترست بنك؟  
- تمكنا من تسديد الأموال لجميع المودعين بعد قرار تصفية البنك.

## سداد ٢٥ ألف دولار للمودعين قيد الدرس

■ ما صحة قرار مصرف لبنان بسداد ٢٥ ألف دولار من الحسابات المحتجزة؟  
- لا يزال الموضوع قيد الدرس والمناقشة جارية بين حاكم المركزي والبنوك.

## إبتعاد لبنان عن محيطه العربي من شأنه تأخير التعافي

■ ما هي رسالتكم للشعب اللبناني؟

- أطلب من الشعب اللبناني التحلي بالثقة بالدرجة الاولى والاستمرار في النضال على المستويات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية، كما انه لا يجب ان نفقد الأمل كونه ينتظرنا مستقبل مشرق بحيث مر لبنان بظروف أصعب وأزمات نقدية وحروب وتمكن من النهوض مرة جديدة. بالإضافة الى ان القلق الذي يعيشه المواطن اللبناني خوفاً من خسارة ودائعه سيزول يوماً ما، ولكن ما نشهده من أزمة في تشكيل الحكومة وابتعاد لبنان عن محيطه العربي من شأنه تأخير التعافي الاقتصادي الذي نطمح لتحقيقه. ■

## القلق الذي يعيشه

## المواطن اللبناني

## خوفاً من خسارة

## ودائعه سيزول يوماً ما

## تعاطي المصارف مع المودعين يرقى

### إلى حدود الجرم

■ أين دور البنك المركزي من طريقة تعاطي المصارف بشكل تعسفي مع الزبائن والمودعين؟  
- إن إدارات المصارف هي المسؤول الأول عن سوء التصرف الذي تقوم به وهذا بالتأكيد أمر مرفوض في ظل غياب الشفافية في التعاطي مع المودعين والوصول إلى حد انتهاك الكرامات. بالإضافة إلى أن الاستنسابية في التحويلات خطأ كبير يرقى في رأيي الخاص إلى حدود الجرم.

والطلب كما أن مسألة المضاربة موجودة في معظم الدول، ولكن تراجع سعر صرف الليرة اللبنانية مرتبط بالوضع الإقتصادي والسياسي المتردي. كما أنه لو تم تشكيل حكومة فاعلة تقوم بالإصلاحات المطلوبة وتعمل على استعادة علاقات لبنان العربية والدولية والثقة الداخلية والخارجية، لكان الوضع المالي أفضل بكثير.

## الحل الأساسي هو تشكيل حكومة فاعلة

■ في رأيكم، هل ستحقق منصة SAYRAFA هدفها في تقييد حركة السوق السوداء؟  
- من المبكر الحديث عن فاعلية هذه المنصة، إلا أنه في نهاية المطاف رغم الجهود المبذولة من جانب المصرف المركزي، يبقى الحل الأول والأساسي هو تشكيل حكومة فاعلة وقادرة على وضع خطة إقتصادية تقود البلد إلى بر الأمان.

## إعادة هيكلة القطاع المصرفي خطوة لا مفر منها

■ لم نشهد أي عمليات دمج في القطاع المصرفي رغم الأزمة المالية الحادة بم تعلقون؟  
- إن إعادة هيكلة القطاع المصرفي خطوة لا مفر منها لكن في الوقت المناسب، بحيث أن الظروف الحالية لا تسمح بالقيام بعملية إعادة هيكلة من دون وجود حكومة قوية قادرة على اتخاذ الإجراءات والقيام بالإصلاحات المطلوبة.

B E R Y T U S

Berytus Insurance and Reinsurance Co. S.A.L., Azoury Center, Alfred Naccache Ave., P.O.Box 165152, Achrafieh, Beirut, Lebanon

Tel: +961.1.331331 PBX • Fax: +961.1.329076 • e-mail: berytus@berytus.com

## Danny Salman (Senior Market Analyst – Multibank Group)

**Our platform is exceptional in terms of speed, execution & liquidity and we offer several cryptocurrencies for traders**

**M**ultiBank Group was established in California, USA in 2005. Since its launch, MultiBank has evolved into one of the largest financial derivatives companies worldwide and has successfully stamped its presence in the world of trading. Along the way, the Group has pioneered and shaped the foreign exchange industry and continues to create exemplary products, services, and trading platforms. In a Q & A with Danny Salman, Senior Market Analyst at Multibank Group, on the sidelines of IFX Middle East show, he talked about the effect of Covid-19 on the banking sector and the characteristics and features that differentiate the Group from other financial institutions. He further stated that they are providing digital currencies and shed light on the added value behind their participation in the show. Following is an extract from the interview.



**\* What was the effect of Covid-19 on the financial services sector?**

- Despite Covid-19 affecting our day to day lives, what we experienced from the global pandemic and shutdowns of economies worldwide is that it accelerated other sectors and industries specifically the tech and healthcare sectors so, despite the crisis, we see some positives coming out from the Covid-19 and we can't exclude the fact that the US has launched the largest stimulus package in its history, nearly 1.9 trillion dollars which helped boost the US economic recovery and also lift global GDP growth. We are expecting, based on certain forecasts, by Q3 of 2021, 70 percent of the population of developed economies to achieve immunity, we are on track for a strong global economic recovery in the second half of 2021.

**We always try to stay one step ahead**

**\* What differentiates Multibank Group from other similar financial institutions?**

- We distinguish ourselves mainly with our regulatory bodies, we are globally regulated and not too many brokers can say that. This is how we pride ourselves by adhering to strict standards and regulations. Also, our platform is exceptional in terms of speed, execution & liquidity. We live in an environment where we have different types of traders and investors so everybody is looking for their own market and niche. We distinguish ourselves by providing more than fifteen thousand financial products for investors and traders, we have that diversity in terms of products which allow us to stay competitive. More importantly, we are always up to date with market trends, that is how we try to position ourselves. We always try to stay one step ahead.

**\* Do you provide digital currency to your customers?**

- MultiBank Group is proud to introduce the upcoming launch of its latest financial innovation within fintech, MEX Digital. Launching in Q3 of 2021, it is a global cryptocurrency exchange and blockchain ecosystem offering spot and futures trading with multiple cryptocurrencies. As our customers have come to expect across our Group, MEX Digital is a proudly regulated and compliant exchange offering trustworthy custodial solutions, deep liquidity, and exceptional customer service.

In this environment, you have new traders especially millennials who are very interested in the cryptocurrency market. Some traders and investors may have the notion that it is not safe, and it is too volatile, but it essential to understand that the crypto market is still in its infancy. Whenever you have an emerging market, you tend to see a lot of volatility which is very common in the crypto space, but I believe we will be reaching a point where it is not only retail investors but also institutional investors that are more interested in investing in these types of digital currencies. Eventually, we will start to see less volatility and more stability when it comes to the cryptocurrency market.

**\* What is the added value behind your participation in IFX Middle East?**

- It is very important for us to network with our clients and other businesses. We can learn from other service providers as well as regarding any new technological updates, so it is a good place to learn, network, and understand how & where the market environment is moving and adapting. It is also essential for us to showcase our capabilities and strengths as a financial institution, with over 15+ years of success in the financial services industry

# زود أرباحك مع مؤسسة مالية منظمة



افتح حساب تداول مع مجموعة ملتي بانك واحصل على بونص على الإيداع بنسبة 20%  
تصل إلى 40,000 دولار أمريكي قابلة للتداول و السحب بنسبة 100%.

مجموعة ملتي بانك لديها رأس مال مدفوع قدره 322 مليون دولار أمريكي و مرخصة عبر خمسة قارات. نحن معروفون عالمياً كواحد من أكبر مزودي المشتقات المالية في جميع انحاء العالم. يتداول عملاءنا البالغ عددهم 320 ألف عميل عبر 90 دولة في الفوركس والمعادن والأسهم والسلع والمؤشرات والعملات الرقمية من خلال منصات تداول حائزة على جوائز ويتمتعون بفروقات أسعار ضيقة وأعلى رافعة مالية (500: 1) في السوق.

ابدأ في تحقيق الأرباح في بيئة تداول آمنة على موقع [multibankfx.com/ar](https://multibankfx.com/ar)

**MultiBank Group**  
EST. 2005

التداول ينطوي على مخاطر



**محمد ابراهيم**  
(المدير الإقليمي لشركة إكسنس EXNESS):

## لا بد من تنويع محفظة الاستثمار والاقتصار في التداول على فئات الأصول التي يُجيد المتداول التعامل معها.

أصبحت شركة إكسنس EXNESS الخيار الأمثل للمتداولين الراغبين في التمتع بخدمات فائقة الجودة، وهي رائدة في أسواق المال العالمية والتكنولوجيا القائمة عليها، وتسعى باستمرار إلى تحسين خدمات التداول المقدمة لعملائها وتعمل على تزويدهم بأفضل تجربة تداول متاحة. المدير الإقليمي للشركة محمد ابراهيم أكد أن منطقة الشرق الأوسط كانت واحدة من أفضل الأسواق المالية مقارنة بالأسواق الأخرى خلال جائحة «كوفيد-١٩»، مشيراً إلى أن إكسنس حققت أرقاماً قياسية غير مسبوقة، إلى جانب تطويرها لخوارزميات فريدة تشكل الركيزة الأساسية لسياستها على مدار ١٣ عاماً، كاشفاً عن إضافة ميزة جديدة «فرص التداول» إلى تطبيق التداول الخاص بالشركة EXNESS TRADER وهي تعد أحد أفضل ابتكارات التداول في الوقت الراهن، معتقداً أنه لا بد من تنويع محفظة الاستثمار والاقتصار في التداول على فئات الأصول التي يجيد المتداول التعامل معها.

الأرض، إلى جانب تخصيص سماعات أذن فائقة الدقة ومزودة بتقنية إلغاء الضوضاء، والتي ساعدت الزائرين على التواصل بشكل مباشر مع خبراء إكسنس حول العالم عبر تقنية الفيديو كونفرنس.

### تنويع محفظة الاستثمار

■ **برأيكم، هل من الضروري التفكير في مُعدل المخاطر أولاً قبل الاستثمار؟ ولماذا؟**

– أعتقد أنه لا بد من تنويع محفظة الاستثمار والاقتصار في التداول على فئات الأصول التي يُجيد المتداول التعامل معها. ولا شك في أن جميع فئات الأصول بما في ذلك العملات الرقمية أو الأسهم أو السندات أو العقارات أو الذهب أو أي نوع آخر من السلع تحمل قدراً محدداً من المخاطر. لكن وبشكل عام تُعد تلك الأصول استثماراً جيداً إذا تم التعامل معها بشكل جيد وفي الوقت المناسب سواء بالبيع أو الشراء، مع الأخذ بالاعتبار ضرورة وضع استراتيجيات إدارة المخاطر.

ولأن الأسواق لا تزال تعاني مع تبعات فيروس «كورونا»، أرى أنه من الأفضل تنويع التداول في الأدوات المالية المختلفة المتاحة عبر الإنترنت، لا سيما مع استمرار تفشي الوباء وتأثيره السلبي على حياتنا اليومية، مع ضرورة التأكيد على اعتماد استراتيجيات إدارة المخاطر المناسبة.

### العملات الرقمية لم تعد محفوفة بالمخاطر العالية

■ **برأيكم، ما هي مخاطر الاستثمار في العملات الرقمية؟**

– كما سبق وأشرت في بداية حديثي، أي استثمار ينطوي على مخاطر ولا بد من التعامل معه بشكل صحيح لتحقيق عائد متناسب من التداول. الآن، وأنا أتحدث عن مخاطر الاستثمار وأجيب على أسئلتكم، يبدو أن سعر البيتكوين قد حقق بعض الاستقرار فوق ٣٥ ألف دولار – لكن تحركاته التالية ستكون حاسمة. ومن المتوقع حدوث تقلبات كبيرة في سوق العملات الرقمية أو في أي أداة مالية جديدة. كما أن حركة التقلبات الشديدة التي تشهدها العملات الرقمية قد تجعل أنظار المتداولين تتجه إليها لا سيما المتداولين الأفراد. أيضاً، العملات الرقمية محل اهتمام شديد من المتداولين الذين يميلون إلى الأصول ذات المخاطر العالية. ما يعني أن العملات الرقمية إذا لم تعد محفوفة بالمخاطر العالية، سيتم التعامل معها بنفس الطريقة التي يتم التعامل بها مع الأدوات والأصول المالية الأخرى. ■

■ **بداية ما هو تقييمك للوضع الحالي لأسواق الفوركس عقب تفشي فيروس «كورونا»؟**

– لقد وجّهت جائحة «كوفيد-١٩» ضربة قوية للأسواق المالية العالمية، وشكلت تحدياً كبيراً للعديد من المؤسسات حول العالم. لكن ورغم تلك التحديات، كان لسوق العملات الأجنبية «الفوركس» رأي آخر، لا سيما في منطقة الشرق الأوسط، والتي كانت واحدة من أفضل الأسواق المالية مقارنة بالأسواق الأخرى. والمتابع للأحداث سيلاحظ أن فيروس «كورونا» قد تسبب بحالة تقلبات شديدة في الأسواق، حيث ارتفعت أحجام العقود المتداولة في عام ٢٠٢٠ ولا تزال محتفظة بقوتها في عام ٢٠٢١، لا سيما مع عدم وجود علامات على التباطؤ الاقتصادي.

وخلال الـ ١٨ شهراً الماضية، استطاعت شركة إكسنس Exness تحقيق أرقام قياسية غير مسبوقة بالإضافة إلى معدلات نمو عالمية سواء على الصعيد الجغرافي أو من حيث المنتجات التي توفرها لعملائها.

### الريادة

■ **ما هي التقنيات والتكنولوجيا الفريدة التي أدخلتها إكسنس لمساعدة العملاء ومواكبة التطورات التي تشهدها أسواق المال؟**

– منذ انطلاقتنا الأولى في عام ٢٠٠٨ ونحن لدينا هدف واضح وهو «الريادة». نعم، ريادة أسواق المال العالمية والتكنولوجيا القائمة عليها. ونسعى دائماً إلى تحسين خدمات التداول المقدمة لعملائنا، ونعمل على تزويدهم بأفضل تجربة تداول متاحة. وقد استطعنا بالفعل تحقيق ذلك، من خلال تطوير خوارزميات فريدة كانت تشكل ركيزة أساسية لسياستنا على مدار ١٣ عاماً. وبناءً على تلك الركيزة الأساسية، استطعنا تحسين أساليبنا الهندسية وتكنولوجيا البيانات وتقديمها بطريقة مبتكرة تساعد العملاء على تحقيق أكبر استفادة ممكنة.

وعلى سبيل المثال، فقد قمنا مؤخراً بإضافة ميزة جديدة إلى تطبيق التداول الخاص بنا «إكسنس تريدر» Exness Trader، وهي ميزة «فرص التداول» والتي تعد أحد أفضل ابتكارات التداول في الوقت الراهن، حيث تساعد العملاء في التعرف على مزايا وفرص التداول المتاحة، وتعرض معلومات مفصلة حول العديد من الأدوات المالية، بما في ذلك الأرباح أو الخسائر التي تحققت خلال اليوم.

بالإضافة إلى ذلك، وحرصاً منا على تقديم خدماتنا بطريقة آمنة لا سيما خلال المعارض والمؤتمرات التي شاركنها فيها، فقد قمنا بتصميم مقصّورات وشاشات رقمية يُمكن التحكم فيها عن طريق التلويح باليدين أو الخطو على نقاط محددة على

**محمد إسبير (رئيس مبيعات الوساطة العالمية لشركة EQUITI):**

## العملات الرقمية محط اهتمام كبير من قبل المتداولين خصوصاً الشباب إنها من أكثر الاستثمارات جاذبية ولكنها تنطوي على مخاطر مرتفعة

أشار رئيس مبيعات الوساطة العالمية في شركة EQUITI محمد إسبير إلى أن العملات الرقمية كانت محط اهتمام كبير من المتداولين وخاصة الشباب منهم والذين يواكبون التطور التكنولوجي وعمليات التحوّل الرقمي، معتبراً أن الإستثمار بهذه العملات من أكثر الإستثمارات جاذبية ولكنها تنطوي على مخاطر مرتفعة، كاشفاً عن طرح الشركة العملات الرقمية الأربع الرئيسية ضمن منصتها، حيث إن التنوع في الأسواق المالية إلزامي وضروري تجنباً للخسارة، متفائلاً بالأشهر المقبلة بعد عودة الحياة إلى طبيعتها مع ازدياد عمليات التطعيم.

### طرحنا ضمن منصتنا العملات الرقمية الأربع الرئيسية

■ إلى أي مدى هذه العملات آمنة لا سيما في ظل الامتدادات الإلكترونية التي شهدناها في الفترة الأخيرة؟

– لا شك في ان الإستثمار بهذه العملات من أكثر الاستثمارات جاذبية ولكنها تنطوي على مخاطر مرتفعة، لكن المشكلة تكمن في غياب الرقابة على طريقة استخدام هذه العملات لأغراض مشبوهة

وغير شرعية. لذا، فإن عملية تنظيم وتقنين العملات المشفرة هو الذي سيُساعد على جعلها أكثر من مجرد أداة للعب والتسلية ولكن منتجات لاستثمارات ناجحة، وهذا كما سبق وذكرنا يتطلب المزيد من الرقابة والقوانين حولها. وبالنسبة إلينا في EQUITI، طرحنا ضمن منصتنا العملات الرقمية الأربع الرئيسية وذلك تماشياً مع الموجة السائدة ولمواكبة آخر التطورات في مجال التداول، خصوصاً أن الطلب على العملات المشفرة كبير جداً.

### التنوع في الأسواق المالية إلزامي وضروري

■ هل عملية التنوع ضرورية ومطلوبة في التداول؟

– بالتأكيد، التنوع في الأسواق المالية إلزامي وضروري تجنباً للخسارة، فمع انتشار جائحة «كوفيد-19»، شهدنا أن أسهم شركات الرعاية الصحية وشركات التجارة الإلكترونية والحوسبة السحابية مثل أمازون ارتفعت بشكل كبير، وفي المقابل أسهم شركات الطيران والفنادق والضيافة والنفط انخفضت. لذا، لا بد من التنوع في المحفظة الاستثمارية بهدف تقليل المخاطر المالية للاستثمار.

■ كيف تقيمون معرض IFEX الشرق الأوسط؟

– نحن سعداء بمشاركتنا في المعرض بعد انقطاع دام لحوالي السنتين، خصوصاً أننا لطالما شاركنا في مثل هذه المعارض. ونحن متفائلون للأشهر المقبلة لا سيما أن أكثر من 50 في المئة من الأفراد في الإمارات تلقوا جرعات اللقاح وبدأنا نشهد عودة إلى الحياة الطبيعية. ■



من اليمين: اسكندر نجار ومحمد إسبير

■ كيف تقيمون أسواق المال بعد تداعيات جائحة «كوفيد-19»؟

– نحن من القطاعات القليلة في العالم التي تحسّن حجم أعمالها لا سيما في ظل التقلبات التي شهدتها الأسواق مثل أسواق العملات والذهب والنفط والشركات والأسهم. ولمسنا ان العديد من الأشخاص بدأوا يتهاافتون للاستثمار في شركات مثل أمازون ونتفليكس، وفي المقابل هناك

العديد من القطاعات التي عانت من جَراء جائحة «كوفيد-19» مع اتساع تطبيق إجراءات الحظر والإغلاقات الحكومية والتحول إلى العمل عن بعد، لذا بدأ الأفراد يبحثون عن فرص للاستثمار. وفي ظل التقلبات الكبيرة المسيطرة على الأسواق المالية، شهدنا إقبالاً عليها. وفي الفترة الماضية، ظهرت العملات الرقمية التي كانت محط اهتمام كبير من قبل المتداولين خصوصاً من فئة الشباب الذين يواكبون التطور التكنولوجي وعمليات التحوّل الرقمي.

### العملات المشفرة منتجات ممتازة لكنها تحمل مخاطر

■ ما هي إيجابيات وسلبيات الاستثمار والتداول في العملات المشفرة؟

– تعد العملات المشفرة منتجات ممتازة، لكن طريقة التداول بها ليست شبيهة بالطريقة التي لطالما اعتدنا عليها في الأسواق المالية خصوصاً في ظل غياب أي قوانين تضبط عملية الإستثمار وحركة هذه العملات، الأمر الذي يحمل في طياته العديد من المخاطر للمستثمرين على عكس التداول في أسواق الأسهم والعملات. لذا، لا بد من المتداولين أن يكونوا أكثر حذراً مع العلم أن لهذه العملات فوائد كونها تساعد بعمليات الدفع والتمويلات والبلوكتشين التي بدأت تدخل في أعمال المصارف والأسواق المالية. وبالتالي لا شك في أن العملات المشفرة، باعتبارها تكنولوجيا متطورة، تعطي دفعاً قوياً للأسواق المالية، لكن هناك بعض التحفظات حول التداول بها، والمطلوب زيادة الرقابة والضوابط والأنظمة الحاكمة لها.

كارلا نمر (مديرة تطوير الاعمال لشركة TICKMILL)؛

## انعكست الجائحة إيجاباً على أسواق التداول ما دفع المستثمرون للاستفادة من الفرص المتاحة واستغلالها لصالحهم



تقدم شركة TICKMILL منتجات وخدمات تداول ممتازة بأسلوب شفاف وتكنولوجيا مبتكرة، فضلاً عن تزويدها بيئة تداول إستثنائية لعملاء التجزئة والعملاء المؤسساتيين حول العالم تمكنهم من بلوغ كافة متطلباتهم.

مديرة تطوير الأعمال في الشركة كارلا نمر أكدت أن جائحة «كوفيد-19» انعكست إيجاباً على أسواق التداول ما دفع المستثمرون للاستفادة من الفرص المتاحة واستغلالها لصالحهم، كاشفة أن TICKMILL ستعمل على تحديد بعض العملات الرقمية واختيار أفضلها للتداول بها، مذكرة بمميزات الشركة والتي من بينها إتاحة خيارات واسعة من اللغات لتلبية احتياجات جميع الجنسيات.

### من المهم اعتماد محفظة متنوعة

■ هل تؤيدون فكرة تنوع المحافظ الاستثمارية في عمليات التداول؟  
- بالتأكيد، من المهم اعتماد محفظة متنوعة من المنتجات وعدم التركيز على منتج محدد، الامر الذي يساهم في تقليل مخاطر التداول ومحافظه العملاء على استثماراتهم بحيث ان تقلبات الأسواق المتسارعة تؤثر في بعض الاحيان على نوع معين من المعادن او العقود.

### تنوع الخدمات

■ ما هي أبرز مميزات شركة TICKMILL؟  
- أكثر ما يميزنا هي الخدمات المتاحة للعملاء وتنوعها، بالإضافة الى أننا نوفر منتجات تحاكي احتياجات ومتطلبات كل عميل على حدة، الى جانب الاستمرار في توجيه وتدريب العملاء بما يضمن حصولهم على عوائد استثمارية جيدة. كما ان منصات TICKMILL تتيح خيارات واسعة من اللغات لتلبية متطلبات جميع الجنسيات ومنها اللغات الصينية، الالمانية، الفيتنامية الى جانب الانكليزية، كوننا نتواجد في مختلف دول العالم وليس فقط في منطقة الشرق الاوسط وشمال

افريقيا. ■

## منصات TICKMILL تتيح خيارات واسعة من اللغات لتلبية متطلبات جميع الجنسيات

أفضلها للتداول بها نظرا للمخاطر المرتفعة المرتبطة بها، وفي الوقت نفسه حماية عملائنا من الانعكاسات السلبية لمثل هذا النوع من التداول نظرا لعدم وجود قوانين واضحة توفر الحماية للمستثمرين وضمان عدم خسارتهم لأموالهم.



فريق عمل TICKMILL

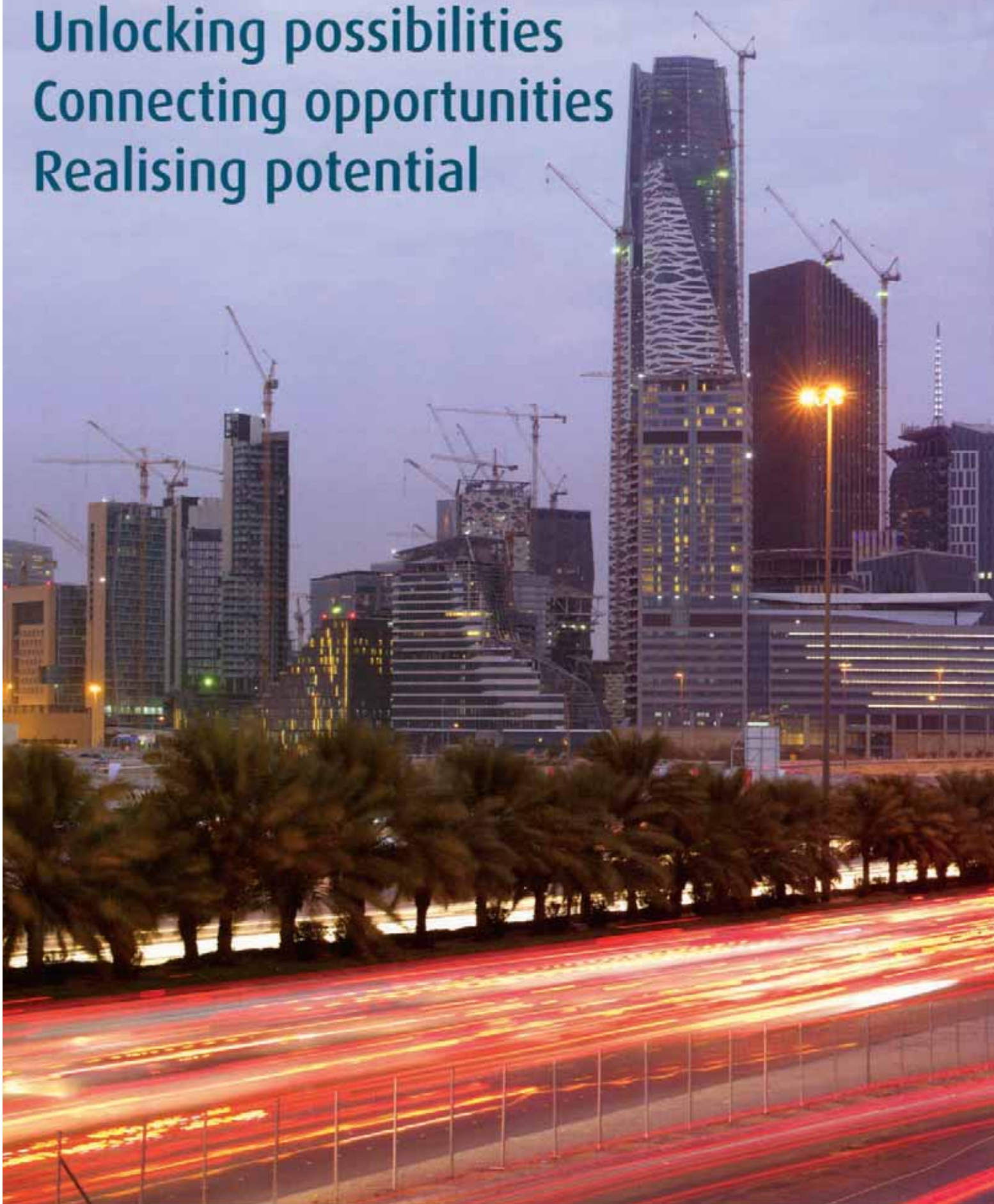
■ كيف تقومون تداعيات جائحة «كوفيد-19» على أسواق التداول؟

- انعكست الجائحة إيجاباً على أسواق التداول انطلاقاً من ان المكوث لفترات طويلة في المنزل دفعت بالمستثمرين للتوجه أكثر نحو عمليات التداول في مختلف أنواعها. بالإضافة الى ان الأسواق شهدت حركة قوية نتيجة التحديات الاقتصادية التي مر بها عام ٢٠٢٠، ما دفع المستثمرون للاستفادة من الفرص المتاحة واستغلالها لصالحهم. وبالتالي كل هذه التطورات ساعدت شركات التداول ومنها TICKMILL لتسجيل أداء إيجابي للعام ٢٠٢٠.

### سنعمل على تحديد بعض العملات الرقمية واختيار أفضلها للتداول بها

■ كيف تقومون عملية التداول بالعملات الرقمية، وهل هي ايجابية أم سلبية بآيكم؟  
- توجهت الأنظار مؤخراً بشكل كبير نحو العملات الرقمية CRYPTOCURRENCIES، ولكن بالنسبة الى شركتنا، لم نطرحها بعد على المنصات الخاصة بنا، الا أننا نبحث الآن في موضوع طرح هذه العملات للتداول بسبب الطلب الكبير من جانب عملائنا للتداول بالعملات الرقمية. كما سنعمل على تحديد بعضها وإختيار

Unlocking possibilities  
Connecting opportunities  
Realising potential





## حسن مازح (الرئيس التنفيذي لشركة FxGrow):

### كان لجائحة «كوفيد-١٩» تأثير إيجابي على حجم عملياتنا بنسبة فاقت الـ ١٢٠ في المئة

تتسم شركة FxGrow بطابع العالمية بعد توسعها في العديد من البلدان، وهي تسعى باستمرار إلى تطوير أدائها بأن توفر لعملائها والمستثمرين فرصة الوصول إلى أسواق المال العالمية عبر أفضل المنصات ومختلف أنواع الحسابات من خلال التداول بأكثر من ٥٠٠ نوع من العملات، المعادن الثمينة، مصادر الطاقة، مؤشرات الأسهم العالمية ومجموعة من العملات المشفرة الـ Cryptocurrencies بأفضل الشروط والخدمات المميزة، كما هي حائزة على جوائز عالمية في مجال التداول ومعترف بها عالمياً في سرعة تنفيذ أوامر عمليات الشراء والبيع.

الرئيس التنفيذي للشركة السيد حسن مازح أوضح أنه كان لجائحة «كوفيد-١٩» تأثير إيجابي على أعمال شركة FxGrow حيث زادت المداخيل بنسبة بلغت حوالي ١٢٠ في المئة، مشيراً إلى تأسيس شركة TICK PROFIT كأول شركة فنتك مرخصة في لبنان، والتعاون مع FIREBLOCKS لضمان التداول بأمان، كاشفاً عن ترشيح الشركة لأفضل شركة مزودة ومتخصصة في مجال تداول العقود مقابل الفروقات CFDs لعام ٢٠٢١ والسعي الدؤوب للتواجد في معظم اسواق الدول العربية.

تضم شركة FxGrow تحت مظلتها شركة EQUITIC FINANCIAL المتخصصة في مجال التكنولوجيا المالية FINTECH ومقرها قبرص. ومؤخراً أسسنا شركة في هذا المجال أيضاً في لبنان تحمل اسم TICK PROFIT وهي تعد أول شركة فنتك مرخصة في لبنان، وهي متخصصة في تقديم خدمات تكنولوجية للمصارف وشركات التداول عبر فريق عمل محترف في هذا المجال. وتضم منصتنا 5 METATRADER عدداً كبيراً ومتنوعاً من العملات المشفرة (حوالي ٥٠٠ عملة) بحيث يستطيع المستثمرون التداول في أي نوع كل بحسب رغبته وتوجهه.

#### أمن وحماية عمليات التداول

■ إلى أي مدى تعتبر عملية التداول عبر منصاتكم آمنة في ظل الاختراقات الإلكترونية التي شهدناها على نطاق واسع في الفترة الأخيرة؟  
- في ما يتعلق بأمن وحماية عمليات التداول، تعاوننا مع شركة FIREBLOCKS التي تمتلك نظاماً خاصاً بأمن الأصول الرقمية سهل الاستخدام ويساعد المؤسسات المالية على حماية أصولها وعملياتها الرقمية ويضمن للمستثمرين التداول بأمان عبر المنصات المختلفة من دون التخوف من أي عمليات قرصنة وإختراقات إلكترونية قد تحصل.

#### من أفضل شركات الـ CFD

■ ما هي آخر المستجدات التي طرأت على أوضاع شركتكم؟

- تم ترشيحنا لأفضل شركة مزودة ومتخصصة في مجال تداول العقود مقابل الفروقات CFDs لعام ٢٠٢١. والمعروف ان اسواق الـ CFD تقدم للمتداولين أسعار سريعة في جزء من الثانية، سهولة في أوامر الشراء والبيع، فوارق سعرية ضيقة Spread، إضافة إلى شفافية، مرونة وسرعة في تنفيذ الأوامر.

#### التوسع

■ ما هي الأسواق التي تتطلعون للتوسع فيها؟  
- نسعى حالياً إلى التواجد في معظم أسواق الدول العربية كعلامة مميزة في إعطاء وتقديم الخدمات المالية والإستثمار.  
مع العلم ان بولندا أيضاً تشكل جزءاً كبيراً من حجم أعمالنا لا سيما أنه لدينا مكتباً تمثلياً هناك، لكن نشاطنا متوقف حالياً في السوق البولندية بسبب تداعيات جائحة «كورونا» وعمليات الإغلاق التي فرضتها الحكومة البولندية. ■



حسن مازح وسينيتيا طوق

■ كيف أثرت جائحة «كوفيد-١٩» على أسواق المال؟

- لا شك في أن جائحة «كورونا» أثرت بشكل كبير على الأسواق المالية لا سيما مع بداية انتشارها حيث انخفضت أسعار الأسهم، الذهب والنفط الخام بشكل كبير، لكن خلال شهرين، تم امتصاص التأثير الحاصل واستيعابه.

ونتيجة لتردي الأوضاع الاقتصادية آنذاك، أدى كل هذا إلى تراجع أداء العديد من الشركات المالية في المنطقة، ما سمح لشركة FxGrow ومقرها قبرص، في تبيان دورها الحقيقي في عالم المال عبر تغطية الـ GAP

النقص الحاصل عبر تقديم خدمات متطورة في كل المجالات تلبي طلبات كبار التجار من Hedgers, Investors and Traders.

أما نحن فحاولنا في المقابل الاستفادة من الوضع الراهن وهذه الفجوة المتأتمية، خصوصاً ان الازمات تحمل في طياتها في الغالب الكثير من الفرص التي تستطيع اي شركة الاستفادة منها، ونتيجة لتغطية هذا الفراغ وتلبية لطلبات جميع المستثمرين ومتدوالي الأسواق المالية، تم تسجيل زيادة في حجم عملياتنا بنسبة ١٢٠ في المئة ما أدى إلى توفير فرص عمل جديدة لمواكبة عمليات حسابات الزبائن، وعليه إرتفع عدد فريق عملنا إلى حوالي ٣٠ موظف في الشركة خلال الفترة الممتدة من ٢٠١٩ إلى ٢٠٢١ وذلك من أجل تقديم خدمات أفضل تتماشى والتغيرات السريعة للأسواق العالمية.

أما في ما يخص حجم عمليات التداول، فارتفع الى حدود ٢ تريليون خلال العام الواحد. وكنا نعمل على التواصل مع المتداولين من خلال المنصات الإلكترونية خصوصاً انه كان من الصعب الالتقاء والتواصل وجها لوجه، وكنا نحرص على إقامة

ندوات افتراضية لإطلاع المستثمرين والمتداولين على آخر المستجدات التي طرأت على الأسواق المالية كما توفير الخدمات وتقديم الاستشارات. لذا بالاجمال، كان لجائحة «كوفيد-١٩» تأثير إيجابي على عملنا حيث زادت مداخلنا بصورة كبيرة.

#### أول شركة فنتك مرخصة في لبنان

■ إلى أي مدى استطعتم كشركة للحاق بركاب التداول في العملات المشفرة التي كانت محط اهتمام المتداولين في الفترة الأخيرة؟





**Expand your brand's international visibility.**

Go global with your business. Broaden your investor reach.  
Benefit from world class regulations. List in any currency,  
with Nasdaq Dubai.

أحمد الخطيب (الرئيس التنفيذي لشركة AMANA CAPITAL):

## متغيرات السوق دفعت بالأفراد للدخول في مجال التداول للمرة الأولى نتيجة الفرص الإستثمارية المتاحة



تعرف شركة أمانة كابيتال AMANA CAPITAL بأنها وسيط مالي رائد في منطقة الشرق الأوسط متخصص بالتداول الإلكتروني. وتسعى الشركة جاهدة لأن تكون قيادية في مجال الخدمات المالية وذلك عبر الحرص على أن تكون خدماتها ومنتجاتها متماشية مع متطلبات السوق وأحدث أنماطها. الرئيس التنفيذي للشركة أحمد الخطيب ألمح إلى أنه كان لانتشار جائحة «كوفيد-19» تداعيات على القرارات الإدارية والمالية في الأسواق العالمية، مبيناً أن المتغيرات دفعت بالأفراد للدخول في مجال التداول للمرة الأولى نتيجة الفرص الإستثمارية المتاحة، مشيراً إلى أن التداول بالعملة الرقمية يزيد من عمليات التضارب بين المستثمرين، واجداً أنه من الضروري اتخاذ جميع الاحتياطات في عملية التداول وعدم المخاطرة، مؤكداً أن الشركة تعتمد أفضل أنظمة للحماية، آملاً الإستمرار في تحقيق المزيد من النجاحات وإرضاء العملاء عبر مجموعة متنوعة من الخدمات والمنتجات.

اتخاذ جميع الاحتياطات في عملية التداول وعدم المخاطرة وإتباع توجهات الأسواق التي تشهد تقلبات كبيرة.

### نعمت أفضل أنظمة الحماية

■ برأيكم، كيف يمكن توفير أعلى سبل الحماية للمستثمرين في ظل تزايد عمليات الاحتيال والقرصنة؟

– هناك تطور كبير على مستوى أنظمة الحماية وفي الوقت نفسه يستمر المقرصنون في إيجاد حلول وبدائل لنجاح عمليات القرصنة والاحتيال. وبالتالي كل ما هو مرتبط بحلول رقمية وتطبيقات الكترونية، مرتبط أيضاً بنسب مخاطر مرتفعة. ولكن بالنسبة لنا، نعمت أفضل أنظمة الحماية لتجنب أي إختراق لبيانات عملائنا.

### الاحتفال بعيد الشركة العاشر

■ ما هي آخر مستجدات الشركة وما الذي يميزكم؟

– تستكمل الشركة مسيرة نجاحها وقد تمكنا من تسجيل أداء إيجابي خلال العام الماضي، بالإضافة إلى أنه سيتم الاعلان عن منتجات جديدة قريباً. كما احتفلت في ديسمبر الماضي بعيدها العاشر، أملين الإستمرار في تحقيق المزيد من النجاحات وإرضاء العملاء عبر المجموعة المتنوعة من الخدمات والمنتجات التي توفرها لهم. ■



## التداول بالعملة الرقمية يزيد من عمليات التضارب بين المستثمرين



BLOCKCHAIN ستشهد تطوراً كبيراً في المستقبل وستؤدي دوراً مهماً على مستويات عدة مثل الداتا وغيرها.

ولكن بالنسبة لمسألة العملة الرقمية وما نستمد منه من ارتفاع كبير في أسعارها وبوتيرة متسارعة، فيعود ذلك إلى غياب القوانين والجهات المنظمة.

### تنوع المحفظة الاستثمارية أمر ضروري

■ برأيكم، هل من الضروري تنوع المحفظة الاستثمارية أم يجب التركيز على منتج محدد؟

– إن تنوع المحفظة الاستثمارية أمر ضروري ومطلوب بحيث أنه من الخطأ التركيز على منتج معين وتحديداً في ما يتعلق بمسألة العملة الرقمية التي تشهد تقلبات كبيرة في أسعارها. وقد شهدنا مؤخراً إعلان شركة تسلا إمكانية شراء سياراتها باستخدام البيتكوين وقد توقفت فيما بعد عن قبول هذه العملة الرقمية، لذلك نجد أنه من الضروري

■ ما مدى تأثير جائحة «كوفيد-19» على أسواق التداول؟ وهل تؤيدون فكرة تحويلها إلى فرص؟

– كان لانتشار الجائحة تداعيات على القرارات الإدارية والمالية في الأسواق العالمية، الأمر الذي انعكس على أسواق تداول العملات والعقود والأسهم ونتج عنه تقلبات كبيرة دفعت الناس لإيجاد فرص أكبر خصوصاً في مجال أسواق الأسهم مثل أسهم الشركات التكنولوجية، بالإضافة إلى أن هذه المتغيرات دفعت بالعديد من الأفراد للدخول في مجال التداول للمرة الأولى نتيجة الفرص الاستثمارية المتاحة.

### التداول بالعملة الرقمية

■ انطلاقاً من خبرتكم، هل تؤيدون عمليات التداول بالعملة الرقمية؟

– يحمل التداول بالعملة الرقمية CRYPTOCURRENCIES معدلات أعلى في تذبذب الأسعار مقارنة بالمنتجات الأخرى، مما يزيد من عمليات التضارب بين المستثمرين.

أما بالنسبة للجانب الآخر من الموضوع واعتبار البعض أن لهذه العملة دور مهم في المستقبل وأنها ستتمكن من تغيير دور البنوك المركزية، فيعد بحث آخر وأنا بدوري لا أؤيد هذه الفكرة. ولكن في الوقت نفسه، بإعتقادي أن التكنولوجيا المعتمدة في عملية تداول العملات المشفرة أي تقنية البلوكتشين

## دومينيك الخوري (رئيس تطوير الاعمال لشركة ATFX GLOBAL MARKETS):

## سجل قطاع التداول أرقاما ايجابية رغم عمليات الإغلاق التي فرضتها الجائحة



تتمثل رؤية شركة ATFX GLOBAL MARKETS في خلق تجربة تداول متكاملة وناجحة لعملائها وتوفير أفضل فرص التداول في الأسواق العالمية من خلال منتجاتها وخدماتها رفيعة المستوى والمبنية على التكنولوجيا المتقدمة.

رئيس تطوير الأعمال في الشركة دومينيك الخوري وجد أن المرحلة الحالية إيجابية لمعظم المستثمرين والمتداولين حول العالم، معتبراً أن قطاع التداول سجل أرقاماً إيجابية رغم عمليات الإغلاق التي فرضتها جائحة «كوفيد-19»، معديداً مميزات شركة ATFX، موضحاً أن إتاحة التداول بالعملة الرقمية في منطقة الشرق الأوسط يتطلب ترخيص من الجهات المعنية لإطلاقها على منصة الشركة، مؤكداً أن الإستثمار في الذهب يعتبر من أفضل الإستثمارات خلال الفترة الحالية.

وتهافتهم للتداول بالعملة المشفرة، الأمر الذي أدى الى التضخم الحاصل في أسعار هذه العملات.

مع الإشارة هنا الى ان الاعلان الذي أطلقتته شركة تسلا حول قبول بيتكوين لشراء سياراتها الكهربائية أعطى دفعة كبيرة للعملات المشفرة، في حين أن قرارها الأخير بالتوقف عن قبول البيتكوين أدى الى انخفاض قيمتها بأكثر من ١٠ في المئة بعد ان نشر إيلون ماسك قراره تعليق قبولها على تويتر.

## فرص استثمارية

■ في رأيكم، أين تكمن الفرص خلال الفترة الحالية؟

– يعتبر الاستثمار في الذهب من أفضل الاستثمارات خلال الفترة الحالية انطلاقاً من التضخم الكبير الحاصل في الأسواق، وهذا الأمر أكد عليه البنك الفيدرالي الأميركي. لذلك نجد أنه خلال العامين القادمين، يشكل الذهب أفضل استثمار حيث سنشهد المزيد من الارتفاعات في الأسعار. بالإضافة الى أنه في الفترة الماضية شهد سعر سهم كل من شركة فايزر وجونسون آند جونسون ارتفاعاً ضخماً وهذا يشكل فرصة مهمة للاستثمار على المدى البعيد انطلاقاً من أن تطوير اللقاحات سيرفع من أسعار أسهم الشركات المختصة في تطوير اللقاحات المضادة لفيروس «كوفيد-19». كما تتيح لشركة ATFX على منصاتنا العديد من الأبحاث والتحليلات حول الأسهم والعملات بهدف إتاحة المجال أمام المستثمرين لاتخاذ القرار الأفضل واختيار الاتجاه الذي يوفر لهم عوائد ربحية مرتفعة. ■



## يعتبر الاستثمار في الذهب من أفضل الاستثمارات خلال الفترة الحالية



## خدمات متنوعة بلغات عديدة وملاءة مالية قوية

■ ما الذي يميز شركتكم عن مثيلاتها في السوق؟  
– أكثر ما يميز ATFX GLOBAL MARKETS خدماتها المتنوعة والمتوفرة بلغات عديدة، سرعة وسهولة القيام بعمليات الشراء والبيع نظراً للسيولة المرتفعة، بالإضافة الى وجود محللين وباحثين في الأسواق لخدمة العملاء على مدار الساعة. يضاف الى ذلك أنها تعد من الشركات الكبرى التي تمتلك ملاءة مالية قوية ما يعطي ثقة أكبر للعملاء بالاستثمار معنا.

## غياب المعرفة لدى الإستثمار بالعملة المشفرة

■ هل توفرون للعملاء خدمة التداول بالعملة الرقمية؟

– تتيح الشركة الأم للعملاء في أسواق العالم التداول بالعملة الرقمية، ولكن على مستوى منطقة الشرق الأوسط، نحن بحاجة الى ترخيص من الجهات المعنية لإطلاقها على منصتنا.

أما بالنسبة لموضوع ارتفاع الطلب على العملات المشفرة، فيعود ذلك الى تقلبات الأسواق ما يعزز الفرص أمام المستثمرين. ولكن المشكلة تكمن في غياب المعرفة والخبرة لدى المستثمرين والمتداولين

■ ما مدى أهمية مشاركتكم ضمن فعاليات معرض IFEX الشرق الأوسط؟

– عمليات الإغلاق التي فرضتها جائحة «كوفيد-19» أدت الى توقف العديد من الأنشطة ومنها الاجتماعات التي تعقد بين المتخصصين في عالم التداول للقيام ببعض التحليلات التقنية وتبادل الآراء حول المتغيرات التي تشهدها الأسواق العالمية، بحيث ان الاجتماعات عن بُعد واستخدام تطبيقات التواصل لا توازي التواصل المباشر بين مختلف الاطراف. وبالتالي مع تخفيف الاجراءات وزيادة حملات التلقيح، ستعود الامور تدريجياً الى طبيعتها مما سينعكس إيجاباً على قطاع التداول. بالإضافة الى ذلك، ما شهدناه خلال الجائحة من تقلبات في الاسواق وهبوط الاسهم دفع بالكثيرين للاستثمار واتجهت الأنظار نحو أسواق التداول، لذلك نجد أنها مرحلة إيجابية لمعظم المستثمرين والمتداولين حول العالم.

■ هل يمكن القول أن قطاع التداول حقق منافع خلال انتشار الجائحة؟

– على خلاف العديد من القطاعات مثل السياحة والطيران والمعارض، سجل قطاع التداول أرقاما ايجابية رغم عمليات الإغلاق التي فرضتها الجائحة، وذلك يعود الى امكانية استمرار الاعمال عن بُعد وعقد الاجتماعات على عكس العديد من الأنشطة الاخرى التي تتطلب الحضور الشخصي. وبالرغم من ذلك، يبقى للتواصل المباشر ميزة خاصة في عملنا، لذلك نحن سعداء اليوم بعودة الفعاليات واستئناف العلاقات الشخصية من جديد.

## Andreas Lazarou (CEO - HF Markets (DIFC) Ltd)

### Cryptocurrency is the new trend for traders due to the huge volatility in the market

HF Markets (DIFC) is part of HF Markets Group, widely known by the trading names HF Markets and HotForex. HF Markets offers a broad range of financial products and invests heavily in educational seminars and webinars. Through its DFSA License, competitive pricing and state of the art technology, HF Markets has continued to expand and position itself as a market leader in the region. In a Q&A with Al Bayan Magazine during IFXEX Middle East, Andreas Lazarou, CEO of HF Markets DIFC, evaluated the show and talked about the effects of Covid-19 on the industry. He further commented on cryptocurrency and gave us an idea about the features that make HF Markets different and special from other similar companies. Below is an account of the interview.



#### \* How do you evaluate the IFXEX Middle East show?

- The show has been excellent & we have seen a lot of attendees. This is a great step forward towards some kind of normality as we start to open up again after the uncertainty of the last year and a half.

#### \* What was the effect of Covid - 19 on your industry?

- It has been positive in the sense that everybody had to stay home and take care of their family members. In terms of the business, because people were stuck at home and there were a lot of market opportunities, we saw a lot of interest especially from people who were going online in order to register and check if there were favourable market conditions.

#### \* Cryptocurrency is the trend nowadays, what is your comment?

- We are all moving into the digital world, and became even more exposed to it during the pandemic as everyone got Zoom, Microsoft Teams, etc. and interest in online trading generally received more attention.

#### \* What makes HF Markets different and special from other similar companies?

- HF Markets DIFC is regulated by the DFSA and has been operating in the region for three years, but the Group has been in the industry for more than ten years and has regulations all over Europe including London, Cyprus and some other jurisdictions. It is a group that focuses on service, openness and giving the best execution and pricing to the clients. Client security of funds is very important to us, and we provide 24/5 customer service so we always give something extra back to the clients.

#### \* What did you focus on in your panel discussion?

-The panel discussion was about growing in the MENA region and the importance of having the right people while setting up here. By having the right mix of people we were able to avoid the issues we have seen other big companies have when they have come and failed.

## عمر العلي (مدير تطوير الأعمال لشركة B2BROKER):

### ساهمت الجائحة في زيادة الطلب على التطبيقات والحلول الذكية



تهدف شركة B2BROKER إلى مساعدة شركات الوساطة المالية والبورصات على تمكين أعمالها التجارية من خلال بناء بيئة ناجحة وشفافة مزودة بالتقنيات المبتكرة والمتطورة.

مدير تطوير الأعمال في الشركة عمر العلي لفت إلى أن جائحة «كوفيد - ١٩» ساهمت في زيادة الطلب على التطبيقات والحلول الذكية انطلاقاً من تحوّل مختلف

الأعمال والقطاعات للعمل عن بعد، معتبراً أن العملات الرقمية بمثابة ثورة على القطاع المصرفي في مختلف دول العالم، مبرزاً الأهمية الكبرى للوعي والخبرة للتعامل بالعملات الرقمية وكيفية التداول بها.

#### هل لنا بلمحة عامة عن طبيعة عملكم؟

تعمل الشركة في مجال الـ B2B أي BUSINESS-TO-BUSINESS وتوفر الحلول والتكنولوجيات لشركات الوساطة المالية وتقدم لها الدعم لتوسيع أعمالها عبر استخدام المنصات الجديدة مثل البلوكتشين وبوابات الدفع الإلكتروني بالعملات المشفرة.

يعد قطاع التداول من الأقل تأثراً بجائحة «كوفيد - ١٩». هل تؤيدون ذلك؟  
ساهمت الجائحة في زيادة الطلب على التطبيقات والحلول الذكية انطلاقاً من تحوّل مختلف الأعمال والقطاعات للعمل عن بعد ونحن بدورنا تمكنا من تقديم العديد من الحلول والتكنولوجيات للشركات التي تعمل في مجال الوساطة المالية والتداول وغيرها.

#### كيف تعلقون على زيادة الطلب على العملات الرقمية؟

تعتبر العملات المشفرة بمثابة ثورة على القطاع المصرفي في مختلف دول العالم بسبب القيود والاجراءات المتبعة، وباتت تشكل البديل عن النظام المصرفي التقليدي، كما ان سهولة التداول بها زاد الطلب عليها خلال الفترة الماضية ما أدى أيضاً الى ارتفاع سعرها.

في ظل ارتفاع عمليات الاحتيال والقرصنة في المرحلة الماضية، هل ستزداد التحديات أمام العملات المشفرة؟



هناك أهمية كبرى للوعي والخبرة

للتعامل بالعملات الرقمية (المشفرة) وكيفية التداول بها ضمن هوامش خسارة محدودة، حيث أن الحوالة في تقنية البلوكتشين غير قابلة للاسترداد كونها في اتجاه واحد وهي غير

خاضعة لأي سلطة أو هيئة مركزية. ■  
تعتبر العملات الرقمية بمثابة ثورة على القطاع المصرفي في مختلف دول العالم



فريق عمل SWISSQUOTE



## Trade with a Global Multi-regulated Broker

تداول مع وسيط عالمي مرخص من جهات وهيئات رقابية عالمية

FCA

FSA

LabuanFSA

FSC

ARIF

QFC

CABs

Currencies • Commodities • Stocks • Cryptos

عملات (فوركس) • سلع • أسهم • عملات رقمية



YOUR INVESTMENT HOUSE

## صفحة إنشاء أكبر وسيط تأميني في العالم ستؤدي إلى تقليص حجم المنافسة

### وزارة العدل الأميركية ترفع دعوى قضائية لمنع عملية الاندماج المقترحة بين Aon وWTW

رفعت وزارة العدل الأميركية دعوى قضائية لمنع عملية الاندماج المقترحة بين شركتي Aon و Willis Towers Watson والتي تقدر قيمتها بـ ٣٠ مليار دولار، قائلة إن صفقة إنشاء أكبر وسيط تأميني في العالم ستؤدي إلى تقليص حجم المنافسة.

ورفعت دائرة مكافحة الإحتكار في الوزارة دعوى قضائية في محكمة اتحادية في واشنطن طالبت فيها القاضي بوقف الصفقة، بحجة أنها تضر بالأعمال التجارية وبالموظفين والمتقاعدين ويمكن أن تؤدي إلى زيادة الأسعار وتقليص عمليات الابتكار.

وأشار المدعي العام ميريك جارلاند في بيان: «يُظهر إجراء وزارة العدل التزامها بوقف عملية الاندماج الضارة من أجل الحفاظ على المنافسة التي تفيد الأميركيين بشكل مباشر وغير مباشر في جميع أنحاء البلاد». وستجمع الصفقة المقترحة، وهي الأكبر لصناعة التأمين، بين ثاني وثالث أكبر وسيط تأميني وستسمح للشركة الجديدة بالتفوق على شركة Marsh & McLennan الرائدة في السوق. وبحسب الدعوى، إذا استمرت عملية الاندماج على قدم وساق، عندها ستكون شركة Marsh & McLennan الوحيدة القادرة على منافسة الشركة الجديدة، الأمر الذي سيؤدي إلى تقليص المنافسة.

ولفتت Aon و Willis Towers في بيان إلى أنهما ما زالتا ملتزمتين بالاندماج الذي من شأنه أن «يسرع عمليات الابتكار ويخلق المزيد من الخيارات في سوق ديناميكية وتنافسية بالفعل»، مؤكداً أن إحرارهما تقدماً ملموساً مع قيام المنظمين الآخرين بمراجعة الصفقة، منتقدين إجراء وزارة العدل الأميركية والذي بحسب قولهما «يعكس عدم فهم أعمالنا والعملاء الذين نخدمهم والأسواق التي نعمل فيها». وكان قد تم الإعلان عن الصفقة للمرة الأولى في مارس ٢٠٢٠ وكان من المتوقع إغلاقها في النصف الأول من عام ٢٠٢١، ومع ذلك، أثار المنظمون في أواخر العام الماضي في أوروبا والولايات المتحدة مخاوف تتعلق بمكافحة الإحتكار معتقدين أنها من الممكن أن تنشأ من وراء عملية الاندماج.

وقالت وزارة العدل إن الصفقة ستحوّل شركات الوساطة المعروفة بـ «الثلاثة الكبار» إلى «أكبر اثنين»، مما يمنح الشركة الجديدة سلطة تسعير على الشركات الأخرى.

وأوضحت الشكوى: «من المحتمل أن تستخدم Aon هذا النفوذ ضد الشركات الأميركية، وأن تدفع الشركات الثمن في شكل رسوم أعلى لخدمات منخفضة الجودة».

واتفقت Aon و Willis على بيع محفظة أصول خاصة بأعمال إعادة التأمين إلى شركة Arthur J. Gallagher & Co لحل مخاوف مكافحة الإحتكار في الإتحاد الأوروبي، الذي يقوم بمراجعة الصفقة. وفي وقت سابق، كانت قد وافقت Aon على بيع شركتين مرتبطتين بعمليات المعاشات التقاعدية والإستثمارات إلى شركة Lane Clark & Peacock لمعالجة الأسئلة التي أثارها وزارة العدل بشأن الصفقة.

# AON

WillisTowersWatson

## مخاطر ارهابية محتملة على بعض القطاعات وإنذار من عودة الحشود

أطلقت شركة «بول ري» Pool Re البريطانية لعمليات إعادة التأمين ضد الإرهاب سلسلة جديدة من تقارير مخاطر القطاع التي تركز على وسائل النقل العام والمرافق.

ويوضح التقرير أن القطاع لا يزال هدفاً جذاباً للإرهابيين بسبب انخفاض مستوى التخطيط المطلوب. ووجد التقرير أنه نظراً لتقليص قيود عمليات الإغلاق، فإن زيادة أعداد الركاب تنذر بعودة الحشود واحتمال وقوع هجوم.

وأصدرت شرطة مكافحة الإرهاب عدداً من التحذيرات حول التهديد المتزايد للتطرف الذاتي أثناء فترة الإغلاق، وقد تمثل عودة الأماكن المزدحمة هدفاً للإرهابيين لم يكن موجوداً منذ أكثر من عام.

وبالإضافة إلى ذلك، يمكن أن يكون لهجوم إرهابي ضد البنية التحتية للنقل العام تأثير قصير المدى على الإقتصادات المحلية وثقة الجمهور، مما قد يكون ضاراً بشكل خاص عندما يبدأ الإقتصاد في التعافي بعد "Covid-19".

وكجزء من التزامها بتحسين قدرة المملكة المتحدة على الصمود أمام الإرهاب، حثت شركة Pool Re مصدري الوثائق على النظر في حملات التوعية العامة، وكذلك مراجعة خطط الطوارئ وتحديثها، لتخفيف من المخاطر الناشئة من الهجمات الإرهابية على البنية التحتية للنقل العام.

وأوضح مسؤول في Pool Re إد بيلر أن مثل هذه التقارير تقدم صورة مفصلة عن التهديد المحتمل ونقاط الضعف لمجموعة من القطاعات الحيوية مثل النقل العام، وتجارة التجزئة والضيافة، والطاقة، والخدمات العامة، مشيراً إلى أن هذه التقارير تفحص سبب وكيفية تنفيذ الهجمات، والأثر المحتمل لمثل هذه الهجمات، ونقاط الضعف المشتركة وتقييم التدابير الفعالة لتخفيف المخاطر.

POOL RE  
REINSURING TERRORISM RISK



# Re|invent Your business. Your industry.

Staying ahead of the curve is difficult in any industry. With advanced data, technology, and know-how, you can be successful in creating the risk solutions of the future. We're here to do that with you.

NOT IF, BUT HOW

Munich RE 

## سويس ري: فشل شركات الزومبي يدفع شركات التأمين إلى تقليل المخاطر وفرض أقساط أعلى

توقعت Swiss Re فشل مئات مما يعرف بشركات الزومبي ZOMBIE على مدى السنوات القليلة المقبلة، والتأثير على الإقتصاد هو من بين المخاوف الرئيسية التي تدفع شركات التأمين إلى تقليل المخاطر وفرض أقساط أعلى، وهو اتجاه من المرجح أن يستمر مع زيادة حالات الفشل.

وشركات الزومبي، التي تنقر إلى التدفق النقدي لتغطية تكلفه ديونها، هي «قنبلة موقوتة» ستظهر آثارها المتفجرة عندما تسحب الحكومات والبنوك المركزية الإجراءات التي ساعدت في إبقاء هذه الشركات على قيد الحياة خلال وباء «كوفيد-19»، بحسب ما أشار الخبير الإقتصادي في سويس ري جيروم هيجيلي.

ويأتي هذا التوقع مع ارتفاع أسعار الأسهم إلى مستويات قياسية ويبدو أن الإقتصاد الأمريكي يتجه نحو نمو تصل نسبته إلى ٦,٥ في المئة هذا العام. ومع ذلك، قال هيجيلي إن نقاط القوة هذه وهمية لأنها تستند إلى الدعم المالي والنقدي المؤقت.

ولفت هيجيلي إلى أن نسبة الشركات التي هي عبارة عن زومبي زادت بالتأكيد خلال الوباء، حيث أغرقت البنوك المركزية الأسواق بالمال وقدمت الحكومات الإعانة. وقالت سويس ري في تقرير إن إفلاس الشركات الأميركية انخفض في الوقت نفسه بنسبة ٥ في المئة في ٢٠٢٠.

وقبل الوباء، كان حوالي ٢٠ في المئة من الشركات المدرجة في الولايات المتحدة والمملكة المتحدة من الزومبي، و ٣٠ في المئة في أستراليا وكندا، حسبما أكد بنك التسويات الدولية. وبالمقارنة، شكلت شركات الزومبي حوالي ١٥ في المئة من الشركات المدرجة في ١٤ اقتصاداً متقدماً في عام ٢٠١٧ و ٤ في المئة قبل الأزمة المالية لعام ٢٠٠٨.

وقال هيجيلي إن «شركات التأمين تتوخى الحذر لأنها تتوقع أين سينتجه الإقتصاد في غضون عام أو أكثر. ومن الممكن أن نشهد زيادة في حالات الإفلاس التي طال انتظارها».



## WTW : التكلفة الإجمالية التي تواجهها صناعة التأمين لتطبيق معيار IFRS 17 تتراوح بين ١٥ و ٢٠ مليار دولار

تقدر التكلفة الإجمالية التي تواجهها صناعة التأمين العالمية لتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم IFRS 17 بما يتراوح بين ١٥ و ٢٠ مليار دولار أميركي، وفقاً لمسح عالمي جديد أجرته ويليس تاورز واتسون WTW.

وفي حين أن التكاليف المقدرة ستختلف بشكل كبير حسب حجم شركة التأمين، فمن المتوقع أن يتراوح متوسط تكلفة تطبيق المعيار لـ ٢٤ من أكبر الشركات متعددة الجنسيات التي شملها الاستطلاع بين ١٧٥ و ٢٠٠ مليون دولار لكل منها، و ٢٠ مليون دولار لباقي شركات التأمين التي يبلغ عددها ٢٨٨ شركة، بحسب WTW، التي شمل مسحها ٣١٢ شركة تأمين من ٥٠ دولة.

وبدأ من يناير ٢٠٢٣، سيعيد المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ معياراً دولياً للتقارير المالية، والذي كان قد أصدره مجلس معايير المحاسبة الدولية في مايو ٢٠١٧.

وتشمل النتائج الرئيسية للمسح ما يلي:

- سيطلب من أكثر من ١٠ آلاف موظف بدوام كامل تقديم المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ لشركات التأمين العالمية، مما يمثل تحديات كبيرة لإستراتيجيات التوظيف والإحتفاظ الخاصة بها، داخل وخارج برامج المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧.
- يعتقد ٥٢ في المئة فقط من المشاركين في الإستطلاع أن الأرباح والعائد على حقوق المساهمين للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ ستكون مفيدة بشكل طفيف أو أكثر بكثير من الأرباح والعائد على حقوق المساهمين الحالية وفق مبادئ المحاسبة المقبولة عموماً.

وأشارت WTW إلى أن أتمتة العمليات ستكون ضرورية للتنفيذ الناجح للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧. ولا تزال هناك شكوك قوية حول ما إذا كان المعيار سيؤدي إلى مقياس أكثر فائدة من معايير GAAP / IFRS الحالية. وهذا صحيح خصوصاً في الأسواق الأكثر نضجاً، حيث لا نرى فائدة محسنة لمؤشرات الأداء الرئيسية تتناسب مع التكاليف، وتخطط شركات التأمين بنشاط لإعداد تقارير تكميلية جديدة للمساعدة في شرح أداء الأعمال.

Willis Towers Watson

## يقدم تغطية تصل إلى ١٠ ملايين دولار

### DUAL COMMERCIAL تطلق برنامج فائض تأمين مسؤولية المديرين والموظفين

أعلنت شركة Dual Commercial من سوق لويدز لندن، عن إطلاقها برنامج فائض تأمين مسؤولية المديرين والموظفين D&O EXCESS INS، يقدم تغطية بحدود تصل إلى ١٠ ملايين دولار.

وأكدت Dual، التابعة لمجموعة Howden، أن هذا البرنامج التأميني يغطي خسائر المديرين والمسؤولين التي لا يمكن تعويضها، لافتة إلى أنه سيتم طرحه جنباً إلى جنب مع برنامج transactional liability insurance الذي يغطي تأمين الضمان والتعويض والمسؤولية الضريبية والمخاطر القانونية الطارئة كجزء من الحلول التي أطلقتها الشركة مؤخراً.





© Rheinisches Bildarchiv Köln



1846  
GUSTAV VON  
MEVISSSEN

GENERA  
REINSU  
CORPO



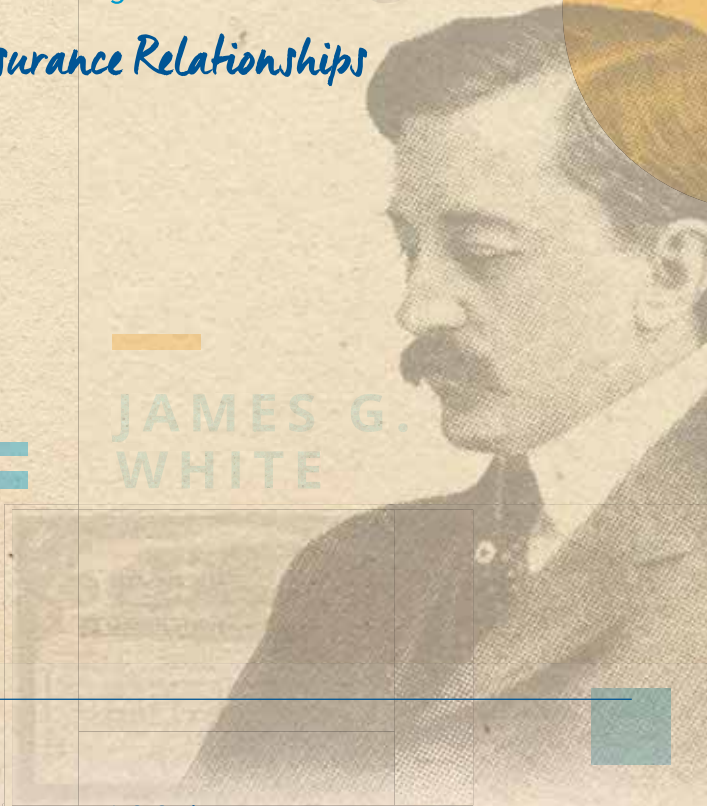
100  
— years —  
175  
Cologne Re

1921

*Celebrating a Lifetime of Reinsurance Relationships*



JAMES G.  
WHITE



2021 a very special year for Gen Re, marking our 100th anniversary – and 175 years of the historical Cologne Re, the world’s first and oldest reinsurer.

With deep gratitude to the people, clients and partners who have contributed to what Gen Re proudly is today.

**Discover more at [genre.com/anniversary](https://genre.com/anniversary)**



## بسبب القدرة الاستيعابية الكبيرة

### زيادات متواضعة شهدتها شركات إعادة التأمين في تجديداً ١ يونيو في الولايات المتحدة

شهدت شركات إعادة التأمين زيادات متواضعة في تجديداً ١ يونيو الجاري، حيث ظلت الأسواق إلى حد كبير تتمتع برأس مال جيد، في حين أصبحت الإستثناءات المتعلقة بالأمراض المعدية والتأمين الإلكتروني أكثر انتشاراً وإحكاماً. ويقول بعض المراقبين إن الزيادات كانت أقل مما كان متوقعاً.

وأشار **بريان أونيل**، الشريك والمدير التنفيذي لخدمات العملاء في TigerRisk: «لا أعتقد أن معيدي التأمين يحصلون على ما اعتقدوا أنهم سيحصلون عليه» من حيث زيادة الأسعار، ويرجع ذلك إلى حد كبير إلى القدرة الاستيعابية الكبيرة.

وسجل إصدار سندات الكوارث الطبيعية السنوية وخلال الربع الرابع أرقاماً قياسية في عام ٢٠٢٠، مما عزز القدرة في أسواق إعادة التأمين. كما أن شركات إعادة التأمين التقليدية أضافت أيضاً رأس مال وبعض اللاعبين الجدد قد دخلوا إلى السوق.

وأكد **ماير شيلدن**، العضو المنتدب في شركة Keefe, Bruyette & Woods، أن إجماع المديرين التنفيذيين لإعادة التأمين على أن الزيادات في أسعار إعادة التأمين على الممتلكات ضد الكوارث الطبيعية في فلوريدا ستأتي دون التوقعات التي تم تحديدها العام الماضي، مضيفاً أن تجديداً فلوريدا ستكون أعلى من المتوسط بنسب تتراوح من ٥ إلى ١٠ في المئة.

وقال **مات فيتزجيرالد MATT FITZGERALD**، الشريك الإداري في شركة Gallagher Re، إن أسواق التأمين على الممتلكات كانت ضعيفة وشهدت أقل زيادات في الأسعار، في حين شهدت أسواق التأمين ضد الحوادث والتأمينات المتخصصة زيادات تصل إلى ١٠ في المئة.

وتستمر الأسعار بالارتفاع وإن كان ذلك بوتيرة منخفضة، بحسب **جاستن لورانس JUSTIN LORENCE**، كبير الوسطاء في شركة Lockton Re.

وأكدت مصادر أن شركات التأمين لم تواجه ارتفاعاً في الأسعار فحسب، بل واجهت أيضاً تشدداً في بنود الوثيقة بشكل متزايد. وهناك قلق كبير في الوقت الحالي من وباء «كوفيد-١٩» والتأمين السيبراني، بحسب **مايك فان سلوتن**، المسؤول عن قسم حلول إعادة التأمين في شركة Aon في لندن.

وفي أسواق التأمين على الممتلكات، كثرت الطلبات المتزايدة لإستبعاد الإعطاءات الإلكترونية من الوثائق، وفقاً للسيدة **واسيل** من شركة لوكتون. وفي مجال إعادة التأمين ضد الحوادث، تطلب بعض شركات إعادة إستبعاد الأمراض المعدية.



JUSTIN LORENCE

Lockton Re



MATT FITZGERALD

Gallagher Re

## يتعلق بممارسات تسوية المطالبات غير العادلة

### مشروع قانون Bill S6813 يمنح حاملي وثائق التأمين حقاً خاصاً في إتخاذ إجراءات ضد شركات التأمين

من شأن مشروع قانون مقترح في نيويورك يتعلق بممارسات تسوية المطالبات غير العادلة أن يمنح حاملي وثائق التأمين حقاً خاصاً في إتخاذ إجراءات ضد شركات التأمين التي ترفض أو تؤخر دفع مطالبة. ويأتي مشروع القانون في الوقت الذي أعرب فيه العديد من حاملي وثائق التأمين عن إحباطهم من رفض مطالبات توقف الأعمال في أعقاب جائحة "COVID-19".

وبحسب مشروع قانون Bill S6813 الذي اقترحهه الراعية وعضو مجلس الشيوخ عن ولاية نيويورك **جيسيكاراموس JESSICA RAMOS**، إن رفض المطالبات المتعلقة بـ"COVID-19" ترك العديد من الضحايا دون حتى عرض تسوية في ظل عدم وجود تهديد بالمحاكمة والعديد من الشركات الصغيرة في خطر الإغلاق بعد أن رفضت شركات التأمين تعويض الخسائر بسبب عمليات الإغلاق الإلزامي. وإن مشروع القانون في انتظار التصويت في لجنة التأمين في مجلس الشيوخ في نيويورك.

وفي الوقت الحالي، ينظم القسم ٢٦٠١ من قانون التأمين في نيويورك سلوك شركات التأمين ويحظر الإجراءات التي تشكل ممارسات مطالبات غير عادلة، بالرغم من أن المشرف فقط على إدارة الخدمات المالية في نيويورك (DFS) يمكنه تنفيذ هذه الأحكام.

### تأثير إيجابي على المضمون بمنحه إمكانية الادعاء وسلي برفع أقساط التأمين

ويقول مشروع القانون إن هذا لا يكفي في تنظيم نوع ممارسات المطالبات غير العادلة التي تأتي في أعقاب كارثة، مثل الوباء العالمي الحالي. ومع ذلك، يشير معارضو مشروع القانون إنه سيكون ضاراً بصناعة التأمين من خلال تحفيز موجة من التقاضي، وبدوره سيؤثر سلباً على حاملي وثائق التأمين من خلال زيادة التكاليف في ولاية تكون فيها أقساط التأمين للعديد من خطوط التغطية من بين أعلى المعدلات في البلاد.

وصرح **سكوت هوبسون**، نائب الرئيس المساعد للعلاقات الحكومية في نيويورك وكو نيبيكت لشركة Big I New York: «من الواضح أن مؤيدي مشروع القانون منخرطون في التفكير السحري إن لا يمكنك إضافة مليارات الدولارات في تكاليف التقاضي والمدفوعات والتسويات، دون التأثير على الأقساط»، لافتاً إلى أنه لا يرى هذا القانون كحل للمطالبات التي يتم رفضها.

ويشير نص القانون: «تتمتع شركات التأمين بميزة ساحقة في التعامل مع المطالبة، مع القوة والحافز المالي لرفض أو تأخير التغطية وتجنب الدفع العادل للمطالبات المشروعة»، مضيفاً أن هذا يرجع جزئياً إلى أن شركات التأمين قادرة على تحمل تكاليف التقاضي، في حين أن «معظم سكان نيويورك العاديين لا يستطيعون تحمل تكاليف التقاضي».



JESSICA RAMOS



FENCHURCH  
FARIS

**Credibility leaves a  
lasting impression.**

---

[www.fenfar.com](http://www.fenfar.com)

Broker at

**LLOYD'S**

ATHENS | KUWAIT | AMMAN | RIYADH | AL KHOBAR | ABU DHABI | DUBAI | MUSCAT

Insurance & Reinsurance Consultants and Brokers  
Fenchurch Faris Ltd. | Incorporated in Jordan, Number 1402

## بعد السماح لشركات تأمين بإلغاء بوالصها

### ٥٠ ألف مضمون يبحثون عن شركة تأمين جديدة

سيبحث أكثر من ٥٠ ألف من حاملي وثائق التأمين في فلوريدا قريباً عن شركة تأمين جديدة لتوفير تغطية تأمينية على منازلهم بعد حصول ثلاث شركات تأمين على موافقة هيئة تنظيم الولاية بإمكانية إلغاء الوثائق المبرمة. وتأتي هذه التحركات قبل أسابيع قليلة فقط من البداية الرسمية لموسم الأعاصير.

وكان قد وافق مفوض فلوريدا للتأمين ديفيد ألتماير DAVID ALTMAIER على إمكانية أن تلغي شركة Universal Insurance of North America ١٣٢٩٤ وثيقة تأمين على المساكن، وشركة Gulfstream حوالي ٢٠٣١١ وثيقة. كما تمت الموافقة على إمكانية شركة Southern Fidelity عدم تجديدها ما يقرب من ١٩٦٠٠ وثيقة تأمين على المساكن على مدار الـ ١٤ شهراً المقبلة.

وإن الإلغاء المبكر للوثائق وعدم تجديدها هو «علاج قانوني استثنائي مخصص لمخاطبة شركات التأمين التي قد تكون تعاني من حالة مالية خطيرة»، حسبما ذكر مكتب فلوريدا لتنظيم التأمين.

وتشير هذه الإجراءات إلى وضع السوق التأمينية في فلوريدا التي تتجه نحو الإنهيار لا سيما في ظل المشكلات العديدة التي تعانيها الشركات نتيجة ممارسات التعاقد غير النزيهة، وأحداث الكوارث، وتكاليف عمليات إعادة التأمين المرتفعة. وأفادت التقارير بأن شركات التأمين خسرت مجتمعة ١,٧ مليار دولار في عام ٢٠٢٠.

وأكد مكتب فلوريدا لتنظيم التأمين أن السماح بإلغاء المبكر للوثائق أو عدم تجديدها ليس قراراً يتم إتخاذها بسهولة، لكنه ضروري لحماية مصالح حملة الوثائق.



DAVID ALTMAIER

مفوض فلوريدا للتأمين

### ٦ مليارات دولار خسائر سوق التأمين ضد الطوارئ المتعلقة بـ "COVID-19"

لا تزال سوق التأمين ضد الطوارئ contingency insurance، التي يتضمن تغطية إلغاء الأحداث الخاصة، تشهد خسائر تتعلق بـ "COVID-19" تقدر بمليارات الدولارات، وربما تصل إلى ٦ مليارات دولار، وفقاً لخبراء مطلعين.

وأشار بيتر روسو PETER ROSSOW، الذي يتولى إدارة المخاطر التجارية في شركة Aon، وريان ماكجينيس، المدير العام لإدارة المخاطر في NASCAR، إلى أن وثائق التأمين ضد الطوارئ عادة ما تكون عقود قصيرة الأجل حيث تغطي عدد الأيام التي يقام فيها حدث ما، وقد تكون عقوداً سنوية تغطي أحداثاً متعددة، لافتين إلى أن التكاليف المغطاة يمكن أن تتراوح من الضرر الذي يلحق بموقع الحدث والظروف الجوية السيئة إلى عمليات الإرهاب.

وأوضح روسو أن وثائق إلغاء الأحداث عادة ما تكون جميعها عبارة عن وثائق ضد جميع المخاطر، وبالرغم من ارتباطها عادةً بأحداث خاصة مثل الرياضة، إلا أن مثل هذه الوثائق يمكن أن تغطي أيضاً نشاطات وفعاليات تجارية.



PETER ROSSOW

Aon

### نزاع حول مخطط تصيد من خلال تحويل مدفوعات بنكية إلى حسابات خاصة

أكدت محكمة استئناف فيدرالية حكم محكمة البداية لصالح وحدة Starr Surplus Line للتأمين في نزاع يتعلق بمخطط تصيد phishing scheme.

وفي التفاصيل، في يونيو ٢٠١٧، أصدرت شركة Starr وثيقة الإستجابة للحوادث المتعلقة بالأمان والخصوصية تصل حدودها إلى ١٠ ملايين دولار لشركة Alorica، وهي شركة خدمة عملاء، مع تحديد مبلغ ٥٠٠ ألف دولار يتم تحمله من قبل حامل الوثيقة Retention في حال حصول أضرار أو خسائر، وفقاً لأوراق المحكمة.

وبين أكتوبر وديسمبر ٢٠١٧، تسلسل طرف غير معروف إلى نظام البريد الإلكتروني الخاص بـ Alorica، وعمد من خلال مخطط تصيد إلى جعل عملائها القيام بتحويل مدفوعات بنكية إلى حساباته الخاصة.

ومن بين هؤلاء العملاء شركة Express Scripts التي قامت بتحويل ٤,٨ مليون دولار إلى حساب المتسلل، معتقدة أنه حساب تابع لشركة Alorica.

وفي ٢٨ سبتمبر ٢٠١٨، رداً على طلب Alorica للحصول على ٤,٨ مليون دولار، أكدت Express Scripts أنها ستدفع فقط ٥٦٧٩١ دولار ولن تسدد مدفوعات إضافية لـ Alorica.

بعدها، قدمت Alorica مطالبة لدى Starr لتعويضها عن الخسائر التي تعرضت لها، إلا أن شركة التأمين رفضت المطالبة مشيرة إلى أن ما حدث غير مشمول وفقاً للوثيقة المبرمة بين الطرفين، حيث أن تعريف المطالبة وفقاً للوثيقة هي «الطلب الرسمي المكتوب للحصول على تعويض مالي أو غير مالي عن أي خسارة مشمولة بتغطية وثيقة التأمين» وبالتالي خطاب Express Scripts الذي توجهت به لـ Alorica لا يمكن إعتبره ضمن تعريف المطالبة الذي نصت عليه الوثيقة. عندها، رفعت Alorica دعوى قضائية ضد شركة التأمين في المحكمة الجزئية الأميركية في باسادينا، متهمه إياها بخرق العقد وخرق ميثاق حسن النية والتعامل العادل.

وحكمت محكمة البداية لصالح Starr وأيدتها هيئة محكمة استئناف بإجماع ثلاثة قضاة.





**DRIVEN BY PASSION FOR EXCELLENCE**



## واحد من أعلى مدفوعات الفدية

### CNA Financial تدفع ٤٠ مليون دولار لتحرير نفسها من هجوم فدية

دفعت CNA Financial، إحدى أكبر شركات التأمين الأمريكية، ٤٠ مليون دولار لتحرير نفسها من هجوم فدية وقع في شهر مارس الفائت حيث تم منع مسؤولي CNA من الوصول إلى شبكتهم والتي تتضمن أنظمة التسجيل وأنظمة المطالبات وأنظمة عمليات الإكتتاب، وحيث يتم تخزين غالبية بيانات حامل الوثيقة بما في ذلك شروط الوثيقة وحدود التغطية. وبحسب ما ورد، طلب المتسللون ٦٠ مليون دولار عندما بدأت المفاوضات بعد حوالي أسبوع من تشفير بعض أنظمة CNA، ودفعت شركة التأمين المبلغ الأقل بعد أسبوع.

وإذا كان رقم ٤٠ مليون دولار دقيقاً، فسيتم تصنيف مدفوعات CNA كواحد من أعلى مدفوعات الفدية التي نعرفها، بالرغم من أن هذا ليس بسبب قلة محاولة المتسللين، إذ تعرضت بيانات كل من Acer و Apple للإختراق وواجهتا طلبات فدية منفصلة بقيمة ٥٠ مليون دولار في وقت سابق هذه السنة.

وتوصي وكالات تطبيق القانون بعدم دفع الفدية، قائلة إن المدفوعات ستشجع المتسللين على الإستمرار في طلب مبالغ أعلى وستؤدي إلى هجمات إضافية ولا تضمن إعادة البيانات. من جانبها، اتبعت CNA جميع القوانين واللوائح والإرشادات، بما في ذلك إرشادات برنامج الفدية لعام ٢٠٢٠ الصادرة عن مكتب مراقبة الأصول الأجنبية، في تعاملها مع هذه المسألة، حيث تشاورت وشاركت معلومات استخباراتية حول الهجوم وهوية القرصنة مع مكتب التحقيقات الفيدرالي ومكتب مراقبة الأصول الأجنبية التابع لوزارة الخزانة، والذي أكد أن تسهيل دفع الفدية للمتسللين قد يشكل مخاطر عقوبات.

وكان برنامج الفدية الذي أغلق أنظمة CNA هو Phoenix Locker، وهو مشتق من قطعة أخرى من البرامج الضارة تسمى Hades، ويُزعم أن Hades تم إنشاؤه بواسطة مجموعة روسية تحمل اسم Evil Corp. وكان قد تم فرض عقوبات على شركة Evil من قبل الولايات المتحدة في عام ٢٠١٩. ومع ذلك، قد يكون من الصعب السيطرة على الهجمات لأن مجموعات القرصنة يمكنها مشاركة التعليمات البرمجية أو بيع البرامج الضارة لبعضها البعض.

ومن المرجح أن يثير الإفصاح عن الدفع حفيظة المشرعين والمنظمين غير الراضين بالفعل عن قيام الشركات الأمريكية بدفع مبالغ كبيرة للمتسللين المجرمين الذين استهدفوا خلال العام الماضي المستشفيات وصناعات الأدوية وقوات الشرطة والكيانات الأخرى المهمة للسلامة العامة. ولا يشجع مكتب التحقيقات الفيدرالي FBI المؤسسات على دفع الفدية لأنه يشجع على هجمات إضافية ولا يضمن إعادة البيانات.

وكان ٢٠٢٠ عاماً بارزاً لمجموعات برامج الفدية، وفقاً لفريق عمل من خبراء الأمن ووكالات تطبيق القانون التي قدرت أن الضحايا دفعوا حوالي ٣٥٠ مليون دولار كفدية العام الماضي، بزيادة قدرها ٣١١ في المئة عن عام ٢٠١٩. وأوصت فرقة العمل بـ ٤٨ إجراءً يمكن لإدارة بايدين والقطاع الخاص اتخاذه للتخفيف من مثل هذه الهجمات، بما في ذلك تنظيم أفضل لسوق العملات الرقمية المستخدمة في دفع الفدية.



## أكبر مطالبة في سوق إلغاء الأحداث

### Gallagher: خسائر إلغاء أولمبياد طوكيو تتراوح بين ٢ و ٣ مليار دولار

على أعتاب شهرين فقط من تاريخ بدء أولمبياد طوكيو بعد سنة على تأجيل غير مسبوق، إلا أن هناك شعور في صفوف العاملين في قطاعي التأمين وإعادة التأمين بأنه من المحتمل إلغاء الأولمبياد. ويتوقع ٥٦ في المئة من المشاركين في الصناعة أنه لن تكون هناك ألعاب أولمبية في عام ٢٠٢١.

وبالرغم من أن هذا الموضوع لا يزال غير مؤكد تماماً، فإن إلغاء هذا الحدث سينتج عنه بالتأكيد خسائر مكلفة للغاية. وسيؤدي إلغاء الحدث إلى أكبر مطالبة على الإطلاق في سوق إلغاء الأحداث العالمية حيث ستتراوح الخسائر بين ٢ و ٣ مليار دولار، وفقاً للوسيط Gallagher.

وعموماً، يقدر المحللون في Jefferies أن أولمبياد طوكيو مؤمن عليها بحوالي ملياري دولار، مع ٦٠٠ مليون دولار إضافية لقطاع الضيافة.

ومن المعروف أن اللجنة الأولمبية الدولية لديها وثيقة خاصة بإلغاء الأحداث تبلغ قيمتها حوالي ٨٠٠ مليون دولار، والتي تغطي غالبية استثماراتها التي تقدر بمليار دولار في كل مدينة تستضيف الأولمبياد.

علاوة على ذلك، سيكون للجنة المنظمة المحلية في طوكيو وثقتها الخاصة التي تقدر بحوالي ٦٥٠ مليون دولار، بينما سيكون هناك أيضاً لدى المذيعين الذين يعلقون وينقلون الحدث بعض وثائق التأمين الكبيرة إلى حد ما.

## في محاولة للتعامل مع مشكلات برامج الفدية

### Axa France لن تسدد مدفوعات هذه البرامج بعد الآن

أشارت متحدث باسم Axa France إلى أن الشركة لن تسدد مدفوعات برنامج الفدية بعد الآن عند إكتتاب وثائق التأمين الجديدة.

وكانت قد توقفت الشركة عن إكتتاب وثائق جديدة تغطي برامج الفدية بانتظار موقف السلطات التنظيمية بشأن هذا الموضوع.

وتحاول شركات التأمين التعامل مع مشكلة برامج الفدية مع زيادة الطلبات والإستجابة بأسعار أعلى وتغطية أكثر إحكاماً.



# تصميم جديد يلبي إحتياجاتك

تطبيقك الجديد لإدارة تأمينك الصحي والإهتمام بعافيتك



## قم بإدارة تأمين جميع أفراد عائلتك بكل سهولة.

حمّل التطبيق الآن

Available on the  
App Store

ANDROID APP ON  
Google Play

غلوبمد  
السعودية

## تطور الأصول المشفرة بسرعة أكبر مع توفر تأمين لها Evertas أول شركة متخصصة في تأمين الأصول المشفرة

جمعت شركة Evertas، المتخصصة في مجال تأمين الأصول المشفرة CRYPTOASSETS، ما يقرب من ٥,٨ مليون دولار من التمويل الأولي، والتي ستستخدمها لتسريع تطوير المنتجات، وزيادة قدراتها الإستيعابية وتطوير بنيتها التحتية. وتركز شركة التأمين على تغطية المؤسسات العاملة في مجال الأصول المشفرة، والتي تشمل البورصات، وأمناء الحفظ، والمؤسسات المالية التقليدية، والصناديق، والأفراد أصحاب الثروات الفائقة. وافتت Evertas إلى أنها أول شركة متخصصة في تأمين الأصول المشفرة في العالم. وفي فبراير ٢٠٢٠، تم تغيير اسم الشركة من BlockRe، التي تأسست في عام ٢٠١٧. وحصلت الشركة على ترخيص من سلطة النقد في برمودا لبدء العمل في يونيو الماضي.

وطوّرت Evertas إطار عمل لعمليات إكتتاب العملات المشفرة، بما في ذلك تقنية blockchain وتقدم أيضاً عمليات معالجة المطالبات وإدارة المخاطر. ونظراً لخصوصية عمليات الإكتتاب في المخاطر المرتبطة بمجموعات الأصول المشفرة، هناك عدد قليل من شركات التأمين العاملة حالياً في هذا القطاع.

وغطت الوثائق الأولية من Evertas فقدان وسرقة المفاتيح الخاصة التي تمثل ملكية الأصول المشفرة. ويمكن أن تنتج هذه الأنواع من الخسائر عن السرقة المادية والهجمات الإلكترونية والكوارث الطبيعية. كما أنها توفر وثائق تأمين ضد الأخطاء والسهو E&O، التأمين السيبراني، التأمين على الممتلكات، وتأمين الإختطاف والفدية، وتأمين مسؤولية المديرين والموظفين.

كما أنها توفر خدمات الإكتتاب والمطالبات وتصميم الوثائق وغيرها من الخدمات لشركات التأمين التقليدية وكذلك شركات التأمين الأسيرة التي تعمل في مجال التشفير أو تتطلع إلى الدخول في هذا المجال.

وقال ريموند زينكيتش RAYMOND ZENKICH، الرئيس والمؤسس لشركة Evertas، إنها شهدت طلباً متزايداً مع دخول الكيانات المؤسسية والتنظيمية إلى عالم الأصول المشفرة، مما خلق فرصة بمليارات الدولارات.

ولفت مارك يوسكو MARK YUSKO، الرئيس التنفيذي لشركة Morgan Creek، إلى أن النظام البيئي للأصول المشفرة سيتطور بسرعة أكبر مع توافر بنية تحتية للتأمين، مضيفاً إلى أن اعتماد المؤسسات وقطاع التجزئة الأصول المشفرة، فضلاً عن القبول التنظيمي، منوط بوجود سوق تأمين حيوية، متوقفاً أن تكون Evertas رائدة في هذا التطور.



RAYMOND ZENKICH

Evertas



MARK YUSKO

Morgan Creek

## أكسا تبيع أنشطتها في اليونان لصالح GENERALI مقابل ١٦٧ مليون يورو

أعلنت مجموعة أكسا العالمية للتأمين AXA إتمام عملية بيع أعمال التأمين الخاصة بها في اليونان لصالح شركة GENERALI مقابل ١٦٧ مليون يورو، ومن المتوقع الانتهاء منها بحلول نهاية الربع الثاني من عام ٢٠٢١. وكان قد ارتفع إجمالي إيرادات المجموعة بنسبة ٢ في المئة خلال الربع الأول من العام الجاري، رغم القيود المتعلقة بوباء «كورونا»، وكان هذا الأداء الجيد مدعوماً بالنمو المستدام في القطاعات المفضلة بالمجموعة، لا سيما مع ارتفاع نمو أنواع تأمينات الممتلكات والمسؤوليات بنسبة ٤ في المئة، وزيادة التأمين الطبي بنسبة ٥ في المئة، مع استمرار التدفقات الايجابية والمزيج الملائم في تأمينات الحياة.

## دينيس كيسلر يتخلى عن مهامه

### تعيين لوران روسو رئيساً تنفيذياً لشركة SCOR

أعلن مجلس إدارة شركة سكور SCOR بأسف عن قرار دينيس كيسلر بالتخلي، لأسباب شخصية، عن مهامه كرئيس تنفيذي للشركة في نهاية فترة ولايته الحالية، والتي من المقرر أن تنتهي في الإجتماع العام في ٣٠ يونيو الجاري. ونتيجة لذلك، قرر مجلس الإدارة فصل دور رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي في نهاية هذا الاجتماع العام، أي قبل عام واحد مما كان مخططاً له في البداية. وأعرب مجلس الإدارة بالإجماع عن رغبته في أن يوافق كيسلر على البقاء كرئيس لمجلس الإدارة.

وكان قد تم تعيين Benoit Ribadeau-Dumas نائباً للرئيس التنفيذي اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢١، بهدف أن يصبح الرئيس التنفيذي بعد الاجتماع العام في عام ٢٠٢٢. ومع الاعتراف والإشادة بالتزامه القوي والتكامل الناجح خلال الأشهر القليلة الأولى له في SCOR، توصل مجلس الإدارة إلى استنتاج مفاده أن الشروط لم يتم الوفاء بها بالنسبة لـ دوماس، الذي لم يعمل في قطاع التأمين أو إعادة التأمين قبل انضمامه إلى المجموعة، لتولي منصب الرئيس التنفيذي لشركة SCOR في يونيو ٢٠٢١.

لذلك، وبناءً على توصية لجنة التعويضات والترشيحات، اختار مجلس الإدارة بالإجماع لوران روسو LAURENT ROUSSEAU، نائب الرئيس التنفيذي لشركة SCOR Global P&C، ورئيس SCOR Europe، وعضو اللجنة التنفيذية للمجموعة، ليرم تعيينه رئيساً تنفيذياً لـ SCOR عقب الاجتماع العام المنعقد في ٣٠ يونيو.



LAURENT ROUSSEAU

SCOR





الشركة القطرية العامة  
للتأمين وإعادة التأمين ش.م.ع.ق.

نقدم لك حلول مبتكرة

[www.qgirco.com](http://www.qgirco.com) | [info@qgirco.com](mailto:info@qgirco.com)



## تعيين توم ويكفيلد رئيساً تنفيذياً لشركة Gallagher Re

عينت شركة Arthur J. Gallagher & Co توم ويكفيلد TOM WAKEFIELD، المدير التنفيذي السابق للعمليات في Aon، في منصب الرئيس التنفيذي لشركة Gallagher Re. ليحل محل Simon Behagg الذي تم تعيينه مديراً إدارياً للوحدة. ويأتي هذا الإعلان بعد وقت قصير من موافقة Gallagher على الإستحواذ على الكثير من أعمال وساطة إعادة التأمين التابعة لشركة Willis Towers Watson وكجزء من صفقة من المتوقع أن تساعد Aon في الحصول على الموافقة التنظيمية لشراء جزء كبير من ويليس.



TOM WAKEFIELD

## الصين تقود معدل نمو أقساط التأمين عالمياً خلال العشر سنوات الماضية

قادت الصين معدل نمو أقساط التأمين على مستوى العالم خلال العشر سنوات الماضية منذ ٢٠١٠ وحتى ٢٠٢٠، حيث بلغ متوسط نمو الأقساط في الصين خلال تلك الفترة ١٢,١ في المئة. وحلت الصين في مقدمة الأسواق في تأمينات الممتلكات والمسؤوليات خلال تلك الفترة، وبلغ معدل نمو الأقساط بها ١٤ في المئة. وعلى مستوى تأمينات الحياة، فقد حافظت الصين على الريادة العالمية خلال العقد الماضي، من حيث معدل نمو الأقساط إذ بلغ ١١,٢ في المئة.

## ٩١٧ مليون يورو إجمالي الأقساط المكتتبة في قبرص خلال العام ٢٠٢٠

بلغ إجمالي الأقساط المكتتبة لقطاع التأمين في قبرص ٩١٧ مليون يورو خلال العام ٢٠٢٠، بزيادة قدرها ٣ في المئة عن العام ٢٠١٩. وانخفضت إجمالي الأقساط المكتتبة في فرع التأمينات العامة إلى ٥٠٧ مليون يورو، بينما حقق فرع التأمين على الحياة ٤١٠ مليون يورو تقريباً، بزيادة قدرها ٧,٥ في المئة على أساس سنوي. ومن حيث الربحية، سجلت سوق التأمين على الحياة إجمالي أرباح من عمليات الإكتتاب بقيمة ٢٧,٤٣ مليون يورو مقابل ٤٢,٨٢ مليون يورو في عام ٢٠١٩، في حين بلغ صافي الأرباح المكتتبة ٢١,٦٦ مليون يورو. وارتفعت نتائج عمليات الإكتتاب في فرع التأمينات العامة إلى ٤٤,٦٥ مليون يورو مقابل ٢٤,٤٢ مليون يورو في عام ٢٠١٩. ومن حيث الأقساط، تعد EUROLIFE و CNP CYPRIALIFE و UNIVERSAL Life من أكبر شركات تأمين على الحياة في البلاد، حيث شكلت معاً ٦٧ في المئة من إجمالي الأقساط في فرع التأمين على الحياة، بينما شكلت أفضل ثلاث شركات تأمين CNP Asfalistiky، General Insurance of Cyprus و Universal مجتمعة حوالي ٣٠ في المئة من القدرة على إجمالي الأقساط المكتتبة في فرع التأمينات العامة.



## شركة التأمين غير ملزمة بتعويض أموال مسروقة بعملية تصيد احتيالي في حال عدم حياة المؤمن له لهذه الأموال

حكمت محكمة مقاطعة فيدرالية في دالاس بأن شركة AIG والوحدات التابعة لشركة Beazley ليست ملزمة بتعويض شركة برامج إدارة الممتلكات RealPage عن الأموال المسروقة بعد تعرضها لعملية تصيد احتيالي لأنها لم تكن تحتفظ بالأموال التي سُرقت. وقضت المحكمة الجزئية الأميركية في دالاس بأن الأموال مدارة ومحتفظ بها من قبل معالج دفع Payment Processor تابع لطرف ثالث. وفي التفاصيل، أن شركة RealPage ومقرها سان فرانسيسكو تقدم خدمات لأصحاب ومديري العقارات، بما في ذلك تصيل الإيجارات والمدفوعات الأخرى من السكان وتحويلها إلى عملائها. ويتم إجراء الدفعات من خلال معالج دفع تابع لجهة خارجية، وهي شركة Stripe ويتم الإحتفاظ بالأموال في حساب Stripe المصرفي قبل توزيعها على العملاء. وتغطي وثيقة الجرائم التجارية الخاصة بـ RealPage مع شركة National Union Fire Insurance التابعة لـ AIG، بقيمة ٥ ملايين دولار أميركي الممتلكات التي يمتلكها حامل الوثيقة أو التي يحتفظ بها. وكان لدى RealPage أيضاً وثيقة تأمين إضافية ضد الجرائم مع بيزلي تصل حدودها إلى ٥ ملايين دولار. وفي مايو ٢٠١٨، في مخطط تصيد احتيالي، حصل القراصنة على بيانات اعتماد RealPage واستخدموها للوصول إلى الأموال التي تحتفظ بها Stripe، وتحويل أكثر من ١٠ ملايين دولار لم يتم توزيعها بعد على عملاء RealPage. وتمكنت RealPage من إسترداد جزء من الأموال المفقودة ولكنها لم تتمكن من إسترداد أكثر من ٦ ملايين دولار. ورفضت AIG تغطية الخسارة على أساس أن RealPage لم تكن تمتلك الأموال أو تحتفظ بها، ورفعت الشركة دعوى ضدها وضد بيزلي. واتفق الطرفان على أن ما إذا كانت RealPage تستحق التغطية بموجب وثيقة بيزلي يعتمد على ما إذا كان يحق لها الحصول على التغطية بموجب وثيقة AIG. ووافقت المحكمة مع ادعاء شركة التأمين. وجاء في الحكم أن الأموال، إلى حين تحويلها إلى حسابات القراصنة، ظلت في حساب في بنك ويلز فارغو بإسم Stripe وليس في حساب RealPage، وبالتالي لم يكن لـ RealPage أي حقوق في الأموال الموجودة في الحساب ولم تتمكن من سحب هذه الأموال. وعلاوة على ذلك، اختلطت الأموال مع أموال مستخدمي Stripe الآخرين. وفي ظل هذه الظروف، لم تمتلك RealPage الأموال بأي شكل من الأشكال، وبالتالي، فإن RealPage لم تحتفظ بالأموال، كما جاء في قرار المحكمة، التي منحت شركتي التأمين حكماً موجزاً وتم رفض القضية المرفوعة ضدهما.





# THE STRENGTH TO ADAPT

---

**NASCO**

NASCO INSURANCE GROUP

Offices in Europe, the Middle East & Africa

Lebanon - France - Dubai - Abu Dhabi - Jeddah - Riyadh - Qatar - Turkey - Nigeria - Egypt - Iraq - Tunisia - Cyprus

## سبيربنك للتأمين تؤمن مباني وممتلكات قصر الكرملين بـ ٨٩,٥ مليون يورو

أشارت شركة سبيربنك للتأمين SBERBANK في بيانها الصحفي إلى أنها قامت بتأمين مباني وممتلكات قصر الكرملين بمبلغ إجمالي قدره ٨ مليار روبل روسي أي ما يعادل ٨٩,٥ مليون يورو. وتغطي الوثيقة التأمينية ٢٥ مبنى وهيكل القصر، بما في ذلك الديكور الداخلي والخارجي، والأثاث، والعناصر الداخلية، ومجموعات المسرح، والأزياء، والمعدات، ومعدات المكاتب. وقصر الكرملين، الذي بني في عام ١٩٦١، هو المسرح المركزي ومكان الحفلات الموسيقية في روسيا. ويوجد أكثر من ٨٠٠ غرفة في مبنى القصر، ويشغل جزء كبير منها قاعة تضم ٦ آلاف مقعداً. وقصر الكرملين هو أحد مواقع التراث الثقافي في البلاد. وسيصل المبلغ المؤمن عليه للمباني والمنشآت والاتصالات والديكور، إلى ما يزيد قليلاً عن مليار روبل روسي، والباقي للأثاث والديكورات والأغراض الداخلية، كما أوضح **ميخائيل فولكوف**، مدير عام الشركة.



## على شركات التأمين تحصيل أقساط لمدة ١٥٠ عاماً لتغطية الخسائر التراكمية في الإنتاج

نشر الإتحاد الأوروبي للتأمين وإعادة Insurance Europe تقريره السنوي لعام ٢٠٢٠-٢٠٢١ حيث تناول فيه موضوعات متعددة كان أبرزها الدروس المستفادة من جائحة "COVID-19"، الحاجة إلى تعزيز التكيف مع تغيّر المناخ وسد ثغرات الحماية، طرق ضمان حصول المواطنين على دخل كافٍ عند التقاعد. وفي ما يتعلق بالتحديات التي تمت مواجهتها منذ بداية وباء «كوفيد-١٩»، يوضح التقرير أن الشركات في جميع أنحاء دول منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية واجهت خسائر في الإيرادات تقدر بنحو ١,٧ تريليون دولار أميركي من إجراءات الإغلاق الصارمة. وبالمقارنة، فإن أكبر خسارة اقتصادية ناجمة عن حدث واحد منذ عام ١٩٧٠ على الأقل، هي الزلزال الذي ضرب شرق اليابان في عام ٢٠١١، أدى إلى خسائر بقيمة ٢٣٤ مليار دولار. وفي الوقت نفسه، كشفت الجائحة عن ثغرات حماية هائلة في مجال مخاطر استثمارية الأعمال. وحسبت جمعية جنيف في أكتوبر ٢٠٢٠ أن أقل من ١ في المئة من ٤,٥ تريليون دولار من خسائر الناتج المحلي الإجمالي العالمية الناجمة عن الوباء لعام ٢٠٢٠ سيتم تغطيتها من خلال وثائق تأمين انقطاع الأعمال. كما كشفت عن عدم التوافق بين الخسائر الاقتصادية المرتبطة بالوباء وقدرة شركات التأمين على تحمل المخاطر. ومع أقساط تأمين انقطاع الأعمال السنوية التي تبلغ حوالي ٣٠ مليار دولار، سيتعين على شركات التأمين تحصيل أقساط لمدة ١٥٠ عاماً لتغطية الخسائر التراكمية العالمية في الإنتاج في عام ٢٠٢٠، وفقاً لجمعية جنيف. وتتوقع جمعية جنيف أن تكون الخسائر الناجمة عن عمليات الإكتتاب لشركات التأمين على الحياة جراء "COVID-19" كبيرة ولكن يمكن التحكم فيها، وتعتقد أن مخاطر الجائحة لا تشكل «تحديات أساسية في مجال التأمين»، لشركات التأمين الصحي. من ناحية أخرى، فإن طبيعة الأريته بالذات تجعل مخاطر توقف الأعمال المرتبطة بالوباء غير قابلة للتأمين من قبل سوق التأمين. وهناك إجماع حول حقيقة أنه إذا كان على شركات التأمين أن تؤدي دوراً، فسيتمثل ذلك من خلال التعاون مع الحكومات، حيث تتحمل الأخيرة غالبية الخسائر.



## بعد تصاعد الإعتداءات الإلكترونية وتعويضاتها

### أسواق التأمين ترفع أسعارها على تغطية القرصنة

قامت شركات التأمين الأميركية التي تقدم تغطية في مجال التأمين السيبراني بتنفيذ إجراءات كبيرة خاصة بعمليات التسعير والإكتتاب في عام ٢٠٢١ استجابة لارتفاع المطالبات المتعلقة بالتأمين السيبراني، وفقاً لوكالة التصنيف فيتش. وتتوقع فيتش أنه من غير المرجح حدوث تحسن فوري هذا العام من هذه الإجراءات، كما تشير تقارير إلى أن شركات التأمين قلقة على المدى الطويل. وكانت قد ارتفعت أقساط التأمين السيبراني المكتتبه المباشرة لفرعي التأمين على الممتلكات وضد الحوادث بشكل كبير وبنسبة ٢٢ في المئة خلال العام ٢٠٢٠ لتصل إلى أكثر من ٢,٧ مليار دولار. وارتفعت معدلات الخسارة المباشرة للصناعة بالإضافة إلى عملية احتواء التكاليف DCC للتأمين الإلكتروني المستقل إلى ٧٣ في المئة مقارنة بمتوسط ٤٢ في المئة للسنوات الخمس السابقة (٢٠١٥-٢٠١٩). وارتفع متوسط الخسارة المدفوعة لمطالبة إلكترونية من ١٤٥ ألف دولار في عام ٢٠١٩ إلى ٣٥٨ ألف دولار في عام ٢٠٢٠. ووفقاً لوكالة فيتش، بعد التأمين الإلكتروني خطأ تجارياً متنامياً ولكنه صغير نسبياً في مجال التأمين على الممتلكات وضد الحوادث في الولايات المتحدة، ويمثل أقل من ١ في المئة من أقساط التأمين المكتتبه المباشرة للصناعة. وأصبحت الخسائر المرتبطة بهجمات برامج الفدية أكثر وضوحاً في العامين الماضيين مع وقوع عدد من الحوادث هذا العام. وقالت فيتش إن أسعار التغطية الإلكترونية قد زادت «بمعدل متسارع» خلال العامين الماضيين. وأشار أحدث استطلاع للسوق أجراه مجلس وكلاء التأمين والوسطاء إلى زيادة أسعار التجديدات لتغطية التأمين الإلكتروني بمعدل ١٨ في المئة في الربع الأول من عام ٢٠٢١، مضيفاً: «إن حجم الزيادات في الأسعار سيدعم التحسن المستقبلي في نتائج عمليات الإكتتاب الخاصة بالتأمين الإلكتروني، ومع ذلك، من المرجح أن تؤدي التطورات الجارية في المطالبات إلى إعاقة التقدم الفوري في عام ٢٠٢١».



# حماية من تحبهم، جيلاً بعد جيل

إرث غني في مجال  
التأمين منذ عام 1973.

كإحدى شركات التأمين الرائدة في المنطقة،  
تلتزم شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بتقديم  
حلول تأمين بأفضل المعايير العالمية.

ADNIC

تأمين تعتمد عليه للأفراد والشركات.

## إنخفاض أقساط الشركات العاملة في الأردن بنسبة ٦,٤ ٪ إلى ٨٢٢,٤ مليون دولار الشرق العربي أولى تلتها التأمين الأردنية



د. وليد زعرب  
JOFICO



د. لانا بدر  
EURO ARAB



د. رجائي صويس  
MIDDLE EAST INS.



علاء عبد الجواد  
SOLIDARITY FIRST



عماد عبد الخالق  
JORDAN INS.



د. علي الوزني  
ARAB ORIENT/ gig



فارس قموه  
NEWTON



رجائي نورسي  
DELTA



منال الجرار  
WATANIA



ناصر الديك  
AJIG



رشيد الهباب  
ARABIA



رضادحور  
ISLAMIC

المرتبة	COMPANY	الشركة	أقساط 2020	
			(دولار اميركي)	(دولار اميركي)
01	ARAB ORIENT/ gig	الشرق العربي gig	115,900,000	120,830,000
02	JORDAN INS.	الاردنية	91,700,000	96,100,000
03	SOLIDARITY FIRST	سوليدرتي الاولى	64,200,000	65,370,000
04	AL NISR AL ARABI	النسر العربي	61,800,000	63,000,000
05	MIDDLE EAST	الشرق الاوسط	55,400,000	58,060,000
06	EURO ARAB	العربية الاوروبية	38,700,000	41,830,000
07	JOFICO	الاردنية الفرنسية	37,000,000	41,800,000
08	METLIFE (2)	مت لايف	35,000,000	36,750,000
09	ISLAMIC	الاسلامية	31,900,000	34,310,000
10	UNITED	المتحدة	30,600,000	35,850,000
11	JERUSALEM	القدس	30,500,000	29,400,000
12	ARABIA	العربية	29,900,000	29,700,000
13	AJIG	المجموعة العربية الاردنية	29,500,000	30,500,000
14	WATANIA	الوطنية	25,200,000	26,000,000
15	DELTA	دلتا	25,100,000	25,830,000
16	MEDGULF	ميدغلف	24,200,000	27,130,000
17	NEWTON	نيوتن	21,400,000	21,260,000
18	AL MANARA	المنارة	20,300,000	12,400,000
19	ARAB ASSURERS	الضامنون العرب	15,800,000	18,500,000
20	ARAB UNION INT'L	الاتحاد العربي الدولي	14,800,000	13,000,000
21	HOLY LAND (2)	الاراضي المقدسة	13,000,000	15,470,000
22	PHILADELPHIA	فيلادلفيا	6,500,000	9,080,000
23	SAFWA (2)	الصفوة	4,000,000	6,500,000
24	ARAB (1)	العرب	-	20,170,000
	TOTAL		822,400,000	878,840,000

(1) ACQUIRED BY gig (2) ESTIMATE

بعد أن نشرنا في عدد مارس الماضي الأرباح التي حققتها شركات التأمين الأردنية خلال العام ٢٠٢٠ وقد بلغت ٤١ مليون دولار أميركي بنمو نسبته ٦٧ ٪ عن العام ٢٠١٩، ننشر هذا الشهر الأقساط التي حققتها الشركات العاملة في الأردن حيث بلغت ٨٢٢,٤ مليون دولار بانخفاض نسبته ٦,٤ ٪ عن العام ٢٠١٩. وقد تكون الأسباب الاقتصادية والأمنية التي تشهدها المنطقة إحدى أسباب الإنخفاض بالإضافة إلى ان السبب الرئيسي هو جائحة «كوفيد - ١٩».

وكعادتها حافظت شركة الشرق العربي gig على المرتبة الأولى تلتها التأمين الأردنية.

### حصة الشركات الخمس والعشر الأولى من مجموع الأقساط

بلغت حصة الشركات العشر الأولى ما نسبته ٦٨,٤ ٪ من مجموع الأقساط، وحصة الشركات الخمس الأولى ما نسبته ٤٧,٣ ٪ من مجموع الأقساط.

### حصة الشركات التكافلية ١٢,٢ في المئة

بلغت حصة الشركات التكافلية نحو ١٢,٢ ٪ من مجموع الأقساط.

# We've got your back

Every step you take.

Comprehensive Insurance Solutions



Head Office | Jabal Amman | Abd Al Minem Ryadh St. | P.O.Box: 213590 Amman 11121 Jordan | TEL: +962 6 5609888 | FAX: +962 6 5689734 +962 6 5654551  
Abdali • 8<sup>th</sup> circle • King Hussein Business Park • Meccastreet • Marka • Irbid • Aqaba

MEMBER OF **GULF INSURANCE GROUP**

[www.gulfinsgroup.com](http://www.gulfinsgroup.com)

[www.gig.com.jo](http://www.gig.com.jo)

إنخفاض بسيط في أقساط شركات التأمين في فلسطين مقابل ارتفاع جيد في الأرباح

## ترست أولى بالأقساط تلتها الوطنية والتكافل الوطنية أولى بالأرباح ثم ترست والعالمية المتحدة

						
د. محمد السبعوي AHLEIA INS. GRP.	نهاد اسعد MASHREQ	حمزة شروف PALESTINE INS.	جمال الحمود GLOBAL UNITED	رياض الاطرش TAKAFUL PALESTINIAN	أحمد مشعشع NIC	أنور الشنطي TRUST

إنخفض إجمالي أقساط GWP شركات التأمين العاملة في فلسطين بنسبة ٢٪ خلال العام ٢٠٢٠ مقارنة بالعام ٢٠١٩ لتبلغ نحو ٣١٤,٧ مليون دولار أميركي، إنما بالمقابل ارتفعت الأرباح الصافية NET PROFIT بنسبة ١٦,٦٪ إلى نحو ٢٠ مليون دولار. كما ارتفعت الموجودات ASSETS بنسبة ١٢,٦٪ إلى نحو ٧٠٤ ملايين دولار وحقوق المساهمين بنسبة ١١,٩٪ إلى نحو ٢٠٥,٤ ملايين دولار. واحتلت شركة ترست العالمية المرتبة الأولى بالأقساط تلتها الوطنية والتكافل. أما الوطنية فقد احتلت المرتبة الأولى بالأرباح تلتها ترست والعالمية المتحدة.

(الف دولار أميركي)

الشركة	اجمالي الاقساط		صافي الاقساط		الموجودات		حقوق المساهمين		الارباح		الراسمال
	GWP		NWP		ASSETS		SH EQUITY		NET PROFIT		CAPITAL
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2020
1 ترست العالمية	101,940	96,640	83,390	204,530	185,990	204,530	56,180	60,920	3,660	4,150	15,000
2 الوطنية	52,070	54,910	42,230	134,150	116,420	134,150	42,160	49,970	7,100	7,810	15,000
3 التكافل الفلسطينية	42,880	41,180	38,470	80,730	70,870	80,730	18,350	20,890	2,100	2,220	10,000
4 العالمية المتحدة	46,230	40,270	37,050	78,920	73,020	78,920	17,730	20,070	1,020	2,350	10,560
5 فلسطين	26,800	34,160	30,100	64,360	48,210	64,360	10,200	12,440	490	1,190	7,200
6 المشرق	31,180	30,450	27,970	67,670	60,630	67,670	15,060	15,600	1,820	1,270	5,200
7 الاهلية	19,990	17,110	15,860	73,450	69,850	73,450	23,840	25,500	750	760	13,500
المجموع	321,090	314,720	275,070	703,810	624,990	703,810	183,520	205,390	16,940	19,750	76,460

### سليمان الأحمد: العمل جار لإنشاء النظام

#### الالكتروني للتأمينات الصحية في فلسطين

أكد مدير عام التأمين الصحي في فلسطين سليمان الأحمد ان العمل بالنظام الالكتروني للتأمينات الصحية قد بدأ بالفعل في بداية شهر مايو الماضي وكان من المفترض ان يبدأ في شهر أبريل ولكن الظروف والمتغيرات حالت دون ذلك.

وأضاف: «ان العمل بهذا النظام يتم على مراحل بالتوازي، من اجل ان لا يتم تعطيله بسبب الظروف، والمرحلة الأولى الفحص، اما الثانية فالتدريب والتطبيق والآن هو موجود في جميع محافظات الوطن الشمالية».

وبين الأحمد ان النتائج المتوقعة ايجابية جدا، مضيفاً: «نريد ان نخرج البرنامج كامل للمواطنين من اجل التسهيل عليهم قدر الامكان وتجنبيه عناء الانتظار».

### الاعلان عن إدراج أسهم شركة تمكين للتأمين في بورصة فلسطين



أعلنت بورصة فلسطين إدراج شركة تمكين للتأمين وبدء تداول أسهمها في البورصة، وذلك بعد إتمام كافة المتطلبات اللازمة، وتوقيع البورصة وشركة تمكين اتفاقية الإدراج. وأكد رئيس مجلس ادارة الشركة د. ماجد عطا الحلو ان ادراج الشركة ما هو الا تجسيد لمثانة مركزها المالي، وقدرتها على فرض نفسها بقوة في قطاع التأمين، ولبنة اضافية في سجل الشركة الزاخر بالنجاحات الكبيرة، حيث استطاعت إطفاء مصاريفها التأسيسية خلال السنة التشغيلية الثانية، والاستحواذ على ١٠ في المئة من سوق فلسطين للتأمين.



العالمية  
المتحدة للتأمين

لأجيالنا القادمة



[www.gui.ps](http://www.gui.ps)

## انخفاض أقساط شركات التأمين في سلطنة عمان الى ٨٢٤ مليون دولار وارتفاع الأرباح الى ٣,٨ ملايين دولار



رومل طباجة  
إعادة تأمين / Oman Re



Navin Kumar  
Oman Qatar Ins



اسامة البرواني  
Al Madina Takaful



Sunil Kohli  
Dhofar Insurance



S. Venkatachalam  
National Life & General



رولان زعتر  
AFIC



Praveen Kumar  
Al Ahlia



عصام مسلماني  
Vision Ins.



د. روان آل سعيد  
Takaful Oman



R. Muthukumar  
Oman United

انخفضت اقساط شركات التأمين GWP العاملة في سلطنة عمان بنسبة ١ في المئة خلال العام ٢٠٢٠ مقارنة بالعام ٢٠١٩ لتبلغ نحو ٨٢٤ مليون دولار أميركي. إنما بالمقابل ارتفعت الأرباح الصافية NET PROFIT بنسبة ٢٩ في المئة الى نحو ٨٧,٥ مليون دولار، وحقوق المساهمين SH EQUITY بنسبة ٧,٧ في المئة الى ٧٠٥,٧ مليون دولار. وتميزت شركة إعادة التأمين العمانية OMAN RE بجميع ارقامها خلال العام ٢٠٢٠.

الارقام (الف دولار \$)

RANK	COMPANY	GWP	GWP	PROFIT	PROFIT	ASSETS	ASSETS	EQUITY	EQUITY
		2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
01	National Life & General	161,720	166,000	34,000	24,000	457,150	485,070	175,300	153,150
02	Dhofar Ins.	126,100	118,650	10,020	7,040	344,400	385,000	66,400	56,990
03	Al Madina Takaful	102,960	101,180	1,860	2,380	252,260	250,950	60,850	61,220
04	Oman Qatar Ins.	81,330	75,250	5,510	3,370	235,120	207,120	47,170	43,010
05	Oman United	80,360	81,020	11,060	8,860	279,000	276,180	79,200	76,060
06	Takaful Oman	65,650	65,670	5,440	7,260	65,840	55,400	40,330	32,260
07	Vision	59,410	66,680	2,920	3,170	158,600	161,830	38,850	38,400
08	Ahlia	55,310	64,700	11,410	10,690	209,640	213,960	103,450	102,700
09	Arabia Falcon Ins. Co.	47,550	43,960	4,340	2,920	191,500	162,200	50,620	49,280
10	Muscat Ins.	43,720	47,970	920	-1,940	120,620	139,970	43,480	42,260
	<b>TOTAL</b>	<b>824,110</b>	<b>831,080</b>	<b>87,480</b>	<b>67,750</b>	<b>2,314,130</b>	<b>2,337,680</b>	<b>705,650</b>	<b>655,330</b>
	Oman Re	64,300	53,100	3,770	2,120	210,000	198,980	66,500	60,030



**Best-in-class regional reinsurer.  
Pioneering strategies for business success.**

With our out-of-the-box thinking and an ambitious staff, Oman Re brings you best-in-class reinsurance services to help explore new business opportunities and achieve better stability & growth. Our strong regional expertise and presence across geographies including Asia, Middle East, Africa, CEE and CIS countries makes us the ideal strategic partner to help your business explore new opportunities.

*Safeguarding businesses internationally from Oman since 2009*



## هيئة سوق المال توافق على زيادة رأسمال «تشب العربية» إلى ٣٠٠ مليون ريال



KAMRAN MAZHAR  
CEO CHUBB ARABIA



عبد العزيز الخريجي  
MD CHUBB ARABIA

وافقت هيئة سوق المال على طلب شركة تشب العربية للتأمين التعاوني Chubb Arabia زيادة رأس مالها من ٢٠٠ مليون ريال إلى ٣٠٠ مليون ريال. وقالت الهيئة إنه سيتم تسدّد قيمة الزيادة في رأس المال عن طريق تحويل مبلغ ١٠٠ مليون ريال من بند «الأرباح المبقاة»، وبالتالي يزداد عدد الأسهم من ٢٠ مليون سهم إلى ٣٠ مليون سهم.

## مصر القابضة تطلب تأسيس شركة متخصصة بالتأمين الطبي

قال **باسل الحيني**، رئيس مجلس إدارة مجموعة مصر القابضة للتأمين، إن الأخيرة تقدمت بطلب للهيئة العامة للرقابة المالية لتأسيس شركة متخصصة في التأمين الطبي برأسمال مصدر ومدفوع بقيمة ١٦٠ مليون جنيه، وسيضم هيكل المساهمين الجديد الشركة القابضة للتأمين وشركاتها التابعة.



باسل الحيني

ومن المقرر أن يضم هيكل مساهمي الشركة الجديدة شركة مصر القابضة للتأمين بحصة ٦٠ في المئة، بينما تتوزع النسبة المتبقية بالتساوي بين شركتي مصر للتأمين ومصر لتأمينات الحياة بواقع ٢٠ في المئة لكل منهما.

وأشار **الحيني** إلى أن الشركة القابضة تعمل على تطوير أداء الشركات بتحديث المنتجات وطرق التسعير وأسلوب تقديم الخدمات التأمينية لتعظيم معدلات النمو والربحية وزيادة الحصة السوقية لشركات التأمين، والإعتماد على التكنولوجيا الرقمية الحديثة في إدارة كافة الأعمال والأنشطة داخل الشركات، كما تعتمد على نظام تخطيط ومتابعة موارد المؤسسة ERP System على مستوى المجموعة بما يحقق الربط بين الشركة القابضة وشركاتها التابعة.

## استقالة هشام الشريف من منصب الرئيس التنفيذي لشركة «أسيج»



أعلنت المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني ACIG قرار مجلس إدارة الشركة بقبول استقالة **هشام محمد الشريف** من منصبه كرئيس تنفيذي للشركة وكعضو مجلس إدارة تنفيذي واللجان المنتهية من المجلس.

وأوضحت الشركة أن الاستقالة ستكون سارية اعتباراً من تاريخ ٣١ أغسطس المقبل، مرجعة الاستقالة لظروف **الشريف** الخاصة.

## ترست ري تعين ياسر البحارنة عضواً منتدباً ورئيساً تنفيذياً لها



أعلنت شركة ترست العالمية للتأمين وإعادة التأمين «ترست ري» TRUST RE عن تعيين **ياسر البحارنة** عضواً منتدباً ورئيساً تنفيذياً للمجموعة.

ويتمتع **البحارنة** بمكانة عالمية مرموقة وعلاقات واسعة في قطاع إعادة التأمين على مدى ٣٤ عاماً. وقد شغل مناصب قيادية عدة منها منصب الرئيس التنفيذي لإحدى شركات إعادة التأمين الرائدة في العالم العربي، ويشغل حالياً منصب نائب رئيس مجلس إدارة ترست ري منذ عام ٢٠١٩.

وعلق رئيس مجلس إدارة ترست ري **باكاري كمارا** على التعيين قائلاً: «كمجلس إدارة، يسعدنا أن نرحب بـ **البحارنة** في منصبه التنفيذي الجديد ونحن على ثقة تامة بقدرته على قيادة تنفيذ الأهداف الاستراتيجية للشركة». من جهته، قال **البحارنة**: «يسعدني الانضمام إلى ترست ري التي أعرفها منذ سنوات عديدة، وأتطلع إلى العمل مع الفريق بأكمله وكذلك مع عملائنا الكرام وشركائنا ومصرف البحرين المركزي والمساهمين، ساعياً لمستقبل أفضل للشركة».

## جهاز أبوظبي للاستثمار يتطلع لتأسيس شركة إعادة تأمين

يتطلع جهاز أبوظبي للاستثمار (ADIA)، وهو صندوق استثماري للثروة السيادية مملوك لإمارة أبوظبي ومكلف بإستثمار الأموال نيابة عن حكومة الإمارة، إلى توسيع أنشطته في إعادة التأمين والأوراق المالية المرتبطة بالتأمين (ILS). وأشارت مصادر أن جهاز ADIA سعى خلال الأشهر الأخيرة إلى إستشارة وسطاء ومستشارين ذوي خبرة لدعمه في خطوته الجديدة وبهدف الحصول على إرشادات حول خطوط الأعمال التي يجب إستهدافها وكيفية تشكيل فريق تنفيذي لإدارة عمليات الإعادة وذلك لضمان دخول هذا القطاع بنجاح ولتحقيق عوائد جيدة.



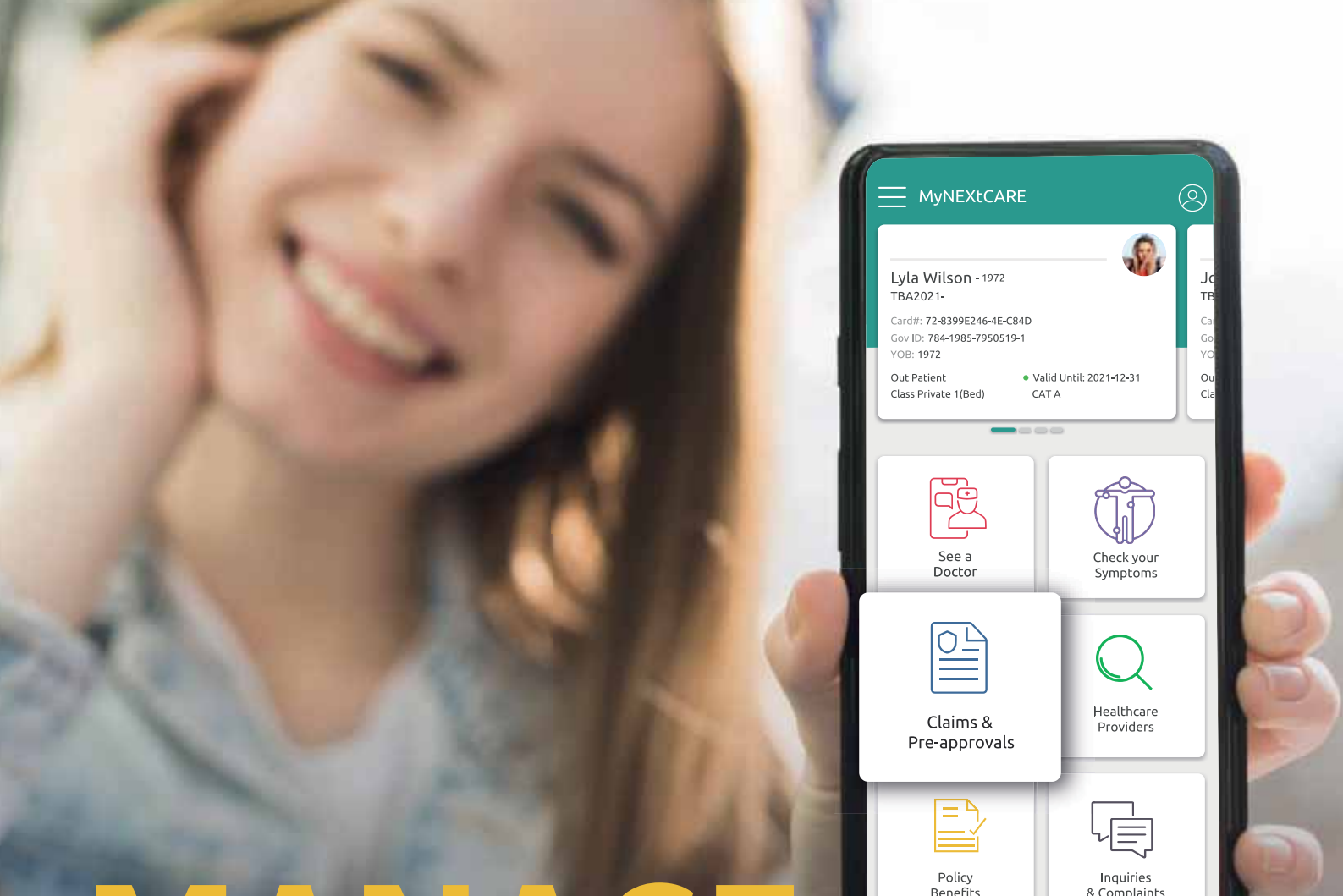
وكان من المتوقع أن يدخل الجهاز مجال إعادة التأمين في منتصف عام ٢٠٢١ تزامناً مع موسم التجديدات، ولكن تم تأجيل الخطوة إلى بداية عام ٢٠٢٢.

## إتفاقية إعادة تأمين بين كريدت عُمان والمؤسسة الإسلامية لتأمين

### الإستثمار واتئمان الصادرات

وقعت كريدت عُمان، العاملة في مجال تأمين الإئتمان وتشجيع الصادرات العمانية وتوفير التغطية الإئتمانية، إتفاقية تعاون مع المؤسسة الإسلامية لتأمين الإستثمار واتئمان الصادرات عبر الإئتمان المرئي.

وتهدف الإتفاقية إلى التعاون المشترك في مجال إعادة التأمين لمخاطر تأمين الإئتمان والإستفادة من الخدمات التي تقدمها المؤسسة الإسلامية في ذات المجال. وتأتي هذه الإتفاقية ضمن جهود كريدت عُمان لتقديم أفضل الخدمات للدعم الكامل للمصدرين والمصنعين العمانيين لوصول المنتجات العمانية إلى كافة دول العالم والعمل جنباً إلى جنب مع المؤسسات والمنظمات ذات العلاقة وتبادل الخبرات في ما بينها.



# MANAGE YOUR CLAIMS DIGITALLY

MyNextcare app allows you to easily submit your reimbursement claims from the comfort of your home.

Enjoy a hassle-free way of submitting claims.

Scan and download  
MyNextcare app now



## gig-Jordan تطلق برنامج التأمين الطبي الدولي ٣٦٠



د. علي الوزني

أطلقت شركة gig-Jordan برنامج التأمين الطبي الدولي الذي يحمل اسم ٣٦٠ والذي يقدم الرعاية والخدمات التأمينية الطبية داخل الاردن وحول العالم من خلال نخبة من مزودي الخدمات الطبية من كافة التخصصات وبالشراكة مع شركة AXA-GLOBAL HEALTHCARE العالمية الرائدة في صناعة التأمين.

ويقدم برنامج ٣٦٠ أعلى مستويات الحماية التأمينية الطبية في أكثر من ٥٤

دولة حول العالم بما فيها الولايات المتحدة الأمريكية، ويشمل التغطيات الطبية خارج المستشفى من أطباء، مختبرات، صيدليات، مراكز أشعة، علاج طبيعى، بالإضافة الى التغطيات داخل المستشفى.

يذكر ان شركة AXA-GLOBAL HEALTHCARE هي جزء من مجموعة AXA العالمية والرائدة في صناعة التأمين، والتي تقدم خدماتها التأمينية لأكثر من ١٠٥ مليون عميل.

## أسواق المال الكويتية توافق على زيادة رأسمال «الخليج للتأمين»



خالد الحسن

أعلنت شركة مجموعة الخليج للتأمين gig عن حصولها على موافقة هيئة أسواق المال الكويتية على زيادة الشركة المصدر الى ٢٨,٤٥٧ مليون دينار بزيادة قدرها ٨,٣٣٣ مليون دينار.

وقالت الشركة ان الزيادة ستتم عن طريق إصدار عدد ٨٣,٢٣ مليون سهم عادي تطرح بالقيمة الاسمية البالغة ١٠٠ فلس للسهم الواحدة مع علاوة إصدار قدرها ٥٠٠ فلس للسهم.

وكانت أرباح الشركة ارتفعت بنسبة

٧٩,٤ في المئة في الربع الاول من العام الجاري، لتصل الى ٥,٤٨٢ مليون دينار، مقابل أرباح بقيمة ٣,٠٥٦ مليون دينار للفترة المماثلة من عام ٢٠٢٠.

## في إطار سعيها للارتقاء بالخدمات التي تقدمها «الخليج للتأمين» تطلق برنامج مكافآت الخليج لعملائها في الكويت



سلمان النجادي

أطلقت مجموعة الخليج للتأمين gig – الكويت، الرائدة في تقديم الخدمات التأمينية، برنامج مكافآت الخليج والمصمم خصيصاً لعملاء المجموعة في الكويت، وذلك في إطار سعيها للارتقاء بكل الخدمات التي تقدمها لعملائها.

وقالت انها قامت بالتعاون مع مختلف الشركات والمتاجر المحلية بتوقيع اتفاقية خصومات وعروض ترويجية خاصة يمكن لكل عملائها وبكل سهولة

الاستفادة منها عبر خطوات بسيطة من خلال اظهار بطاقة العضوية الالكترونية الخاصة بهم بمجرد كونهم عملاء يحملون اي وثيقة سارية المفعول مع المجموعة.

وفي هذا السياق، قال مدير ادارة التسويق والعلاقات العامة في المجموعة سلمان النجادي: «نحن سعداء جدا بإطلاق البرنامج الاول من نوعه لدى قطاع التأمين في الكويت والذي يعزز علاقتنا بعملائنا من خلال منحهم امتيازات اضافية بمجرد كونهم عملاء لدى المجموعة، حيث نسعى جاهدين لتوفير تجربة مميزة للعملاء طويلة الأمد».

## aetna تطور خدمة vHealth للرعاية الصحية الافتراضية

### يوسف الحويك: تحقيق نتائج علاجية أكثر إيجابية



يوسف جو الحويك

كشفت دراسة حديثة لشركة إيتنا إنترناشونال للتأمين aetna أن ٥٤ في المئة من الوافدين المقيمين في الإمارات متحمسون لاستخدام خدمات الرعاية الصحية عن بُعد في الرعاية الأولية وهي نسبة أعلى من المتوسط العالمي، ولذا عملت الشركة على تطوير مزايا هذا النموذج في خدمة vHealth للرعاية الصحية الافتراضية التي توفرها لتشمل الجمع بين الرعاية الأولية والتشخيص عن بُعد والحصول على الوصفات

الطبية، كما أن هناك العديد من المزايا الرئيسية في نموذج خدمات الرعاية الصحية عن بُعد والتي تشمل الوصول الفعال والسريع للإستشارات الطبية من قبل الأطباء المتخصصين ذوي الخبرة بسهولة.

وقال رئيس قطاع الرعاية الصحية للشركة في الشرق الأوسط يوسف جو الحويك: «تحظى الرعاية الصحية عن بُعد بميزة توفير النفقات لمقدمي الخدمات الطبية، ما يشجع مزودي الخدمات لتقديم الرعاية الصحية للمرضى بتكلفة منخفضة أو حتى مجانية، ما يساهم في دعم الأشخاص في الحفاظ على صحتهم البدنية والنفسية لزيادة الإستشارات الطبية، جنباً إلى جنب مع إمكانية الحصول على هذه الإستشارات من المتخصصين بشكل فعال ومريح ما يمكنهم من الوصول السريع لاستشارة المتخصصين ويساعد على تحقيق نتائج علاجية أكثر إيجابية».

## «الكويت للتأمين» تناقش تأسيس شركة تأمينات حياة في مصر

ناقش مجلس ادارة شركة الكويت للتأمين تأسيس شركات تأمين حياة في مصر.

## تعيين مصطفى صلاح قائماً بأعمال العضو المنتدب لـ «المهندس لتأمينات الحياة»

وافقت الهيئة العامة للرقابة المالية على قرار مجلس إدارة شركة المهندس لتأمينات الحياة بتكليف المدير العام للشركة مصطفى صلاح بالقيام بمهام وأعمال العضو المنتدب خلفاً للدكتور محمد عبد اللطيف مراد الذي وافته المنية في أبريل الماضي.



*RE*

Wind is the natural flow of air, pulling and diverging to go where it is needed; a ceaseless force. Its momentum inspires great efficiency in the way we transfer knowledge to our stakeholders. Trust Re believes in the continuous rejuvenation and prosperity of the insurance and reinsurance industry through sponsoring education and the sharing of expert knowledge.

*JUVENATION*



**TRUST RE**  
REINSURER OF CHOICE

[WWW.TRUSTRE.COM](http://WWW.TRUSTRE.COM)

## شراكة بين «الفران الطبية ونورث وسترن مديسن» وغلوب مد قطر عمر الفران: ستوفر الشراكة مع غلوب مد خدمات الرعاية الصحية عالية الجودة والمتطورة د. سامر جابر: غلوب مد رائدة في ادارة منافع ومطالبات الرعاية الصحية في الشرق الأوسط



سالم حيدر



وتابع الفران: «بعد أن افتتحنا المركز مؤخراً في مدينة لوسيل، نوّكّد أنّنا نعمل بثبات على توسيع نطاق تغطيتنا التأمينية لضمان إتاحة الرعاية الطبية عالية الجودة المتوفرة لأكبر عدد ممكن من المجتمعات».

من جانبه، قال نائب المدير العام الإقليمي لشركة غلوب مد، الدكتور سامر جابر: «نحن فخورون بشراكتنا مع «الفران الطبية ونورث وسترن مديسن»، فمن خلال توقيع مذكرة التفاهم هذه، نقدم للعملاء المؤمن عليهم لدى شركات التأمين التي نخدمها إمكانية الوصول إلى مرافق الرعاية الصحية البارزة التي تقدّم خدمات متطورة ومبتكرة لتلبية جميع احتياجات العناية الصحية الخاصة بهم».

وأضاف: «غلوب مد قطر عضو في مجموعة غلوب مد الرائدة في إدارة منافع ومطالبات الرعاية الصحية في الشرق الأوسط، يدعمها ثلاثون عاماً من الخبرة والدراسة في خدمة شركات التأمين وأعضائها المؤمن عليهم في ١٢ سوقاً مختلفة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وغيرها. وقد فرضت غلوب مد قطر مكانتها البارزة في السوق من خلال تقديم تجربة خدمة عملاء استثنائية للأعضاء المؤمن عليهم في كلّ مراحل خدماتها، وأتاحت لهم الوصول إلى شبكة واسعة من مقدمي الرعاية الصحية. وتظل غلوب مد قطر وفيه لوعدها بحرصها على الرعاية الصحية في قطر من خلال خدماتها وحلولها التي تركز على المريض».

يذكر أن المدير العام لشركة غلوب مد قطر هو سالم حيدر.

وقّع مركز الفران الطبية ونورث وسترن مديسن، وهو من أحدث مراكز الرعاية الطبية والجراحية في قطر، مذكرة تفاهم مع شركة غلوب مد قطر Globmed Qatar، المتخصصة في إدارة منافع ومطالبات الرعاية الصحية في قطر.

وتدير غلوب مد قطر، بصفتها الطرف الإداري الثالث، ملفات أكثر من ٨ شركات تأمين في قطر، وتوفّر لأعضائها إمكانية الوصول إلى شبكة واسعة من مقدّمي الرعاية الصحية.

وتوفر اتفاقية الشراكة لعملاء شركات التأمين التي تخدمها غلوب مد خدمات الرعاية الصحية المتطورة التي تركز على المريض وأحدث المعدات الطبية المتوافرة لدى مركز الفران الطبية ونورث وسترن مديسن.

وتعتمد في المركز الرعاية الصحية العالمية المستوى على النموذج الأميركي للرعاية الصحية، مع التشديد على ممارسات الطب المتطورة، مدعومةً بنهج يركز على رعاية المريض والشفافية والعمل الجماعي الذي يتضح في الخدمات التي يوفّرها.

وقال عمر الفران الرئيس والمدير التنفيذي لمجموعة الفران: «إن المجموعة تمتلك ما يزيد عن ٦٥ عاماً من الإرث في تقديم تجارب متميزة عالمية المستوى، والمبادئ التوجيهية للجودة، والرفاهية، والتميز في الخدمة».

وأضاف: «ستوفر الشراكة مع غلوب مد لأعضائها خدمات الرعاية الصحية عالية الجودة، والمتطورة، والمبتكرة التي يقدمها مركز الفران الطبية ونورث وسترن مديسن».

### جمعية التأمين البحرينية: إسناد الحوادث المرورية

#### البيسة لشركات التأمين نهاية يوليو المقبل



جواد محمد

كشف رئيس جمعية التأمين البحرينية جواد محمد عن إسناد ومباشرة شركات التأمين المحلية للحوادث المرورية البسيطة ابتداءً من نهاية شهر يوليو المقبل، بدلاً من الإدارة العامة للمرور التي تتولّى مباشرتها في الوقت الحالي.

وقال محمد: «إن الآلية الجديدة ستوجد حلولاً كفيلة وفعالة لتحسين مستويات مباشرة الحوادث المرورية المتصالح عليها وسرعة الإنجاز فيها دون تأخير، خصوصاً في الحوادث التي لا تتسبب بأي حالة وفاة أو أي إصابات جسدية أو جريمة ينص عليها قانون العقوبات أو أي قانون آخر».

### إيقاف شركتي تأمين في الكويت عن مزاوله نشاطهما لارتكابهما مخالفات

أوقفت وحدة تنظيم التأمين في الكويت شركتي تأمين عن مزاوله أنشطتهما لمدة ٦٠ يوماً و٩٠ يوماً، لمخالفتهما القانون رقم ١٢٥ لسنة ٢٠١٩ بشأن تنظيم التأمين ولائحته التنفيذية.

كشفت مصادر مطلعة أن شركتي التأمين الموقوفتين لم تلتزما بالتعهدات المكتوبة ضدهما، ومخالفة القانون وقرارات الوحدة، إلى جانب وجود شركات لم تلتزم ببعض الشكاوى المقدمة ضدها، ولم تضع حلولاً لإنهائها.

وقررت الوحدة إيقاف إحدى شركات التأمين ثلاثة أشهر، لامتناعها عن تنفيذ أحكام قضائية نهائية تتعلق بأشطتها محل الترخيص، وعدم التزامها بتزويد الوحدة بالبيانات والمستندات المطلوبة، إضافة إلى استمرار الشركة في استخدام الأسلوب نفسه الملتبس إلى الأقوال المرسله غير المؤيدة بالمستندات في الرد على استفسارات الوحدة بشأن الأحكام النهائية الصادرة ضد الشركة والإخلال بالالتزامات القانونية الواجبة عليها حيال الوحدة بوصفها الجهة الرقابية.

من جانب آخر، تم إيقاف الشركة الأخرى شهرين عن مزاوله أنشطة التأمين، وذلك لمخالفتها التعهد الموقع منها في ٢٦ ديسمبر ٢٠٢٠، وعدم التزامها ومجلس ادارتها بالبند ١٢ من التعهد. وطالبت الوحدة، وفق القرارات، الشركات بتصحيح المخالفات المنسوبة إليها بموجب المادة السابقة خلال مدة الايقاف، ويحظر عليها إصدار وثائق تأمين جديدة أو تجديد أو تمديد وثائق سارية خلال فترة التوقف، ويرفع الايقاف عن الشركة بموجب قرار يصدر من الوحدة في حال قيامها بإزالة المخالفات المنسوبة إليها قبل انقضاء مدة الايقاف.





التكافل للتأمين  
AL-TAKAFUL INSURANCE

## خدمات تأمين إسلامية



**1800 220 220**

الإدارة العامة / فرع رام الله الرئيسي :  
رام الله - عين منجد - مبنى أبراج هاوس بالقرب من قصر رام الله الثقافي

تلفون: 02 294 7070 فاكس: 02 297 7060

[/Altakaful.Insurance](https://www.facebook.com/Altakaful.Insurance)

[www.altakaful-ins.ps](http://www.altakaful-ins.ps)

## المتطلبات التنظيمية ونقل الشركات لمظلة المركزي الإماراتي تسرع عمليات الاندماج في قطاع التأمين

### مسؤولون وخبراء يتوقعون حركة اندماج نشطة خلال الفترة المقبلة



وليد الجشي



جورج قبان



فريد لطفى

توقع مسؤولون وخبراء أن يشهد قطاع التأمين حركة نشطة من الإندماجات في السوق المحلية خلال الفترة المقبلة، لا سيما في قطاع التكافل، مشيرين إلى «أننا وصلنا إلى نقطة تحول في هذه الصناعة».

وأرجعوا توقعاتهم إلى عدة عوامل على رأسها الضغوطات التي تواجهها بعض الشركات الصغيرة والمتطلبات التنظيمية ونقل الشركات إلى مظلة المصرف المركزي الإماراتي.

وأشاروا إلى أن عدد شركات التأمين لا يتناسب مع حجم السوق، لا سيما وأن عدة شركات تسيطر على غالبية الأقساط والأرباح. فعلى سبيل المثال، تستحوذ 5 شركات على نحو 69 في المئة من أرباح مجمل شركات التأمين المدرجة في سوق دبي وأبوظبي والبالغ عددها 30 شركة.

وأفاد الأمين العام لجمعية الإمارات للتأمين فريد لطفى بأن «قطاع التأمين المحلي بحاجة إلى العمل باتجاه تأسيس كيانات أكثر قوة».

وأشار إلى أن ملاءة بعض الشركات وأدائها والانتقال إلى مظلة المركزي من شأنه الدفع باتجاه تغيير في نمط التفكير لدى بعض الشركات، لافتاً إلى أن هذا الأمر يقع في خانة التمنيات والتوقعات في الوقت نفسه.

وقال: «هناك حديث عن اندماجات في السوق المحلية لا سيما بين بعض الشركات العاملة في قطاع التكافل»، موضحاً أن «العمليات في حال سارت إلى الأمام فلن تكون قبل العام المقبل».

من جانبه، أشار الرئيس التنفيذي لشركة يو أي بي UIB لوساطة التأمين في مركز دبي المالي العالمي جورج قبان، إلى أن «قطاع التأمين المحلي يعمل به نحو 63 شركة، وهو عدد كبير جداً على السوق المحلية، لا سيما حين ندقق في المراكز المالية لكثير من الشركات»، لافتاً إلى أنه لا بد من الإنتباه إلى أن غالبية أقساط السوق بيد أكبر 5 شركات، في حين تقتسم الشركات الأخرى المتبقي من السوق.

وقال: «كان هناك عاملان يساهمان في الحد من عمليات الاندماج في السابق، فمن ناحية العملاء سعيدون بالمنافسة، ومن ناحية أخرى فأغلب الشركات تحقق أرباحاً، حتى وإن كانت في جزء كبير منها أرباح استثمارية».

وتابع: «اليوم هناك مؤشرات إيجابية يمكن أن تسهم في السير في طريق الإندماجات، وعلى رأسها نقل القطاع إلى المركزي، لكن في العموم فالمسألة تحتاج إلى بعض الوقت».

بدوره، قال مؤسس ورئيس مجموعة المعايينون العرب ALA وليد الجشي: «لا مهرب من الإندماجات، والبداية كانت بأول شركتين خلال السنة الماضية، والآن تحولت رقابة قطاع التأمين إلى المركزي، وهذه خطوة مهمة جداً ستسهم في دفع الشركات إلى التجمع وخلق كيانات أكبر وأقوى، لأن الأمر يتطلب قواعد متشددة للملاءة المالية، وما يستتبع ذلك من رقابة ويعزز الإقتدار على الإحتفاظ بنسب تأمينية ملائمة».

## «ضمان» تطلق استراتيجيتها الجديدة بالتركيز على خدمات التأمين المبتكرة

وقال خالد بن شيبان المهيري، رئيس مجلس إدارة الشركة: «على مدى ١٥ عاماً أدت «ضمان» دوراً محورياً في تحقيق الرؤية الاستراتيجية لحكومة أبوظبي من خلال جهودها الرامية إلى تطوير قطاعي التأمين والرعاية الصحية في الإمارة، وبفضل نظام التأمين الصحي الشامل، يحظى جميع المواطنين والمقيمين على أرضها بفرص الوصول إلى تغطية مستدامة وعالية الجودة لخدمات



حمد عبدالله المحياس



خالد بن شيبان المهيري

أطلقت الشركة الوطنية للضمان الصحي «ضمان» استراتيجيتها الجديدة والتي تعيد من خلالها رسم خارطة أعمالها المستقبلية تعزيراً لريادتها قطاع التأمين الصحي في وقت تحققي بالذكرى الخامسة عشرة على انطلاقتها، بصفتها أكبر مزود خدمات تأمين صحي على مستوى دولة الإمارات.

وتستند الرؤية الاستراتيجية

الرعاية الصحية بما ينسجم مع الرؤية الحكومية الطموحة». من جهته، قال الرئيس التنفيذي حمد عبدالله المحياس: «نجحت ضمان على مدى ١٥ عاماً في بناء وتفعيل مجموعة واسعة من الأنظمة التكنولوجية المتطورة. كما حرصت على تحقيق التنوع في مزودي الخدمات الطبية المعتمدين ضمن شبكتها، ما انعكس بالمنفعة على مشتركيها».

الجديدة على 4 دعائم رئيسية ستسهم في مواصلة «ضمان» تطوير خدماتها وحلولها المبتكرة لمشتركيها في جميع أنحاء الدولة، وتتضمن: تأمين استدامة الشراكات الواسعة، والارتقاء بجودة الخدمات التي تقدمها شبكة مزودي الخدمات الطبية، ومواصلة التميز التشغيلي في مختلف أقسام الشركة، وتقديم الحلول الذكية المبتكرة الأفضل من نوعها في القطاع.

# نحرص على تطوير أعمالنا

لنقدم لكم افضل  
الخدمات التأمينية



حمل التطبيق الخاص بنا واحصل على  
جميع خدماتنا بسرعة وسهولة



**GIG-GO**

هاتف : +973 80008777 | [www.gigbh.com](http://www.gigbh.com)



**gig**  
Bahrain

مجموعة  
الخليج  
للتأمين

## موديز تصنف القوة المالية لشركة بروج Baa2 جيد مع نظرة مستقبلية مستقرة



عبد الرحمن الدخيل

أعلنت شركة بروج للتأمين التعاوني BURUJ قيام وكالة موديز لخدمات المستثمرين بتأكيد تصنيف قوة التأمين المالية IFSR للشركة في الفئة Baa2 مع تغيير نظرتها المستقبلية من قيد المراجعة نحو التخفيض إلى مستقرة.

وقالت إن التصنيف يعكس الإجراءات التي اتخذتها الشركة لتحسين حوكمتها ومعالجة المسائل التي طرحتها الجهة الرقابية سابقاً، بما في ذلك تعيين مدير عام جديد في فبراير ٢٠٢١.

وأضافت أن موديز أشارت إلى أن النظرة المستقبلية المستقرة تعكس مستوى احتياطات السيولة ورأس المال القوي الذي حافظت عليه الشركة وتوقعها بأن الشركة ستستعيد حصتها السوقية في الوقت الذي تحافظ فيه على مستويات رأس مال كافية وقوية.

وبينت أنه وفقاً للوكالة، يمكن رفع التصنيف إذا حافظت «بروج» على حصة سوقية بأكثر من ١ في المئة أو قامت بزيادتها، بهدف استعادة مركزها ضمن أفضل ٢٠ شركة في السوق، أو في حال تحسين ربحيتها بحيث تكون مستويات العائد على رأس المال ROC أكثر من ١٢ في المئة باستمرار وبنسبة مجمعة COR أقل من ٩٠ في المئة، بينما تحافظ على مستويات رأس مالها مع رافعة إجمالية للاكتتاب GUL بأقل من 2x.

## «الصقر للتأمين التعاوني» تضع ثقتها بشركة العناية الشاملة السعودية



محمد المصري  
العناية الشاملة



سران أبو ساق  
الصقر للتأمين

صرّحت شركة الصقر للتأمين التعاوني أنها وضعت ثقتها بشركة العناية الشاملة السعودية كمقدم خدمة إدارة المطالبات لمحفظتها التأمينية الطبية وهي مزود رائد في مجال خدمات إدارة المخاطر والرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية.

## مجلس الضمان الصحي: ٤ حالات تلغي وثيقة التأمين للعامل المقيم

عدد مجلس الضمان الصحي أربع حالات تمنح صاحب العمل إلغاء وثيقة التأمين الصحي للمقيمين العاملين لديه، وهي الوفاة، والخروج النهائي للعامل، وانتقال العامل إلى عمل جديد، وتغيير شركة التأمين. من جهة أخرى، أوضح المجلس أنه في حال تطلبت الحالة الصحية للمؤمن له أو أحد أفراد أسرته التنويم في المستشفى، فإن وثيقة التأمين تغطي تكاليف الإقامة للمريض ومرافق واحد له حسب وثيقة الضمان الصحي التعاوني.

وأشار إلى أنه غير مسموح بازدواجية التأمين الصحي، ويلزم بأن يكون لكل مؤمن له (مستفيد) تأمين واحد فقط.

## عادل العيسى: إصدار أنواع تأمين جديدة سيساهم في استقرار سوق التأمين خلال السنوات القادمة

قال عادل العيسى المتحدث الإعلامي لشركات التأمين في السعودية إن إصدار أنواع تأمين جديدة وكونها الزامية سيساهم في استقرار سوق التأمين في السنوات القادمة.

وأضاف العيسى أنه يأمل أن تعطي المنتجات الجديدة فرصة لبعض الشركات



عادل العيسى

المتعثرة بأن تحسن من نتائجها، وأن تساهم تلك المنتجات في رفع مستوى الخدمات عن طريق التنافس على رضا العميل بعد استقرار السوق.

وأشار إلى أن الإلزام بأنواع معينة من التأمين يساهم في رفع الوعي التأميني أولاً وفي تسويق منتجات تأمينية أخرى ثانياً.

وتوقع العيسى أن يأخذ ذلك سنوات عدة بسبب التركيز الكبير على التأمين الصحي والمركبات اللذين يسيطران على السوق بأكثر من ٨٠ في المئة.

## الموافقة على رفع رأسمال «ميدغلف» إلى أكثر من مليار ريال

أعلنت شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني Medgulf عن استلامها موافقة البنك المركزي السعودي على زيادة رأسمالها من ٧٠٠ مليون ريال إلى ١,٠٥ مليار ريال عن طريق طرح أسهم حقوق الأولوية.

# Staying up-to-date makes a difference

To keep you informed of the must-to-know industry-related news and events, Arab Re goes beyond traditional reinsurance boundaries by bringing to you its

## News App



- ✓ Relevant Daily News from all over the world
- ✓ Our Corporate News and Events



Tune-in to panoramic news and download our new App

## «التأمين الوطنية» تطلق حملاتها التأمينية حرصاً على زيادة الوعي التأميني أحمد مشعشع: نوفر خدمات تأمينية مميزة لخدمة الزبائن على أكمل وجه



أطلقت شركة التأمين الوطنية NIC حملاتها التأمينية عبر وسائلها المختلفة وذلك انطلاقاً من حرصها على حث الناس على أهمية التأمين وزيادة وعيهم التأميني وتنوع الخدمات التأمينية والتي لا تقتصر فقط على تأمين السيارات كما هو متعارف عليه بين أفراد المجتمع.

ومن أهم وأبرز الحملات التي عملت الشركة على إطلاقها منتج التأمين الصحي الفردي والذي تتفرد به في سوق التأمين الفلسطيني، بالإضافة إلى تأمين العيادات الطبية، تأمين أعماله والذي يخص كافة المحلات التجارية وتأمين السيارات وتأمينات المصاعد وغيرها.

وعبر مدير عام الشركة أحمد مشعشع عن «دور الأخيرة في بناء صورة نمطية في ذهن أبناء المجتمع حول أهمية التأمين من خلال إطلاق حملات حول خدماتها التأمينية المتنوعة، عدا عن حرصنا الدائم على الوقوف بجانب أبناء المجتمع لتعويضهم في حال تعرضهم إلى حوادث تمس صحتهم أو ممتلكاتهم».

وأضاف: «تعمل خدماتنا على تقديم تغطيات تأمينية مختلفة ومميزة اعتماداً على شبكة طبية كبيرة وشاملة في كافة مناطق الضفة الغربية وتوفر خدمات تأمينية مميزة مثل خدمة تأمينك أون لاين، بالإضافة إلى توفير تسهيلات الدفع وأسعار تفضيلية لخدمة الزبائن على أكمل وجه، حيث تم تطوير منتجاتنا وخدماتنا لتلبية حاجات عملائنا بأسهل وأسرع وقت وأقل جهد».

يذكر أن NIC من أولى شركات التأمين الفلسطينية التي تأسست عام ١٩٩٢ والتي حافظت على مركز الصدارة في القطاع على مدار أكثر من ٢٨ عاماً. هذا وتعمل وفق محركات استراتيجية للنمو المستمر من خلال شبكة فروعها ومكاتبها وكلاهما المنتشرة في جميع أنحاء فلسطين، بالإضافة إلى تعزيز دورها الريادي في التنمية المجتمعية من خلال استراتيجيتها للمسؤولية الاجتماعية.

## تأثيرات «كوفيد - ١٩» تطال تكاليف التأمين التجاري بزيادة مطردة في المنطقة

### كريستوس أدامانتيديس: من الضروري أن يتعامل العملاء بحكمة مع المخاطر التي يواجهونها وكيفية إدارتها بالشكل الصحيح

ألقت التداعيات الاقتصادية الناتجة عن وباء «كوفيد - ١٩» بظلالها على شركات التأمين العالمية وأدت إلى زيادة مطردة في تكاليف التأمين التجاري وخفض القدرة الإنتاجية للكثير من الشركات حول العالم.

وقد سجلت منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا زيادة ملحوظة في أسعار التأمين التجاري على مدار الإثني عشر شهراً الماضية، بما يشمل مجالات التشييد والبناء والفضاء الإلكتروني والإئتمان التجاري والمسؤولية المهنية، بالإضافة إلى خطوط الكهرباء والطاقة الخاصة بالأعمال.

ووفقاً لتقرير «معلومات سوق التأمين في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا» الذي أصدرته شركة مارش MARCH، هناك ارتفاع كبير ومستمر في أسعار تأمين المسؤولية لرؤساء ومدراء الشركات في جميع أنحاء العالم، إلى جانب ارتفاع أسعار تأمين العقارات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، لا سيما بالنسبة للمؤسسات التي تعاني من ارتفاع في قيمة الأصول أو خسائر وتفتقر إلى خبرات إدارة المخاطر.



والمناسبة، قال كريستوس أدامانتيديس، الرئيس التنفيذي الإقليمي للشرق الأوسط وأفريقيا لشركة مارش: «بالرغم من استقرار الزيادة في أسعار التأمين العالمية خلال الربع الأول، لا نتوقع أن تستمر الظروف الصعبة في أسواق التأمين في المنطقة في الفترة المتبقية من العام. وعليه فإنه من الضروري أن يتعامل العملاء بحكمة مع المخاطر التي يواجهونها وكيفية إدارتها بالشكل الصحيح، كما وإعادة تقييم الأولويات في الأعمال والتركيز على إعادة النمو بعد التعافي من وباء «كوفيد - ١٩»».

## ٥,٣ ملايين دينار أرباح «الكويت للتأمين» في الربع الأول من ٢٠٢١

أعلنت شركة الكويت للتأمين نتائج الربع الأول للعام الحالي، حيث بلغ إجمالي الأقساط التي تم الاكتتاب بها للفترة الحالية ١٤,٢ مليون دينار مقابل ١١,٩ مليون للفترة نفسها من العام الماضي، بزيادة ١٩ في المئة، وبلغ صافي الأقساط المتكسبة ٥,٨ ملايين مقابل ٥,٢ ملايين، بزيادة ١٢ في المئة.

وبلغ صافي أرباح الربع الأول ٥,٣ ملايين دينار (١٧,٤ مليون دولار) وبربحية ٢٨,٦ فلساً للسهم.

وصرح الرئيس التنفيذي للشركة سامي شريف: «حققنا تلك النتائج التشغيلية حرصاً منا على الوفاء بالتزاماتنا تجاه المساهمين والعملاء، ومازلنا نواصل اتباع سياسة متحفظة مع استمرار نجاحنا في إدارة الأزمة التي بدأناها العام الماضي»، مضيفاً «أنه إلى جانب المبيعات فإن الربع الأول كان حافلاً بالإنجازات، حيث تم تثبيت التصنيف الائتماني لشركتنا من وكالتي AM BEST و MOODY'S عند A- و A3 على التوالي مع نظرة مستقبلية مستقرة».





شريف الغراوي

## تقييم أدائها يعكس الأرباح القوية على مدار السنوات الأخيرة

## AM BEST تؤكد تصنيف القوة المالية لشركة قناة السويس للتأمين عند B جيد

للشركة ملائم ويعكس الأرباح القوية على مدار السنوات الأخيرة ويتضح ذلك من خلال متوسط العائد المرجح على حقوق المساهمين لمدة ٥ سنوات (٢٠١٥/٢٠١٦ - ٢٠٢٠/٢٠٢١) بنسبة ١٦,٨ في المئة، في حين ان عوائد حقوق الملكية للشركة كانت جيدة.

وتتمتع الشركة بحصولها على تصنيف ائتماني مرتفع من مؤسسة فيتش خلال مارس الماضي، حيث حصلت على AA- egypt B+ وهو من أعلى التصنيفات الائتمانية التي تمنح لشركات التأمين العاملة في السوق المصرية.

أكدت شركة AM BEST العالمية تصنيف القوة المالية لشركة قناة السويس للتأمين عند B- (مقبول) وكذلك تصنيفها الائتماني طويل الأجل للمصدر عند bb- (مقبول) مع نظرة مستقبلية مستقرة.

وأوضحت ان هذه التصنيفات تعكس قوة الميزانية العمومية للشركة بجانب أدائها التشغيلي الملائم وملفها التجاري القوي، وإدارتها للمخاطر المؤسسية. وأشارت الى ان قوة مركزها المالي تركز على الرسملة المعدلة حسب المخاطر عند مستوى قوي للغاية.

وأضافت AM BEST ان تقييم الأداء التشغيلي

وقد حققت الشركة مليار جنيه محفظة أقساط خلال العام المالي الماضي ٢٠١٩/٢٠٢٠، مستهدفة زيادتها الى ١,٢ مليار جنيه خلال العام المالي الجاري ٢٠٢٠/٢٠٢١ بمعدل نمو مستهدف ٢٠ في المئة. ويبلغ رأس المال المدفوع للشركة حالياً ١٩٠ مليون جنيه، ووافقت الجمعية العمومية الأخيرة على زيادةته الى ٢٠٥ مليون جنيه، على ان يتم تمويل هذه الزيادة البالغة ١٥ مليون جنيه من الأرباح.

## د. طارق سيف سفيراً لمنظمة التأمين الإفريقية في مصر

اختارت منظمة التأمين الإفريقية AIO الدكتور طارق سيف أمين عام الاتحاد المصري للتأمين سفيراً لها في السوق المصرية. والجدير بالذكر ان AIO هي منظمة دولية تأسست عام ١٩٧٢ ومقرها جمهورية الكاميرون وتمثل قطاع التأمين واعادة التأمين في افريقيا وتضم ٢٤٢ عضواً من ٤٨ دولة افريقية و١٦ عضواً من ١٠ دول غير افريقية، وقد اعتمدت المنظمة مؤخراً سياسة تعيين سفراء لها في الدول المعنية. ويتمتع د. سيف بخبرة تتعدى الـ ٢٥ عاماً بصناعة التأمين في مصر ومنطقة الخليج العربي، وهو حاصل على درجة زميل من معهد التأمين الملكي في لندن ودرجة الدكتوراه من الاكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري وله العديد من المؤلفات في مجال التأمين باللغتين العربية والانكليزية.



قناة السويس للتأمين

Suez Canal Insurance

SCI  
Since 197916569  
Call Centerالمركز الرئيسي : ٣١ شارع محمد كامل مرسى - للمهندسين - الجيزة  
تليفون : ٣٧٦٠١٠٥١ - ٣٧٦٠٦٨٦٨ فاكس : ٣٣٣٥٤٠٧٠ - ٣٣٣٥٠٩٨١



رشيد الهباب

**«التأمين العربية - الاردن» تصدر وثيقة تأمين السفر تشمل تغطية علاج «كورونا»**  
أعلنت شركة التأمين العربية - الاردن عن حرصها الدائم على ضمان أفضل الحماية لزبائنها مع وثيقة تأمين السفر التي تشمل تغطية علاج فيروس «كورونا» أثناء السفر الى أي مكان.

## AM Best تؤكد تصنيف القوة المالية لـ «الأهلية للتأمين» عند A- ممتاز



يوسف السعد

أكدت وكالة إيه إم بست AM Best تصنيف القوة المالية للشركة الأهلية للتأمين الكويت عند مستوى A- (ممتاز) والتصنيف الائتماني للمصدر طويل الأجل عند درجة a- (ممتاز) مع نظرة مستقبلية مستقرة.

وتعكس هذه التصنيفات قوة الميزانية

العمومية للشركة والتي صنفتها AM Best على أنها قوية جداً، فضلاً عن أدائها التشغيلي القوي، وإدارة المخاطر المؤسسية المناسبة. وتعززت قوة الميزانية العمومية للشركة مدعومة من خلال الرسملة المعدلة بحسب المخاطر على المستوى الأقوى، كما تم قياسها من خلال نسبة كفاية رأس المال الخاصة بوكالة التصنيف BCAR.

وأعلنت الأهلية عن تحسن أرباحها في كل من السنوات الأربع الماضية، حيث حققت عائداً على رأس المال بنسبة ١٠,٨ في المئة في عام ٢٠٢٠ ومتوسط عوائد على رأس المال على مدى السنوات الخمس الماضية (٢٠١٦-٢٠٢٠) بنسبة ٩,١ في المئة. ويتم دعم العوائد من خلال الأداء الفني القوي والأرباح الإيجابية المحققة من عمليات الإستثمار. وتتمتع محفظة التأمين المباشر للشركة بسجل حافل من الأداء الممتاز. ومن المتوقع أن تعكس الأرباح المجمعة المحتملة الأداء الممتاز المستمر لعمليات التأمين المباشر في شركة الأهلية، فضلاً عن فوائد القرارات الإستراتيجية التي تنفذها شركة كويت ري لتحسين أداء ربحية محفظتها الخاصة بعمليات الإعادة. وتتمتع الأهلية بمكانة راسخة كواحدة من أفضل أربع شركات تأمين في سوق الكويت المباشرة، مع حصة سوقية رائدة في قطاع التأمين التجاري. وتحقق الشركة تنوعاً جغرافياً من خلال كويت ري، والتي توفر عمليات إعادة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وآسيا والمحيط الهادئ وأوروبا الوسطى والشرقية. وسجلت الأهلية إجمالي أقساط مكتتبه بلغت ١٠١,٣ مليون دينار كويتي في عام ٢٠٢٠، حيث ساهمت شركة كويت ري بمبلغ ٥٣,٨ مليون دينار.

وفي حين أن الأهلية وKuwait Re لديهما أطر عمل لإدارة المخاطر تعتبر مناسبة لمخاطر المحددة الخاصة بهما، لا تزال الأهلية تعمل على تطوير إطار عمل شامل لإدارة المخاطر المؤسسية على مستوى المجموعة.

تجدر الإشارة إلى أن الأهلية تمكنت خلال الربع الأول من العام ٢٠٢١ تحقيق نمو نسبته ١١,٢ في المئة في صافي أرباحها مقارنة بالفترة نفسها من العام ٢٠٢٠ لتصل أرباحها الصافية إلى ٣,٦٧ ملايين دينار، كما ارتفعت حقوق الملكية بنسبة ٤,٩ في المئة إلى نحو ١١٣,٣ مليون دينار وإيراداتها التشغيلية بنسبة ١٥,٤ في المئة إلى ٢٢,٣٤ مليون دينار.

## عبدالله النعيمي يحصل على أرقى جائزة في المنطقة InsureTek - التميز في الخدمات المهنية

حصل عبدالله النعيمي الرئيس التنفيذي لشركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين على أرقى جائزة في المنطقة InsureTek - التميز في الخدمات المهنية، في نسختها الثالثة من جوائز Golden Shield InsureTek للتميز ٢٠٢١.



من اليمين: عبدالله النعيمي وخلف الحبتور

## شركات تأمين تخسر ٦٧ مليون دولار بسبب إختلاس مزعوم

توصل تحقيق إلى أن شركات التأمين Santam و Old Mutual و Guardrisk Insurance و The Hollard Insurance قد خسرت مجتمعة ٩٤٤ مليون راند جنوب افريقي (٦٧,١٤ مليون دولار) بسبب الإختلاس المزعوم لأقساط التأمين من قبل شركة الوساطة Insure Group Managers.

ووجد Pauli van Wyk، الصحفي الإستقصائي في صحيفة Daily Maverick الجنوب افريقية، أن Insure Group جمعت أقساط التأمين من العملاء ولكنها استثمرت المبلغ في «أصول غير سائلة وعالية الخطورة وفي النهاية تحولت الى خسارة» بدلاً من تحويلها إلى شركات التأمين.

## ١,٩ ٪ نسبة مساهمة قطاع التأمين العماني في الناتج المحلي

بلغت مساهمة قطاع التأمين في الناتج المحلي الإجمالي لسلطنة عمان ٤٦٥,٩ مليون ريال عماني في ٢٠٢٠، مقارنة بـ ٤٨٦,٦ مليون ريال في ٢٠١٩. وأظهرت بيانات الهيئة العامة لسوق المال، الجهة التنظيمية لقطاع التأمين في السلطنة، في تقريرها السنوي للعام ٢٠٢٠ تأثر الأقساط التأمينية سلباً خلال العام الماضي الذي شهد انكماشاً في سوق العمل، حيث صاحب انخفاض عدد العاملين في القطاع الخاص بين عامي ٢٠١٩ و ٢٠٢٠ بأكثر من ٢٢٠ ألف شخص وتراجعت حصة التأمين الصحي من ٣٥ إلى ٣٣ في المئة من المحفظة التأمينية، كما انخفضت حصة تأمين المركبات من ٢٦,٧ إلى ٢٤,٣ في المئة لتبلغ ٩٣ مليون ريال مقارنة بـ ١٠٧,٤ مليون ريال. وشهد إجمالي الناتج المحلي للسلطنة بالأسعار الجارية انخفاضاً بنسبة ١٥,٣ في المئة على أساس سنوي، وهو ما جعل نسبة مساهمة قطاع التأمين ترتفع من ١,٦٦ في المئة في ٢٠١٩ إلى ١,٨٦ في المئة في ٢٠٢٠.





**“ DO NOT FOLLOW WHERE  
THE PATH MAY LEAD.  
GO INSTEAD WHERE THERE  
IS NO PATH AND LEAVE A TRAIL. ”**

**HAROLD R. MCALINDON**

## AM Best تؤكد تصنيف قوتها المالية عند A- ممتاز

### شركة دبي للتأمين تتمتع بسجل حافل من الأداء التشغيلي القوي وتعزز مكانتها المتقدمة بنجاح في سوق تنافسية



عبد اللطيف أبو قورة

أكدت وكالة AM Best تصنيف القوة المالية لشركة دبي للتأمين DIC عند مستوى A- ممتاز والتصنيف الإئتماني للمصدر طويل الأجل عند درجة a- ممتاز، مع نظرة مستقبلية مستقرة. وتعكس التصنيفات قوة الميزانية العمومية للشركة، والتي صنفتها AM Best على أنها قوية جداً، بالإضافة إلى أدائها التشغيلي القوي، وإدارة المخاطر المؤسسية المناسبة. وتعزز قوة الميزانية العمومية للشركة مدعومة من خلال الرسملة المعدلة بحسب المخاطر على المستوى الأعلى، كما تم قياسها من خلال نسبة كفاية رأس المال الخاصة بوكالة التصنيف بواسطة BCAR. وبأخذ التقييم بالإعتبار السيولة الكافية للشركة والإحتياطات الحكيمة، بالإضافة إلى اعتمادها الكبير على عمليات إعادة التأمين، كما يتضح من نسب الإحتفاظ البالغة ١٤ في المئة في عام ٢٠٢٠. ويتم تخفيف مخاطر الإئتمان جزئياً عن طريق استخدام فريق من معيدي التأمين الدوليين ذوي خبرة مهمة. وتتمتع DIC بسجل حافل من الأداء التشغيلي القوي، ويتجلى ذلك من خلال متوسط النسب المجمع والعاقد على حقوق المساهمين ROE البالغ ٧٢,٩ و ١٠,٣ في المئة على التوالي على مدى السنوات الخمس الماضية (٢٠١٦-٢٠٢٠).

وفي عام ٢٠٢٠، أعلنت الشركة عن أرباح فنية قدرها ٣٦,٢ مليون درهم إماراتي وعاقد على حقوق المساهمين ROE بنسبة ١٠,٣ في المئة. وبالرغم من الظروف الإقتصادية الصعبة، فإن الأرباح من منتج برنامج حماية العمال (WPP)، المرتبطة ببيئة الإقتصاد الكلي، قد ساهمت بشكل كبير في النتيجة الفنية للشركة. وكانت جميع خطوط الأعمال الأخرى مربحة أيضاً في عام ٢٠٢٠، بالرغم من أن السوق ظلت شديدة التنافس، مع ضغوط كبيرة على معدلات الأقساط. وفي السنوات الأخيرة، عززت الشركة مكانتها بنجاح في سوق تنافسية للغاية من دون المساومة على الربحية الفنية. وأدى طرح منتج WPP في النصف الثاني من عام ٢٠١٨ إلى تنوع مزيج أعمالها بشكل كبير، والذي كان تاريخياً يركز بشكل أساسي في خطي التأمين الطبي والتأمين على المركبات، بما يتوافق مع شركات التأمين المحلية الأخرى. وتتوقع AM Best أن تحافظ DIC بقيادة **عبد اللطيف أبو قورة** على موقعها المتقدم في السوق من خلال الإستفادة من الطرح المستمر لـ WPP، فضلاً عن تطوير منتجات جديدة.

## تعيين رماح أسعد عضواً منتدباً لشركة ثروة لتأمينات الحياة

وافق مجلس إدارة شركة ثروة لتأمينات الحياة، التابعة لمجموعة ثروة كابيتال، على تعيين **رماح أسعد**، العضو المنتدب السابق لشركة gig حياة، عضواً منتدباً لها. وعمل **أسعد** في قطاع التأمين لما يقرب من ثلاثة عقود في شركتي أليكو، متلايف لتأمينات الحياة حالياً، و gig لتأمينات الحياة. وقال **أسعد**: «لقد كان الحظ حليفي دائماً في الإنتماء إلى شركات ومجموعات عملاقة ومتميزة، إلا أن قصص النجاح لم تأت سوى بالجهد الجمعي لكل الأصدقاء زملاء ورؤساء ومرؤوسين، ويعود شريط الذكريات لخمس سنوات مضت، عند بدء عملي في جي أي جي بحجم الخسائر التي قاربت ١٥٠ مليون جنيه، وحجم الأقساط الذي لم يتجاوز ٣٠٠ مليون جنيه». وأشار إلى أنه، وبفضل جهد الزملاء والدعم غير المسبوق من المجموعة، يتوقع أن «تنتهي شركة gig هذا العام بأقساط تتجاوز المليار جنيه وأرباح تتجاوز ١٠٠ مليون جنيه».

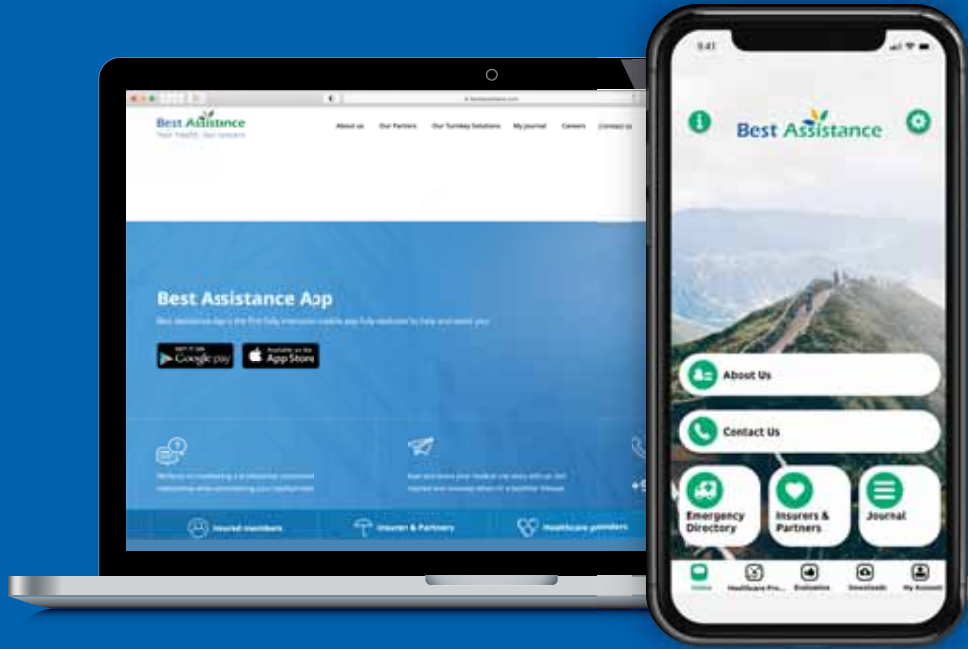


## هولماركوم المغربية تستحوذ على ٥١ في المئة من أسهم مونارش الكينية للتأمين



استحوذت مجموعة هولماركوم المغربية، من خلال شركتها القابضة هولماركوم إنسورانس أكتيفيتي، على أغلبية أسهم شركة مونارش للتأمين الكينية، نظير مبلغ لم يكشف عنه. وستصبح هولماركوم إنسورانس أكتيفيتي المساهم الأكبر في الشركة الكينية بـ ٥١ في المئة.

وقال **جاريد كنجوانا**، الرئيس المدير العام لمجموعة MONARCH في بيان صدر عقب توقيعها على الاتفاقية إلى جانب **محمد حسن بنصالح**، الرئيس المدير العام للمجموعة المغربية هولماركوم، ان «لدى الأخيرة خبرة لا مثيل لها في سوق التأمين المغربية، التي تعد الثانية من نوعها في افريقيا، وسيؤدي ضخها لرأس المال في شركة مونارش الى تعزيز نمونا وطموحنا لأن نصبح فاعلا أساسيا في قطاع التأمين في كينيا».



Available on the  
**App Store**



Available on  
**Google Play**

Our website and mobile app just  
got a facelift!  
**Discover new services  
designed for your convenience.**

## بلال الادهمي شخصية العام

و FIDELITY UNITED أفضل شركة تأمين على السيارات



حصلت شركة FIDELITY UNITED على جائزة «أفضل شركة تأمين على السيارات للعام ٢٠٢١» وفاز الرئيس التنفيذي للشركة بلال أدهمي MIPM بلقب «شخصية العام» من قبل INSURETEK GOLDEN SHIELD EXCELLENCE AWARDS 2021 . وقال أدهمي: «الجائزة ليست مجرد اعتراف فخور بالدقة القيادية والعمل الجاد للفريق ولكنها أيضا دفعة قوية للأمام».

تعكس تميزها في مختلف المجالات  
ADNIC نفوز بـ ٣ جوائز مرموقة

فازت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ADNIC بلقب «أفضل شركة تأمين للعام ٢٠٢١» خلال جوائز شبكتك الدولية SHIPTEK INTERNATIONAL AWARDS ٢٠٢١، بالإضافة إلى تكريمها بلقب «أفضل شركة لخدمات التأمين العام» خلال جوائز مؤتمر التأمين الدولي وجوائز غولدن شيلد ٢٠٢١.

تعكس هذه الألقاب المرموقة تميز أعمال الشركة في مختلف المجالات، بما في ذلك الأداء المالي القوي، ومستوى الخدمات، والابتكارات التكنولوجية، والحصة السوقية. كما تعكس أيضا التزامها المتواصل بالاستثمار في الكوادر البشرية والتكنولوجيا والخدمات.

## الإتحاد المصري للتأمين يعلن عن تنظيم المسابقة البحثية

«بأسم عزة عارفين» بملتقى شرم الشيخ لعام ٢٠٢١



أعلن الإتحاد المصري للتأمين عن تنظيم المسابقة البحثية لملتقى شرم الشيخ لعام ٢٠٢١ بأسم «مسابقة عزة عارفين للأبحاث»، وتعتبر المسابقة إحدى السمات المميزة للملتقى، حيث كانت جزءاً من فعالياته لعامين على التوالي، وقد لاقت إقبالا كبيرا من العاملين والمهتمين بصناعة التأمين على مستوى العالم وشارك فيها في كل عام أكثر من ٢٠ متسابقاً من مختلف الجنسيات.

ويتناول إحدى محاور المؤتمر دور الإستجابة الرقابية والتنظيمية في تعزيز أداء صناعة التأمين، واستراتيجيات الإستدامة والشمول المالي، منظور صناعة التأمين، وكذلك دور التقنيات التأمينية والبيات التحول الرقمي في صياغة مستقبل صناعة التأمين، والتميز في تطوير نماذج الأعمال: التحديات والحلول، بجانب قدرة صناعة التأمين على مواكبة المتغيرات الحديثة - ما بعد «كوفيد - ١٩».

## عصام مسلماني رئيساً تنفيذياً لـ «الرؤية للتأمين»



أفصح شركة الرؤية للتأمين VISION عن موافقة مجلس إدارتها على طلب بي اراما كرشنان بالتحني عن مهامه كرئيس تنفيذي اعتباراً من ٢ أغسطس المقبل بعد تقاعده عن العمل. وأعلنت الشركة عن تعيين عصام مسلماني رئيساً تنفيذياً لها وهو يتمتع بخبرة تزيد عن ٢٠ عاماً في مناصب إدارية في شركات التأمين العالمية.

## بهدف تشجيع الخريجين والشباب وضمن مسؤوليتها المجتمعية

«المشرق للتأمين» تشارك في يوم التوظيف الذي نظمته جامعة الخليل



بهدف تشجيع الخريجين والشباب وضمن مسؤوليتها المجتمعية وخطتها لدعم التعليم والريادة، شاركت شركة المشرق للتأمين في يوم التوظيف الذي نظمته جامعة الخليل ضمن مشروع تعزيز القدرة التنافسية لطلبة كلية التمويل والإدارة والممول من البنك الدولي، والذي استهدف طلبة مسارات المشروع الثلاث التحليل الإكتواري وسلسلة إدارة المشتريات والريادة والإبداع.

## الوثبة الوطنية للتأمين تحرز جائزة «الشركة المبتكرة للعام ٢٠٢١»



حازت شركة الوثبة الوطنية للتأمين على جائزة «الشركة المبتكرة للعام ٢٠٢١»، وذلك ضمن حفل توزيع جوائز غولدن شيلد إكسيلنس الذي نظمته إنشورتك. وفي تعليق له، قال أنس مستريحي رئيس العمليات في الشركة: «نحن فخورون للغاية بالحصول على هذه الجائزة المرموقة. ولا شك في أننا نستثمر الكثير من الموارد لتقديم قيمة كبيرة لكل من العملاء والموظفين. وتقوم المبادرات الرقمية التي أطلقناها على التقنيات الرائدة بهدف بناء شركات قوية مع أهم الشركات التي تعمل في هذا القطاع بهدف تلبية متطلبات العملاء». وقدمت الشركة العديد من الحلول التقنية، التي تتنوع ما بين امتلاك تطبيق وموقع إلكتروني مبتكر سهل الاستخدام للهاتف المحمول، وتنفيذ تقنية بلوك تشين في عمليات المطالبات، وهذا ما ساهم بحصولها على جائزة المبادرة الرقمية للخدمات الرقمية والذكاء التي قدمتها هيئة التأمين الإماراتية في عامي ٢٠١٨ و٢٠١٩.

وكانت قد صنفت فوربس الشرق الأوسط شركة الوثبة الوطنية للتأمين عام ٢٠٢٠ سادس شركات التأمين الأكثر قيمة في المنطقة.



### WE EMBRACE CHALLENGES

pave the path to mediation, loss adjusting A skilled art not a mere service

UAE	Bahrain	Saudi Arabia	Qatar
Oman	Kuwait	Jordan	Yemen
Syria	Egypt	Lebanon	Sudan

Malaysia

Global Network: throughout our trusted intentional network we are geared to support assignment across the globe

East Asia Operations  
ALA independant // Malaysia, Kuala Lumpur  
<http://alaindependant.com/>



P.O. BOX 1970, Dubai, UAE



+971 (0) 2626639



[dubai@arablosadjusters.com](mailto:dubai@arablosadjusters.com)



[www.arablosadjusters.com](http://www.arablosadjusters.com)

### إعادة تعيين خالد علي رضا رئيساً لمجلس إدارة «المتحدة للتأمين» وخالد الحمدان نائباً للرئيس

أعلنت شركة المتحدة للتأمين التعاوني عدم ممانعة البنك المركزي السعودي على تعيين خالد حسين علي رضا رئيساً لمجلس الإدارة للدورة الحالية. وأضافت الشركة ان البنك لم يمانع كذلك على تعيين خالد أحمد الحمدان نائباً لرئيس مجلس الإدارة.

### APEX تنجح في ترتيب عمليات إعادة تأمين العنف السياسي بالمناطق الخطرة



خالد السيد

نجحت شركة APEX لوساطة إعادة التأمين في ترتيب عقود إعادة تأمين مصنفة بأنها عالية الخطر، لوجود نزاعات وحروب، بسبب إمكانية وقوع عنف سياسي بها مثل العراق والسودان وجنوب السودان. وقال خالد السيد العضو المنتدب للشركة في مصر أن الوثيقة تتميز بأنها غير قابلة للإلغاء طالما التزم المؤمن له باشتراطات الوثيقة مثل سداد قسط التأمين وتوافر حد معين من إجراءات الأمان security measures. وأوضح أن APEX تمكنت من تعزيز دورها كلاعب رئيسي في مجال وساطة إعادة على مدار العامين الماضيين.

**عمان ري تحقق ارتفاعاً في الأرباح بنسبة ٥٣ في المئة قبل الضرائب خلال الربع الأول من ٢٠٢١**

## د. جمعة آل جمعة: أداء الشركة تجاوز التوقعات مما يبشر بسنة مالية مزدهرة

وللمناسبة، صرّح رئيس مجلس إدارة الشركة الدكتور **جمعة بن علي آل جمعة** قائلاً: «شهد الربع الأول للعام المالي ٢٠٢١ أداء استثنائياً للشركة مما يبشر بسنة مالية مزدهرة كما ان أداء الشركة خلال الربع المنصرم قد تجاوز التوقعات وذلك تزامناً مع التحسن في الاسعار والظروف في سوق إعادة التأمين الإقليمية».



رومل طباجة

وأضاف: «بدخول جائحة

«كورونا» سنتها الثانية، نتقدم بخالص تعازينا الى الأسر التي فقدت أحبائها، كما ان هذه الجائحة قد أثرت على الأسواق المالية عالمياً، ورغم ذلك نجحت الشركة بالمحافظة على جودة الخدمات وبتنوع الحلول التي تقدمها لعملائها الكرام، كما ان الشركة تؤكد التزامها بتقديم خدماتها بأعلى جودة خلال الفترات والأعوام القادمة».

تجدر الإشارة الى ان الرئيس التنفيذي للشركة هو **رومل طباجة**.



د. جمعة بن علي آل جمعة

ارتفعت أرباح الشركة العمانية لإعادة التأمين OMAN RE بنسبة ٥٣ في المئة قبل الضريبة لتصل الى ١,٢ مليون دولار أميركي للربع الأول من عام ٢٠٢١. كما ارتفع إجمالي الأقساط المكتتبه GWP بنسبة ١٢ في المئة ليصل الى ٣٢,٢ مليون دولار في ٣١ مارس ٢٠٢١.

ويعود النمو القوي في الأرباح الى نتائج الاكتتاب

القوية بالإضافة الى الأداء القوي لمحفظة الاستثمار. كما ارتفع صافي ربح الاكتتاب بمقدار ٣٣٢ الف دولار ليصل الى ٤٠٨ الف دولار. ويعزى التحسن الى انخفاض النسبة المجمع CLR بنسبة ٢ في المئة لتصل الى ٩٥,٩ في المئة. وشهد دخل الاستثمار تحسناً بنسبة ٧ في المئة ليصل إلى ١,٥ مليون دولار. وبلغ صافي حقوق المساهمين ٦٧,٣ مليون دولار.

## هو الأول من نوعه في العالم العربي

### كتاب «إنها الحياة.. ولكن» للكاتب كمال خيرالله مرجع من ضمن سلسلة كتب تطوير الذات



والنظر ويؤدي كل من أبطال هذه القصص دوراً في تطوير شخصية الكاتب المهنية الإحترافية. فإن **طوني اللامبالي** و**شاكر صاحب** الإمكانات المحدودة و**سمير الصحافي** المتشائم و**رضا المرجع**، **حسام المدعي**، **مهيب المتعرج** و**دينا الوصلية**، نماذج عن مكونات المجتمع، ويشكّلون إذا اجتمعوا صورة مصغرة عنه.. وكل هذه التجارب تشهد أن بيع بوالص التأمين على الحياة من أصعب أنواع البيع والتسويق لأن بوليصه الحياة تباع ولا تشتري.

تسدل الستارة في النهاية على القصة الأخيرة التي فيها تجلّت أقوى الأساسيس، بين الأمل والأمل لتصل إلى الختام الدرامي غير المتوقع..

«إنها الحياة.. ولكن» كتاب صدر عن دار ريادة للنشر والتوزيع في المملكة العربية السعودية، وهو مسجّل في مكتبة الملك فهد الوطنية.

ونقل خيرالله تجربته في التأمين على الحياة بأمانة وشفافية، بإخفاقاتها ونجاحاتها، في كتاب هو الأول من نوعه في العالم العربي ويعتمد كمرجع من ضمن سلسلة كتب تطوير الذات SELF-HELP، فكانت قصصه الصغيرة بمثابة شهادات وتجارب يقتدي بها القارئ في خطواتها الناجحة ويتجنب مجالات الإخفاق فيها في جميع مضامير فن البيع التسويقي وليس فقط في التأمين.

تفتح الستارة في القصة الأولى على طفولة الكاتب في مشاهد متتالية طبعت في نفسه آثاراً لا تمحى حين توفي والده تاركاً لعائلته عشر ليرات لبنانية فقط، مما اضطر والدته، الأرملة الشابة، أن تعارك الحياة لتأمين معيشة عائلتها المؤلفة من أربعة أبناء. فحوّلت بإرادتها الصلبة ضمة خبيزة إلى باقة ورد تهدى في عيد الأم وحلوى السميد والقطر إلى أذكفافة يشهد لها..

يتابع الكاتب سرده فينتقل إلى سلسلة من التجارب الخاصة تثبت بشكل واضح انتقاله من وكيل تأمين إلى مدرّب، إذ أن كل تجربة كان لها فعل النحات الذي ينقش في منحوتته ويصقلها ليصل إلى الشكل المطلوب الذي يرضيه ويُمّتع الذوق

يندرج كتاب «إنها الحياة... ولكن» للكاتب كمال خيرالله في إطار الكتب القصصية الهادفة التي تجمع بين الوجدانية والإحترافية. وتخصّص خيرالله في الجامعة الأميركية في بيروت بمادة الرياضيات ومارس مهنة التعليم، ثم خاض مضمار التأمين وكان له الباع الطويل في هذا المجال بحيث تمرّس في فن الإقناع، وتدرّج من رتبة مدير مبيعات إلى مستشار مالي، وصولاً إلى مدرّب على الحياة LIFE COACH.





## Turn your insurance policy into a work of art.

We fully understand the many complex and delicate issues involved in shipping, handling, storing and exhibiting fine art and collectables. We have in the past two decades arranged for the insurance of objects in every active area of collecting for some of the leading galleries and individual collectors in the Mideast. Because we understand the risks involved, we can secure a fit to measure policy in the London market for each situation. Our practice provides expertise, responsiveness and absolute confidentiality. For more details, please contact us.

[cape-ins.com](http://cape-ins.com)

Property and Casualty • Motor • Medical • Liability • Engineering  
Political and Financial Risks • Transactional Risks • Marine • Aviation • Life



## إدارة المخاطر المؤسسية ضرورة لكافة المؤسسات المالية ماذا قال أقطاب التأمين في مصر؟



وليد سيد مصطفى



جمال صقر



علاء الزهيري

قال علاء الزهيري، رئيس مجلس ادارة الاتحاد المصري للتأمين والعضو المنتدب لشركة جي أي جي للتأمين مصر gig-egypt، ان ادارة الأخطار المؤسسية تعد محورا رئيسيا لشركة التأمين في قدرتها على الاستثمار وتحسين قوتها المالية وتصنيفها وقيمتها، مشيرا الى ان هذه الادارة بمثابة عملية التخطيط والتنظيم والقيادة والسيطرة وكذلك الإبلاغ عن كل ما يتعلق بالأخطار عبر مختلف ادارات الشركات.

وأشار الى ان لهذه الادارة دور كبير في

تسهيل حصول شركات التأمين على تصنيف إئتماني من الوكالات والمؤسسات الدولية المتخصصة في ذلك، حيث تتولى ادارة الأخطار المؤسسية إعداد خطة عمل مشتركة تضم كافة ادارات الشركات، على ان يكون تنفيذ هذه الادارات للبرامج والسياسات والخطط مرتبط ببعضها البعض، بحيث يتم في النهاية تحديد الأخطار المحتمل تعرض الشركات لها، مع وضع آليات وبرامج لمواجهةها والحد من أثارها مما يؤدي لحماية أخطار عديدة وتجنبيها خسائر محتملة. من جانبه، قال جمال صقر، المدير الاقليمي للشركة الافريقية لاعادة التأمين Africa Re في منطقة شمال افريقيا والشرق الأوسط، ان ادارة مخاطر المؤسسات ERM هي اطار عمل يضمن تحقيق الأرباح والأمان والاستمرارية والنمو وليس هذا فقط بل وزيادة القيمة الرأسمالية للشركات على المدى الطويل، بجانب ضمان استمرار المؤسسات في جني الارباح من خلال الموازنة بين الرغبة في المخاطرة مع اتخاذ القرارات الاستراتيجية لضمان عدم تعرضها لأي خسائر غير متوقعة.

وتابع: «عادة ما تستخدم شركات إعادة التأمين دراسة الأخطار المؤسسية العديد من النماذج المالية والاكوتورية والتحليلية RISK MODELING بالغة التعقيد منها ما تقوم الشركة بتطويره او بشرائه لدراسة وتقييم الاخطار المختلفة من أخطار الائتمان الناتج عن الاستثمارات المالية وأيضا اية أرصدة مستحقة لدى شركات التأمين والإعادة، بجانب الاخطار الخاصة بالاقساط، والآخرى الخاصة بعدم كفاية مخصصات التعويضات، وكذلك توافر الملاءة المالية لمواجهة الكوارث الطبيعية، بالإضافة الى الاخطار الاقتصادية من أسعار الفائدة وأسواق المال وأسعار العملات، بجانب العديد من الأخطار التي تواجهها الشركات نتيجة عملها في العديد من الدول والمناطق حول العالم».

أما نائب رئيس اللجنة العامة لتأمينات الحريق في الاتحاد المصري للتأمين وليد سيد مصطفى، فاعتبر ان ادارة الاخطار المؤسسية أصبحت ضرورية لكافة المؤسسات المالية والاقتصادية وعلى رأسها شركات التأمين، موضحا دور هذه الادارة في التعرف على الأخطار التي تتعرض لها المؤسسة والشركات داخليا وخارجيا وبحث آليات التغلب عليها، مشيرا الى ان هذه الادارة ساهمت في تخطي شركات التأمين للأخطار والأزمات التي مرت على السوق المصرية خلال السنوات الماضية.

### انعقاد الجمعية الأولى للمجموعة المصرية لتأمين السفر للخارج

انعقدت الجمعية الأولى للمجموعة المصرية لتأمين السفر للخارج في ٢٠ مايو الماضي بمقر الاتحاد المصري للتأمين، وناقشت الخطوات التنفيذية لتفعيل المجموعة، كما تم انتخاب أعضاء اللجنة الإدارية للمجموعة والمكونة من ٧ أعضاء من اجمالي ١٥ مرشح.

وفاز: محمد مصطفى عبد الرسول، خالد عبد الصادق، حسام علما، عادل فاطوري، حسين عطاالله، أحمد مرسي وحسام عبد العزيز.

كما اختارت الجمعية العمومية للمجموعة بالإجماع محمد زهران رئيس اللجنة العامة للحوادث المتنوعة بالاتحاد المصري للتأمين والمستشار الفني لشركة AIG ايجيبت مديراً تنفيذياً للمجموعة.

### الإتحاد المصري للتأمين: الوصول للسكان البعيدين عن فروع التوزيع أبرز تحديات التأمين متناهي الصغر

أكد الإتحاد المصري للتأمين أن التحديات التي تواجه التأمين متناهي الصغر تشمل الوصول إلى السكان البعيدين عن فروع توزيع التأمين أو لديهم معرفة محدودة بالتأمين.

وأضاف الإتحاد أن النجاح في التأمين متناهي الصغر يرتبط ارتباطاً وثيقاً بإيجاد منهجية توزيع مجدية وفعالة من حيث التكلفة، وهناك العديد من الخيارات التي تم اختبارها من قبل الشركات التي تقوم بإصدار التأمين متناهي الصغر مثل الشراكة مع مؤسسة خارجية تقوم بتوزيع المنتجات (مؤسسة التمويل متناهي الصغر)، ووكلاء مبيعات فرديين وأيضاً عن طريق استخدام التكنولوجيا (الهواتف المحمولة) والبيع بالتجزئة من خلال البنوك الريفية.

وأكد الإتحاد أن الطريقة المتبعة في التوزيع سيكون لها تأثيراً كبيراً على مستوى المصروفات التي ستضاف إلى صافي قسط التأمين، فيما تتمثل تكاليف التشغيل في تكلفة الموظفين مثل الرواتب والمزايا والحوافز والمكافآت.



# PROVIDE UNIQUE PROTECTION TO YOUR INSURED



Since its inception more than 30 years ago, Assist America has been a powerful enhancement for leading insurance companies.

## UNIQUE DIFFERENTIATOR

Present a unique product differentiator to break away from price-driven selling strategies

## INCREASE LOYALTY & RETENTION

Increase client loyalty and retention by providing a truly valuable benefit

## MINIMIZE IMPACT OF MEDICAL CLAIMS

Minimize the impact of international medical claims through early intervention and streamlined case management

## FILL IN COVERAGE GAPS

Fill in the gap between the health insurance coverage and the costs of emergency services anywhere in the world

Assist America also offers Second Medical Opinion (SMO), a program that allows a participant to receive a documented second medical opinion on a complex, grave or critical illness diagnosis, directly from a specialist working in a world-class U.S. medical institution.

During the COVID-19 pandemic, Assist America engaged to continually assess and monitor its impact and to be available as a trusted resource for members and continued to deliver global emergency assistance services to members.



assist america®

Download the Assist America Mobile App



## CONTACT US TODAY TO LEARN ABOUT HOW ASSIST AMERICA CAN HELP YOU GROW PROFITABLE BUSINESS

**Jack Breiss**

✉ [jbreiss@assistamerica.com](mailto:jbreiss@assistamerica.com)

☎ +961 70 868 648

**Samer Sayegh**

✉ [ssayegh@assistamerica.com](mailto:ssayegh@assistamerica.com)

☎ +961 76 555 859

## أرباح «القطرية العامة للتأمين» تقفز بنسبة ٣١٧ في المئة خلال الربع الأول من ٢٠٢١



سعيد ابو غرييه

قفزت أرباح شركة القطرية العامة للتأمين وإعادة التأمين خلال الربع الأول من عام ٢٠٢١ بنسبة ٣١٧,٥٤ في المئة على أساس سنوي إلى ٤٦,٨٩ مليون ريال قطري (١٢,٩٦ مليون دولار)، مقابل ١١,٢٣ مليون ريال (٣,١ مليون دولار) مقارنة بالفترة المماثلة من ٢٠٢٠. وبلغت ربحية السهم ٠,٠٥٤ ريال مقابل ٠,٠١٣ ريال للفترة نفسها من ٢٠٢٠.

## أسامة حنوش عضواً في مجلس إدارة الاتحاد الأردني لشركات التأمين



قام مجلس إدارة الاتحاد الاردني لشركات التأمين خلال اجتماعه المنعقد في ٢٣ مايو الماضي بتسمية أسامة حنوش المدير المفوض لشركة متلايف عضواً في مجلس إدارة الاتحاد من تاريخه.

## وجوه غابت

## مصر تفقد فتحي يوسف الشخصية البارزة في عالم الإقتصاد والتأمين



فقدت مصر شخصية بارزة في عالم الإقتصاد والتأمين على مستوى الشرق الأوسط، الاستاذ فتحي يوسف، رئيس مجلس الادارة الأسبق للاتحاد المصري للتأمين والرئيس الأسبق لشركة الدلتا للتأمين. نسأل الله ان يرحمه ويسكنه فسيح جناته، ونتقدم بخالص العزاء للدكتور شريف فتحي العضو المنتدب لشركة عناية مصر بوفاة والده، ولجميع افراد العائلة والاصدقاء.

## سجلت أرباحاً صافية قدرها ١٤,٥ مليون دولار IGI تعود إلى الربحية في الربع الأول من ٢٠٢١



عادت شركة IGI إلى الربحية في الربع الأول من عام ٢٠٢١، لتعويض الخسارة الصغيرة التي أعلنت عنها في الفترة نفسها من العام السابق، حيث كشفت أيضاً عن خطط للتوسع في أوروبا. وأشار واصف جبشة، رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لIGI، إلى أن الشركة ستطلق منصة في مالطا لإكتتاب الأعمال داخل الإتحاد الأوروبي، متوقفاً أن تتمكن الشركة من بدء إكتتاب الأعمال داخل الإتحاد الأوروبي في المستقبل القريب. وسجلت IGI أرباحاً صافية قدرها ١٤,٥ مليون دولار للأشهر الثلاثة الأولى من عام ٢٠٢١، مقارنة بخسارة بلغت ٩٠٠ ألف دولار في الفترة نفسها من العام ٢٠٢٠.

وارتفع إجمالي أقساط التأمين المكتتبه بشكل طفيف إلى ١٠٠,٦ مليون دولار، من ٩٩,٢ مليون دولار في الفترة نفسها من عام ٢٠٢٠، في حين بلغت النسب المجمعة COMBINED RATIO ٨٤,٦ في المئة.

ووصف جبشة هذه النتائج بأنها بداية قوية للغاية في عام ٢٠٢١، مؤكداً أن النتائج توضح قوة قدرات عمليات الإكتتاب لديهم ومرونتهم في إدارة المحفظة لتحقيق أقصى قدر من العائدات.

## وتعين كلافام كبيرة المكتتبين لخط أعمال تأمين حالات الطوارئ



ريتشارد فوستر

وأعلنت IGI عن تعيين إميلي كلافام EMILY CLAPHAM في منصب كبيرة المكتتبين لخط أعمال تأمين حالات الطوارئ Contingency الذي أعلنت الشركة عنه مؤخراً. وتمتلك كلافام خبرة كبيرة في عمليات إكتتاب تأمين حالات الطوارئ، وسبق أن عملت في مكتب فيديليس FIDELIS في لندن. وقبل ذلك، عملت كمسؤولة عن عمليات إكتتاب تأمين حالات الطوارئ في بيزلي BEAZLEY، حيث انضمت إليها بعد إكمالها برنامج لويدز للخريجين العاميين في عام ٢٠١٤.

وسيكون مقر كلافام في مكتب IGI في لندن وستكون مسؤولة عن تطوير الحلول القياسية والمصممة خصيصاً لمجموعة واسعة من العملاء الذين يعملون في مجالات متعددة مثل تنظيم الأحداث والفعاليات والترفيه والفنون والرياضة، وستقدم تقاريرها إلى ريتشارد فوستر RICHARD FOSTER، رئيس خطوط التأمين على الممتلكات والعنف السياسي وحالات الطوارئ.

وكانت قد أطلقت IGI خط أعمالها الجديد لتأمين حالات الطوارئ في أبريل ٢٠٢١ للإستفادة من تحسين ظروف السوق بعد فترة من الإضطراب الناجم عن جائحة "COVID-19" وعمليات الإغلاق التي فرضتها الحكومة.

ويشمل هذا الخط التأميني تغطية إلغاء الأحداث والفعاليات جزاء حادث أو حالة وفاة أو انقطاع الإرسال والبث والحلول المعيارية المفصلة parametric solutions. وأعرب فوستر عن سعادته بانضمام كلافام إلى الشركة، لافتاً أنه بفضل مهاراتها الفنية في عمليات الإكتتاب والمعرفة القوية بأحدث أنظمة وأدوات التسعير، ستمكن من وضع IGI في وضع جيد لبدء إكتتاب تأمين حالات الطوارئ مع عودة إنعقاد الفعاليات والأحداث من جديد.

# أكبر شركة تأمين تكافلي

عن 2020 بتصنيف

وحدة التأمين - إتحاد التأمين الكويتي



وزارة التجارة والصناعة  
Ministry of Commerce and Industry



الاتحاد الكويتي للتأمين  
Kuwait Insurance Federation



**KFH Takaful**

معنى جديد للتكافل

[www.kfhtakaful.com](http://www.kfhtakaful.com)

+965) 1803030

@kfhtakaful

## شراكة بين الفردان للصرافة وأورينت للتأمين لقبول دفعات الأقساط



أعلنت شركة أورينت للتأمين ORIENT، عن عقد شراكة مع الفردان للصرافة. ومن خلال الشراكة، أصبح بإمكان متعاملي أورينت للتأمين المشتركين بخدمة التأمين على الحياة سداد دفعات التأمين لدى أي من فروع الفردان للصرافة، والتي يفوق عددها ٧٠ فرعاً موزعة على مختلف إمارات الدولة، مما يعني مزيداً من السهولة والمرونة في عملية الدفع.

وقال حسن فردان الفردان، الرئيس التنفيذي في الفردان للصرافة: «الاستراتيجية تستخدم في تسخير شبكة فروعنا لخدمة متعاملي «أورينت»، ما يسهم في تطوير الشراكة، وذلك بدعم وتسهيل قدرة العملاء في تسديد كل مدفوعاتهم عن طريق فروعنا في كل أرجاء الدولة».

من جانبه، قال عمر الأمين رئيس مجموعة أورينت للتأمين: «نبحث باستمرار عن طرق جديدة لتلبي احتياجات المتعاملين، ونرتقي بتجربتهم معنا إلى مستويات غير مسبوقة من الراحة والسهولة، ولهذا فقد تشرفنا بالشراكة مع الفردان للصرافة، والتي ستمكننا من منحهم قدرأ أكبر من الراحة ليستفيدوا من شبكة الفروع العديدة التابعة للفردان، ويصبح سداد الدفعات أكثر سهولة ويسراً».

## المؤشرات المالية لـ «بيتك تكافل» تؤكد قوة ملائمتها المالية قتيبة النصف: نجحت في تحسين الأداء وفتح أسواق جديدة لمنتجات وخدمات مبتكرة



أكدت المؤشرات المالية والنتائج التي حققتها شركة بيتك للتأمين التكافلي «بيتك تكافل» على قوة الملاءة المالية للشركة، وتنامي وتيرة أعمالها، واستمرارها في تعزيز محفظتها الائتمانية والاحتياطيات الرأسمالية وقدرتها على تحقيق أهدافها من دون التعرض لأية اهتزازات، ما يزيد من إمكانات النمو والتطور خلال الفترة المقبلة، رغم جائحة «كورونا» وآثارها على الأسواق وأداء الشركات.

وقال عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي قتيبة النصف ان الشركة حافظت على مميزاتها التنافسية وواصلت نتائجها الايجابية وابرزها انخفاض في المطالبات التأمينية بنسبة ٧ في المئة من نحو ١٧ مليون دينار الى حوالي ١٥,٨ مليون دينار، فيما زادت المحفظة التأمينية بنسبة ١٦,٦ في المئة من نحو ٢٠,٤ مليون دينار الى حوالي ٢٤ مليون دينار.

وأضاف: «بيتك تكافل» نجحت في تحسين الأداء من خلال التعاقد مع شركات رائدة وعالمية في مجال اعادة التأمين، بالاضافة الى تنوع أدوات وتطبيقات المحفظة التأمينية وفتح أسواق جديدة بمنتجات وخدمات مبتكرة، مع العمل على تحسين جودة الأداء وتكامل منظومة الخدمة وتعزيز التواصل مع العملاء وتنمية الحصة السوقية بتقديم المزيد من المزايا لتحقيق القيمة المضافة لأعمال الشركة وعمالئها».

وأشار النصف الى استراتيجية الشركة الهادفة الى مواصلة تعظيم العوائد للمساهمين وتقديم خدمات تأمينية متميزة للعملاء وتحقيق النمو وتحسين الربحية وملاءتها المالية وقوة تصنيفها الائتماني مع تحسين ادارة المخاطر.

## غلوب مد تلقي الضوء على دراسة تكشف انخفاض معدل الوفيات لدى النساء المستات اللواتي تمارسن المشي لـ ٤٤٠٠ خطوة يومياً

وبنسبة ٥٨ لدى النساء اللواتي سجلن عدد أكبر من الخطوات.

واستند الباحثون في تحليلهم إلى عدة عوامل ومنها العمر، ومدة استخدام مقياس Actigraph لتسجيل عدد الخطوات، كما عوامل مثل التدخين وتناول الكحول والصحة العامة و ١٠ عوامل أخرى مرتبطة بخطر الإصابة بالسرطان أو أمراض القلب والأوعية الدموية.



كشفت دراسة حول صحة المرأة، نُشرت للمرة الأولى في ٢٩ أيار عام ٢٠١٩ في مجلة JAMA للطب الباطني، عن انخفاض معدل الوفيات لدى النساء المستات اللواتي تمارسن المشي يومياً. وقد أظهرت الدراسة أن المشي لقرابة ٤٤٠٠ خطوة يومياً قد يقلل من معدل الوفيات الناجمة عن عوامل مختلفة بين النساء المستات.

وقد انخفض معدل الوفيات الناتجة عن مختلف الاسباب تدريجياً مع ارتفاع عدد الخطوات يومياً (١٥ لكل ١٠٠٠ خطوة إضافية في اليوم) قبل استقرار المعدل عند ٧٥٠٠ خطوة تقريباً في اليوم. واللافت في نتيجة الدراسة أنها لم تسجل أي ارتباط بين وتيرة وشدة الخطوات مع انخفاض معدل الوفيات لدى النساء المستات.

إن نتائج الدراسة مشجعة للعديد من النساء المستات لممارسة المشي وعبور ٤٤٠٠ خطوة في اليوم خاصة بعد أن كان الاعتقاد السائد أنه يجب عبور ١٠ آلاف خطوة في اليوم، عدد الخطوات الذي تعتمده العديد من أجهزة قياس الخطوات كهدف معياري.

وتكمن أهمية الدراسة في أنها الاولى من نوعها التي تُقيّم الرابط بين عدد الخطوات، كما مدى شدتها، ومنافعها الصحية على المدى الطويل. شاركت في الدراسة ١٨٢٨٩ امرأة أميركية بمتوسط عمر ٧٢ عاماً. وقد وافقت المشاركات على وضع جهاز لإحتساب عدد الخطوات أثناء ساعات اليقظة لمدة ٧ أيام أسبوعياً بين أعوام ٢٠١١ و ٢٠١٥.

وقد قارنت الدراسة النساء اللواتي سجلن معدل ٢٧١٨ خطوة في اليوم بالمشاركات اللواتي سجلن عدد أكبر من الخطوات. وأظهرت النتيجة انخفاض خطر الوفيات الناجمة عن مختلف العوامل بنسبة ٤١ في المئة لدى النساء اللواتي نجحن بتسجيل ٤٣٦٣ خطوة يومياً. وانخفض هذا الخطر بنسبة ٤٦ في المئة لدى النساء اللواتي سجلن ٥٩٠٥ خطوات يومياً.

GlobeMed Group Commemorates its

# 30<sup>th</sup> ANNIVERSARY

A LEGACY OF INNOVATION IN HEALTHCARE BENEFITS MANAGEMENT

Three decades of cutting-edge innovation in the healthcare benefits management industry. We celebrate this remarkable milestone with our employees, clients, partners and friends whom we thank for their continued commitment, trust and support.



[www.globemedqatar.com](http://www.globemedqatar.com)



## انتخابات جمعية شركات الضمان: إيلي نسناس رئيساً وفتح بكداش نائباً للرئيس



من اليمين: عبدو الخوري، جورج الخوري، جوزف اسمر، جف خوام، فاتح بكداش، المحامي زياد بارود، ايلي نسناس، أسعد ميرزا، علي جباعي، اسامة سلمان، محمد الهبري، بيار سبعلاني، انطوان أبو فيصل وجميل حرب



من اليمين: لبيب نصر وبيار سبعلاني



من اليسار: علي جباعي، رنيه خلط وماكس زكار

BEIRUT LIFE، ARABIA سامر أبو جودة، CAPITAL أسعد ميرزا، SGBL للتأمين ميشال فيعاني، BANCASSURANCE بيار تلحمي، GMI أسامة سلمان وSECURITE جوزف خوام وTRUST COMPASS علي جباعي، أعضاء.

### إيلي نسناس: علينا التعاضد والتعاون للنهوض بالقطاع من جديد

وفي كلمة له بعد انتخابه، حدد نسناس أولويات العمل على النحو الآتي: تعويضات المتضررين من انفجار مرفأ بيروت، التحويلات الى معيدي التأمين في الخارج في ظل الكابيتال كونترول، التضخم الاقتصادي والتطورات

انتخبت الجمعية العمومية لجمعية شركات الضمان 4 أعضاء جدد لمجلس الادارة يمثلون الشركات التالية: أكسا الشرق الاوسط ممثلة بـ إيلي نسناس، أروب ممثلة بـ فاتح بكداش، ذي كايبتال أنشورنس ممثلة بـ أسعد ميرزا ومجموعة البحر المتوسط للتأمين ممثلة بـ أسامة سلمان.

وعلى الأثر، انعقد مجلس الادارة وانتخب نسناس رئيساً للمجلس وبكداش نائباً له، وبالتالي يكون مجلس ادارة جمعية شركات الضمان مؤلفاً من: AXA ME إيلي نسناس رئيساً، AROPE فاتح بكداش نائباً للرئيس، ALIG محمد الهبري أميناً للسر، UCA عبدو الخوري أميناً للصندوق،



من اليمين: إيلي نسناس، فاتح بكداش، اسامة سلمان، جوزف اسمر، محمد الهبري، المحامية كارلا الخوري، ايلي طريبيه، علي جباعي، المحامي زياد بارود، بيار سبعلاني، انطوان أبو فيصل، أسعد ميرزا، جورج الخوري، عبدو الخوري وجميل حرب



من اليمين: سليم لوقا، عبدو الخوري، المحامي زياد بارود، ايلي طريبيه والمحامي ايلي معلوف



من اليمين: رزق الخوري، روجيه تابت والمحامية كارلا الخوري



من اليسار: محمد الخطيب، فاتح بكداش، جوزف أسمر، صبحي الحسيني وريكاردو سليمان



من اليمين: جف خوام، جورج سالم، كارول فغالي وانطوني الفضل



من اليمين: حسن حمدان، القنصل شادي عيسى، صلاح حسنية، ناجي سلطانم وفؤاد صوايا

وعن سعر الدولار التأميني، قال نسناس: «نتوقع أن يكون تماماً كما سعر الصرف في السوق السوداء. قطاع التأمين في حالة مأزومة، لذا علينا التعاضد والتعاون للنهوض به من جديد».

ومعروف عن نسناس تعرّكه في العمل النقابي إذ سبق أن تسلّم رئاسة الجمعية من العام ٢٠٠٦ حتى العام ٢٠٠٨، وكانت اهتماماته الأولى متابعة إنجاز مبنى ACAL الذي بدأ بإنشائه الرئيس الأسبق المرحوم إبراهيم ماتوسيان. ومن إنجازات نسناس أيضاً: تعديل نظام الجمعية، استحداث مركز أمين عام لها، فضلاً عن إنشائه الموقع الإلكتروني الرسمي لهذه الجمعية. ومن المعروف أيضاً أنّ نسناس كان وراء التشاور مع وزارة الاقتصاد والتجارة القيّمة على شركات التأمين، لإقرار مشروع قانون جديد للضمان في لبنان.

الاقتصادية المتفاقمة لا سيما «رفع الدعم» واحتساب العوائد والأكلاف على قطاع التأمين، وتحديداً في ما يختص ببولص الاستشفاء والسيارات.

واعتبر نسناس أن هذه الأولويات تتطلب حالة طوارئ للعمل على جبه تلك التحديات بنجاح، لما لها من تأثيرات كبيرة على قطاع التأمين والمؤمنين على السواء. وتمنى «لو تعطينا الحكومة أو المسؤولين المعنويون التوجه الذي سيتم اعتماده في ما خص «رفع الدعم» بطريقة جازمة وبالموعد المحدد، لنعلم إلى أين نحن متجهون، لكننا وقرّوا علينا الكثير من الصعوبات».

وأضاف: «إن المجلس الجديد مدعو إلى اتخاذ قرارات حاسمة جداً لإنقاذ قطاع التأمين إزاء المشاكل التي تواجهه والمخاطر الكبيرة التي ستجعله عرضة للخطر، إن لم تعالج».



من اليمين: ميرايا أبي موسى ومايا خلف



من اليسار: رائد لبكي، كارل طاشدجيان، في الخلف ميشال نجيم، ارنست شويري وروجيه أبي حبله

## محمد الريماوي رئيساً للإتحاد الفلسطيني لشركات التأمين ونهاد أسعد نائباً للرئيس

العالمية، المجموعة الأهلية، فلسطين للتأمين، التكافل الفلسطينية، العالمية المتحدة وتمكين.

وعقد مجلس الإدارة الجديد اجتماعه الأول لتوزيع المناصب الإدارية، حيث تم بالإجماع انتخاب محمد الريماوي المدير العام لشركة تمكين الفلسطينية للتأمين رئيساً للمجلس، ونهاد أسعد مدير عام شركة المشرق للتأمين نائباً للرئيس، وحمزة شروف مدير عام شركة فلسطين للتأمين أميناً للسر،

ومحمود سحويل مساعد الرئيس التنفيذي للشؤون المالية والإدارية في الشركة العالمية المتحدة للتأمين مراقباً مالياً.



عقدت الهيئة العامة العادية للإتحاد الفلسطيني لشركات التأمين اجتماعها السنوي، وقد ترأس الاجتماع أنور الشنطي، رئيس مجلس الإدارة بحضور كل من أمجد جدوع، مدير عام الإدارة العامة للتأمين وأيمن الصباح، مدير عام الإدارة العامة للشؤون المالية والإدارية وأسامة الدراوشة، مدير دائرة الرقابة على شركات التأمين في هيئة سوق رأس المال الفلسطينية، كما إنتخبت الهيئة

مجلس إدارة جديد للدورة ٢٠٢١ - ٢٠٢٢ مكوّن من ثمانية شركات من أعضاء الهيئة العامة البالغ عددهم عشرة شركات، وهي: الوطنية، المشرق، ترست

### الأولى من نوعها في قطاع التأمين

#### «المشرق للتأمين» و«بال بي» توقعان اتفاقية لتقديم خدمات تأمين إلكترونية



من اليمين: نهاد أسعد ومعاوية القواسمي

وقّعت شركة بال بي PALPAY لخدمات الدفع الإلكتروني اتفاقية تعاون مع شركة المشرق للتأمين، هي الأولى من نوعها في قطاع شركات التأمين، لتقديم خدمات تأمين إلكترونية.

وتتيح الإتفاقية الاستفادة من خدمات تطبيق منظومة محفظة الدفع إلكترونية المتكاملة «بال بي محفظتي»، وستمكن جميع زبائن ومؤمني المشرق للتأمين من تسديد أقساط التأمين إلكترونياً بدلاً من الدفع النقدي.

ووقّع الإتفاقية مدير عام شركة بال بي معاوية القواسمي ومدير عام شركة المشرق للتأمين نهاد أسعد، وذلك في مقر بال بي بالبيرة.

وعبر القواسمي عن سعادته بأن تكون شركة المشرق للتأمين أولى شركات قطاع التأمين المنضمة إلى نظام «بال بي» للدفع الإلكتروني، موضحاً أن الشركة تسعى لتشجيع كافة شركات التأمين على الإنضمام إلى شبكة التحصيل الإلكتروني لما في ذلك من أهمية للتسهيل على حياة المواطنين ونشر ثقافة الدفع الإلكتروني وتعزيزها محلياً.

من جهته، قال الرئيس التنفيذي لشركة المشرق للتأمين أيوب وائل زعرب: «إن تحويل الحصول على الخدمات التي تطرحها الشركة وإمكانية متابعتها إلكترونياً يمنح المؤمن أفضل تجربة تمكنهم من توفير الوقت والجهد، حيث بالإمكان تنفيذ المعاملات في أي وقت وفي أي مكان من دون الحاجة إلى الإنتظار، بالإضافة إلى أنها عملية آمنة وخالية من أي رسوم إضافية».

بدوره، قال أسعد: «نتطلع لأن يكون لدينا انطلاقة جديدة لخدمات جديدة وفريدة من نوعها لمؤمنينا لحدث ثورة في قطاع التأمين بالتزامن مع شركتنا مع شركة بال بي التي تبذل جهوداً كبيرة لتوفير أنظمة دفع متطورة وآمنة».

### حققت صافي أرباح ١,٢ مليون دولار في ٢٠٢٠

#### «فلسطين للتأمين» ترفع رأسمالها إلى ٩ ملايين دولار



حمزة شروف

صادقت الجمعية العمومية لشركة فلسطين للتأمين في اجتماع غير عادي على رفع رأس مال الشركة بمقدار ١,٨ مليون دولار ليصبح ٩ ملايين دولار.

وقال رئيس مجلس الإدارة محمد أبو عوض إن رفع رأس المال هدف إلى تقوية المركز المالي للشركة، تماشياً مع متطلبات هيئة سوق رأس المال.

وأضاف أبو عوض: «بدأنا بتحقيق نمو في الأرباح، والتي فعلاً بدأت بالظهور مع نهاية العام ٢٠١٩ واستمرت خلال العام ٢٠٢٠، وهي مؤشرات تعطينا دلالات نؤمن بها ونسعى لتحقيقها وتعزيزها، ما يجعلنا نستمر بالسير على ذات الطريق التي رسمناها ضمن استراتيجيتنا».

وأوضح أن الشركة حققت العام الماضي صافي أرباح بحوالي ١,٢ مليون دولار، مقارنة مع صافي أرباح بعد الضريبة بحوالي نصف مليون دولار في العام ٢٠١٩، بنسبة نمو بلغت ١٤٦,٠٤ في المئة. وقال أبو عوض إن مجموع الموجودات بلغ ٦٤,٣٥٤,٩١١ دولاراً، بعد أن كان ٤٨,٢٠٧,٤٧٣ دولاراً، بزيادة ٣٣,٥ في المئة. وبلغ مجموع المطلوبات ٥١,٩١٣,٧١٧ دولاراً، بعد أن كان ٣٨,٠١٠,٨١٤ دولاراً، بزيادة ٣٦,٥٧ في المئة.

أما مجموع حقوق الملكية، فقد بلغ ١٢,٤٤١,١٩٤ دولاراً، بعد أن كان ١٠,١٩٦,٦٥٩ دولاراً، بارتفاع بلغت نسبته ٢٢,٠١ في المئة.

وقال أبو عوض: «إذا استمرت الشركة على ذات الطريق، فنحن نتطلع إلى مزيد من النمو الاستراتيجي للشركة خلال السنوات المقبلة».

يذكر ان المدير العام للشركة هو حمزة شروف .





Albert Einstein

Life is like riding a bicycle. To keep your  
balance, you must ~~keep moving!~~

**STAY WITH ALMASHREQ!**

الحياة مثل ركوب الدراجة، لكي  
تحافظ على إترانك **خليك مع المشرق!**

+970 2 295 8090

+970 2 295 8089

+970 593 255 552

info@mashreqins.com

www.mashreqins.com

mashreq.pal

Al Mashreq Insurance Company



المشرق للتأمين  
Al Mashreq Insurance

## وزير الموارد البشرية السعودي: التأمين على عقد العمالة المنزلية يحسن العلاقة التعاقدية



المهندس أحمد الراجحي

توقع المهندس أحمد الراجحي، وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية، أن يضمن التأمين على عقد العمالة المنزلية حقوق صاحب العمل والعامل، وأن يحقق العديد من المنافع للطرفين.

وقال الراجحي: «القرار يسهم في تعويض العامل في حال العجز الكلي الدائم او العجز الجزئي الدائم الناتج عن حادث»، مضيفاً أن «القرار سيحقق العديد من المكاسب مثل زيادة جاذبية سوق

العمل السعودية، وتسهيل التفاوض الثنائي مع الدول، وتحسين العلاقة التعاقدية، وتقليل المخاطر في سوق استقدام العمالة المنزلية، ما سيسهم في خفض الأسعار وضمان الحقوق لجميع الأطراف، إضافة إلى زيادة الالتزام من قبل أصحاب المصلحة».

## تعيين شمس الدين كسالي مديراً إقليمياً لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في Willis Re



شمس الدين كسالي

أعلنت Willis Re، قسم وساطة إعادة التأمين في Willis Towers Watson، عن تعيين شمس الدين كسالي في منصب المدير الإقليمي لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا MENA.

وقضى كسالي سابقاً قرابة ١٤ عاماً في United Insurance Brokers Ltd، وشغل مؤخراً منصب المدير المساعد فيها. وسيكون مسؤولاً

في منصبه الجديد عن التطوير الاستراتيجي لمحفظة Willis Re's MENA.

## الهيئة السعودية للمقاولين تنظم دورة تدريبية حول التأمين ضد العيوب الخفية في المباني

نظمت الهيئة السعودية للمقاولين خلال الفترة من ٣١ مايو إلى ١ يونيو، دورة تدريبية بعنوان «التأمين ضد العيوب الخفية في المباني»، بهدف التعريف بوثيقة التأمين على العيوب الخفية الصادرة من البنك المركزي السعودي.

وتناولت الدورة المحاور التالية: نبذة عن التأمين ضد العيوب الخفية، خصائص التأمين على العيوب الخفية، مقارنات وثائق التأمين، مميزات التأمين ضد العيوب الخفية، مراحل التغطية التأمينية، حدود الفترة والقيمة التأمينية، شروط بدء التغطية التأمينية، ذكر الاستثناءات، بالإضافة إلى التطرق لأمتثلة تطبيقية.

## عمر العجلاني: وضع الخطط الاستراتيجية المناسبة ساهم في نمو إجمالي الأقساط المكتتبة



عمر العجلاني

قال عمر العجلاني، الرئيس التنفيذي لشركة سلامة للتأمين التعاوني، أن نتائج الشركة خلال الربع الأول من العام الحالي مبشرة حيث حققت صافي دخل إيجابياً للربع الرابع على التوالي، من خلال وضع الخطط الاستراتيجية المناسبة التي ساهمت في نمو إجمالي الأقساط المكتتبة وزيادة دخل استثمارات حملة الأسهم.

وحققت الشركة أرباحاً قدرها ١,٢ مليون ريال بنهاية الربع الأول مقارنة بخسائر ٢٦,٩ مليون ريال تم تحقيقها خلال الفترة نفسها من عام ٢٠٢٠.

وأوضح العجلاني أن منتج تأمين المركبات يساهم بشكل رئيسي بنسبة ٧٥ في المئة من إجمالي مبيعات الشركة، متوقعا زيادة في الحصة السوقية خاصة مع ارتفاع الطلب على منتج التأمين على المركبات المؤجرة تمويلياً، مضيفاً أن منتج التأمين الطبي يمثل نسبة جيدة تصل إلى ١٧ في المئة من إجمالي الأقساط المكتتبة والتي تعد معقولة نسبياً وتحقق الربحية اللازمة بناء على الأهداف المرجوة.

وأشار العجلاني إلى أن الشركة تركز حالياً على تحقيق أكبر عائد ممكن من المنتجات ذات الربحية، يترادف ذلك مع الاستثمار المتوازن في البنية التحتية والتقنية ورأس المال البشري لضبط تكاليف عمليات التأمين والمصرفيات وتنويع الاستثمارات لتسريع إطفاء هذه الخسائر.

## ارتفاع خسائر «الخليجية العامة للتأمين التعاوني» إلى ٢٤,٤ مليون ريال بنهاية الربع الأول من ٢٠٢١



إيهاب لنجاوي

ارتفعت خسائر الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني إلى ٢٤,٤ مليون ريال بنهاية الربع الأول من ٢٠٢١، مقارنة بخسائر ٤,٨ مليون ريال خلال الفترة نفسها من عام ٢٠٢٠.

وقالت الشركة أن حقوق المساهمين (لا توجد حقوق أقلية) بنهاية الفترة قد بلغت ١٣٨,٧٧ مليون ريال مقابل ١٥٣,٨٣ مليون ريال، وذلك بانخفاض قدره ٩,٧٩ في المئة.



—  
**Excellence,  
Re excellence**

Overcoming uncertainties and  
turning every adversity into an  
opportunity made our resilience.



محمد عمران

الهيئة العامة للرقابة المالية - مصر



Sunil Kohli

Dhofar Ins.



أحمد عبد العزيز

مصر لتأمينات الحياة



فهد الحصني

SAUDI RE

### مصر لتأمينات الحياة تخطط للوصول بمحفظة أقساطها

٧ مليارات جنيهه وصافي ربح ١,٨ ملياراً

قال أحمد عبد العزيز، العضو المنتدب لشركة مصر لتأمينات الحياة، أن الشركة تسعى إلى تحقيق ١٩,١ في المئة نمواً في مواردها خلال العام المالي المقبل ٢٠٢٢/٢٠٢١، لتصل إلى ١٠,٦ مليار جنيه، مقابل ٨,٩ مليار جنيه، تم تحقيقها خلال العام المالي الماضي ٢٠١٩/٢٠٢٠. اضافة: «كما تخطط لتحقيق ٧ مليارات جنيه، إجمالي إقساط في العام المالي المقبل، مقابل ٥ مليارات جنيه تم تحقيقها في العام المالي الماضي بنمو ٤٠ في المئة». كما وأن مصر لتأمينات الحياة تخطط لتحقيق ١,٨ مليار جنيه صافي ربح، مقابل ١,٥ مليار جنيه، بنسبة نمو تصل إلى ٢٠ في المئة.

### زيادة رأسمال الإعادة السعودية الى ٨٩١ مليون ريال

أعلنت هيئة السوق المالية السعودية عن صدور قرارها المتضمن الموافقة على طلب الشركة السعودية لإعادة التأمين التعاوني SAUDI RE، زيادة رأسمالها من ٨١٠ ملايين ريال إلى ٨٩١ مليون ريال سعودي. وقالت الهيئة إن قيمة الزيادة في رأس المال تسدّد عن طريق تحويل مبلغ ٨١ مليون ريال، من بند «الأرباح المبقاة». وكانت الشركة قد أعلنت عن النتائج المالية السنوية لعام ٢٠٢١، محققة نمواً في صافي الربح قبل الزكاة بنسبة ٢,٣ في المئة، ليصل إلى ٦٠,٦٩ مليون ريال.

### «ظفار للتأمين» تطلق أول خدمة لتخليص المعاملات من السيارة

أطلقت شركة ظفار للتأمين أول خدمة في عُمان لتخليص المعاملات من السيارة بفرعها في الخوير، وبذلك تسهل على العملاء حصولهم على خدمات التأمين. وتعدّ الخدمة الجديدة من أحدث إبتكارات الشركة، بحيث أنه في وقت سابق من العام الماضي، كانت «ظفار للتأمين» الشركة الأولى في السلطنة التي تقدم التأمين باستخدام «الدفع حسب الإستخدم» للسيارات الفاخرة، والحماية من الحوادث العرضية وصولاً إلى الهواتف النقالة. كما أنها أول شركة تأمين في السلطنة تقدم خدمة طباعة ملكية السيارة بعد شراء وثيقة التأمين على المركبات. وفي سياق متصل، أشار الرئيس التنفيذي للشركة سونيل كوهلي SUNIL KOHLI إلى أن الشركة في بحث دائم عن طرق تحسين تجربة العملاء، في حين أنه إلى جانب الخدمات المتكاملة التي يوفرها الفرع الجديد في الخوير، تمت إضافة خدمة تخليص المعاملات من السيارة والتي تساعد العملاء بشكل كبير، لافتاً إلى أن الوصول للعملاء في جميع الأوقات أولوية بالنسبة للشركة، كما أن نهج تسهيل الخدمات عليهم أساس ما تقوم عليه المنتجات التي تطلقها الشركة.

### الهيئة العامة للرقابة المالية تقر ١٠ شروط لمساهمة صناديق التأمين الخاصة في شركات صناديق الإستثمار

أقر مجلس إدارة الهيئة العامة للرقابة المالية، برئاسة محمد عمران، عدداً من الضوابط والشروط المرتبطة بمساهمة صناديق التأمين الخاصة في شركات صناديق الإستثمار. وتضمنت الشروط العشرة لقرار المجلس أن يكون صندوق التأمين مسجلاً في الهيئة وأن يبلغ حجم الأموال المستثمرة لصندوق التأمين الخاص أكثر من ١٠٠ مليون جنيه في آخر مركز مالي له، وأن يكون قد قام بتعيين مدير استثمار متفرغ مرخص له من الهيئة. وتضمنت الشروط أيضاً ألا تتعدى مساهمة صندوق التأمين الخاص في شركة صندوق الإستثمار نسبة ٥ في المئة من إجمالي أموال صندوق التأمين الخاص، أو ٢٥ في المئة من رأسمال شركة صندوق الإستثمار.

**“We will either find a way,  
or make one.”**

**Anibal Barca**



**COMMERCIAL & GENERAL S.A.L.**  
— REINSURANCE BROKERS —

## بمشاركة من الأمانة العامة للإتحاد العام العربي للتأمين انعقاد المؤتمر الزراعي الثاني في الخرطوم



بدوره، اشار أمين عام اتحاد شركات التأمين السودانية **حسن ابراهيم** الى اهمية دعم الدولة للتأمين الزراعي، لافتاً الى انه وبدون ضمانات لن تكون هنالك انتاجية، واصفا التأمين بالضمان الاساسي لزيادة الانتاج ودعا لإنشاء صناديق لتطوير التأمين الزراعي.



من جانبه، قال **عبدالله احمد عبدالله** مدير شركة التأمين الاسلامية ان الشركة بادرت لرعاية المؤتمر الثاني لاهمية التأمين الزراعي لتطوير الاقتصاد من خلال النهوض بالزراعة، داعياً الى الاهتمام بالمنتجين في الريف وحمايتهم من اخطار الجفاف ومشاكل الزراعة. وأضاف: «ان التحديات التي تواجه التأمين متمثلة في تأخير السداد وعدم وجود تقدير الخسائر».

وفي الجلسة الختامية للمؤتمر التي ترأسها وزير المالية د. **جبريل ابراهيم**، أكد على دعم وزارته للتأمين الزراعي ومواصلة تمويل ٥٠ في المئة من الأقساط، كما ترأس توزيع دروع التقدير على المزارعين الحاضرين وعلى الذين ساهموا في إنجاح المؤتمر.

### التوصيات

- ضرورة اهتمام الدولة وسن قوانين تنظيمية.
- تأسيس جمعيات لحماية صغار المزارعين.
- الاستفادة من التكنولوجيا.
- إعفاء التأمين الزراعي من الرسوم وتخفيض قيمة القسط.
- تدريب الكوادر.

انعقد يومي ٢٥ و٢٦ مايو الماضي في فندق السلام في الخرطوم، مؤتمر التأمين الزراعي الثاني الذي نظمه الجهاز القومي للرقابة على التأمين تحت شعار «إزرع إنت عشان بلادك ونحن بنأمن الطريق لحصادك». وصرح **محمد ساتي** الأمين العام لجهاز الرقابة أن المؤتمر يعد من ضمن خطة الجهاز لتوعية المزارعين وتأمين المواسم الزراعية عبر تغطية تأمينية تضمن نسبة نجاح عالية لركيزة أساسية في إقتصاد الدولة خاصة أن قطاع التأمين وضع خدمة التأمين الزراعي ضمن أولوية المرحلة القادمة تماشياً مع توجه الدولة نحو النهضة الزراعية وتحقيق تنمية إقتصادية مستدامة عبرها، مما يتطلب تضافر الجهود من الجهات الرقابية وشركات التأمين والشركات التعاقدية العاملة في هذا المجال لحث المزارعين وتشجيعهم على عملية الزراعة بشقيها المروي والمطري.

وأشار **ساتي** الى أن مخرجات هذا المؤتمر بمثابة لبنة أساسية لمستقبل نهضة زراعية دائمة، وذلك بحضور وزير الزراعة البروفسور **الطاهر حربي**، و**شكيب أبوزيد** الأمين العام للإتحاد العربي للتأمين، ود. **عادل منير** رئيس الإتحاد الأفروآسيوي للتأمين، و**حسن ابراهيم** الأمين العام لإتحاد شركات التأمين السودانية، و**عبدالله أحمد الله** المدير العام لشركة التأمين الإسلامية الزراعية للمؤتمر، وذلك بمشاركة محلية واسعة وخارجية. وأوضح **ساتي** أن الجهاز يعمل حالياً على إجراء إصلاحات شاملة في قطاع التأمين لتمكينه من أداء الدور المنوط به في تحقيق النهضة الشاملة في السودان.

من جانبه، قال **شكيب أبو زيد** ان السودان غني بالموارد الزراعية الا ان مؤشر الأمن الغذائي ضعيف بنسبة ٣٦ في المئة، ودعا للضرورة التأكيد على أهمية التأمين الزراعي وضرورة الشراكة بين القطاعين العام والخاص. فيما أشاد د. **عادل منير** الى تأثير «كورونا» على سوق التأمين وإلحاق ضرر بالقطاع الزراعي، داعياً الى إحياء الزراعة وحماية المنتجين.

### تعديل النظام الأساسي

#### لـ «المصرية الإماراتية لتأمينات الحياة»

وافقت الهيئة العامة للرقابة المالية على طلب الشركة المصرية الإماراتية لتأمينات الحياة التكافلي بتعديل إسم الشركة إلى المصرية الإماراتية تكافل حياة - سلامة.

### «المنارة للتأمين» توقع اتفاقية مع «التقنية لأنظمة المعلومات» لأتمتة أعمالها



المهندس ابراهيم قاسمية



وليد القسبي

وقعت شركة المنارة للتأمين اتفاقية لشراء وتحديث برامج ونظميات AIMSweb مع شركة التقنية لأنظمة المعلومات Technosys. ووقع الاتفاقية عن شركة المنارة المدير العام **وليد القسبي** وعن شركة التقنية لأنظمة المعلومات رئيس هيئة المديرين المهندس **ابراهيم قاسمية**. وتهدف الاتفاقية إلى أتمتة أعمال شركة المنارة للتأمين وفق أحدث نسخة من نظام AIMSweb وتكنولوجيا الويب.



## ١٨ من أصل ٢٧ مليار دولار حولت إلى شركات إعادة في الخارج وليد الجشي: أقتراح إقامة صندوق أو تجمع مشترك بين شركات التأمين المحلية

أجنبية ومئات الوسطاء، بينما اليابان لديها ١٤ شركة، وهذا التواجد الكبير يؤدي دورا عكسيا في أداء الصناعة واحتدام المنافسة ما يترك أثرا سلبيا.

### إعادة التأمين لا بد منها ولكن...

وتابع: «إعادة التأمين لا بد منها، فهي نهج مستقر عالميا للتعامل مع الاخطار الكبيرة واحتياطا للكوارث الطبيعية، ولكن ليس وفق الاطر التي تتم حاليا وتفقدنا القدرة على اتخاذ القرار وتجاوز الفروق الثقافية والقوانين الحاكمة تحت مسمى التعاون في ادارة المطالبات، والتي تحولت فعليا الى مفهوم السيطرة على المطالبات، ولا يمكن التخلص من هذا الامر الا عندما تصبح لدينا شركات ذات ملاءة مالية قوية ومقتدرة على الاحتفاظ بنسب معقولة من التغطية التأمينية».

### استمرارية العمل تعتمد على الفكر والاستراتيجية

أما عن إعلان أقدم شركة مسجلة في مجال تقدير الأضرار «توبلس أند هاردينغ» إفلاسها منذ سنوات وثلاث شركات أخرى من أكبر الشركات العالمية تبعتها، فنوه الجشي بأن «استمرارية العمل تعتمد على الفكر والاستراتيجية، حيث لا يكون تحقيق الربح مستهدفا فقط بقدر ما يتحقق من نجاح مع مراعاة ترسيخ ثقافة المسؤولية المهنية بين الموظفين كشركاء وليس موظفين يتقاضون أجرا فقط، ونحن في مجموعة المعايون العرب نخصص ٢٠ في المئة من الأرباح لتعليم الأجيال الصاعدة وتقديم مساعدات اجتماعية، و ١٥ في المئة للموظفين حتى أننا في ظل أزمة «كورونا» الرهانة لم نخفض الرواتب ولم ننه خدمات أي موظف».

اقترح مؤسس ورئيس مجموعة المعايون العرب الدولية وليد الجشي تأسيس صندوق أو تجمع مشترك بين الشركات المحلية لتسند اليه بعض الأخطار تجنباً لإعادة تأمينها بالكامل لدى الشركات العالمية، موضحاً ان إعادة التأمين تمثل اكبر تحد أمام السوق المحلية وبعض الاسواق الاقليمية، ففي سوق الامارات تمارس بعض شركات التأمين دور الوسطاء للمعيدين، اذ بلغ دخل ٣٠ شركة محلية خلال العام الماضي نحو ٢٧ مليار درهم كأقساط، حولت منها ١٨ مليارا الى معيدي التأمين.

وعن الوعي التأميني الضعيف في السوق المحلية وأن انتشاره يقتصر على القطاعات الإلزامية كالسيارات والصحة، اعتبر الجشي ان «التقصير من الشركات، فالوعي لا يخلق من عدم، ولا بد للشركات والوسطاء من بذل المزيد من الجهد.

وهنا لا بد من استحضار احد الأمثلة من احد أفقر البلدان (سيريلانكا)، حيث نجد ثقافة تأمينية عالية ولدت نتيجة جهود الشركات العاملة في تلك السوق، فعلى سبيل المثال تم ترويج منتجات التأمين الشخصية بوسائل تقليدية وغير تقليدية، فحين تستخدم الهاتف المتحرك او حين تملأ سيارتك بالوقود او غير ذلك يمكن ان تكسب نقاطا لدى شركات تأمين، وبالتالي فعندما حدثت فيضانات كبيرة في البلاد، قامت احدى شركات التأمين بتجهيز فريق عمل لزيارة الناس وقياس الضرر الواقع على المنازل وتعويضهم فوراً بمقدار ما يستحقون، وقد شمل ذلك آلاف الاشخاص علما بأن بعضهم لم يكن على دراية بتملكه للتأمين وكانت هذه العملية دفعة كبيرة لقطاع التأمين وجمهور المؤمنين».

من جانب آخر، اوضح الجشي ان في الإمارات ٣٠ شركة وطنية و ٢٣ شركة

Expanding our Perimeter

broktech

www.broktech.com



## أشرف عزوني

(الرئيس التنفيذي لشركة RGA RE الشرق الأوسط):

# ساهمت عمليات الإغلاق المتكررة في تراجع حجم المطالبات المرتبطة بالتأمين الصحي وعادت وارتفعت بعد تخفيف القيود

أشار الرئيس التنفيذي لشركة RGA RE الشرق الأوسط أشرف عزوني إلى أن عمليات الإغلاق المتكررة ساهمت في تراجع حجم المطالبات المرتبطة بالتأمين الصحي وعادت وارتفعت بعد تخفيف القيود، مؤكداً التوجه أكثر نحو التحول الرقمي واعتماد معايير عالية الجودة في ما يتعلق بالمنصات الإلكترونية لمواكبة توجهات العمل الجديدة، لافتاً إلى الإستثمار أكثر في مجال التأمين الصحي بهدف زيادة حجم أعمال الشركة، متوقعاً أن يبقى مفهوم العمل عن بُعد جزء لا يتجزأ من حياتنا في المستقبل.

التأمين الصحي بهدف زيادة حجم أعمالنا في هذا الفرع. وهذا يعدّ من المشروعات التي نسعى إلى تحقيقها خلال المرحلة المقبلة.

### نتائج إيجابية جداً

■ كيف تقومون أداء الشركة رغم التحديات التي فرضتها الأزمة الصحية العالمية؟

- سجلنا نتائج إيجابية جداً العام الماضي على مستوى منطقة الشرق الأوسط، حيث كانت من أفضل السنوات التي مرّت على الشركة، وقد ارتفعت معدلات النمو المحققة على مستوى منطقة الخليج خلال العام ٢٠٢٠ بنسبة ٣٠ في المئة مقارنة بالعام ٢٠١٩، وكذلك ارتفعت معدلات الربحية بنسبة ٣٢ في المئة.

### مفهوم العمل عن بُعد جزء لا يتجزأ من حياتنا

■ ما هي توقعاتكم للعام ٢٠٢١؟ وهل تؤيدون مفهوم العمل عن بُعد؟

- من المتوقع أن يبقى مفهوم العمل عن بُعد جزء لا يتجزأ من حياتنا في المستقبل بحيث أظهرت هذه التجربة نجاحها في شتى المجالات كونها تضمن فعالية كبيرة في العمل وفي الوقت نفسه تقلص النفقات، إلا أن ذلك لا يلغي أهمية التواصل المباشر وعقد الاجتماعات بين مختلف الأطراف، في حين أن العودة للحياة الطبيعية تتطلب بعض الوقت وهي مرتبطة بعوامل عدة منها سرعة التلقيح والإجراءات المعتمدة في كل دولة. وعلى مستوى دولة الإمارات تتخذ الحكومة خطوات مهمة لعودة التعافي عن طريق تسريع خطة التلقيح وضمان تطبيق أعلى معايير السلامة والصحة العامة للمواطنين. وبالتالي من المتوقع أن تعود الحياة شبه الطبيعية في معظم دول مجلس التعاون الخليجي مع بداية العام ٢٠٢٢. ■



## سجلنا نتائج إيجابية جداً

### خلال العام الماضي

### على مستوى منطقة

### الشرق الأوسط



ومساعدة شركات التأمين في إجراءاتها الداخلية على مستوى المبيعات. بالإضافة إلى استخدام برمجيات خاصة بعمليات الإكتتاب الرقمية، حيث تمكنا من إصدار وثائق تأمينية فورية لعملائنا عبر المنصات الإلكترونية.

### توفير أنظمة حماية متقدمة

■ هل استخدام هذه المنصات آمناً في ظل ارتفاع عمليات القرصنة؟

- نعمتد معايير عالية الجودة في ما يتعلق بالمنصات الإلكترونية الخاصة بالتأمينات على الحياة، حيث تستخدم هذه المنصات تقنية السحابة الخاصة بشركة مايكروسوفت. وبالتالي نحرص على توفير أنظمة حماية متقدمة في التعامل مع عملائنا ومراعاة خصوصية بياناتهم بما يتواءم مع الأنظمة والقوانين المدفوعة من قبل الهيئات الرقابية. كما نتطلع خلال المرحلة المقبلة إلى استخدام هذه التقنيات في عملياتنا خارج نطاق دولة الإمارات في كل من المملكة العربية السعودية، البحرين ومصر.

### توجه للإستثمار أكثر في مجال التأمين الصحي

■ ما هي أبرز مشاريعكم وخططكم في ما يتعلق بمنطقة الشرق الأوسط؟

- هناك توجه للإستثمار أكثر في مجال

■ كيف تقومون تداعيات جائحة «كوفيد ١٩» على صناعة التأمين؟

- تكبدت معظم القطاعات خسائر ضخمة مرتبطة بجائحة «كوفيد ١٩» ومنها صناعة التأمين، ولكن بالنسبة إلينا كانت الأمور أكثر صعوبة نتيجة التخصص في تأمينات الحياة. في حين وصلت المطالبات الخاصة بفيروس «كورونا» عالمياً إلى مئات الملايين من الدولارات منذ بداية الجائحة حتى الآن، إلا أنه على مستوى منطقة الشرق الأوسط، سجلت نسبة أقل مقارنة بالأسواق الأخرى ورغم ذلك سدّدنا العديد من المطالبات المرتبطة بالوباء سواء كانت تأمينات صحية أو على الحياة. ونتيجة التداعيات السلبية للجائحة على إقتصادات دول العالم، كان هناك تباطؤ في نسب نمو الأقساط المكتتبه على مستوى منطقة الشرق الأوسط ككل وتحديداً في مجال التأمينات على الحياة، إلا ان نمو اقساط التأمين الطبي أدى إلى ارتفاع حجم الأقساط بشكل عام.

إلى جانب ذلك، ساهمت عمليات الإغلاق المتكررة ومكوث الأشخاص في منازلهم لفترات طويلة في تراجع حجم المطالبات المرتبطة بالتأمين الصحي ومن ثم عادت للإرتفاع مرة جديدة بعد تخفيف القيود.

### توجه نحو التحول الرقمي

■ هل ستعتمدون استراتيجية معينة للمنطقة في ظل الظروف المستجدة؟

- نحن مستمرون باعتماد النهج نفسه في المنطقة على مستوى أسلوب العمل، إلا أننا توجهنا أكثر نحو التحول الرقمي تماشياً مع الظروف التي فرضتها الجائحة لمواكبة توجهات العمل الجديدة، من خلال اعتماد حلول رقمية في عملية تسويق الوثائق



## من الجعبة: تحميل الأعباء إلى الجهة الأقوى

بقلم وليد أيوب

فقرات الظهر وفقدان كامل قواه الجنسية، إضافة إلى فقدان خصيتيه. خرج المصاب من المستشفى والتجأ مباشرة إلى القضاء مطالباً الشركة بمبالغ قد تصل في قيمة العملة اليوم إلى أرقام كبيرة. اوكلت شركة التأمين القضية إلى مكتب المحاماة للدفاع عن القضية رافضة المسؤولية، إذ أن سائق الشاحنة لم يرتكب أي خطأ ولم يكن يبدر إلى باله أن يكون احد قد تفتياً تحت عجلات الشاحنة والشاحنة لم يتم تصنيعها ليتظلل الناس بفيئها. بقيت القضية عالقة لدى المحاكم لأكثر من سنتين، حيث لم تأخذ المحكمة بدفاع الشركة فقضت الحكم على شركة التأمين بدفع ثلاث ديات لقاء العطل الدائم في فقرات الظهر وفقدان خصيتيه وفقدان القدرة الجنسية، إذ اعتبرت أن هذه الاخيرة مستقلة عن فقدان الخصيتين، كما أقرت للمصاب بكافة المصاريف الإستشفائية والإقامة خلال فترة المحاكمة في البلد وإلى تعويض لقاء عدم قدرته على العمل والإنتاج لبقية فترة حياته.

يبقى التساؤل قائماً: هل ان المحكمة قد أصابت في حكمها أم ان سندها القانوني قد استند إلى أن شركة التأمين هي الجهة الأقوى وعليها ان تتحمل هذه الأعباء، أم أنها استندت إلى القاعدة القانونية التي تدعي ان كل من ادخل شيئاً إلى المجتمع فمن الواجب ان يتحمل تبعاته؟؟ ولكن التبعات يجب ان يسبقها مسؤولية وعمل يؤدي إلى الضرر، ويبقى السؤال القائم: ما هو الخطأ الذي ارتكبه صاحب الشاحنة؟؟

حدثت هذه الواقعة في سنة ١٩٧٠ في إحدى دول الخليج في أحد أيام تموز (يوليو) وكان الحر على أشده إذ بلغت الحرارة ما يتجاوز الأربعين درجة، تماهى لأحد العمال وخلال إجازة الغداء ان يتفقد مكاناً آمناً يحميه من حرارة الشمس الحارقة، فلم يجد أنسب من ان يتفتياً تحت شاحنة متوقفة قريباً من مكان عمله، فالتجأ أسفلها وأسند ظهره إلى إحدى عجلاتها وراح يغط بنوم عميق.

لم يكن يدرك ان هذه الإستراحة تتضمن مخاطر جمة ولم يستدرك ان هذه الشاحنة كانت ستتحرك بعد حين وان سائقها قد تبلغ مهمة الإنتقال إلى مكان آخر لتسليم الحمولة التي كانت تحملها.

وصل سائقها وصعد وراء المقود دون أن يتفقد ان كان هناك شيء يعيق تحركها، وليس من عادة سائقي الشاحنات أن يتفقدوا ان كان هناك من يستظل فيء عجلاتهم قبل الإنطلاق بها. أدار السائق محرك شاحنته وحين حاول الرجوع إلى الورا، كان العامل المتسلل في فيء العجلات لا زال غافياً عما يدور حوله. وخلال رجوع سائق الشاحنة شعر وكأن شيئاً يمنع الشاحنة بالرجوع ببسر وسهولة، فأوقفها لينزل ويتفقد المانع، فاذا به يتفاجأ بصراخ وزعيق الرجل الذي كان متفتياً في ظلها، فحاول مع آخرين سحب الرجل من خلف العجلة ولكن القدر كان قد اصاب المسكين بالجروح والكسور وصراخ الألم يتصاعد ويزداد. تم نقله إلى المستشفى وبات فيها لفترة أربعة اشهر للعلاج، ولكن خرج بعطل دائم إذ أصيب في

UIC United Insurance Company  
المتحدة للتأمين  
الأمان بريح

www.uic.com.sy  
رباعي 5046

## البنك المركزي الأردني يلتقي ممثلي قطاع التأمين لبحث أولويات تطبيق القانون الجديد



المؤسسية في شركات التأمين والعمل المؤسسي ووجود مساهمة للإدارة التنفيذية من مجالس إدارتها ومتابعة خطط الشركة والحرص على تحقيق أهدافها، والمحافظة على هامش ملاءة مالية مناسب لتمكين الشركات من دفع التزاماتها تجاه العملاء والمستفيدين من التأمين، والتأكيد على أهمية تعزيز دور قطاع التأمين في تنمية الاقتصاد المحلي والقدرة على التوسع إقليمياً وعالمياً، وزيادة نسبة مساهمة القطاع في الناتج المحلي الإجمالي إسهو بالدول المتقدمة، وأهمية الاستثمار في التكنولوجيا لتطوير الخدمات التأمينية.

يذكر أن القانون الجديد عالج الثغرات التي برزت أثناء التطبيق العملي للقانون القديم وأوجه القصور والثغرات فيه، وسيعزز مبدأ الحاكمية المؤسسية في شركات التأمين ومقدمي الخدمات التأمينية. كما يهدف لفصل الإدارة التنفيذية لشركات التأمين عن الملكية فيها، وتحسين الملاءة المالية لشركات التأمين ووضع معايير واضحة وشفافة للرقابة عليها وتنظيم إجراءات ترخيص شركات التأمين وتملك الشركات القائمة لمنع السيطرة عليها من مساهمين غير موثوقين، ومنح القانون المركزي الصلاحيات للتعامل مع الشركات المتعثرة.

بناءً على طلب من الاتحاد الأردني لشركات التأمين في أعقاب صدور قانون تنظيم أعمال التأمين رقم ١٢ لسنة ٢٠٢١ منتصف أيار الماضي والذي أصبح نافذاً اعتباراً من ١٥ يونيو الجاري، تم عقد لقاء موسع مع البنك المركزي الأردني بحضور الدكتور زياد فريز محافظ المركزي والدكتور ماهر الشيخ نائب المحافظ ورونا طهبوب وموظفي إدارة مراقبة التأمين التي تم استحداثها مؤخراً في البنك بموجب القانون، مع ممثلي قطاع التأمين بحضور مجلس إدارة الاتحاد برئاسة المهندس ماجد سميرات وأعضاء المجلس ومدير الاتحاد والإدارة التنفيذية وبمشاركة واسعة من رؤساء مجالس إدارة شركات التأمين والمدراء العامون والرؤساء التنفيذيون لشركات التأمين.

ويأتي هذا الاجتماع الأول للقطاع مع المركزي بعد نفاذ قانون تنظيم أعمال التأمين وذلك بهدف الوقوف على توجهات المركزي وأولوياته تجاه قطاع التأمين لتطبيق القانون وبحث أية مقترحات تقدم من القطاع تساهم في تطويره، حيث تم خلال الاجتماع التشاوري تسليط الضوء على أهم المحاور والنقاط التي سيركز عليها المركزي في المرحلة القادمة وخاصة تطبيق الحاكمية



## قطاع التأمين في الأردن يقدم الدعم للأهل في قطاع غزة بالتعاون مع وكالة الغوث

في إطار مساهمة قطاع التأمين المستمرة لدعم الجهود الحكومية والمشاريع ذات المسؤولية الاجتماعية، وكذلك التفاعل مع القضايا العربية التي تمس مشاعر الجميع، بادر الاتحاد الأردني لشركات التأمين وبالتنسيق مع وكالة الغوث لتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الاونروا) وشركات التأمين المحلية لتقديم دعم نقدي لمساعدة الوكالة في القيام بواجباتها الإنسانية المتعلقة بالصحة والتعليم وبرامج الغذاء للأهل في قطاع غزة في فلسطين المحتلة وبمبلغ ٦٥ ألف دينار أردني كمشاركة من قطاع التأمين لدعم صمود الأهل في القطاع وازهار التضامن مع الشعب الفلسطيني نتيجة تعرضه للإعتداءات المستمرة وآخرها الحرب الأخيرة على قطاع غزة نهاية شهر رمضان المبارك.

وجاءت هذه المبادرة من الاتحاد بدعم من ١٣ شركة تأمين عضو في الاتحاد وهي كل من: التأمين الأردنية، الشرق الأوسط، الوطنية، المتحدة، المنارة، العربية - الأردن، القدس، الأردنية الفرنسية (جوفيكو)، دلتا، الضامنون العرب، المجموعة العربية الأردنية، الشرق العربي gig، المتوسط والخليج (ميدغلف).

وأكد رئيس الاتحاد المهندس ماجد سميرات على لحة الشعبين الأردني والفلسطيني ووقوف الأردن ملكاً وحكومة وشعباً الى جانب الاشقاء في فلسطين ضد الاعتداءات الاسرائيلية لحين تحقيق دولتهم المستقلة، وأن قطاع التأمين والشعب الأردني سيبقى دائماً السند والدعم للأهل في فلسطين نظراً لما يربط الشعبين من علاقات أخوة ومصير مشترك.



الإتجاه الصحيح



## قانون تأمين جديد في الأردن: نقل مهام الرقابة والإشراف إلى البنك المركزي

### ماذا قال المعنيون؟

صدر قانون تنظيم أعمال التأمين رقم ١٢ لعام ٢٠٢١ في الأردن، ويهدف إلى نقل مهام الرقابة والإشراف على قطاع التأمين من وزارة الصناعة والتجارة والتموين إلى البنك المركزي الأردني، إلى جانب تنظيم أعمال التأمين. ويهدف القانون الجديد كذلك لتعزيز دور المركزي في إرساء قواعد الحوكمة المؤسسية في شركات التأمين ومقدمي الخدمات التأمينية، وتحسين الملاءة المالية للشركات ووضع معايير واضحة وشفافة للرقابة عليها وتنظيم إجراءات ترخيص الشركات وعمليات تملك الشركات القائمة لمنع السيطرة عليها من مساهمين غير موثوقين، ويمتدح المركزي الصلاحيات اللازمة للتعامل مع تلك المتعثرة. وحدد القانون المتطلبات التنظيمية لضمان الفصل بين أعمال التأمين على الحياة وأعمال التأمينات العامة للشركات التي تقدم كليهما، وعمل على إرساء قواعد التنظيم الرقابي القانوني لشركات التأمين التكافلي وتفعيل دور هيئات الرقابة الشرعية الرقابي وتعزيز حاكميتها على شركات التأمين التكافلي، بالإضافة لمعالجة أوجه القصور وثغرات أظهرها التطبيق العملي للقانون الحالي وتعديلاته. وارتأت مجلة «البيان الاقتصادية» ومن منطلق مواكبتها لآخر مستجدات قطاع التأمين في العالم العربي، أن تنشر آراء رئيس مجلس إدارة الإتحاد الأردني لشركات التأمين المهندس ماجد سميرات، المدير العام لشركة التأمين الأردنية JIC عماد عبد الخالق، المدير العام لشركة التأمين الوطنية WATANIA منال الجرار، المدير العام لشركة التأمين الإسلامية رضا أمين دحبور والمدير العام للمجموعة العربية الأردنية للتأمين AJIG ناصر الديك، في ما يتعلق بالقانون التأميني الجديد.

صدر قانون تنظيم أعمال التأمين رقم ١٢ لعام ٢٠٢١ ويهدف إلى نقل مهام الرقابة والإشراف على قطاع التأمين من وزارة الصناعة والتجارة إلى البنك المركزي وأمور تنظيمية عديدة أخرى. كيف تنظرون إلى هذا القرار وما هي إيجابياته وسلبياته؟



م. ماجد سميرات:

### التأمين الإلزامي للمركبات هو الماف الأسخن والحساس

المركزي في ارساء قواعد الحوكمة المؤسسية في شركات التأمين ومقدمي الخدمة وتحسين الملاءة المالية لشركات التأمين ووضع معايير واضحة وشفافة للرقابة عليها.

– **رضا أمين دحبور:** لقد صدر قانون تنظيم أعمال التأمين رقم ١٢ لعام ٢٠٢١ في الجريدة الرسمية بتاريخ ١٦/٥/٢٠٢١ ويعمل به بعد مرور ثلاثين يوماً على تاريخ نشره في الجريدة الرسمية بهدف نقل مهام تنظيم أعمال التأمين والرقابة عليه من وزارة الصناعة والتجارة – ادارة التأمين الى البنك المركزي الأردني.

وبحسب رأينا، فإن هذا القرار إيجابي ويصب في مصلحة شركات التأمين وفي خدمة المواطن والاقتصاد الأردني لما للبنك المركزي الأردني من خبرات طويلة في الإشراف والرقابة على الجهاز المصرفي الأردني وما حققه من نجاحات في هذا المجال والتي يؤمل ان تنعكس ايجابا على قطاع التأمين ونجاحه في الأردن، أخذين بالاعتبار بأن أعمال تنظيم أعمال التأمين والرقابة عليه في العديد من الدول العربية هي تحت إشراف البنوك المركزية، وكلنا ثقة بأن يقوم البنك المركزي الأردني بتحقيق طموحات وتطلعات قطاع التأمين في الأردن من خلال نظام التأمين الإلزامي على المركبات وإصدار قانون التأمين الى حيز الوجود وتفعيل تأمينات الزامية جديدة لحماية المواطن مثل تأمينات المسؤولية المهنية والمدنية وزيادة حصة التأمين في الناتج الاجمالي المحلي بما يشجع الاستثمار في هذا القطاع.

نأمل في القطاع أن تؤتي هذه الخطوات ثمارها ويكون هناك أثر ايجابي يساهم بنمو قطاع التأمين وزيادة حجم الأقساط في المملكة وحصه الفرد من الأقساط ونسبة المساهمة في الناتج المحلي واستحداث أنواع وبرامج تأمينية جديدة تلبي احتياجات المواطنين، وكذلك معالجة نقاط الضعف من خلال القانون الجديد في ما يتعلق بالتوقيع الالكتروني والإصدار الالكتروني لوثائق التأمين وزيادة قنوات التوزيع للمنتجات التأمينية وتسهيل عملية ترخيص مقدمي الخدمات التأمينية المساندة، هذا الأمر سيسهم بتطوير قطاع التأمين، ونحن في القطاع متفائلون خيراً بنقل الرقابة الى البنك المركزي الأردني.

– **عماد عبد الخالق:** نحن شركة التأمين الأردنية نرحب بهذا القرار ونعتبره نقلة إيجابية على مستوى العمل الرقابي لجهة أثبتت مقدرة وكفاءة عالية في توجيه العمل المصرفي للعمل بدقة ومصداقية لخدمة الاقتصاد الوطني ضمن القوانين والأنظمة المعمول بها، مما عزز الثقة بهذا القطاع داخلياً وخارجياً، ونأمل أن يحظى قطاع التأمين بنفس الاهتمام والتوجيه. ونتطلع إلى تلبية مطالب شركات التأمين لتحسين الأثر الناجم عن عدم انسجام أقساط التأمين مع حجم الالتزامات وخاصة في التأمين الإلزامي لكي تستطيع الشركات القيام بدورها الخدمي والاستثماري تجسيدا للدور الذي وجدت لأجله.

– **منال الجرار:** يمكن القانون الجديد البنك المركزي الأردني من الإشراف والرقابة على قطاع التأمين وبما ينسجم مع الممارسات المطبقة في العالم، كذلك يهدف القانون لتعزيز دور البنك

– **المهندس ماجد سميرات:** بصراحة كان هناك (٣) جهات رقابية على القطاع خلال فترة قصيرة ونعتقد بأن عدم الاستقرار والتغيير المستمر في مثل هذا الامر لا يساعد على استقرار قطاع التأمين من حيث التشريعات وتنفيذ البرامج الإصلاحية والاستراتيجيات والخطط المستقبلية التي رسمتها الجهات الرقابية الثلاث خاصة تلك طويلة المدى. لقد كانت فكرة انشاء هيئة التأمين كجهة مستقلة عام ١٩٩٩ بموجب القانون القديم الصادر عام ١٩٩٩ فكرة ناجحة ومبتكرة شكلت نموذج عربي ناجح تم تبنيه من عدة دول عربية استنسخت التجربة الاردنية بإنشاء هيئات مستقلة للإشراف على قطاع التأمين في هذه الدول. ولا شك في أن أعمال التأمين في المملكة خلال فترة رقابة الهيئة المستقلة شهدت ازدهاراً وتطوراً تشريعياً مهماً، وللأسف في العام ٢٠١٤ تم نقل الرقابة الى إدارة التأمين في وزارة الصناعة والتجارة والتموين، الامر الذي ادى الى تسرب جزء من الكادر المخصص للرقابة على القطاع للعمل خارج البلاد في هيئات الإشراف والرقابة في الدول العربية.

أما بخصوص ما تضمنه قانون تنظيم أعمال التأمين من نقل مهمة الرقابة للبنك المركزي الأردني، فإننا في قطاع التأمين نتطلع بإيجابية لهذه الخطوة نظراً للخبرة الواسعة والأدوات الرقابية والمالية التي يمتلكها البنك المركزي ومشهود له بالنجاح عالمياً ومحلياً نظراً للدور الكبير الذي مارسه في الحفاظ على القطاع البنكي والسياسة المالية في البلد على مدار عشرات السنوات الماضية وكمؤسسة حقق الاحترام والثقة على المستويين المحلي والعربي.



ناصر الديك  
AJIG



منال الجرار  
WATANIA



رضا دحبور  
ISLAMIC INS.



عماد عبد الخالق  
JORDAN INS.



المهندس ماجد سميرات  
رئيس الإتحاد الأردني لشركات التأمين

## رضا دحبور:

نقلة ايجابية لجهة أثبتت مقدرة  
و كفاءة عالية

يصب في مصلحة الاقتصاد الاردني  
والمواطن وشركات التأمين

## عماد عبد الخالق:

نقلة ايجابية لجهة أثبتت مقدرة  
و كفاءة عالية

من تأمينات الحياة الاستثمارية وجزء كبير منها هي وثائق تأمين حياة المنتهية Term Insurance، وليست استثمارية، فأعتقد بأنه لن تواجه هذه الشركات أيضاً معضلة في فصل هذه البيانات عن التأمينات العامة الأخرى ووضع حسابات وموجودات مستقلة لها كونها لن تستنزف مبالغ كبيرة من الموجودات الكلية لهذه الشركات. من الممكن وفقاً لوردي في القانون مستقبلاً أن يكون هناك طلب من شركات التأمين لفصل تأمينات الحياة عن التأمينات العامة فنياً وإدارياً بشكل كامل والمطالبة بوجود كادر إداري ومدير منفصل لها وحسابات ومصروفات منفصلة لكل فرع، حيث أعتقد ان هذا الأمر سيؤدي من المصاريف الإدارية لهذه الشركات وقد يشكل تحدي لها في البدايات، ولكن ستسعى الشركات لتعزيز أعمال هذا الفرع وزيادة الإنتاجية فيه حتى يصبح مجدياً من الناحيتين المالية والإدارية، او قد تقوم بعض الشركات بالتخلي عن اجازة فرع تأمينات الحياة اذا وجدت انه لن يكون مجدياً مقارنة مع حصتها السوقية وحجم الاستثمارات والمخصصات التي سيتم تخصيصها لهذا الحساب.

– **عماد عبد الخالق:** إن فصل أعمال التأمينات على الحياة عن التأمينات العامة تمارسه شركات التأمين حالياً وهي قادرة على تلبية متطلبات القانون الجديد والتعليمات التي ستصدر عنه بهذا الشأن.

– **منال الجرار:** أعتقد أن هذا الموضوع سيشكل عائقاً أمام الشركات وذلك يعود الى أن حجم محفظة التأمين على الحياة محدود بإستثناء بعض الشركات مما يشكل أعباء مالية إضافية لشركات التأمين.

■ **حدّد القانون موضوع فصل أعمال التأمين على الحياة وأعمال التأمينات العامة للشركات التي تقدم كليهما. هل باستطاعة جميع الشركات تلبية متطلبات القانون الجديد؟**

– **المهندس ماجد سميرات:** صحيح أن المادة رقم (٤) والمادة رقم (٢٥) من قانون تنظيم أعمال قد تطرقت إلى موضوع فصل أعمال التأمين على الحياة وأعمال التأمينات العامة، ولكن سيكون ذلك في المرحلة الأولى من الناحية الدفترية لموجودات واستثمارات كل من التأمينات العامة والحياة، بحيث يتم الفصل الدفترية لهذه الموجودات والمخصصات المالية للفرعين وفتح حساب خاص للحياة وآخر للتأمينات العامة في الشركات التي تمارس فرعي التأمين معاً، بحيث يتم إظهار بيانات كل فرع بشكل منفصل، حيث يأتي وجود هذه المادة في القانون تخوفاً من إمكانية استخدام بعض شركات التأمين لأموال واستثمارات فرع الحياة لدفع تعويضات وثائق تأمين في فروع التأمينات العامة وذلك حفاظاً على حقوق حملة الوثائق طويلة الأجل، خاصة تأمينات الحياة الاستثمارية، ولدى استعراض شركات التأمين المشترك (تأمينات عامة وتأمينات حياة) في المملكة والبالغة (١٥) شركة من أصل ٢٤ شركة، نجد أنه هناك ٤-٥ شركات حصلت على الحصص الأكبر من هذه الأقساط في فرع الحياة وعليه لن يكون لديها مشكلة في إدراج حسابات منفصلة لهذا الفرع خاصة وأن وضعها المالي جيد جداً وفقاً لبياناتها المالية، مما يعني أنها لن تكون مشكلة لديها للقيام بتنفيذ متطلبات القانون، وكذلك الأمر بالنسبة لبقية الشركات الأخرى التي لديها أقساط متواضعة

– **ناصر الديك:** إن قرار إحالة مراقبة أعمال شركات التأمين للبنك المركزي قرار ايجابي، لما يتمتع به البنك المركزي من رقابة قوية وعمل محكم وقادر على إدارة شركات التأمين، مؤكداً أن ذلك سيعطي نتائج ايجابية في المستقبل ويعمل على تحسين واقع شركات التأمين.

وأضاف بأن صدور قانون تنظيم أعمال التأمين رقم ١٢ لسنة ٢٠٢١ في هذا الوقت، جاء لتنظيم قواعد ممارسة أعمال التأمين بما يضمن تحقيق قطاع التأمين لغاياته، والعمل على تحديث الأطر الرقابية على أعمال التأمين بجعل البنك المركزي يقوم بمهمة الإشراف والرقابة على هذا القطاع، وذلك لضمان تحسين الملاءة المالية لشركات التأمين ووضع معايير واضحة للرقابة عليها، مشيراً إلى أنه يتوقع أن لا يكون البنك المركزي الأردني في بداية الأمر متشدداً بتطبيق القانون بشكل صارم، لافتاً إلى أنه من المتوقع اعطاء مهلة لشركات التأمين لتصويب أوضاعها ورفع هامش الملاءة ليصل إلى ١٥٠ في المئة، مؤكداً أن ذلك الأمر يملك الأثر الإيجابي، بحيث يصبح لدى شركات التأمين التزام أكثر بتوفير الملاءة المالية والصلابة للشركة والعمل على تحسين عملها وتحقيق الأرباح بالطريقة الصحيحة حتى تحصل على أفضل النتائج الممكنة.

وأضاف الديك أن البنك المركزي جهة رقابية قوية ومهمة وخير دليل على ذلك البنوك في الأردن، فالعمل البنكي ووجود الرقابة من قبل البنك المركزي حافظ على أموال الناس داخل البنوك، وبالتالي فإن إدارة المركزي لأعمال شركات التأمين سينعكس تأثيره على سمعة شركات التأمين والمحافظة على أموال وحقوق الأشخاص الذين يتعاملون مع هذه الشركات.

## منال الجرار:

الدمج والاستحواذ  
اصبح مسألة وقت

– **رضا أمين دحبور:** تقوم شركة التأمين الإسلامية في الأردن وهي أول شركة تأمين إسلامي في الأردن بممارسة أعمال التأمينات العامة والتأمينات التكافلي على الحياة الفردي والجماعي، وتقوم الشركة بعملية الفصل بين أعمال هذين الفرعين من التأمين وتلبي كافة متطلبات الجهات الرقابة بهذا الخصوص.

– **ناصر الديك:** إن فصل أعمال التأمين على الحياة وأعمال التأمينات العامة للشركات التي تقدم كليهما جاء ليخدم الصالح العام لقطاع التأمين ككل، فليس باستطاعة جميع الشركات تقديم خدمة التأمين على الحياة حسب تعليمات فروع التأمين وإجازاتها، وأنه سيكون على شركات التأمين الراغبة بالاستمرار في تقديم هذه الخدمة العمل بشكل جدي على الفصل بين مخصصات الاستثمار لكل نوع من هذه التأمينات، ناهيك عن تخصيص جهاز فني منفصل لكل منهما، وهذا والحمد لله ما تقوم به شركة المجموعة العربية الأردنية للتأمين في إدارة التأمين على الحياة، وإدارة التأمينات العامة الأخرى وتعتبر هذه الشركة من الشركات الرائدة في تقديم خدمة التأمين على الحياة في الأردن.

■ **هل تعتقدون أن الدمج والاستحواذ أصبح مسألة وقت أم أن للشركات المتوسطة والصغيرة الحجم القدرة على المتابعة منفردة؟**

– **المهندس ماجد سميرات:** إن موضوع الاندماج والاستحواذ بقناعة الجميع أصبح لزاماً أن يحصل سواء بشكل إختياري أو بأية طرق أخرى لوجود عدد كبير من الشركات (٢٤) شركة مقارنة مع حجم سوق التأمين الأردني المتواضع وذلك بهدف خلق كيانات تأمينية كبيرة قادرة على دفع المطالبات والمسؤوليات التعاقدية المترتبة عليها بموجب وثائق التأمين الصادرة عنها وكذلك رفع الطاقة الإستيعابية للقطاع ولزيادة قدرته على الإحتفاظ بالأقساط في السوق المحلية بدلا من الاعتماد بشكل كبير على شركات إعادة التأمين الخارجية وكذلك زيادة قدرة الشركات المحلية التفاوضية مع شركات إعادة التأمين، إضافة الى تشكيل ثقل في موضوع الإستثمارات لهذه الشركات وملاءتها المالية.

توقعاتنا بأن موضوع الدمج لن يكون ذات أولوية في بدايات نقل الرقابة للبنك المركزي الأردني، لأن هناك ملفات ساخنة كثيرة أخرى تنتظره ولها الأولوية في التطبيق وخاصة التي تمس روح القانون الجديد وجوهره من حيث تطبيق الحاكمية المؤسسية

## ناصر الديك:

ليس باستطاعة جميع الشركات تقديم خدمة  
التأمين على الحياة

على تمثيلهم في مجالس ادارات هذه الشركات لمتابعة استثماراتهم بشكل مباشر.

لكن الجديد بهذا القانون نص الفقرة (٤) الواردة اعلاه من المادة (٤٥) التي أعطت الحق للجهة الرقابية لإجراء الإندماج الإجباري لشركة متعثرة مع شركات أخرى في حال وافقت الشركة الدامجة على ذلك، مما يعني توسيع الخيارات أمام صاحب القرار، بدلاً من الذهاب الى تصفية الشركات المتعثرة مالياً، والتي أفرد لها القانون العديد من المواد في هذا القانون، وأمل أن لا يصل القطاع لهذه المرحلة لأن التجربة السابقة في تصفية شركتين عام ٢٠١٣ إجبارياً من الجهات الرقابية أثبتت فشلها لتأخر حصول المتضررين وحملة الوثائق على حقوقهم المالية لسنوات عديدة وحتى تاريخه لم يحصل المتضررون على تعويضاتهم، الأمر الذي أساء الى القطاع وقدرته على دفع التعويضات مما قد يعني ان صاحب القرار قد يفضل الخيار الاجباري للدمج حفاظا على حقوق الناس وتعزيز الثقة بقطاع التأمين.

– **عماد عبد الخالق:** سيكون لانتقال الرقابة على قطاع التأمين إلى البنك المركزي أثراً إيجابياً على صناعة التأمين في الأردن بشكل عام من حيث الضبط والتنظيم وتطبيق القانون بحزم. وتوقع أن يؤدي هذا الأمر إلى تقليص عدد الشركات العاملة عن طريق الاندماج لتكوين وحدات اقتصادية قادرة على تقديم الخدمة الأفضل ومواجهة التحديات.

– **منال الجرار:** أعتقد أن الدمج والاستحواذ أصبح مسألة وقت ولكن على البنك المركزي تشجيع وتسهيل عملية إندماج الشركات وذلك للإستفادة من الآثار الإقتصادية العديدة والتي سوف تعود على الشركات وملاءتها المالية وقدرتها على المنافسة واستحداث برامج جديدة ونمو القطاع بشكل صحي.

– **رضا أمين دحبور:** بحسب رأينا، من السابق لأوانه الحديث بخصوص هذا الموضوع للعديد من العوامل بما فيها قدرة كل شركة تأمين في تلبية المتطلبات والالتزام بالتعليمات التي ستصدر لاحقا عن البنك المركزي الاردني بهذا الخصوص.

– **ناصر الديك:** إنني على ثقة بأن جميع الشركات الزميلة في الأردن ستحاول أن تلتزم بهذا القانون، والأنظمة والتعليمات التي سوف تصدر قريباً استناداً له، وبالطبع ما أمكنها ذلك، وأنه من المحتمل أن نرى في المستقبل عمليات اندماج بين بعض الشركات الصغيرة و/أو المتوسطة. ■

وفصل الإدارة التنفيذية عن الملكية للأسهم، إضافة الى الكم الكبير من التشريعات التي بحاجة لإعادة صياغة ومراجعة وإصدار، وكذلك معالجة الوضع المالي الصعب لعدد ليس بسيط من شركات التأمين التي لم تحقق هناك الملاءة المالية المطلوب بواقع ١٥٠ في المئة وقدرة هذه الشركات على دفع التعويضات للمتضررين في الوقت المحدد ومعالجة موضوع الشكاوي المرتبطة بموضوع التأمين الإلزامي للمركبات وهو الملف الأسخن والحساس في سوق التأمين الأردني الذي يحتاج الى جراحة كبيرة لمعالجته وإنصاف كل من شركات التأمين والمتعاملين مع التأمين بصيغة عادلة تؤمن الحماية التأمينية المطلوبة مقابل قسط تأميني عادل يراعي أسس الإكتتاب الفني السليم وخاصة السجل المروري للسائق والمركبة وتاريخ الحوادث السابقة ومعالجة المشكلات التي نشأت بالتزامن مع تطبيق التأمين الإلزامي للمركبات مثل شراء الكروكات (تقارير الحوادث المرورية) من المحامين والمتاجرة بالحوادث المرورية وزيادة حالات الإفتعال للحوادث، ناهيك عن التشوّهات في المستندات والإجراءات المكتملة لخدمة التأمين الإلزامي مثل المبالغة بشكل كبير بنسب العجوزات الطبية للمصابين من حوادث السير على حساب شركات التأمين، وتنظيم موضوع مسوي الخسائر والخبراء الذين يتم إستدعائهم للمحاكم لتقديم خبراتهم أمام القضاة من أناس وأشخاص كثير منهم غير مؤهل في موضوع تأمين السيارات.

إن موضوع الإندماج هو أيضاً محط إهتمام من الجهات الرقابية السابقة التي منحت حوافز للشركات المندمجة بإعفاؤها من ضريبة الدخل ورسوم هيئة التأمين ورسوم نقل الملكية لمدة (٣) سنوات الأمر الذي أدى الى وجود حالة إندماج ناجحة عام ٢٠١٥ بين شركتين وهناك حالة إندماج واستحواذ جديدة بين شركتي تأمين ستكتمل معالمها قريباً، مما يعني أن هذه الحوافز كانت ناجحة لإجراء الإندماج في سوق التأمين الاردني سيما وان الاندماجات التي حصلت سابقا في السوق تعود لعام ١٩٨٧، وعليه أتوقع أن تستمر هذه الحوافز مستقبلاً ويمكن البناء عليها لتشجيع شركات أخرى على الاندماج او الاستحواذ خاصة ان متطلبات القانون الجديد قد تدفع بكثير من المساهمين الرئيسيين في هذه الشركات الخروج من القطاع وبيع اسهمهم تنفيذاً للحوكمة وتحذ من القدرة

وطننا

# أُمُّ الدُّنْيَا

أول شركة تأمين فلسطينية توسع  
نطاق أعمالها خارج فلسطين.  
من خلال شركة مدي للتأمين



شركة التأمين الوطنية  
NATIONAL INSURANCE COMPANY

فلسطين

[www.nic-pal.com](http://www.nic-pal.com)



فهد الحساوي

DU



ريان التركي

Zain



الشيخ ناصر بن حمد بن ناصر آل ثاني

Ooredoo



المهندس عليان بن محمد الوتيد

stc

### Ooredoo تحصل على جائزتين جديدتين من Cisco العالمية

حصلت Ooredoo على جائزتي «أفضل شريك جديد خلال العام» و«أفضل شريك في تشاركية الأعمال خلال العام» من قبل شركة Cisco العالمية. ويعد فوز Ooredoo بالجائزتين تكريماً للشركة على ريادتها وابتكاراتها في مجال الحوّل الرقمي، التي ساهمت في تعزيز النمو الإقتصادي في قطر، وتأكيداً على تعزيز الشراكة بين Cisco و Ooredoo. ويأتي فوز Ooredoo بالجائزة الأولى نتيجة لإطلاق الشركة مجموعة من الخدمات المدارة التي تستند بشكل أساسي على منتجات وحلول Cisco، بينما تعكس الجائزة الثانية دور Ooredoo كونها الشريك الذي حقق أفضل مبيعات لحلول Cisco المستضافة لتشاركية الأعمال. وأعرب الشيخ ناصر بن حمد بن ناصر آل ثاني، رئيس الشؤون التجارية في Ooredoo، عن اعتزازه بالحصول على هاتين الجائزتين ما يبرهن على مدى النجاح الذي حققته Ooredoo في مجال التعاون مع أفضل الشركاء العالميين، واستخدامها لمختلف الوسائل والطرق بهدف تمكين عملائها من الشركات من أجل تحقيق أقصى تطلعاتها.

### زين السعودية تعين ريان التركي رئيساً تنفيذياً للتواصل

أعلنت شركة زين السعودية عن تعيين ريان التركي رئيساً تنفيذياً للتواصل. ويتمتع التركي بخبرة تفوق الـ ١٥ عاماً في مجال التسويق والإتصالات وبناء الهوية التجارية، وقد أسهم بشكل فعال في تحقيق التكامل لوحدة أعمال الشركة مع حملات الإتصالات الخاصة بها، وقاد استراتيجية زين السعودية التسويقية لإطلاق خدماتها واستثماراتها في التقنيات المستقبلية، وذلك بعدما انضم إليها كمنصب للرئيس في نوفمبر ٢٠١٨. ويحمل التركي شهادة ماجستير في التسويق وإدارة الأعمال من جامعة روتشر للتقنية في الولايات المتحدة وشهادة البكالوريوس في علوم الحاسب من جامعة الملك سعود. كما تولى العديد من المناصب القيادية في القطاعين العام والخاص.

### تعيين فهد الحساوي رئيساً تنفيذياً لـ «دو»

قالت شركة الإمارات للإتصالات المتكاملة «دو» DU، إنه قد تم تعيين فهد الحساوي رئيساً تنفيذياً لها. وأوضحت أن الحساوي شغل منصب الرئيس التنفيذي للشركة بالإناابة منذ ١٧ سبتمبر ٢٠٢٠.

### ارتفاع أرباح stc إلى ٢٩٥٢ مليون ريال بنهاية الربع الأول من ٢٠٢١

**عليان الوتيد: ارتفاع إيرادات الشركة التابعة بنسبة ٢٣,٢ في المئة ساهم بشكل إيجابي في نتائج المجموعة**

قال المهندس عليان بن محمد الوتيد، الرئيس التنفيذي لمجموعة إس تي سي stc ان ارتفاع إيرادات الشركات التابعة بنسبة ٢٣,٢ في المئة ساهم بشكل إيجابي في نتائج المجموعة. وأوضح في بيان للشركة ان نتائج الربع الاول من ٢٠٢١ كانت متميزة، مبيناً ان إيرادات قطاع المستهلك ارتفعت بفضل النمو في قاعدة مشتركي النطاق العريض والنفاد اللاسلكي الثابت بنسبة ١٠,١ في المئة وقاعدة الألياف البصرية بنسبة ٢٦ في المئة وارتفعت الخطوط العاملة بنسبة ٣,١ في المئة وإيراد البيانات بنسبة ٤,٥ في المئة. وأضاف الوتيد: نما قطاع الأعمال بنسبة ٣٣,٤ في المئة نتيجة للطلب المتزايد على خدمات الشركة، وقد تمكن قطاع النواقل والمشغلين من رفع إيراداته بنسبة ٥,١ في المئة. وارتفعت أرباح stc إلى ٢٩٥٢ مليون ريال بنهاية الربع الأول بنسبة قدرها ١ في المئة، مقارنة بأرباح ٢٩١٣ مليون ريال تم تحقيقها خلال الفترة نفسها من عام ٢٠٢٠.

### أكبر ١٠ شركات تكنولوجية عالمياً خلال ٢٠٢١

رغم أن أزمة «كورونا» تسببت في حالات إفلاس عدد من الشركات وانهايار قطاع التوظيف في معظم الدول، فإنها عادت بالفائدة على شركات التكنولوجيا التي كانت أحد المستفيدين القلائل من إجراءات الإغلاق. ووفقاً لقائمة فوربس لعام ٢٠٢١ لأكبر الشركات في العالم، زاد عدد الشركات التكنولوجية المدرجة في القائمة إلى مستوى قياسي عند ١٧٧ شركة، وذلك من أصل ٢٠٠ شركة مدرجة.

COMPANY	MARKET VALUE	REVENUES (US\$ b)
1- APPLE (USA)	2300	240
2- SAMSUNG (SOUTH KOREA)	510	201
3- ALPHABET (USA)	1500	183
4- MICROSOFT (USA)	2000	154
5- FACEBOOK (USA)	871	86
6- INTEL (USA)	264	78
7- IBM (USA)	119	74
8- TENCENT (CHINA)	728	70
9- TAIWAN CABLE (CHINA)	558	48
10- ORACLE (USA)	228	40



# شركة الكويت للتأمين تحصد جائزتين عالميتين

جائزة أفضل شركة للتأمينات العامة  
جائزة الشركة الأكثر ابتكاراً في التأمين على الحياة



الكويت للتأمين  
KUWAIT INSURANCE



1884433 92211000



فريد فاروق

مركز دبي التجاري العالمي



نضال أبو لطيف

رئيس أفايا

## مركز دبي التجاري العالمي يخطو خطوة كبرى باتجاه الاستفادة من مزايا حلول مراكز الاتصال المُستندة إلى السحابة من أفايا

القدرة والتجارب بدعم من حلول منصة الاتصال المستندة إلى السحابة من أفايا CPaaS، التي تتيح تعظيم القدرات لتوفير المزيد من القيمة في الخدمات لمركز تجارب العملاء. وهذا الأمر يتيح للمؤسسات إمكانية تعزيز الاستفادة من التطبيقات الموجودة لتوسيع مدى القدرات المتوفرة، وأيضاً إمكانية بناء تطبيقات خاصة لتقديم حلول فريدة من نوعها تساهم بتحقيق حاجات محددة ومفصلة بالطريقة التي يريدها العميل.

وقال رئيس أفايا العالمية **نضال أبو لطيف**: «لدى مركز دبي التجاري العالمي سمعة مُكتسبة بجدارة، باعتباره رائداً في صناعة الأحداث والمناسبات العالمية. أظهر المركز العام الماضي للعالم كيف يستطيع معرض تجاري تكنولوجي عالمي النجاح في الانعقاد من خلال بيئة أعمال مُدمجة. وهذا العام، وبينما يتم تخفيف القيود، يُثبت المركز التزامه بتقديم تجارب موحدة ومجمعة في الوقت الذي يرتفع فيه الطلب على الخدمات. لطالما كنا فخورين بخدمة مركز دبي التجاري العالمي، في الوقت الذي كان يفي بوعوده الكبيرة، ونشعر بالحمامس لقيامنا بتقديم المساعدة بهدف مواصلة تقديم تجارب لها قيمتها للعملاء، من خلال القدرات الرقمية المتطورة».

في الوقت الذي يقود فيه قطاع الفعاليات في دبي العالم نحو مرحلة ما بعد الوباء من خلال معاودة نشاطاته، يتقدم مركز دبي التجاري العالمي بخطوات كبيرة نحو تبني القدرات الرقمية التي تتيح إنشاء قنوات اتصال ذات كفاءة عالية بين العملاء والموظفين ضمن مختلف قنوات الاتصال، من خلال حلول شركة أفايا Avaya الخاصة بمراكز الاتصال المستندة إلى السحابة OneCloud CaaS.

وقال **فريد فاروق** نائب الرئيس لتقنية المعلومات والمشتريات والعقود في مركز دبي التجاري العالمي: «سيكون المركز من بين أول وأكبر المؤسسات التي تتبنى حلول مراكز الاتصال المستندة إلى السحابة من أفايا، بعد أن جرى توفيرها الشهر الماضي في ٤٠ بلداً بما في ذلك بلدان الشرق الأوسط وإفريقيا. وتوفّر هذه الحلول المرونة والفعالية وميزة «الابتكار - تحت الطلب»، التي تتميز بها البيئة السحابية المتعددة، والتي تقدم استشرافاً آتياً حول العملاء، وتحليلاً للبيانات ضمن سياق أو إطار حافل بالمعلومات، ما يُساهم بتطوير كل تفاعلات العملاء ضمن أي قناة اتصال يختارونها». وتقدم حلول مراكز الاتصال المستندة إلى السحابة من أفايا إمكانية دمج وتوحيد

### أفايا تعلن نتائج الربع الثاني للسنة المالية ٢٠٢١

## جيم شيريكو: تعكس الجهود الكبيرة والإستثمارات الاستراتيجية التي قمنا بها

### AllOne Health Resources

كما وقعت الشركة عقداً في مجال الرعاية الصحية، مع «أول وان هيلث ريسورسز» AllOne Health Resources مدته ثلاث سنوات لتقديم حلول مراكز الاتصال المستندة إلى السحابة. وتعددت أسماء الشركات والمؤسسات الرسمية الرائدة التي استفادة خلال الفترة الماضية من حلول الشركة، ومن بينها: Atento، مقاطعة دوفين في بنسلفانيا - الولايات المتحدة الأمريكية، DHL، Ehi Auctions، NEOBPO وغيرها. وفي المنطقة، تعاونت الشركة في الفترة الماضية مع عدد كبير من الجهات في القطاعين العام والخاص فضلاً عن المنظمات والجمعيات غير الحكومية، لتنفيذ مشاريع جديدة وتطوير البنية التحتية الخاصة بالاتصالات المؤسسية. وقد تعاونت أفايا مع مركز البيانات المتكاملة مورو التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي ضمن ديوا الرقمية (الذراع الرقمية للهيئة)، لتنفيذ شراكة مع بنك الإمارات دبي الوطني لتعزيز النمو الرقمي للبنك من خلال تزويده بمنصة مورو كونكت متعددة القنوات، والقائمة على الخدمات السحابية. وتوفّر منصة مورو كونكت المُستندة إلى حلول أفايا ون كلاود Avaya OneCloud خدمات مراكز الاتصال المستندة إلى السحابة CaaS.

كذلك تبني بنك المشرق خدمة الاشتراك في حلول ون كلاود OneCloud من أفايا ضمن شراكة تمتد لثلاث سنوات. وستتيح المنصة المُعتمدة على السحابة والتي تولي تجربة العملاء أهمية خاصة، تحسين خدمات وعروض بنك المشرق الرقمية، وقدراته في العالم الرقمي خارج ميادين الفروع التقليدية.

### مستشفى أهل مصر

كما تعاونت أفايا مع مستشفى أهل مصر، وهو أول وأكبر مستشفى ومركز أبحاث في الشرق الأوسط وإفريقيا، لتنفيذ مشروع خاص بحلول الاتصالات الموحدة عبر السحابة OneCloud UaaS من أفايا، التي توفر تعاوناً سلساً بين كوادر المستشفى الرئيسي والفروع المنتشرة في مختلف أنحاء مصر.



أعلنت أفايا Avaya القابضة عن نتائجها المالية للربع الثاني من السنة المالية ٢٠٢١ والذي ينتهي في ٣١ مارس. وقالت الشركة في بيان، أن إيراداتها ارتفعت بنسبة ٨ في المئة مقارنة بالفترة نفسها من العام الماضي، وأن مؤشر الـ ARR (معدل العائد المحاسبي) لحلول ون كلاود OneCloud حقق ٣٤٤ مليون دولار، مسجلاً بذلك ارتفاعاً متتالياً بنسبة ٣١ في المئة.

وتشكل حلول OneCloud من أفايا منصة لتحقيق تجارب فريدة من نوعها، وهي مدعومة بالذكاء الاصطناعي وتتضمن أدوات للتعاون بين فرق العمل، وخدمات الاتصالات الموحدة ومنصة اتصالات وفق نموذج «الحلول كخدمة»، بالإضافة إلى الاتصالات الموحدة كخدمة UCaaS ومنصة الاتصالات كخدمة CPaaS.

وتعليقاً على النتائج المالية، قال الرئيس التنفيذي لشركة أفايا **جيم شيريكو**: «تسلط النتائج القوية، التي حققناها في الربع الثاني، الضوء على قوة أداء الشركة. والأهم أن هذه النتائج تعكس الجهود الكبيرة والاستثمارات الاستراتيجية التي قمنا بها في السنوات القليلة الماضية، لإعادة تشكيل الشركة ومحفظتها من العملاء والابتكارات. وكل هذه الإنجازات ساهمت في ترسيخ أفايا كشركة رائدة عالمياً في مجال الاتصالات وحلول التعاون بين فرق العمل».

### OneCloud CaaS

كذلك قامت الشركة مؤخراً بتوسيع نشر حلول مراكز الاتصال المستندة إلى السحابة OneCloud CaaS في ٤٠ بلداً، بما في ذلك الشرق الأوسط وإفريقيا. ومع التوسع في نشر هذه الخدمات، تدعم أفايا الشركات الإقليمية بقدرات رقمية تساهم بتعزيز العلاقات والتفاعل بين العملاء والموظفين من خلال شتى أنواع قنوات الاتصال، وأساليب الاتصال.



# دبي للتأمين

# DUBAI INSURANCE

شارع الرقة، بناية شركة دبي للتأمين، ص.ب: ٣٠٢٧، دبي، الامارات العربية المتحدة، هاتف: +٩٧١ ٤ ٢٦٩٣٠٣٠، فاكس: +٩٧١ ٤ ٢٦٩٣٧٢٧

Al Regga Street, Dubai Insurance Co. Bldg., P.O.Box: 3027, Dubai, U.A.E., Phone: +971 4 2693030, Fax: +971 4 2693727

Toll free: 800 Dubins (382467) | E-mail: [info@dubins.ae](mailto:info@dubins.ae) | [www.dubins.ae](http://www.dubins.ae)

## NISSAN تتطلع إلى تعزيز نموها في المنطقة مع إطلاق منتجات جديدة



من اليسار: عبد الله وزني، تيري صباغ وايدب تقي الدين

أعلنت نيسان عن أداء أعمال العلامة التجارية في المنطقة خلال العام المنصرم، حيث شهدت السنة المالية ٢٠٢٠ (أبريل ٢٠٢٠ - مارس ٢٠٢١) زيادة في حصتها من السوق بنسبة ١٠ في المئة في الخليج. وتعزى الزيادة إلى ارتفاع مبيعات طرازات السيدان والسيارات الرياضية متعددة الاستخدامات الرئيسية وخاصة نيسان باترول الأسطورية. ونتج نمو الحصة الإقليمية لنيسان في السوق عن جهود العلامة التجارية المبتكرة في إطلاق منتجات جديدة في ظروف غير مسبوق، وعن التزامها بالحفاظ على رضا العملاء وجودة الخدمة مع التركيز على تعزيز عروضها الرقمية. ومن المتوقع أن يستمر هذا النمو خلال عام ٢٠٢١ مع إطلاق ثلاثة طرازات جديدة في المنطقة وتعزيز حضور العلامة التجارية في إكسبو ٢٠٢٠ دبي كشريك رسمي للسيارات، وكذلك سلسلة من النشاطات احتفالاً بالذكرى السبعين على إطلاق باترول. في هذا الإطار، قال تيري صباغ، المدير التنفيذي لنيسان الشرق الأوسط: «إنّ الإنجازات التي حققناها عام ٢٠٢٠ تتماشى مع خطة التحول Nissan NEXT التي تهدف إلى الترشيد وتحديد الأولويات والتركيز على نقاط قوتنا، إضافة إلى بناء أساس مستدام للنمو على المدى الطويل، مما يتيح لنا زيادة حصتنا من السوق في المنطقة». وأضاف صباغ: «تعدّ تكنولوجيا ProPILOT مثالاً آخر عن ابتكارات تجارب التنقل التي نقدمها لعملائنا ويسعدنا طرحها في المنطقة عبر نيسان ألتيميا ٢٠٢١».

## جاكوار I-PACE تكمل «تحدي إفرست» بشحنة واحدة وقيادة راكبة دراجة أولمبية



اجتازت سيارة جاكوار I-PACE المنحدرات القاسية والاسفلت المتعرج، في درجات حرارة أقرب للتجمد، على أعلى الطرقات المعبدة في المملكة المتحدة، لتقطع بنجاح مسافة مساوية لصعود جبل إفرست على جبل غريت دان فيل في كومبريا، وذلك باستخدام شحنة واحدة لبطارياتها بسعة ٩٠ كيلو واط ساعي. وقادت السيارة الرياضية متعددة الأغراض الكهربائية بالكامل، فائقة الأداء والفائز بالعديد من الجوائز، خلال هذا التحدي للعبة الأولمبية وبطلة العالم للدراجات الهوائية إيلينور باركر. وبعد ان غطت مسافة ١٩٩,٦ كم (١٢٤ ميل) بالمجمل، بما فيها القيادة لمسافة ١٢,٨ كم (٨ أميال) للوصول إلى نقطة البداية، أتمت سيارة I-PACE التحدي شديد الاستهلاك للطاقة وفي بطارياتها شحن قدره ٣١ في المئة يكفي لقطع مسافة إضافية تصل حتى ١٢٨,٧ كم (٨٠ ميل). وأدى نظام إعادة توليد الطاقة من الفرامل في سيارة I-PACE دورا هاما في اكمال هذا التحدي بكفاءة كبيرة. وتم تطوير هذا النظام باستخدام تكنولوجيا خاصة بفريق جاكوار للسباقات في بطولة فورمولا إي، ويعد عاملا مهما لتحقيق النجاح على حلبات السباقات. وقال جاك لاميرت المهندس في فريق جاكوار للسباقات: «نظام إعادة توليد الطاقة من الفرامل من اهم عناصر تجربة قيادة سيارة I-PACE والدروس المستفادة من خلال برنامج فورمولا إي على حلبات السباقات ضمن استمتاع مالكي سيارة I-PACE بفوائد هذا البرنامج على الطرقات، في ما يتعلق بتحقيق مدى قيادة أفضل». ومن المميزات الأخرى التي تزيد من كفاءة سيارة I-PACE التكيف الذكي (SMART CLIMATE) والذي يستخدم حساسات في أحزمة الأمان ليحدد عدد الركاب في السيارة، ويشغل التدفئة والتبريد في المناطق الضرورية من المقصورة فقط، للحفاظ على راحة الركاب ويخفف من استهلاك الطاقة.

## فولكسفاغن تغرم رئيسها التنفيذي السابق ١٣,٤ مليون دولار

سيدفع الرئيس التنفيذي السابق لشركة فولكسفاغن VW مارتن فينتركورن لصانع السيارات الألماني العملاق نحو ١١ مليون يورو (١٣,٤ مليون دولار) لتسوية دعوى إهمال ضده تتعلق بفضيحة ديزل غيت. وكان قد صادق مجلس الاشراف في فولكسفاغن في اجتماعه على النقاط الرئيسية للاتفاقات الودية لتسوية الدعوى. وتسعى فولكسفاغن لجمع نحو مليار يورو من مسؤوليها التنفيذيين السابقين في قضايا عطل وضرر، إضافة الى مبالغ تأمين تغطي ما بين ٢٠٠ الى ٥٠٠ مليون يورو نتيجة الأضرار التي لحقت بها.



## لاند روفر تدعم أقسى سباق مغامرات في العالم

ستظهر سيارة لاند روفر ديفندر LAND ROVER DEFENDER الحائزة على عدد من الجوائز قدراتها الفائقة وصلابتها عبر اضطلاعها بدور سيارة الدعم لتحدي ريد بل إكس - ألب RED BULL X-ALPS، وستوفر لاند روفر بوصفها شريكا رسمياً أسطولاً من سيارات ديفندر ١١٠ لدعم سباق المغامرات الأقسى في العالم. ومن خلال الدعم الذي تقدمه سيارة ديفندر، سيتاح اختبار ميزات الممتازة لمختلف البعثات في الظروف القاسية، مع قدرتها القصوى على التحميل البالغة ٩٠٠ كغ، وقدرة تحميل السقف البالغة ١٦٨ كغ أثناء الحركة و٣٠٠ كغ أثناء الثبات، وستكون كل من السيارات المشاركة مزودة بالمعدات والأدوات اللازمة. وستتيح تكنولوجيا «الاستجابة للتضاريس ٢»، والتي تتضمن «الاستجابة للتضاريس القابلة للضبط الأولى من نوعها في العالم»، للسائقين ضبط المركبة لتلائم الظروف والتفضيلات الشخصية. ومنذ إصدارها عالمياً في ٢٠١٩، شهدت لاند روفر طلباً غير مسبوق على سيارة الدفع الرباعي الجديدة والذي رافقه ثناء النقاد المستمر لسيارة ديفندر الجديدة، والذي يمثل في فوزها بأكثر من ٥٨ جائزة دولية، بما فيها جائزة أفضل تصميم في العالم لعام ٢٠٢١ ضمن جوائز سيارة العام العالمية.



منذ ١٩٧٩

# شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع. AL DHAFRA INSURANCE COMPANY P.S.C.

وكالة Moody's تمنح شركة الظفرة للتأمين تصنيفاً ائتمانياً  
من الفئة Baa1 مع نظرة مستقبلية مستقرة .



نحن نتفهم جميع احتياجات التأمين الخاصة بك ،  
مع الظفرة أنت ظافر دائماً.

فرع الشارقة  
ص.ب: ٢٨٨٩٢  
تلفون : ٠٦ ٥٥٣٦٠٦٠  
فاكس : ٠٦ ٥٥٣٦٠٩٧

فرع بدع زايد  
ص.ب: ٥٠٠٩٤  
تلفون : ٠٢ ٨٨٤٦٠٤٨  
فاكس : ٠٢ ٨٨٤٧١٢٣

فرع العين  
ص.ب: ١٥١٥٩  
تلفون : ٠٣ ٧٥١٢٠٠٠  
فاكس : ٠٣ ٧٦٤٤٧١٠

فرع دبي  
ص.ب: ١٤٠٠٦  
تلفون : ٠٤ ٢١٠٣٧٧٧  
فاكس : ٠٤ ٢٩٧٤١١١

أبوظبي (المركز الرئيسي)  
ص.ب: ٣١٩  
تلفون : ٠٢ ٦٩٤٩٤٤٤  
فاكس : ٠٢ ٦٧٢٩٨٣٣  
٠٢ ٦٧٧١٨١٣

## ٦٠ الف حاوية إضافية لـ HAPAG LLOYD الألمانية لتغطية الارتفاع بحركة النقل البحري



ROLF HABBEN JANSEN

الرئيس التنفيذي لـ HAPAG LLOYD

اعلنت شركة الملاحة الألمانية HAPAG LLOYD انها تعاقدت على شراء ٦٠ الف حاوية نمطية اضافية لتغطية الزيادة المتداولة بحركة النقل البحري. وأوضح ROLF HABBEN JANSEN الرئيس التنفيذي للشركة ان الارتفاع الكبير بحركة الصادرات في آسيا والازدحام المستمر في بعض المرافئ، أدّى الى تأخير متواصل في تفريغ الحاويات المألى لاستخدامها في حركة التصدير والشحن. وأضاف ان هذه الأوضاع غير المريحة دفعت الشركة الى شراء ٦٠ الف حاوية نمطية اضافة لتقديم الخدمات الافضل لزيائنها، علما انها كانت أوصت على بناء ١٥٠ الف حاوية نمطية من ضمنها حاويات مبردة REEFER CONTAINERS على ان تتسلمها خلال العام الحالي. ويذكر ان HAPAG LLOYD تحتل المرتبة الخامسة في العالم بأسطول يضم ٢٦٠ سفينة تبلغ سعتها الاجمالية ١,٧٨٤ مليون حاوية نمطية.

## محكمة مصرية تؤجل البت في قضية السفينة EVER GIVEN المحتجزة في قناة السويس



سفينة الحاويات EVER GIVEN  
المحتجزة في قناة السويس

قررت محكمة مصرية تأجيل البت في دعوى تعويض رفعتها هيئة قناة السويس ضد الشركة اليابانية SHOEI KISEN KAISHAI لسفينة EVER GIVEN التي عطلت الملاحة في قناة السويس لمدة ستة أيام في شهر آذار (مارس) الماضي، وبرتت المحكمة قرارها لمنح الطرفين المزيد من الوقت للتفاوض. وجنحت EVER GIVEN، وهي واحدة من اكبر سفن الحاويات في العالم، في قناة السويس وسط رياح عاتية، مما أدى الى عرقلة حركة المرور في الاتجاهين وتعطيل حركة التجارة العالمية. وطلبت هيئة قناة السويس في بادئ الامر ٩١٦ مليون دولار من الشركة المالكة كتعويض عن الاضرار الناجمة عن جنوح السفينة. ولكن الهيئة أعلنت لاحقا انها مستعدة لتخفيض قيمة التعويض الى ٥٥٠ مليون دولار على ان توافق الشركة المالكة للسفينة دفع ٢٠٠ مليون دولار كدفعة أولى للافراج عن السفينة، وان تتعهد بتسديد باقي المبلغ على دفعات منتظمة لاحقا.

## ٩٦,٨٪ من سفن الحاويات اصبحت قادرة على عبور قناة بنما

قال RICAURTE VASQUEZ مدير قناة بنما ان الأخيرة اصبحت قادرة على السماح للسفن التي يبلغ طولها ٣٧٠,٣٣ مترا وغطاسها ١٥,٢٤ مترا عبور القناة، اي ما نسبته ٩٦,٨٪ من عدد سفن الحاويات في العالم. وأوضح VASQUEZ ان «هذا التغيير الايجابي اصبحت ممكنا بفضل خبرة فريقنا في ادارة وتشغيل القناة والتي اكتسبها على مدى السنوات الخمس الماضية وهي تصادف الذكرى الخامسة على توسيع القناة».

## ارتفاع إيرادات CMA CGM الفرنسية الى ١٠,٧ مليار دولار والإرباح الى ٢,١ مليارا في الربع الأول من العام الحالي



رودولف سعادة

الرئيس التنفيذي لـ CMA CGM الفرنسية

حققت شركة الملاحة الفرنسية CMA CGM نتائج جيدة على الصعيدين المالي والتشغيلي في الربع الأول من العام الحالي مقارنة مع تلك التي كانت سجلتها في الفترة ذاتها من العام الماضي، فقد بلغ مجموع إيراداتها ١٠,٧ مليار دولار بارتفاع ٥٠٪، وارباحها ٢,١ مليار دولار مقابل ٤٨ مليون دولار فقط اي بزيادة قياسية تجاوزت ٢٠٠٪. كما أمنت شحن ٥,٥ ملايين حاوية نمطية وبمقدوره ١٠,٧٪. من جهة ثانية، تابعت الشركة الفرنسية تعزيز اسطولها بسفن عملاقة جديدة، فقد تعاقدت على بناء ٢٢ سفينة سعة الواحدة ٢٣ الف حاوية نمطية (TEU) من ضمنها ١٢ سفينة تستعمل وقود الغاز الطبيعي المسال (LNG) LIQUEFIED NATURAL GAS. ومن المتوقع ان يبلغ عدد السفن التي تستعمل هذه الوقود (LNG) في اسطول CMA CGM ٤٤ سفينة في العام ٢٠٢٤. وأوضح الرئيس التنفيذي للشركة الفرنسية رودولف سعادة ان المجموعة تواصل تعزيز وتفعيل خدماتها في النقل البحري بالسفن العملاقة وفي الشحن الجوي AIR-FREIGHT بواسطة ٤ طائرات من نوع AIRBUS A330-200، اضافة الى تعزيز خدماتها اللوجستية التي تؤمنها لزيائنها بواسطة الشركة اللوجستية التابعة لها GEVA LOGISTICS. والمعروف ان CMA CGM تحتل المرتبة الثالثة في العالم بأسطول يضم ٥٤٣ سفينة تبلغ سعتها الاجمالية ٣,٠٠٢ مليون حاوية نمطية.

## ارتفاع عدد الركاب في مطار رفيق الحريري الدولي خلال الأشهر الخمس الأولى من العام الحالي



فادي الحسن

مدير مطار رفيق الحريري الدولي

يشهد مطار رفيق الحريري الدولي حركة جيدة بحركة الركاب الوافدين الى لبنان تقارب الـ ٧ آلاف راكب يوميا، معظمهم من اللبنانيين الذين يقيمون ويعملون في الخارج. وكانت أعداد الوافدين الى لبنان قد تخطت الـ ٦ آلاف راكب يوميا في الفترة التي رافقت حلول عيد الفطر المبارك منتصف أيار (مايو) الماضي، لتعود الى معدلات الـ ٥ آلاف راكب يوميا بما يتماشى مع عدد الرحلات الجوية المسيرة حاليا من لبنان واليه. وقد بلغ مجموع الركاب الذين استخدموا المطار خلال شهر ايار الماضي ٢٨٦٢٧١ راكبا، ليصبح بذلك مجموع الركاب خلال الأشهر الخمسة الأولى من العام الحالي ١٠٥٠٢٨٠ راكبا، مقابل ٩٨٨٣٧٧ راكبا خلال الأشهر الخمسة الأولى ذاتها من العام الماضي، اي بزيادة قدرها ٦١٩٠٣ راكبا ونسبتها ٦,٢٦٪.

## ٧١ سفينة جديدة لمجموعة EVERGREEN التايوانية



ZHANG YANYI

الرئيس التنفيذي لـ EVERGREEN

أظهر بيان نشرته ALPHALINER المتخصصة بشؤون النقل البحري العالمي ان مجموعة EVERGREEN التايوانية أبرمت عقودا حتى تاريخه لبناء ٧١ سفينة تتراوح حمولة الواحدة منها ١٥ الف و ٢٤ الف حاوية نمطية. وتبلغ السعة الاجمالية لهذه السفن ٦٧٨ الف حاوية نمطية اي ما نسبته ٥٠,٢٢٪ من الحمولة الاجمالية لأسطولها البحري الحالية والبالغة ١,٣٥٠ مليون حاوية نمطية.

ومن المتوقع ان تتسلم EVERGREEN هذه السفن الجديدة خلال الاعوام الثلاثة القادمة، ما يؤهلها لتتقدم من المرتبة السابعة التي تحتلها حاليا الى المرتبة الخامسة بأسطول سنبغ سعته أكثر من مليوني حاوية نمطية.

## نمو حركة الحاويات في موانئ دبي العالمية

سجلت موانئ دبي العالمية DPW تداول ١٨,٩ مليون حاوية نمطية في محطات الحاويات التي تشرف على ادارتها وتشغيلها في العالم خلال الربع الاول من العام الحالي، مقابل ١٧,٢ مليون حاوية في الفترة ذاتها من العام الماضي، اي بارتفاع قدره ١,٧ مليون حاوية نمطية ونسبته ١٠٪.



سلطان بن سليم

رئيس مجلس ادارة موانئ دبي العالمية

وقال سلطان بن سليم رئيس مجلس الادارة والرئيس التنفيذي للمجموعة: «نحن سعداء بالبداية القوية لعام ٢٠٢١ حيث حققت محفظتنا نموا بحركة الحاويات التي تعاملت معها ونسبة ١٠,٢٪، ويأتي هذا الاداء متفوقا على التوقعات، ويؤكد مرونة القطاع العالمي للشحن بالحاويات وقدرة موانئ دبي العالمية على التفوق على اداء السوق».

واضاف: «جميع مناطقنا الرئيسية الثلاث حققت نموا قويا حيث كانت الهند واستراليا من المحركات الرئيسية لهذا النمو. كما شهد ميناء جبل علي الرئيسي نموا في حجم المناولة بنسبة ٢,٦٪».

## سفن عملاقة اضافية لـ MSC السويسرية



DIEGO APONTE

MSC

تعاقدت شركة الملاحة السويسرية MSC على بناء ٤ سفن حاويات عملاقة اضافية مع احواض بناء السفن الصينية: HUDONG-ZHONGHUA SHIPBUILDING وJIANGNAN SHIPYARD وتبلغ سعة السفينة الواحدة ٢٤ الف حاوية نمطية وتكلفتها ١٥٠ مليون دولار، على ان يتم تسليمها في نهاية العام ٢٠٢٣. وكانت MSC قد تعاقدت على بناء ٦ سفن عملاقة بسعة ٢٤ الف حاوية نمطية ايضا في شهر كانون الاول (ديسمبر) من العام الماضي.

ويذكر ان شركة الملاحة السويسرية وقّعت اتفاقيات لبناء ٤٩ سفينة منذ شهر ايلول (سبتمبر) من العام الماضي، بالاضافة الى شرائها عددا كبيرا من السفن المستعملة (SECOND HAND SHIPS).

وتجدر الاشارة الى ان MSC تحتل المرتبة الثانية في العالم بأسطول يضم ٦٠٥ سفينة تبلغ سعتها الاجمالية ٤,٠١٦ مليون حاوية نمطية، في حين ان MAERSK الدانمركية تحتل المرتبة الاولى بأسطول يضم ٧١٤ سفينة وبسعة اجمالية قدرها ٤,١٤٥ مليون حاوية نمطية.

وتوقعت ALPHALINER المتخصصة بشؤون النقل البحري ان تتمكن MSC من اللحاق بـ MAERSK وتجاوزها واحتلال المرتبة الاولى عند استلامها السفن المتعاقدة على بنائها، علما ان MAERSK تتربع على المرتبة الاولى منذ أكثر من ٢٥ عاما.

## رقم قياسي لبناء السفن هو الاكبر منذ العام ٢٠١٤



سفينة الحاويات CMA CGM JACQUES SAADE من اكبر سفن في العالم

أعلنت مؤسسة CLARKSON للخدمات البحثية ان العام الحالي سجل رقما قياسيا بحمولة السفن التي تم التعاقد على بنائها وهو الاكبر منذ العام ٢٠١٤، فقد بلغ عدد السفن التي تم التعاقد على بنائها حتى تاريخه ٥٢٦ سفينة من مختلف الأنواع والاحجام تبلغ حمولتها ٤٦,٤ مليون طن وبحمولة قائمة قدرها ٣٤,٦ مليون طن (GROSS TONNAGE).

وأضافت CLARKSON ان حصة سفن الحاويات كانت الاكبر ان بلغ مجموعها ٢١٨ سفينة بسعة اجمالية قدرها ٢,٢ مليون حاوية نمطية وحمولة تجاوزت الـ ٢٢,٩ مليون طن. في حين بلغ عدد ناقلات الغاز التي تعاقد على بنائها ٥٧ ناقلة، وناقلات النفط ٨٨ ناقلة وناقلة الحبوب ٨١ ناقلة. وأوضح CLARKSON ان احواض بناء السفن الصينية والكورية الجنوبية استحوذت على بناء ٤٦٪ من حمولة السفن المتعاقد على بنائها لكل منهما.

## زيادة غير مسبوقه باستئجار سفن الحاويات

سجلت أجور استئجار سفن الحاويات ارتفاعا قياسيا وغير مسبوق، فقد اعلنت نشرة HELLENIC SHIPPINGNEWS انه تم تأجير سفينة الحاويات S.SANTIAGO، التي تبلغ سعتها ٥٠٦٠ حاوية نمطية وتاريخ صنعها في العام ٢٠٠٦، بـ ١٣٥ الف دولار يوميا، علما ان ثمن بيعها لا يتجاوز الـ ٣٩ مليون دولار حاليا. وبطريقة حسابية بسيطة، فإن مالكة هذه السفينة CYPRUS SEALINES التي قامت بتأجيرها بـ ١٣٥ الف دولار يوميا، ستكون قادرة على استيفاء مبلغ اكبر من ثمنها في حال تمكنت من تأجيرها لأكثر من ٢٨٩ يوما. وتجدر الاشارة الى ان اجور استئجار مثل تلك السفينة كانت لا تتجاوز الـ ٣٥ الف دولار يوميا خلال الاعوام القليلة الماضية.

## عمر عيتاني الرئيس والمدير العام الجديد لمرفأ بيروت

قرر وزير الاشغال العامة والنقل في حكومة تصريف الاعمال ميشال نجار تكليف عمر عيتاني الموظف في ادارة مرفأ بيروت بمهام الرئيس والمدير العام للجنة المؤقتة لإدارة مرفأ بيروت خلفاً لـ **باسم القيسي**، وذلك بصورة مؤقتة لحين تعيين المدير العام الاصيل وصدور قرار معاكس بهذا الشأن.

واصدر الوزير نجار القرار ٣٠٠ / ١ بتاريخ ٢ حزيران (يونيو) الجاري اعلن بموجبه هذا التكليف.

## COSCO SHIPPING PORTS تسعى للإستحواذ على حصة في

### محطة حاويات في مرفأ همبورغ

كشفت HAMBURG HAFENLIEB LINGSARBEITS PLATZ (HHLA) انها تجري مفاوضات مع COSCO SHIPPING PORTS (HONG KONG) التي اعربت عن رغبتها للإستحواذ على حصة صغيرة في محطة الحاويات التي تشرف على ادارتها وتشغيلها في مرفأ همبورغ الالماني. وتضم هذه المحطة رصيفا يبلغ طوله ١,٠٦٥ متر، ومجهز



FENG BOMANG

COSCO SHIPPING PORTS

برافعات جسرية كبيرة قادرة على التعامل مع سفن الحاويات العملاقة لسفن التغذية (FEEDER VESSELS) التابعة لأهم شركات الملاحة العالمية التي تربط آسيا بأوروبا.

وقال مسؤول في شركة COSCO ان استحواد الشركة على حصة في محطة الحاويات في همبورغ سيؤمن لها شريكا صينيا قويا قادرا على زيادة حجم تعاملها مع الاسواق الصينية.

ويذكر ان COSCO SHIPPING PORTS تشارك في استثمار حصص في محطات للحاويات في بلجيكا واسبانيا.

## الغرفة الدولية للملاحة في بيروت تتخوف من ان تصبح محطة الحاويات في مرفأ بيروت شبه مشلولة



إيلي زخور

رئيس الغرفة الدولية للملاحة

حذرت الغرفة الدولية للملاحة في بيروت من استمرار تراجع الخدمات التي تقدمها محطة الحاويات في مرفأ بيروت في حال بقيت ادارتها عاجزة عن تأمين وتحويل الاموال الصعبة الى المورددين في الخارج، لشراء قطع الغيار اللازمة لإصلاح معدات المحطة من رافعات جسرية وآليات ومقطورات. وأوضحت الغرفة في بيانها ان الرصيف الرئيسي رقم ١٦ في محطة الحاويات مجهزة بـ ١٦ رافعة جسرية لتأمين تفريغ و شحن سفن الحاويات، في حين ان عدد الرافعات الجسرية

الصالحة للعمل حاليا تراجع الى ٦ رافعات، كما ان أغلبية الآليات والتجهيزات اصبحت غير صالحة للعمل وبجاجة ملحّة الى عمليات صيانة واصلاح لتتمكن المحطة من الاستمرار في تقديم خدماتها، مبدية تخوفها من ان تصبح المحطة شبه مشلولة في حال اصبح المزيد من الرافعات والآليات والمقطورات خارج الخدمة. وناشدت الغرفة المسؤولين المعنيين التدخل سريعا لاجاد الحل المناسب لمعضلة تأمين وتحويل الاموال الى الخارج، لأن استمرار تدهور خدمات محطة الحاويات ستكون تداعياته وخيمة على كافة العاملين في قطاع النقل البحري اللبناني من جهة، والمستوردين والمصدرين من جهة أخرى، خصوصا ان اكثر من ٧٠ في المئة من تجارة لبنان مع الخارج تتم عبر محطة الحاويات في مرفأ بيروت التي تمكنت من أن تصبح لاعبا محوريا في شرق المتوسط.

## «السورية للطيران» تستأنف رحلاتها بين دمشق وكل من دبي والشارقة

اعلنت وزارة النقل السورية ان الرحلات المباشرة بين دمشق وكل من دبي والشارقة ستستأنف بدءا من ٢٠ حزيران (يونيو) الحالي وستكون اولى الرحلات من دمشق باتجاه مطار الشارقة الدولي. ومن المقرر ان تسيّر السورية للطيران ٣ رحلات اسبوعيا الى الشارقة و٤ رحلات اسبوعيا الى دبي. ويذكر ان الامارات العربية المتحدة الى جانب العراق وعمان كانت من اوائل الدول العربية التي اعلنت استئناف رحلاتها الى سوريا وعبر أجوائها بعد قطيعة عربية أعقبت الاحداث في سوريا منذ اكثر من ١٠ سنوات.

## اسرار بحرية

● أدى النمو المتواصل بحركة التجارة العالمية الى انخفاض كبير بسعة البواخر العاطلة عن العمل IDLE VESSELS، حيث بلغت ٦٦٠٦٦٢ حاوية نمطية اي ما نسبته ٢,٧٪ فقط من السعة الاجمالية للأسطول التجاري العالمي والبالغة ٢٤٤٦٩ مليون حاوية نمطية في ٢٤ أيار (مايو) ٢٠٢١.

\*\*\*

● رغم الأوضاع المالية والاقتصادية المتفاقمة في لبنان، سجل مرفأ بيروت حركة حاويات مستوردة يرسم الاستهلاك المحلي في الاشهر الاربعة الاولى من العام الحالي اكبر مما كانت عليه في الفترة ذاتها من العام الماضي، فقد ارتفع مجموعها الى ٧٩٩٧٠ حاوية نمطية وبنسبة ٢٩٪.

● سفينة الحاويات YARA BIRKLAND التي تبني في النروج، ستكون السفينة الكهربائية الاولى في العالم، التي تجر وتؤمن عمليات الرسو والشحن والتفريغ بدون حاجة للموارد البشرية FULLY AUTONOMOUS في العام ٢٠٢٢.

\*\*\*

● ساهم الارتفاع الكبير والمتواصل بأسعار برميل النفط في زيادة غير مسبوقه بأجور النقل البحري من معظم المرافئ العالمية، لا سيما من المرافئ الصينية التي تشهد كعادتها عمليات تصدير ضخمة.

\*\*\*

● المناقصة التي كان من المفترض ان تجرى منذ أكثر من عام لإدارة وتشغيل محطة الحاويات في مرفأ بيروت ما تزال نائمة في الادراج بانتظار تأليف الحكومة الجديدة لإطلاقها.





# UNISHIP GROUP

*SINCE 1977*

Group Companies:

Elie Zakhour Establishment.

United Middle East Shipping Co.sarl.

Allied Levant Lines Ltd. Sarl.

United Middle East Shipping Agency Sal.

## **GENERAL AGENTS OF LIBERTY GLOBAL LOGISTICS**

RO-RO SERVICES: U.S.A - LEBANON - ARABIAN GULF



UNITED MIDDLE EAST SHIPPING Co. sarl.

Head Quarters:

Ashrafieh - Rmeil - Kobayat St - Liberty Building  
Beirut - Lebanon

Tel:(961 - 1)580398 - 580376 - 584734 - 561866

Fax:(961-1) 584621

E-mail:info@unishipgroup.com

Website:www.unishipgroup.com

## ارتفاع الحركة الاجمالية في مرفأ بيروت لم ينعكس ايجابا على الواردات المرفئية

١٠٧ بواخر، ٣٩١ الف طن، ٥٦١٢١ حاوية نمطية، ٢٥٨٣ سيارة و٧,٦٠ مليون دولار

**الحاويات المعاد تصديرها فارغة بعد تفريغها من البضائع المستوردة برسم الاستهلاك المحلي:** بلغت ١٣٤٦٣ حاوية نمطية مقابل ١٤٠٠٧ حاوية، اي بانخفاض قدره ٥٤٤ حاوية نمطية ونسبته ٤٪.

**الحاويات المعاد تصديرها برسم المسافنة:** بلغت ٥٦١٢ حاوية نمطية مقابل ٥٠٣٨ حاوية، اي بزيادة قدرها ٥٧٤ حاوية نمطية ونسبتها ١١٪.

## ارتفاع مجموع المسافنة

وبلغ مجموع الحاويات برسم المسافنة في نيسان ١٢٧١١ حاوية نمطية مقابل ١٠٦٩٢ حاوية في آذار، اي بارتفاع نسبته ١٩٪.

## وارتفاع مجموع السيارات

وبلغ مجموع السيارات في مرفأ بيروت ٢٥٨٣ سيارة مقابل ١٥٢٣ سيارة في آذار المنصرم، اي بزيادة نسبتها ٧٠٪.

وتوزع هذا المجموع البالغ ٢٥٨٣ سيارة في نيسان الماضي على الشكل التالي: **السيارات المستوردة:** بلغت ١٤٩٧ سيارة مقابل ١٢٥٢، اي بارتفاع نسبته ٢٠٪.

**السيارات المعاد تصديرها بحرا:** بلغت ١٠٨٦ سيارة مقابل ٢٧١ سيارة، اي بزيادة قدرها ٨١٥ سيارة ونسبتها ٣٠١٪.

## ارتفاع الحركة الاجمالية لم ينعكس سلبا على الواردات المرفئية

واظهرت الاحصاءات ان ارتفاع الحركة الاجمالية في مرفأ بيروت في نيسان لم ينسحب ايضا على مجموع الواردات المرفئية التي بلغت ٧,٥٨٣ مليون دولار مقابل ١٠,٨٤٣ مليون دولار في آذار، اي بتراجع نسبته ٣٠٪.

## حركة مرفأ بيروت ومجموع الواردات المرفئية في آذار ونيسان ٢٠٢١

الأبواب	نيسان ٢٠٢١	آذار ٢٠٢١	+/-
عدد البواخر	١٠٧ باخرة	١١٧ باخرة	-١٠ بواخر
الوزن الإجمالي للبضائع (طن)	٣٩١ ألف طن	٤٤٠ ألف طن	-٤٩ ألف طن
بضائع مستوردة (طن)	٣٢٩ ألف طن	٣٧٦ ألف طن	-٤٧ ألف طن
بضائع مصدرة ومعاد تصديرها بحرا (طن)	٦٢ ألف طن	٦٤ ألف طن	-٢ ألف طن
مجموع الحاويات (حاوية نمطية)	٥٦,١٢١ حاوية نمطية	٥٠,٢١٠ حاوية نمطية	+٥,٩١١ حاوية نمطية
حاويات مستوردة	٢٨,١٥٩ حاوية نمطية	٢٤,٥٣٩ حاوية نمطية	+٣,٦٢٠ حاوية نمطية
حاويات مصدرة ومعاد تصديرها بحرا	٢٦,١٤٨ حاوية نمطية	٢٥,١٠١ حاوية نمطية	+١,٠٤٧ حاوية نمطية
حاويات معاد تصديرها على متن السفن	٨١,٤١٤ حاوية نمطية	٥٧٠ حاوية نمطية	+١,٢٤٤ حاوية نمطية
حاويات مستوردة برسم الاستهلاك المحلي	٢٠,٩٤٨ حاوية نمطية	١٨,٥٧٥ حاوية نمطية	+٢,٣٧٣ حاوية نمطية
حاويات مستوردة فارغة	١١٢ حاوية نمطية	٣١٠ حاوية نمطية	-١٩٨ حاوية نمطية
حاويات مستوردة برسم المسافنة	٧,٠٩٩ حاوية نمطية	٥,٦٥٤ حاوية نمطية	+١,٤٤٥ حاوية نمطية
حاويات مصدرة ملأى ببضائع لبنانية	٧,٠٧٣ حاوية نمطية	٦,٠٥٦ حاوية نمطية	+١,٠١٧ حاوية نمطية
حاويات معاد تصديرها فارغة	١٣,٤٦٣ حاوية نمطية	١٤,٠٠٧ حاوية نمطية	-٥٤٤ حاوية نمطية
حاويات معاد تصديرها برسم المسافنة	٥,٦١٢ حاوية نمطية	٥,٠٣٨ حاوية نمطية	+٥٧٤ حاوية نمطية
مجموع الحاويات برسم المسافنة	١٢,٧١١ حاوية نمطية	١٠,٦٩٢ حاوية نمطية	+٢,٠١٩ حاوية نمطية
مجموع السيارات	٢,٥٨٣ سيارة	١,٥٢٣ سيارة	+١,٠٦٠ سيارة
سيارات مستوردة	١,٤٩٧ سيارة	١,٢٥٢ سيارة	+٢٤٥ سيارة
سيارات معاد تصديرها بحرا	١,٠٨٦ سيارة	٢٧١ سيارة	+٨١٥ سيارة
مجموع الواردات المرفئية	٧,٥٨٣ مليون دولار	١٠,٨٤٣ مليون دولار	-٣,٢٦٠ مليون دولار



مروان شفيق كعكي

مدير الشؤون الادارية

افادت الاحصاءات ان مرفأ بيروت سجل حركة اجمالية في شهر نيسان (ابريل) اكبر من تلك المسجلة في آذار (مارس) باستثناء حركة البضائع التي انخفض وزنها الاجمالي. كما بينت ان ارتفاع حركة الحاويات المستوردة برسم الاستهلاك المحلي والسيارات المستوردة وحركة الحاويات برسم المسافنة لم ينسحب ايضا على مجموع الواردات المرفئية التي تراجعت عما كانت عليه في آذار. وتجدر الإشارة مجددا الى ان تردي الاوضاع المالية والاقتصادية وتفاقم الازمة السياسية في البلاد ما يزال ينعكس سلبا على حركة مرفأ بيروت والتي جاءت ايضا أدنى مما كانت عليه في الشهر ذاته من العام الماضي.

## مقارنة بحركة مرفأ بيروت في آذار ونيسان ٢٠٢١

فقد افادت المقارنة بحركة مرفأ بيروت الاجمالية في شهري آذار ونيسان من العام الحالي الوقائع التالية:

**عدد البواخر:** بلغ ١٠٧ بواخر مقابل ١١٧ باخرة، اي بتراجع نسبته ٩٪.

**الوزن الإجمالي للبضائع:** بلغ ٣٩١ الف طن مقابل ٤٤٠ الف طن، اي بانخفاض قدره ٤٩ الف طن ونسبته ١١٪.

وتوزع هذا الوزن الاجمالي البالغ ٣٩١ الف طن في نيسان الماضي كالاتي: **البضائع المستوردة برسم الاستهلاك المحلي:** بلغ وزنها ٣٢٩ الف طن مقابل ٣٧٦ الف طن، اي بتراجع قدره ٤٧ الف طن ونسبته ١٣٪.

**البضائع اللبنانية المصدرة وتلك المعاد تصديرها بحرا:** بلغ وزنها ٦٢ الف طن مقابل ٦٤ الف طن، اي بانخفاض قدره الف طن ونسبته ٣٪.

## ارتفاع مجموع الحاويات في نيسان ٢٠٢١

واظهرت الاحصاءات ايضا ارتفاع مجموع الحاويات التي تعامل معها مرفأ بيروت في نيسان الماضي الى ٥٦١٢١ حاوية نمطية مقابل ٥٠٢١٠ حاوية في آذار المنصرم، اي بزيادة قدرها ٥٩١١ حاوية نمطية ونسبتها ١٢٪.

وتوزع هذا المجموع البالغ ٥٦١٢١ حاوية نمطية على الشكل التالي: **الحاويات المستوردة:** بلغت ٢٨١٥٩ حاوية نمطية مقابل ٢٤٥٣٩ حاوية في آذار المنصرم، اي بارتفاع قدره ٣٦٢٠ حاوية نمطية ونسبته ١٥٪.

**الحاويات المصدرة والمعاد تصديرها بحرا:** بلغت ٢٦١٤٨ حاوية نمطية مقابل ٢٥١٠١ حاوية، اي بنمو قدره ١٠٤٧ حاوية نمطية ونسبته ٤٪.

**الحاويات المعاد تصديرها على متن السفن:** بلغت ٨١٤١٤ حاوية نمطية مقابل ٥٧٠ حاوية، اي بزيادة قدرها ١٢٤٤٤ حاوية نمطية ونسبتها ٢١٨٪.

## كيف توزعت حركة الحاويات المستوردة في نيسان ٢٠٢١؟

وتوزعت حركة الحاويات البالغة ٢٨١٥٩ حاوية نمطية كالاتي: **الحاويات المستوردة برسم الاستهلاك المحلي:** بلغت ٢٠٩٤٨ حاوية نمطية مقابل ١٨٥٧٥ حاوية في آذار، اي بارتفاع نسبته ١٣٪.

**الحاويات المستوردة فارغة:** بلغت ١١٢ حاوية نمطية مقابل ٣١٠ حاوية، اي بتراجع قدره ١٩٨ حاوية نمطية ونسبته ٦٤٪.

**الحاويات المستوردة برسم المسافنة:** بلغت ٧٠٩٩ حاوية نمطية مقابل ٥٦٥٤ حاوية، اي بنمو قدره ١٤٤٥ حاوية نمطية ونسبته ٢٦٪.

## وكيف توزعت حركة الحاويات المصدرة والمعاد تصديرها بحرا؟

وتوزعت حركة الحاويات المصدرة والمعاد تصديرها بحرا في نيسان الماضي والبالغة ٢٦١٤٨ حاوية نمطية كالاتي:

**الحاويات المصدرة ملأى ببضائع لبنانية:** بلغت ٧٠٧٣ حاوية نمطية مقابل ٦٠٥٦ حاوية في آذار، اي بارتفاع نسبته ١٧٪.

## تراجع مجموع الحاويات في مرفأ بيروت انسحب على مجموع الواردات المرفئية

٤١٨ باخرة، ١,٦٦٣ مليون طن، ٢١٥٧٢٩ حاوية نمطية، ٦٨٢٩ سيارة و٣٥,٤ مليون دولار

**الحاويات المعاد تصديرها فارغة بعد تفريغها من البضائع المستوردة برسم الاستهلاك المحلي:** بلغت ٥٦٨٤٥ حاوية نمطية مقابل ٣٩٩٦٦ حاوية، أي بارتفاع قدره ١٦٨٧٩ حاوية نمطية ونسبته ٤٢٪.

**الحاويات المعاد تصديرها برسم المسافنة:** بلغت ٢٢٣٧١ حاوية نمطية مقابل ٧٩١١٣ حاوية، أي بانخفاض نسبته ٧٢٪.

## انخفاض مجموع الحاويات برسم المسافنة

وبلغ مجموع الحاويات برسم المسافنة ٤٧١٦٨ حاوية نمطية مقابل ١٥٥٢٢٩ حاوية، أي بتراجع قدره ١٠٨٠٦١ حاوية نمطية ونسبته ٧٠٪.

## ارتفاع مجموع السيارات في الأشهر الأربعة الأولى

وبلغ مجموع السيارات التي تداولها مرفأ بيروت خلال الأشهر الأربعة الأولى من العام الحالي ٦٨٢٩ سيارة مقابل ٤٧٦٠ سيارة في الأشهر ذاتها من العام الماضي، أي بزيادة قدرها ٢٠٦٩ سيارة ونسبتها ٤٣٪.

وتوزع هذا المجموع البالغ ٦٨٢٩ سيارة كالتالي:

**السيارات المستوردة:** بلغت ٤٨٢٢ سيارة مقابل ١٩٩٩ سيارة، أي بزيادة قدرها ٢٨٢٣ سيارة ونسبتها ٤١٪.

**السيارات المعاد تصديرها بحراً:** بلغت ٢٠٠٧ سيارة مقابل ٢٧٦١ سيارة، أي بتراجع قدره ٧٥٤ سيارة ونسبتها ٢٧٪.

## وانخفاض مجموع الواردات المرفئية في الأشهر الأربعة الأولى من العام ٢٠٢١

واظهرت الاحصاءات ان الواردات المرفئية في مرفأ بيروت تراجع مجموعها الى ٣٥,٤١٩ مليون دولار في الأشهر الأربعة الأولى من العام الحالي مقابل ٣٧,٧٦٦ مليون دولار في الفترة ذاتها من العام الماضي، أي بانخفاض نسبته ٦٪.

## حركة مرفأ بيروت ومجموع الواردات المرفئية في الأشهر الأربعة الأولى من العامين ٢٠٢١ و٢٠٢٠

الأنواع	الأشهر الأربعة الأولى ٢٠٢١	الأشهر الأربعة الأولى ٢٠٢٠	+ / -
مجموع البواخر	٤١٨ باخرة	٥١٢ باخرة	-٩٤ باخرة
الوزن الإجمالي للبضائع (طن)	١,٦٦٣ مليون طن	١,٤٧٤ مليون طن	+١٨٩ الف طن
بضائع مستوردة (طن)	١,٤٢٢ مليون طن	١,٢٣٢ الف طن	+١٩٠ الف طن
بضائع مصدرة ومعاد تصديرها بحراً (طن)	٢٤١ الف طن	٢٤٢ الف طن	- الف طن
مجموع الحاويات (حاوية نمطية)	٢١٥,٧٢٩ حاوية نمطية	٢٩٧,٦٦٧ حاوية نمطية	-٨١,٩٣٨ حاوية نمطية
حاويات مستوردة	١٠٦,٨٦١ حاوية نمطية	١٣٩,٩٩١ حاوية نمطية	-٣٣,١٣٠ حاوية نمطية
حاويات مصدرة ومعاد تصديرها بحراً	١٠٣,٠٢٤ حاوية نمطية	١٤١,٣٤٨ حاوية نمطية	-٣٨,٣٢٤ حاوية نمطية
حاويات معاد تصديرها على متن السفن	٥,٨٤٤ حاوية نمطية	٦,٣٢٨ حاوية نمطية	-٥,٤٨٤ حاوية نمطية
حاويات مستوردة برسم الاستهلاك المحلي	٧٩,٩٧٤ حاوية نمطية	١٧,٧٧٤ حاوية نمطية	+٦٢,٢٠٠ حاوية نمطية
حاويات مستوردة فارغة	٢,٠٩٠ حاوية نمطية	١,٦٧٥ حاوية نمطية	+٤١٥ حاوية نمطية
حاويات مستوردة برسم المسافنة	٢٤,٧٧٧ حاوية نمطية	٧٦,١١٦ حاوية نمطية	-٥١,٣٣٩ حاوية نمطية
حاويات مصدرة ملأى ببضائع لبنانية	٢٣,٨٠٨ حاوية نمطية	٢٢,٢٦٩ حاوية نمطية	+١,٥٣٩ حاوية نمطية
حاويات معاد تصديرها فارغة	٥,٨٤٥ حاوية نمطية	٣٩,٩٦٦ حاوية نمطية	-٣٤,١٢١ حاوية نمطية
حاويات معاد تصديرها برسم المسافنة	٢٢,٣٧١ حاوية نمطية	٧٩,١١٣ حاوية نمطية	-٥٦,٧٤٢ حاوية نمطية
مجموع الحاويات برسم المسافنة	٤٧,١٦٨ حاوية نمطية	١٥٥,٢٢٩ حاوية نمطية	-١٠٨,٠٦١ حاوية نمطية
مجموع السيارات	٦,٨٢٩ سيارة	٤,٧٦٠ سيارة	+٢,٠٦٩ سيارة
سيارات مستوردة	٤,٨٢٢ سيارة	١,٩٩٩ سيارة	+٢,٨٢٣ سيارة
سيارات معاد تصديرها بحراً	٢,٠٠٧ سيارة	٢,٧٦١ سيارة	-٧٥٤ سيارة
مجموع الواردات المرفئية (دولار أميركي)	٣٥,٤١٩ مليون دولار	٣٧,٧٦٦ مليون دولار	-٢,٣٤٧ مليون دولار

سجل مرفأ بيروت تراجعاً بمجموع الحاويات التي تداولها في الأشهر الأربعة الأولى من العام الحالي عما كانت عليه في الفترة ذاتها من العام الماضي مقابل ارتفاع الوزن الإجمالي للبضائع ومجموع السيارات، كما يبين ان انخفاض مجموع الحاويات انسحب أيضاً على مجموع الواردات المرفئية، بالرغم من ارتفاع الحركة المستوردة برسم الاستهلاك المحلي من بضائع وحاويات وسيارات.

## مقارنة بحركة المرفأ الإجمالية في الأشهر الأربعة الأولى

وأفادت المقارنة بحركة مرفأ بيروت الاجمالية خلال الأشهر الأربعة الأولى من العامين ٢٠٢٠ و٢٠٢١ الارقام التالية:

**مجموع البواخر:** بلغ ٤١٨ باخرة مقابل ٥١٢، أي بانخفاض نسبته ١٨٪.

**الوزن الإجمالي للبضائع:** بلغ ١,٦٦٣ مليون طن مقابل ١,٤٧٤ مليون طن، أي بارتفاع قدره ١٨٩ الف طن ونسبته ١٣٪.

وتوزع هذا الوزن الإجمالي البالغ ١,٦٦٣ مليون طن كالتالي:

**البضائع المستوردة برسم الاستهلاك المحلي:** بلغ وزنها ١,٤٢٢ مليون طن مقابل ١,٢٣٢ مليون طن، أي بزيادة قدرها ١٩٠ الف طن ونسبتها ١٥٪.

**البضائع اللبنانية المصدرة وتلك المعاد تصديرها بحراً:** بلغ وزنها ٢٤١ الف طن مقابل ٢٤٢ الف طن، أي بانخفاض قدره الف طن ونسبتها ١٪.

## تراجع كبير بمجموع الحاويات في الأشهر الأربعة الأولى من ٢٠٢١

وسجل مرفأ بيروت تداول ٢١٥٧٢٩ حاوية نمطية مقابل ٢٩٧٦٦٧ حاوية في الأشهر الأربعة الأولى ذاتها من العام الماضي، أي بانخفاض نسبته ٢٨٪.

وتوزع هذا المجموع البالغ ٢١٥٧٢٩ حاوية نمطية كالتالي:

**مجموع الحاويات المستوردة:** بلغ ١٠٦٨٦١ حاوية نمطية مقابل ١٢٩٩٩١ حاوية، أي بتراجع قدره ٢٣١٣٠ حاوية نمطية ونسبته ٢٤٪.

**مجموع الحاويات المصدرة والمعاد تصديرها بحراً:** بلغ ١٠٣٠٢٤ حاوية نمطية مقابل ١٤١٣٤٨ حاوية، أي بانخفاض نسبته ٣٨٣٢٤ حاوية نمطية ونسبته ٢٧٪.

**عدد الحاويات المعاد تصديرها على متن السفن:** بلغ ٥٨٤٤ حاوية نمطية مقابل ٦٣٢٨ حاوية، أي بتراجع قدره ١٠٤٨٤ حاوية نمطية ونسبته ٦٤٪.

## كيف توزع مجموع الحاويات المستوردة في الأشهر الأربعة الأولى من ٢٠٢١؟

**الحاويات المستوردة برسم الاستهلاك المحلي:** بلغت ٧٩٩٧٤ حاوية نمطية مقابل ١٧٧٧٤ حاوية، أي بزيادة قدرها ١٧٧٧٤ حاوية نمطية ونسبتها ٢٩٪.

**الحاويات المستوردة فارغة:** بلغت ٢٠٩٠ حاوية نمطية مقابل ١٦٧٥ حاوية، أي بارتفاع قدره ٤١٥ حاوية نمطية ونسبته ٢٥٪.

**الحاويات المستوردة برسم المسافنة:** بلغت ٢٤٧٧٧ حاوية نمطية مقابل ٧٦١١٦ حاوية، أي بتراجع قدره ٥١٣١٩ حاوية نمطية ونسبته ٦٧٪.

## كيف توزع مجموع الحاويات المصدرة والمعاد تصديرها بحراً؟

وتوزع مجموع الحاويات المصدرة والمعاد تصديرها بحراً في الأشهر الأربعة الأولى من العام الحالي والبالغة ١٠٣٠٢٤ حاوية نمطية كالتالي:

**الحاويات المصدرة ملأى ببضائع لبنانية:** بلغت ٢٣٨٠٨ حاوية نمطية مقابل ٢٢٢٦٩ حاوية، أي بزيادة قدرها ١٥٣٩ حاوية نمطية ونسبتها ٧٪.

## ارتفاع حركة مرفأ طرابلس الاجمالية ومجموع وارداته المرفئية

**٧٩ باخرة، ٢٧٠٢٧٢ طناً، ١٩٤ سيارة، ٤٠١٨ حاوية نمطية، ٢٣١٦ شاحنة و١,٩ مليون دولار**

**مجموع الحاويات:** بلغ ٤٠١٨ حاوية نمطية مقابل ٣٠٩٧ حاوية، اي بزيادة قدرها ٩٢١ حاوية نمطية ونسبتها ٣٠٪.

وتوزع هذا المجموع البالغ ٤٠١٨ حاوية نمطية في نيسان الماضي كالآتي:  
**الحاويات المستوردة:** بلغت ٢٢٩٦ حاوية نمطية مقابل ١٦٦٤ حاوية، اي بارتفاع قدره ٦٣٢ حاوية نمطية ونسبته ٣٨٪.

**الحاويات المصدرة والمعاد تصديرها بحراً:** بلغت ١٧٢٢ حاوية نمطية مقابل ١٤٣٣ حاوية، اي بزيادة قدرها ٢٨٩ حاوية نمطية ونسبتها ٢٠٪.

**مجموع الشاحنات:** بلغ ٢٣١٦ شاحنة مقابل ٧٨٤، اي بارتفاع نسبته ١٩٥٪. وتوزع هذا المجموع البالغ ٢٣١٦ شاحنة في نيسان الماضي كالآتي:

**الشاحنات الواردة بحراً:** بلغت ١٢٠٦ شاحنة مقابل ٤١١، اي بزيادة نسبتها ١٩٢٪.  
**الشاحنات المصدرة بحراً:** بلغت ١١١٠ شاحنة مقابل ٣٧٢، اي بارتفاع نسبته ١٩٨٪.

## وارتفاع مجموع الواردات المرفئية في نيسان ٢٠٢١

وانسحب ارتفاع حركة مرفأ طرابلس الاجمالية في نيسان على مجموع الواردات المرفئية التي بلغت ١,٩٢٨ مليون دولار مقابل ٦٨٣ الف دولار في الشهر ذاته (نيسان) من العام الماضي، اي بزيادة نسبتها ١٨٢٪.

## محطة الحاويات في مرفأ طرابلس بإدارة CMA CGM الفرنسية

## تركيب محطة لرصد الطقس في مرفأ طرابلس

من جهة أخرى، تم في مرفأ طرابلس تركيب محطة لرصد الطقس WEATHER STATION في اطار مشاريع التعاون مع الاتحاد الاوروبي وضمن أنشطة مشروع BE-READY. وستتولى هذه المحطة القيام برصد المتغيرات المناخية لا سيما المتساقطات واتجاه الرياح وشدتها والحرارة والرطوبة والضغط الجوي... ■

## جدول مقارنة بحركة مرفأ طرابلس ومجموع الواردات المرفئية في آذار ونيسان ٢٠٢١

الأبواب	نيسان ٢٠٢١	آذار ٢٠٢١	-/+
مجموع البواخر	٧٩ باخرة	٥٥ باخرة	٢٤+ باخرة
الوزن الاجمالي للبضائع (طن)	٢٧٠,٢٧٢ طناً	٢١٦,٨٢٣ طناً	٥٣,٤٤٩+ طناً
بضائع مستوردة (طن)	١٩٤,٢٥١ طناً	١٧١,٦١٩ طناً	٢٢,٦٣٢+ طناً
بضائع مصدرة ومعاد تصديرها بحراً (طن)	٧٦,٠٢١ طناً	٤٥,٢٠٤ طناً	٣٠,٨١٧+ طناً
عدد السيارات	١٩٤ سيارة	٤٤٣ سيارة	-٢٤٩ سيارة
مجموع الحاويات	٤,٠١٨ حاوية نمطية	٣,٢٩١ حاوية نمطية	٧٢٧+ حاوية نمطية
حاويات مستوردة	٢,٢٩٦ حاوية نمطية	١,٦٤٥ حاوية نمطية	٦٥١+ حاوية نمطية
حاويات مصدرة ومعاد تصديرها بحراً	١,٧٢٢ حاوية نمطية	١,٦٤٦ حاوية نمطية	٧٦+ حاوية نمطية
مجموع الشاحنات	٢,٣١٦ شاحنة	١,٤٩٧ شاحنة	٨١٩+ شاحنة
شاحنات واردة بحراً	١,٢٠٦ شاحنة	٧٢١ شاحنة	٤٨٥+ شاحنة
شاحنات صادرة بحراً	١,١١٠ شاحنة	٧٧٦ شاحنة	٣٣٤+ شاحنة
مجموع الواردات المرفئية (دولار اميركي)	١,٩٢٨ مليون دولار	١,٨٦٤ مليون دولار	٦٤+ الف دولار

## جدول مقارنة بحركة مرفأ طرابلس ومجموع الواردات المرفئية في نيسان ٢٠٢١ و ٢٠٢٠

الأبواب	نيسان ٢٠٢١	نيسان ٢٠٢٠	-/+
عدد البواخر	٧٩ باخرة	٣٢ باخرة	٤٧+ باخرة
الوزن الاجمالي للبضائع (طن)	٢٧٠,٢٧٢ طناً	١٠٠,٨٤٧ طناً	١٦٩,٤٢٥+ طناً
بضائع مستوردة (طن)	١٩٤,٢٥١ طناً	٨٠,٤٢١ طناً	١١٣,٨٣٠+ طناً
بضائع مصدرة ومعاد تصديرها بحراً (طن)	٧٦,٠٢١ طناً	٢٠,٤٢٦ طناً	٥٥,٥٩٥+ طناً
عدد السيارات	١٩٤ سيارة	١١٧ سيارة	٧٧+ سيارة
مجموع الحاويات	٤,٠١٨ حاوية نمطية	٣,٠٩٧ حاوية نمطية	٩٢١+ حاوية نمطية
حاويات مستوردة	٢,٢٩٦ حاوية نمطية	١,٦٦٤ حاوية نمطية	٦٣٢+ حاوية نمطية
حاويات مصدرة ومعاد تصديرها بحراً	١,٧٢٢ حاوية نمطية	١,٤٣٣ حاوية نمطية	٢٨٩+ حاوية نمطية
مجموع الشاحنات	٢,٣١٦ شاحنة	٧٨٤ شاحنة	١,٥٣٢+ شاحنة
شاحنات واردة بحراً	١,٢٠٦ شاحنة	٤١١ شاحنة	٧٩٥+ شاحنة
شاحنات صادرة بحراً	١,١١٠ شاحنة	٣٧٣ شاحنة	٧٣٧+ شاحنة
مجموع الواردات المرفئية (دولار اميركي)	١,٩٢٨ مليون دولار	٦٨٣ ألف دولار	١,٢٤٥+ مليون دولار

حقق مرفأ طرابلس في نيسان ارتفاعاً بحركته الاجمالية عما كانت عليه في آذار، وقد انعكست هذه الزيادة ايجاباً على مجموع الواردات المرفئية.

## مقارنة بحركة مرفأ طرابلس في آذار ونيسان ٢٠٢١

واظهرت المقارنة بحركة مرفأ طرابلس الاجمالية خلال شهري آذار ونيسان الماضيين من العام الحالي الوقائع التالية:

**عدد البواخر:** بلغ ٧٩ باخرة مقابل ٥٥ باخرة، اي بارتفاع نسبته ٤٤٪.  
**الوزن الاجمالي للبضائع:** بلغ ٢٧٠٢٧٢ طناً مقابل ٢١٦٨٢٣ طناً، أي بزيادة قدرها ٥٣٤٤٩ طناً ونسبتها ٢٥٪.

وتوزع هذا الوزن الاجمالي البالغ ٢٧٠٢٧٢ طناً في نيسان الماضي كالآتي:  
**البضائع المستوردة:** بلغت ١٩٤٢٥١ طناً مقابل ١٧١٦١٩ طناً، اي بارتفاع قدره ٢٢٦٣٢ طناً ونسبته ١٣٪.

**البضائع اللبنانية المصدرة والمعاد تصديرها بحراً:** بلغت ٧٦٠٢١ طناً مقابل ٤٥٢٠٤ طناً، أي بزيادة قدرها ٣٠٨١٧ طناً ونسبتها ٦٨٪.

## تراجع حركة السيارات في نيسان ٢٠٢١

وسجلت حركة السيارات في نيسان انخفاضاً عما كانت عليه في آذار، فقد بلغ مجموعها ١٩٤ سيارة مقابل ٤٤٣ سيارة، اي بتراجع نسبته ٥٦٪.

بينما ارتفع مجموع الحاويات الى ٤٠١٨ حاوية نمطية مقابل ٣٢٩١ حاوية، اي بزيادة قدرها ٧٢٧ حاوية نمطية ونسبتها ٢٢٪.

وتوزع هذا المجموع البالغ ٤٠١٨ حاوية نمطية في نيسان الماضي كالآتي:  
**الحاويات المستوردة:** بلغ عددها ٢٢٩٦ حاوية نمطية مقابل ١٦٤٥ حاوية في آذار المنصرم، اي بارتفاع قدره ٦٥١ حاوية نمطية ونسبته ٤٠٪.

**الحاويات المصدرة والمعاد تصديرها بحراً:** بلغ عددها ١٧٢٢ حاوية نمطية مقابل ١٦٤٦ حاوية، اي بارتفاع قدره ٧٦ حاوية نمطية ونسبته ٥٪.

ارتفع مجموع الشاحنات ايضا الى ٢٣١٦ شاحنة مقابل ١٤٩٧ شاحنة، اي بنمو قدره ٨١٩ شاحنة ونسبته ٥٥٪.

وتوزع هذا المجموع البالغ ٢٣١٦ شاحنة في نيسان الماضي على الشكل التالي:  
**الشاحنات الواردة بحراً:** بلغ عددها ١٢٠٦ شاحنة مقابل ٧٢١ شاحنة، اي بارتفاع قدره ٤٨٥ شاحنة ونسبته ٦٧٪.

**الشاحنات المصدرة بحراً:** بلغ عددها ١١١٠ شاحنة مقابل ٧٧٦ شاحنة، اي بزيادة قدرها ٣٣٤ شاحنة ونسبتها ٤٣٪.

## ارتفاع الحركة انعكس ايجاباً على مجموع الواردات المرفئية في نيسان ٢٠٢١

وانعكس ارتفاع الحركة الاجمالية في مرفأ طرابلس خلال شهر نيسان الماضي ايجاباً على مجموع الواردات المرفئية التي بلغت ١,٩٢٨ مليون دولار مقابل ١,٨٦٤ مليون دولار في آذار المنصرم، اي بزيادة نسبتها ٢٪.

## حركة طرابلس في نيسان ٢٠٢١ أكبر منها في نيسان ٢٠٢٠

من جهة أخرى، افادت المقارنة بحركة مرفأ طرابلس الاجمالية في شهر نيسان من العامين ٢٠٢٠ و ٢٠٢١ بالارقام التالية:

**عدد البواخر:** بلغ ٧٩ باخرة مقابل ٣٢ باخرة في نيسان من العام الماضي، اي بارتفاع قدره ٤٧ باخرة ونسبته ١٤٧٪.

**الوزن الاجمالي للبضائع:** بلغ ٢٧٠٢٧٢ طناً مقابل ١٠٠٨٤٧ طناً، اي بارتفاع قدره ١٦٩٤٢٥ طناً ونسبته ١٦٨٪.

وتوزع الوزن الاجمالي للبضائع البالغ ٢٧٠٢٧٢ طناً على الشكل التالي:  
**البضائع المستوردة:** بلغ وزنها ١٩٤٢٥١ طناً مقابل ٨٠٤٢١ طناً، اي بزيادة قدرها ١١٣٨٣٠ طناً ونسبتها ٤٢٪.

**البضائع المصدرة والمعاد تصديرها بحراً:** بلغ وزنها ٧٦٠٢١ طناً مقابل ٢٠٤٢٦ طناً، اي بنمو قدره ٥٥٥٩٥ طناً ونسبته ٢٧٢٪.

**عدد السيارات:** بلغ ١٩٤ سيارة مقابل ١١٧ سيارة، اي بارتفاع نسبته ٦٦٪.



FOREVER INSPIRED TO CREATE  
OPTIMAL SOLUTIONS TO OUR CLIENTS

*TO BE COUNTED ON SINCE 1997*

☎ 05 451 777

📘 [aliginsurance](#)

📷 [@aliginsurance](#)



## ارتفاع حركة الحاويات المستوردة برسم الاستهلاك المحلي وتلك المصدرة ملأى ببضائع لبنانية

## التغييرات متداولة في بعض المراتب الامامية و CMA CGM الفرنسية تحتفظ بالاولى استيرادا وتصديرا

JEREMY NIXON  
ONEDr. ARNT VESPERMANN  
HAMBURG SUDLUCIEN ARKAS  
ARKASROLF HABBEN JANSEN  
HAPAG LLOYDDIEGO APONTE  
MSCرودولف سعادة  
CMA CGM

– وجاءت المرتبة السادسة لصالح ARKAS التركية بـ ٢٨٢ حاوية نمطية مقابل ٢١٧ حاوية، اي بتراجع قدره ٢٥ حاوية نمطية ونسبته ١١٪.

## ٨٥٪ حصة شركات الملاحة الست الاولى من الاستيراد المحلي في نيسان ٢٠٢١

وبلغت حصة شركات الملاحة العالمية التي احتلت المراتب الست الاولى على صعيد حركة الحاويات المستوردة برسم الاستهلاك المحلي ١٧٧٩٤ حاوية نمطية اي ما نسبته ٨٥٪ من مجموع الحاويات المستوردة برسم الاستهلاك المحلي، بينما كانت حصة شركات الملاحة التي احتلت المراتب الست الاولى في آذار المنصرم ٨٥٪ ايضا من مجموع الحاويات المستوردة برسم الاستهلاك المحلي.

## ٨٩٪ حصة الشركات الست الاولى من الحاويات المصدرة ملأى ببضائع لبنانية

وبلغت حصة شركات الملاحة العالمية التي احتلت المراتب الست الاولى على صعيد حركة الحاويات المصدرة ملأى ببضائع لبنانية في نيسان الماضي ٦٢٧٠ حاوية نمطية، اي ما نسبته ٨٩٪ من مجموع الحاويات المصدرة ملأى ببضائع لبنانية، بينما كانت حصة شركات الملاحة التي احتلت المراتب ذاتها في آذار المنصرم ٨٨٪ من مجموع الحاويات المصدرة ملأى ببضائع لبنانية. ■

## RANKS OF SHIPPING LINES BY IMPORTING CONTAINERS IN MARCH &amp; APRIL 2021

NAME OF SHIPPING LINES	APRIL 2021	MARCH 2021	+/-
01- CMA CGM-FRENCH	6,927	5,974	+953
02- MSC- SWITZERLAND	4,177	4,083	+94
03- MAERSK-DANISH	3,411	2,675	+736
04- HAPAG LLOYD-GERMANY	1,222	1,333	-111
05- ARKAS - TURKISH	1,115	1,098	+17
06- HAMBURG SUD-GERMANY	942	566	+376
07- EVERGREEN-TAIWANESE	857	695	+162
08- COSCO - CHINESE	807	456	+351
09- TURKON- TURKISH	574	613	-39
10- TARROS-ITALY	363	394	-31
11- ONE GROUP- JAPANESE	349	335	+14
12- MESSINA-ITALY	107	97	+10
13- YANG MING- TAIWANESE	76	84	-8
14- DIVERSE SHIPPING LINES	21	35	-14
15- SONADE - TURKISH	-	137	-137
TOTAL IMPORT FULL FOR LOCAL MARKETS (TEU)	20,948	18,575	+2,373

## RANKS OF SHIPPING LINES BY EXPORTING CONTAINERS IN MARCH &amp; APRIL 2021

NAME OF SHIPPING LINES	APRIL 2021	MARCH 2021	+/-
01- CMA CGM- FRENCH	4,065	3,323	+742
02- MAERSK- DANISH	707	665	+42
03- COSCO - CHINESE	552	229	+323
04- MSC-SWITZERLAND	410	348	+62
05- EVERGREEN- TAIWANESE	254	132	+122
06- ARKAS- TURKISH	282	317	-35
07- ONE GROUP- JAPANESE	211	394	-183
08- HAPAG LLOYD-GERMANY	204	298	-94
09- TARROS-ITALY	163	60	+103
10- HAMBURG SUD-GERMANY	155	94	+61
11- TURKON- TURKISH	33	120	-87
12- YANG MING-TAIWANESE	12	-	+12
13-MESSINA-ITALY	9	48	-39
14- DIVERSE SHIPPING LINES	16	28	-12
TOTAL EXPORT FULL WITH LEBANESE CARGOES (TEU)	7,073	6,056	+1,017

أفادت حركة الحاويات في مرفأ بيروت في شهر نيسان (ابريل) الماضي ارتفاع حركة الحاويات المستوردة برسم الاستهلاك المحلي وتلك المصدرة ملأى ببضائع لبنانية عن تلك المسجلة في شهر آذار (مارس) المنصرم. كما اظهرت ان شركات الملاحة العالمية تبادلت بعض المراتب الامامية تصديرا.

## ارتفاع مجموع حركة الحاويات المستوردة برسم الاستهلاك المحلي في نيسان ٢٠٢١

فقد بلغ مجموع الحاويات المستوردة برسم الاستهلاك المحلي ٢٠٩٤٨ حاوية نمطية في نيسان مقابل ١٨٥٧٥ حاوية في آذار، اي بارتفاع نسبته ١٣٪.

من جهة أخرى، اظهرت حركة الحاويات المستوردة برسم الاستهلاك المحلي في نيسان الماضي والبالغة ٢٠٩٤٨ حاوية نمطية ان لا تبديلات شهدتها المراتب الامامية التي احتلتها شركات الملاحة العالمية المتعاملة مع مرفأ بيروت:

– فشركة CMA CGM ظلت محتفظة بالمرتبة الاولى باستيرادها ٦٩٢٧ حاوية نمطية على بواخرها وبواخر شركات الملاحة الاخرى التي تضمها في تحالف بحري ذاته ALLIANCE، مقابل ٥٩٧٤ حاوية في آذار، اي بارتفاع نسبته ١٦٪.

– كما بقيت MSC السويسرية في المرتبة الثانية بتفريغها ٤١٧٧ حاوية نمطية مقابل ٤٠٨٣ حاوية، اي بزيادة قدرها ٩٤ حاوية نمطية ونسبتها ٢٪.

– وراوحت MAERSK الدانمركية مكانها في المرتبة الثالثة بـ ٢٤١١ حاوية نمطية مقابل ٢٦٧٥ حاوية، اي بارتفاع قدره ٧٣٦ حاوية نمطية ونسبته ٢٨٪.

– وبقيت HAPAG LLOYD الالمانية في المرتبة الرابعة بـ ١٢٢٢ حاوية نمطية مقابل ١٣٣٣ حاوية، اي بتراجع قدره ١١١ حاوية نمطية ونسبته ٨٪.

– وحافظت ARKAS التركية على المرتبة الخامسة بـ ١١١ حاوية نمطية مقابل ١٠٩٨ حاوية، اي بارتفاع قدره ١٧ حاوية نمطية ونسبتها ٢٪.

– وتقدمت HAMBURG SUD الالمانية من المرتبة الثامنة الى السادسة بـ ٩٤٢ حاوية نمطية مقابل ٥٦٦ حاوية، اي بزيادة نسبته ٦٦٪.

## ارتفاع حركة الحاويات المصدرة ملأى ببضائع لبنانية في نيسان ٢٠٢١

كما ارتفع مجموع الحاويات المصدرة ملأى ببضائع لبنانية في نيسان الى ٧٠٧٣ حاوية نمطية مقابل ٦٠٥٦ حاوية في آذار، اي بزيادة نسبته ١٧٪.

واظهرت حركة الحاويات المصدرة ملأى ببضائع لبنانية والبالغة ٧٠٧٣ حاوية نمطية ان المراتب الامامية شهدت تغييرات بأسماء شركات الملاحة التي احتلتها:

– فشركة CMA CGM الفرنسية بقيت محتلة المرتبة الاولى بتصديرها ٤٠٦٥ حاوية نمطية مقابل ٣٣٢٣ حاوية في آذار، اي بارتفاع نسبته ٢٢٪.

– كما ظلت MAERSK الدانمركية في المرتبة الثانية بشحنها ٧٠٧ حاوية نمطية مقابل ٦٦٥ حاوية، اي بزيادة قدرها ٤٢ حاوية نمطية ونسبتها ٦٪.

– بينما تقدمت COSCO الصينية من المرتبة السابعة الى الثالثة بـ ٥٥٢ حاوية نمطية مقابل ٢٢٩ حاوية، اي بارتفاع قدره ٣٢٣ حاوية نمطية ونسبته ٤١٪.

– وراوحت MSC السويسرية مكانها في المرتبة الرابعة بـ ٤١٠ حاوية نمطية مقابل ٣٤٨ حاوية، اي بزيادة قدرها ٦٢ حاوية نمطية ونسبتها ١٨٪.

– في حين تقدمت EVERGREEN التايوانية من المرتبة الثانية الى الخامسة بـ ٢٥٤ حاوية نمطية مقابل ١٢٢ حاوية، اي بنمو نسبته ٩٢٪.

**FOLLOW US  
ON OUR  
PLATFORMS**

@BACONIGROUP



## ارتفاع حركة الحاويات ومرفأ بيروت تداول ٥٦١٢١ حاوية نمطية

## تعديلات في بعض المراتب الامامية و MERIT تحتفظ بالاولى استيرادا وتصديرا

– فوكالة MERIT SHIPPING بقيت محتلة المرتبة الاولى بتصديرها ٣٦٧٤ حاوية نمطية مقابل ٣٥٩٨ حاوية في آذار، اي بزيادة نسبتها ٢٪.  
– بينما تقدمت مجموعة SEALINE من المرتبة السابعة الى الثانية بشحنها ١٠٠٥ حاوية نمطية مقابل ١٣٢ حاوية، اي بزيادة ضخمة نسبتها ٦٦١٪.  
– في حين تراجع MAERSK (لبنان) الى المرتبة الثالثة بـ ٨٧٠ حاوية نمطية مقابل ٨٤٠ حاوية، اي بارتفاع قدره ٣٠ حاوية نمطية ونسبته ٤٪.  
– وراوحت MSC (لبنان) مكانها في المرتبة الرابعة بـ ٤١٠ حاوية نمطية مقابل ٣٤٨ حاوية، اي بزيادة قدرها ٦٢ حاوية نمطية ونسبته ١٨٪.  
– وانتقلت وكالة SEANAUTICS من المرتبة السادسة الى الخامسة بـ ٣٥٥ حاوية نمطية مقابل ٢٤٨ حاوية، اي بزيادة نسبتها ٤٣٪.

## ارتفاع حركة الحاويات برسم المسافنة

وارتفع مجموع الحاويات برسم المسافنة في مرفأ بيروت الى ١٢٧١١ حاوية نمطية مقابل ١٠٦٩٢ حاوية في آذار المنصرم، اي بزيادة نسبتها ١٩٪.  
وتوزع مجموع الحاويات برسم المسافنة والبالغ ١٢٧١١ حاوية نمطية كالاتي:  
– ظلت وكالة MERIT SHIPPING محتلة المرتبة الاولى بتداولها ٧٤١٨ حاوية نمطية مقابل ٩٣٢١ حاوية في آذار، اي بانخفاض نسبته ٢٠٪.  
– واحتفظت وكالة MSC (لبنان) بالمرتبة الثانية بـ ١٥٨٩ حاوية نمطية مقابل ٩٦١ حاوية، اي بارتفاع قدره ٦٢٨ حاوية نمطية ونسبته ٦٥٪.  
– وبلغت حصة الوكالات البحرية الباقية ٣٧٠٤ حاوية نمطية مقابل ٤١٠ حاوية، اي بزيادة قدرها ٣٢٩٤ حاوية نمطية ونسبته ٨٠٣٪.

سجل مرفأ بيروت ارتفاعا بعدد الحاويات التي تداولها في شهر نيسان (ابريل) الماضي عما كانت عليه في شهر آذار (مارس) المنصرم، وظهرت حركة الحاويات ان بعض المراتب الامامية شهدت تغييرات بأسماء الوكالات البحرية التي احتلتها.

## ارتفاع مجموع الحاويات في نيسان ٢٠٢١

فقد ارتفع مجموع الحاويات في مرفأ بيروت الى ٥٦١٢١ حاوية نمطية مقابل ٥٠٢١٠ حاوية في آذار المنصرم، اي بزيادة نسبتها ١٢٪.  
وتوزع هذا المجموع البالغ ٥٦١٢١ حاوية نمطية على الشكل التالي:  
**الحاويات المستوردة:** بلغت ٢٨١٥٩ حاوية نمطية مقابل ٢٤٥٣٩ حاوية، اي بارتفاع قدره ٣٦٢٠ حاوية نمطية ونسبته ١٥٪.  
**الحاويات المصدرة والمعاد تصديرها بحرا:** بلغت ٢٦١٤٨ حاوية نمطية مقابل ٢٥١٠١ حاوية، اي بزيادة قدرها ١٠٤٧ حاوية نمطية ونسبته ٤٪.  
**الحاويات المعاد تستيفها على متن السفن:** بلغت ١٨١٤ حاوية نمطية مقابل ٥٧٠ حاوية، اي بنمو قدره ١٢٤٤ حاوية نمطية ونسبته ٢١٨٪.

## كيف توزعت حركة الحاويات المستوردة في نيسان ٢٠٢١؟

وتوزعت حركة الحاويات المستوردة والبالغة ٢٨١٥٩ حاوية نمطية كالاتي:  
**الحاويات المستوردة برسم الاستهلاك المحلي:** بلغت ٢٠٩٤٨ حاوية نمطية مقابل ١٨٥٧٥ حاوية في آذار، اي بارتفاع نسبته ١٣٪.  
**الحاويات المستوردة فارغة:** بلغت ١١٢ حاوية مقابل ٣١٠ حاوية، اي بتراجع نسبته ٦٤٪.

**الحاويات المستوردة برسم المسافنة:** بلغت ٧٠٩٩ حاوية نمطية مقابل ٥٦٥٤ حاوية، اي بارتفاع قدره ١٤٤٥ حاوية نمطية ونسبته ٢٦٪.

## تعديلات في بعض المراتب الامامية و MERIT تحافظ على الاولى استيرادا

وافادت حركة الحاويات المستوردة برسم الاستهلاك المحلي والبالغة ٢٠٩٤٨ حاوية نمطية في نيسان ان تبديلات شهدتها بعض المراتب الامامية:  
– فوكالة MERIT SHIPPING ظلت كعادتها مرتبة على المرتبة الاولى بتفريغها ٦٢٩٨ حاوية نمطية مقابل ٤٩٠٠ حاوية في آذار، اي بارتفاع نسبته ٢٩٪.

– كما بقيت وكالة MSC (لبنان) في المرتبة الثانية باستيرادها ٤٤٥٧ حاوية نمطية مقابل ٤١٦٨ حاوية، اي بزيادة قدرها ٢٨٩ حاوية نمطية ونسبته ٧٪.  
– وحافظت وكالة MAERSK (لبنان) على المرتبة الثالثة بـ ٣٣٦٤ حاوية نمطية مقابل ٢٧٢٣ حاوية، اي بنمو قدره ٦٤١ حاوية نمطية ونسبته ٢٤٪.  
– وراوحت وكالة نقلات الجزائري مكانها في المرتبة الرابعة بـ ٢٢٨٥ حاوية نمطية مقابل ١٧٥٨ حاوية، اي بزيادة نسبتها ٣٦٪.

## وكيف توزعت حركة الحاويات المصدرة والمعاد تصديرها بحرا؟

وتوزعت حركة الحاويات المصدرة والمعاد تصديرها بحرا في نيسان الماضي والبالغة ٢٦١٤٨ حاوية نمطية كالاتي:  
**الحاويات المصدرة ملأى ببضائع لبنانية:** بلغت ٧٠٧٣ حاوية نمطية مقابل ٦٠٥٦ حاوية في آذار المنصرم، اي بارتفاع نسبته ١٧٪.  
**الحاويات المعاد تصديرها فارغة بعد تفريغها من البضائع المستوردة برسم الاستهلاك المحلي:** بلغت ١٣٤٦٣ حاوية نمطية مقابل ١٤٠٧ حاوية، اي بتراجع نسبته ٤٪.  
**الحاويات المعاد تصديرها برسم المسافنة:** بلغت ٥٦١٢ حاوية نمطية مقابل ٥٠٢٨ حاوية، اي بزيادة قدرها ٥٧٤ حاوية نمطية ونسبته ١١٪.

## الوكالات تتبادل بعض المراتب الامامية و MERIT تحتفظ بالاولى تصديرا

من جهة أخرى، اظهرت حركة الحاويات المصدرة ملأى ببضائع لبنانية والبالغة ٧٠٧٣ حاوية نمطية ان الوكالات البحرية تبادلت بعض المراتب الامامية:

## استيراد – IMPORT

NAME OF SHIPPING AGENCY	APRIL 2021	MARCH 2021	+/- (TEU)
01- MERIT SHIPPING AGENCY	6,298	4,900	+1,398
02- MSC (LEBANON)	4,457	4,168	+289
03- MAERSK (LEBANON)	3,364	2,723	+641
04- GEZAI RI TRANSPORT	2,385	1,758	+627
05- LOTUS SHIPPING	1,781	1,380	+401
06- TOURISM&SHIPPING SERVICES	1,306	1,408	-102
07- EL-FIL SHIPPING	393	527	-134
08- SEALINE GROUP	629	988	-359
09- SEANAUTICS SHIPPING	319	375	-56
10- DIVERSE SHIPPING AGENCIES	16	-	+16
11- SONADE LINE SARL	-	321	-321
12- GULF AGENCY	-	17	-17
13- EDOUARD CORDAHI	-	10	-10
TOTAL IMPORT FULL FOR LOCAL MARKET (TEU)	20,948	18,575	+2,373
TOTAL IMPORT EMPTY (TEU)	112	310	-198
TOTAL IMPORT FULL FOR TRANSHIPMENT (TEU)	5,721	5,010	+711
TOTAL IMPORT EMPTY FOR TRANSHIPMENT (TEU)	1,378	644	+734
TOTAL GENERAL IMPORT (TEU)	28,159	24,539	+3,620

## تصدير – EXPORT

NAME OF SHIPPING AGENCY	APRIL 2021	MARCH 2021	+/- (TEU)
01- MERIT SHIPPING AGENCY	3,674	3,598	+76
02- SEALINE GROUP	1,005	132	+873
03- MAERSK (LEBANON)	870	840	+30
04- MSC (LEBANON)	410	348	+62
05- SEANAUTICS SHIPPING	355	248	+107
06- TOURISM&SHIPPING SERVICES	289	436	-147
07- GEZAI RI TRANSPORT	255	307	-52
08- LOTUS SHIPPING	96	54	+42
09- SONADE LINE SARL	62	1	+61
10- EL-FIL SHIPPING	57	44	+13
11- EDOUARD CORDAHI	-	39	-39
12- GULF AGENCY	-	9	-9
TOTAL EXPORT FULL WITH LEBANESE CARGOES (TEU)	7,073	6,056	+1,017
TOTAL REEXPORT EMPTY (TEU)	13,463	14,007	-544
TOTAL REEXPORT FULL FOR TRANSHIPMENT (TEU)	4,387	4,628	-241
TOTAL REEXPORT EMPTY FOR TRANSHIPMENT (TEU)	1,225	410	+815
TOTAL GENERAL EXPORT (TEU)	26,148	25,101	+1,047





**ARKAS Line PROVIDES WEEKLY CONTAINER SERVICES CONNECTING BEIRUT WITH:**

<b>Egypt</b>	Alexandria, Damietta, Port Said (East & West),
<b>Turkey</b>	Yarimca, Gemlik, Marport, Izmir, Mersin, Samsun and Iskenderun
<b>Spain</b>	Barcelona, Castellon, Valencia, Algeciras, Marine, Bilbao
<b>Greece</b>	Piraeus, Thessaloniki
<b>France</b>	Fos Sur Mer
<b>Portugal</b>	Setubal, Leixeos
<b>Tunisia</b>	Souse, Bizerte, Rades
<b>Algeria</b>	Alger, Oran, Annaba
<b>Morocco</b>	Casablanca , Tanger
<b>Libyan ports</b>	Misurata , Khoms, Tripoli
<b>Black Sea</b>	Odessa, Constanta, Varna, Burgas, Novorossiysk, Poti
<b>Ghana</b>	Tema
<b>Ivory Coast</b>	Abidjan
<b>Nigeria</b>	Tincan Island / Apapa
<b>Senegal</b>	Dakar
<b>Mauritania</b>	Nouakchott, Nouadhibou
<b>Benin &amp; Niger</b>	Cotonou
<b>Mali</b>	Burkina Faso

## سيدات محطة حاويات يركضن لضحايا إنفجار مرفأ بيروت



سيدات BCTC وتظهر: عابدة محيّر، منية الخطيب، نيفين الحاج شحادة، ندى برجايوي، سارة دعبيس، ربي أبو رعد، مروى حسونه، فرح شومان، كارولين نخلة وحنان نخلة

شاركت سيدات محطة حاويات مرفأ بيروت BCTC بسباق جمعية ماراتون بيروت للسيدات يوم الأحد ٢٣ أيار في منطقة واجهة بيروت البحرية لمسافة ١٠ كيلومترات تحت شعار «أنا معك» إرفعي المستوى Raise The Bar. وجسدت هذه المشاركة روح التحدي والعزيمة والإصرار للمشاركات وعبرت عن تركيز فريق العمل على أهمية اللياقة البدنية والرياضة والمعنويات العالية. والجدير بالذكر أن المشاركات تمكنت من تحسين أدائهن مقارنةً بالسباق الأخير. لهذا السباق رسالة تضامن وإجلال لأرواح ضحايا إنفجار ٤ آب، وهذه قضية أساسية لفريق عمل المحطة الذين فقدوا زملاء أعزاء لهم بالإضافة إلى عدد كبير من الجرحى.

## السفارة الفرنسية والمعهد العالي للاعمال يطلقان تجمع الابتكار في التعليم



MAXENCE DAULT  
ESA Business School



Anne Grillo  
سفيرة فرنسا في لبنان

أطلقت السفارة الفرنسية في لبنان والمعهد العالي للاعمال ESA تجمع الابتكار في التربية Ed'Innov، بحضور سفيرة فرنسا في لبنان Anne Grillo. ومشروع Ed'Innov هو مجموعة تجمع بين الجهات الفاعلة في التعليم والابتكار التكنولوجي اللبناني والفرنسي من أجل تقديم حلول مبتكرة للخدمة ولصالح جودة التعليم في لبنان، لا سيما الناطقين بالفرنسية. وأكدت السفيرة غريو التزام فرنسا بالتعليم في لبنان، ودعت إلى حشد مشترك لصالح ديناميكية المستقبل للحفاظ على التعليم، مع التأكيد على الطبيعة النموذجية لنظام التعليم الذي يستمد قوته من التعددية والتنوع وقدرتها على تأدية دور أساسي في تماسك الوطن. بدوره، أكد ماكسنس دوال MAXENCE DAULT، مدير ESA Business School، على الإمكانيات القوية لحاضنة Smart Esa، التي دعمت حتى الآن حوالي ١٠٠ شركة لبنانية ناشئة وتفتتح بشكل متزايد على قطاع التعليم.

## الجيش اللبناني وجمعيات كشفية وشركات خاصة تشارك بحملات تنظيف الشواطئ اللبنانية



فريق عمل GEN RE خلال حملة تنظيف أحد الشواطئ



فريق عمل CMA CGM خلال حملة تنظيف أحد الشواطئ

ما زلنا نجد في لبنان مؤسسات ومواطنين يريدون الأفضل للبلد وهم يحاولون قدر المستطاع نشله من الفقر مقابل مسؤولين فاسدين يهرون به إلى الأسفل، وقد وصلنا صور لمؤسسات خاصة تجهد في سبيل تنظيف شواطئ الوطن، بالإضافة إلى الجيش اللبناني وجمعيات كشفية وبيئية عديدة.



## احتفال للمجلس العام الماروني



المطران بولس عبد الساتر متوسلاً رئيس المجلس العام الماروني ميشال متى والعميد الشيخ وديع الخازن ومن اليمين: انطوان رميا، رولان غسطين، فادي شلفون وفريد سعادة



السفير البابوي المونسنيور جوزف سييتري بين ميشال متى ووديع الخازن وأعضاء من لجنة سيدات المجلس الماروني من اليمين: ايرين شامي، أمل رنو، دوللي خوام، ريجينا فنيانوس، ميراى بويز وانجيل مينا

برعاية رئيس أساقفة بيروت للطائفة المارونية المطران بولس عبد الساتر وبمشاركة السفير البابوي المونسنيور جوزف سييتري، أقيم قداس احتفالي السبت ٢٢ أيار الفائت في كنيسة السيدة أم النور (الكرنتينا) وذلك بمناسبة إعادة ترميمها بعد انفجار المرفأ الأليم.

دعا الرئيس الجديد للمجلس العام الماروني المهندس ميشال متى والاعضاء الى المشاركة في هذا الاحتفال الذي تلاه كوكنتيل في الهواء الطلق عند مدخل الكنيسة الفسيح.



## عشاء فرح في فيلا غريب



من اليمين: الأب هادي، ايلي غريب، الأب شربل دكاش ومارلين غريب



صاحبا الدعوة برفقة غابي وندي ملكي، ماريان معوض، كلاريس جبيلي وسهيله أبي نصر

كعادتهما في الشهر المريمي، دعا المحامي ايلي غريب وعقيلته الفاضلة مارلين جمعا من الاصدقاء والمقربين الى الصلاة لـ مريم في فيلتهما الكائنة في أدما.

تمت السهرة السبت ٢٩ أيار المنصرم بحضور خوري الرعية الأب شربل دكاش ممثلاً مطران جونيه النائب البطريركي أنطوان نبيل العنداري.

تلا الصلاة عشاء في دارة غريب حيث توزعت الطاولات في الداخل وعلى التيراس مع احترام أمتار التباعد الاجتماعي التي فرضته جائحة «كورونا». وبالرغم من قساوة الوضع، سادت الحفلة أجواء فرحة من الانسراح لعودة الحياة الاجتماعية الى شبه طبيعتها حول موائد ازدانت بأطباق أجنبية وشرقية كالكبة والمغربية.

من بين المشاركين: مروان وكلاريس جبيلي، غابي وندي ملكي، ماريان معوض، سهيله أبي نصر، ايلديوت وبارا غريب...

## عصرونية فنية في منزل - غاليري نورما فرزلي

نورما فرزلي امرأة معطاءة فهي أم عطوفة وشجاعة وفنانة تشكيلية بارعة وناشطة اجتماعية قديرة عبر جمعية خيرية أسستها منذ سنوات لخدمة أبناء منطقتها في البقاع.

ومن أجل تغذية صندوق الجمعية، أقامت نورما معرضاً للوحاتها في منزلها - الغاليري الجديد الكائن في انطلياس.

افتتحت نورما معرضها بعصرونية دعت اليها صديقاتها وعشاق الفن والرسم.



نورما فرزلي وانجيل مينا أمام لوحات من المعرض



العروسان السعيدان أديب وريا

## أديب إيلي بويز وريا هنري حافظ يتبادلان الـ «نعم أمام الله والبشر» في بكركي

محبة وأناقاة ساداتنا زفاف المحامي أديب إيلي بويز والفتاة وريا هنري حافظ يوم الأحد ١١ نيسان ٢٠٢١ على أنغام الكورال في كنيسة الصرح البطريركي في بكركي. بارك الإكلييل غبطة بطريرك أنطاكية وسائر المشرق للموارنة مار بشارة بطرس الراعي محاطاً بالمطران أنطوان شبير والأب هادي ضو والأب سمير ياكومي عن طائفة الروم الأرثوذكس. كان إشبينا العريس فراد جبرائيل ورالف قزي وإشبينتا العروس شقيقتها ماريّا حافظ وخالتها رنا ديب.

ألف ألف مبروك للعروسين أديب وريا ولعائلتيهما الكريمتين!



ومع المطران أنطوان شبير وميراي بويز



البطريرك مار بشارة بطرس الراعي مع العروسين أديب وريا



العريس أديب مع والدته ميراي إلى جانب بورتريه والده د. إيلي بويز



أديب وريا وبين والدي العروس هنري ومايا حافظ وشقيقتها فيكتور وشقيقتها ماريّا والجدة سليمة وماغي حبيب



مساحات من الورود والد الزنبيق



العروسان محاطان بالأشابين رنا ديب، ماريّا حافظ، رالف قزي وفراد جبرائيل



**LIA** insurance sal

**We believe in tomorrow**



**Tailor made insurance solutions**

Cité Dora 1 bldg, Dora, Lebanon  
Tel: +961 1 255 640 - Fax: +961 1 255 659 - [contactus@lialebanon.com](mailto:contactus@lialebanon.com)  
[www.lialebanon.com](http://www.lialebanon.com)

انعقاد النسخة الـ ٢٨ من سوق السفر العربي ٢٠٢١

## هلال المري: دبي مدينة ذكية لاتخاذ القرارات وعودة الاقتصاد الى الانتعاش



Jeremy Canivet  
The Ritz-Carlton Bahrain



مكرم الزير  
ROTANA



ناصر النوييس، وشيخة النوييس GUY HUTCHINSON  
ROTANA



Adrian Hearn  
THE RITZ CARLTON RAK



GEORGE DEMITRY  
CITY SEASONS HOTELS



FROM RIGHT: ANDREW McEvoy, JOHN PAGANO & JERRY INZERILLO  
ON THE TOP FROM LEFT: MELANIE DE SOUZA



RASHMI CHITTAL & AMIT ARORA - EARTH



من اليسار: عبد الرحمن الزهراني خلال أحد لقاءاته

عادت النسخة الثامنة والعشرين من معرض سوق السفر العربي «الملتقى ٢٠٢١»، أضخم معرض للسياحة والسفر في المنطقة، الى دبي حضورياً لتسليط الضوء على السياحة من اجل مستقبل أكثر إشراقاً.

وقال هلال سعيد المري، مدير عام دائرة السياحة والتسويق التجاري في دبي «دبي للسياحة»: «لقد أظهرت دبي منذ بداية جائحة «كوفيد-١٩» مرونة ملحوظة في التعامل مع الوباء، حيث

قامت باتخاذ اجراءات حاسمة في الوقت المناسب واستخدام جميع البيانات المتاحة لنا كمدينة ذكية لاتخاذ القرارات وعودة الاقتصاد للانتعاش». تفقدت «البيان الاقتصادية» الأجنحة المشاركة واستطلعت رؤساء ومدراء الشركات عن تعافي القطاع وإبتكارات التسويق كعوامل دافعة لتحقيق انتعاش كبير في المستقبل القريب.



Mark Kirby- Emaar Hospitality



GOLDEN SANDS – محمد خوري



فريق عمل طيران الامارات



اجتماع هيئة السياحة السعودية واقليم كردستان

## تغطية: كارلا موريس نجيم ولوتشيانا طبراني



من اليمين: ياسر وعثمان مزوز



من اليسار: هازم عواد، سمير حماده وطارق مدنات



محمد عوض الله - TIME HOTELS



فريق عمل CENTRAL HOTELS ويبدو في الوسط رئيس مجلس الإدارة أحمد عبدالله



أركان MARRIOTT



MOHAMMED IQBAL

KHALIDIA PALACE



محمود ثروت

EXECUTIVE SUITES



SHAHZAD BUTT

H.E BY GLORIA



أنطوان صايغ

GLORIA HOTELS



إيلي فرحات

TELAL RESORT AL AIN



معين سرحان

MARRIOTT - RIYADH



علاء محمود

BAB AL NOJOUR



أشرف صالح

BM HOTELS



من اليمين: طارق هارون، خالد ابراهيم زكي وعمرو طباع

CROWNE PLAZA - ABU DHABI



راكي فيليبس

RAK TOURISM



من اليمين: برنار مهاوش ACCOR  
وروجيه عازوري DUBAI MARINE



NICOLA HOCHGRUBER & RENJITH CHANDRAN

NCTH / DANAT



طارق الياس

DANAT AL AIN RESORT



ناصر النوييس (رئيس مجلس إدارة فنادق روتانا ROTANA):

## روتانا تستعرض خطة توسعها الاستراتيجية في معرض

### سوق السفر العربي ٢٠٢١

■ ■ ■ مجموعة الضيافة الرائدة تحتفل بمرور ٢٤ عاماً على مشاركتها في هذه الفعالية العالمية ■ ■ ■

#### السعودية

ويشكل توقيع اتفاقيات الفنادق الجديدة محطة بارزة في استراتيجية التطوير المزدهرة التي تتبعها روتانا نحو المزيد من التوسع العالمي. ومن موقعها كواحدة من أسرع الأسواق السياحية نمواً في العالم، تواصل المملكة العربية السعودية دورها كنقطة توسع محورية للعلامة، حيث تدير المجموعة سبعة فنادق، ولديها خمسة فنادق قيد الإنشاء والتطوير في المملكة، وسيتم افتتاح فندقين جديدين تحت علامة ريحان للفنادق والمنتجعات من روتانا من فئة الخمس نجوم في مدينة الجبيل السعودية ضمن المنطقة الشرقية وفي مدينة الباحة، حيث من المخطط أن يفتتح الفندق الجديد في مدينة الجبيل خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٢، على أن يتم افتتاح المنتجع الجبلي في عام ٢٠٢٤.

#### البحرين

وفي ضوء التزامها بالحفاظ على زخم النمو القوي وتعزيز حضورها في مملكة البحرين، وللاستفادة من الطلب المتزايد على الإقامة الطويلة، وقّعت روتانا اتفاقية افتتاح فندق جديد في المنامة تحت علامتها الفندقية «ذا ريزيدانس» من روتانا. ومن المقرر افتتاح الفندق في عام ٢٠٢٢، وسيضم ٤٨٣ غرفة توفر أعلى مستويات الضيافة الفاخرة. كما وتحرص روتانا على تزويد ضيوفها بتجربة حياتية شاملة في المدينة مع أجواء دافئة تشعرهم بأنهم في منازلهم، إذ كشفت عن خطة لافتتاح فندق جديد في مملكة البحرين أيضاً تحت علامة أرجان للشقق الفندقية من روتانا والذي سوف يضم ٢٢٠ غرفة خلال عام ٢٠٢٢.

#### قطر

ولدولة قطر أيضاً حصّة في هذا التوسع، حيث وقّعت العلامة اتفاقيتين في قطر. حيث تولت المجموعة مؤخراً إدارة فندق سيدرا أرجان من روتانا الذي يضم ٢٥٠ غرفة في قلب الدوحة ضمن جزيرة اللؤلؤة، ووقعت أيضاً اتفاقية إدارة فندق يندرج تحت مظلة علامة فنادق سنترو لافتتاح وجهة عصرية تضم ٣٥٠ غرفة في عام ٢٠٢٢، ما سيضيفي بعداً جديداً على مشهد الضيافة الغني في العاصمة القطرية.

#### تركيا

وكما تهدف خطة روتانا المرتقبة إلى تعزيز محفظتها في الجانب الأوروبي من اسطنبول، إذ من المخطط أن تفتتح فندقين جديدين في قلب المدينة عام ٢٠٢٢، هما بومونتي أرجان من روتانا وبومونتي ريزيدنس من روتانا، واللذين يضمان ٦٥٠ وحدة فندقية، كما وقّعت روتانا مؤخراً اتفاقية لإدارة فندق ثالث جديد في المدينة العريقة، ويقع في قلب حي الأعمال الجديد في مدينة اسطنبول، وجاري حالياً أعمال التجديد لمبنى ومرافق الفندق، ليتم افتتاح الفندق ذو الخمس نجوم خلال الربع الثاني من عام ٢٠٢٢.

#### تعزيز مكانة الإمارات

الجدير ذكره أن قطاع الضيافة يشهد تطوراً مستمراً في المنطقة، وهو يتبع مسار نمو قوي تدعمه خرائط التنوع الاقتصادي الطموحة التي تضعها الحكومات، بما في ذلك رؤية الإمارات ٢٠٢١ ورؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠، وتتماشى خطة توسع روتانا مع الرؤية الحكومية لتعزيز مكانة الإمارات كمركز عالمي للسياحة وجعل الدولة الوجهة السياحية الأولى في العالم. ■

كشفت روتانا، إحدى الشركات الرائدة في مجال إدارة الفنادق في الشرق الأوسط وأفريقيا وأوروبا الشرقية وتركيا، خلال مشاركتها في معرض سوق السفر العربي ٢٠٢١ للمرة الرابعة والعشرين على التوالي خطة توسعها الاستراتيجية في المنطقة إلى جانب مجموعة من عروضها الديناميكية والمتطورة في قطاع الضيافة.

هذا وقد شكّلت جائحة «كوفيد-١٩» إحدى أصعب التجارب التي واجهها قطاع الضيافة خلال عصرنا الحديث، وتم تصنيفها كنقطة انعطاف غير مسبوقه ألقت بآثارها على كافة مناحي الحياة حيث كان لمعرض سوق السفر العربي ٢٠٢١ هذا العام دوراً جوهرياً في إعادة توحيد قطاعي السياحة والضيافة.

ناصر النوييس، رئيس مجلس إدارة فنادق روتانا قال: «يؤدّي معرض سوق السفر العربي دوراً مهماً في نمو قطاع السفر والسياحة. وهذا العام تحديداً، يزداد دوره أهمية إذ ناقشت شخصيات بارزة في القطاع العوامل الحاسمة والضرورية للتعافي بقوة وسرعة واستدامة، ما يعزّز بالتالي النمو الاقتصادي بشكل عام. وتعتبر هذه الفعالية العالمية بالنسبة لنا منصّة ممتازة لاكتشاف فرص نمو إضافية ووضع ركائز التطور المستقبلي».

#### من المقرر أن تفتتح المجموعة عشرة فنادق جديدة خلال السنوات الثلاث المقبلة في مواقع رئيسية في منطقة الشرق الأوسط

وأضاف ناصر النوييس: «تفخر روتانا بكونها علامة فنادق محلية انطلقت من دولة الإمارات العربية المتحدة، وهي تتمتع بحضور قوي في الدولة، وبملاشك فيه بأن تعزيز محفظتنا من خلال افتتاح فنادق جديدة سيعتد لنا فرصة المساهمة أكثر في تطوير قطاع السياحة والضيافة في الإمارات، ونحن نسعى من خلال توسعنا إلى تلبية الطلب المتزايد والمتوقّع على الوحدات الفندقية الفاخرة، وخاصة مع اقتراب موعد انطلاق فعاليات معرض إكسبو ٢٠٢٠ مع نهاية العام الجاري، وتساهم فنادقنا في تعزيز السعة الإجمالية للوحدات الفندقية في الدولة، وهو أمر جوهري لتحقيق رؤية المدينة السياحية الطموحة».

#### سوف تضيف الفنادق الجديدة أكثر من ٣٠٠٠ وحدة فندقية إلى محفظة روتانا في المنطقة

تدير روتانا حالياً ٦٨ فندقاً في ٢٤ مدينة في ١٤ دولة، بما في ذلك ١٠١٢ غرفة فندقية مرموقة في ٣٦ فندق في الإمارات العربية المتحدة. بالإضافة إلى ذلك، تخطط روتانا لافتتاح ٤٠ فندق جديد خلال المرحلة القادمة، منها عشرة فنادق سوف يتم افتتاحها خلال السنوات الثلاث المقبلة لتضيف إلى السوق أكثر من ٣٠٠٠ وحدة فندقية جديدة، ويعد ذلك دليلاً على الكفاءات التي تتمتع بها علامة روتانا المحلية وعلى استراتيجيتها التوسعية لتشغيل الفنادق في مواقع رئيسية في أسواق تشهد نمواً مرتفعاً.

#### الإمارات

وتواصل روتانا تعزيز محفظتها في الإمارات العربية المتحدة جنباً إلى جنب مع تركيزها على التوسع في الأسواق العالمية، وذلك من أجل تلبية الطلب المتوقع على الغرف الفندقية في قطاع الضيافة في المستقبل. وينعكس ذلك في الاتفاقية الأخيرة التي وقّعتها الشركة لإدارة فندق جديد تحت لواء العلامة الرائدة «روتانا للفنادق والمنتجعات». ومن المتوقع أن يفتتح الفندق الجديد أبوابه في دبي خلال عام ٢٠٢٣ وسوف يضم ٢٩٥ غرفة فندقية فاخرة.



## SEE

HUNDREDS OF DIFFERENT  
WORLDS WITH A WIDE RANGE  
OF MOVIES, DOCUMENTARIES  
AND MORE.

## HEAR

NOTHING BUT WHAT  
YOU WANT WITH THE  
NOISE CANCELLING  
DENON HEADPHONES.

## TASTE

THE BEST FOOD ON AIR  
SERVED BY OUR  
FLYING CHEFS.

## SMELL

TRADITION WITH  
FRESHLY BREWED  
TURKISH COFFEE.


## TOUCH

COMFORT WITH  
SPECIALLY BUILT-IN  
MASSAGING SEATS.

“SEE, HEAR, TASTE, SMELL, TOUCH.  
EXPLORE YOUR SENSES. WIDEN YOUR WORLD.”

..... DR. OZ .....  
.....

TURKISHAIRLINES.COM

A STAR ALLIANCE MEMBER 

Features may vary depending on flights.

TURKISH  
AIRLINES 

## عدنان كاظم (الرئيس التنفيذي للعمليات التجارية في طيران الإمارات): طيران الإمارات من أوائل الناقلات التي اعتمدت المنصات الإلكترونية والتطبيقات الذكية في عملياتها



تعدّ طيران الإمارات Emirates Airline أكبر ناقلة جوية في منطقة الشرق الأوسط ورابع أكبر ناقلة على مستوى العالم، وهي رائدة في مجال الترفيه الجوي وتشتهر بمنتجاتها وخدماتها المميزة والمتنوعة.

الرئيس التنفيذي للعمليات التجارية في طيران الإمارات عدنان كاظم لفت إلى أن الأخيرة بدأت بتشغيل عدد أكبر من الرحلات إلى وجهات متعددة، كاشفاً عن التعديلات التي أجريت على بعض الرحلات في ظل جائحة «كوفيد-19»، مؤكداً أن الأعداد المرتفعة للركاب خير دليل على ثقتهم بطيران الإمارات وبالإجراءات والمعايير التي تعتمدها، مشيداً بمعرض سوق السفر العربي وريادة دولة الإمارات في استضافة الفعاليات والأنشطة لتعافي قطاع السياحة والسفر.

التزامهم بالتباعد الجسدي عند كاونترات مراقبة جوازات السفر وبوابات الصعود إلى الطائرة ومناطق مواصلة الرحلات، وذلك لتوفير مزيد من ضمانات السلامة للمسافرين والعاملين خلال إنجاز الإجراءات، وتعزيز سلامة السفر وجعله آمناً إلى أبعد الحدود. وتعتبر الأعداد المرتفعة للركاب الذين اختاروا طيران الإمارات خير دليل على ثقتهم بالإجراءات والمعايير الصحية التي نعتمدها.

■ كيف تقوّمون عملية التحول الرقمي وتأثيره على قطاع الطيران؟

– التحول الرقمي هو المستقبل لمجمل القطاعات، وقد بدأت شركات الطيران الدخول في مجال الرقمنة والتطبيقات الإلكترونية في مختلف عملياتها. ونحن في طيران الإمارات، بدأنا تحويل جميع العمليات عبر التطبيقات على الهواتف الذكية باعتبارها جزءاً من استراتيجية التحول الرقمي، وكنا من أوائل الناقلات التي اعتمدت المنصات الإلكترونية والتطبيقات الذكية في عملياتنا.

### ريادة دولة الإمارات

■ كلمة أخيرة؟

– يعكس تنظيم معرض سوق السفر العربي قدرة إمارة دبي على تنظيم معارض ضخمة بهذا الحجم، حيث استقطبت دورة هذا العام ١١ ألف عارض من ٦٢ دولة، مع التزام بروتوكولات السلامة وتطبيق أعلى معايير الإجراءات الاحترازية. ونحن نتطلع إلى مزيد من الريادة لدولة الإمارات في استضافة فعاليات ومعارض ضخمة مثل إكسبو ٢٠٢٠ وغيرها من الأنشطة التي تعزز جهود تعافي قطاع السياحة والسفر. ■



## أعداد الركاب المرتفعة خير دليل على ثقتهم بالإجراءات والمعايير الصحية التي نعتمدها



### اتخذنا كافة الإجراءات المتعلقة بالسلامة

■ مع ظهور جائحة «كوفيد-19»، بات من الصعب اتخاذ قرار السفر من دولة إلى أخرى، ما هي المحفزات التي تقدمها طيران الإمارات لطمأنة المسافرين؟

– مع إعلان إستئناف الرحلات بعد فتح الأسواق، اتخذنا كافة إجراءات السلامة والمعايير الصحية التي تطمئن الركاب سواء داخل الطائرة أو في المطارات. وقد عملنا على تطبيق مجموعة شاملة من الإجراءات في كل مرحلة من الرحلة وأرسيينا معايير مبتكرة للصحة والسلامة لحماية الموظفين والركاب. فجميع أفراد طاقم الخدمة على الطائرة مزودون بأدوات الوقاية الشخصية، إلى جانب القيام بعمليات تنظيف وتعقيم الحمامات داخل الطائرة كل ٤٥ دقيقة. كما أعدت طيران الإمارات عبوات تحتوي على أدوات الوقاية الصحية توزع مجاناً على الركاب عند إنجاز إجراءات السفر، إلى جانب الزامية ارتداء الأقنعة خلال الرحلات. كما تخضع جميع الطائرات لعمليات تعقيم دورية بعد كل رحلة، ويتم إرشاد المسافرين والتأكد من

■ بعد قطاع السياحة والسفر من أكثر القطاعات تضرراً نتيجة إنتشار جائحة «كوفيد-19»، إلا أنه مع زيادة عمليات التلقيح وتخفيف الإجراءات بدأ القطاع بالتعافي. ما هو تعليقكم؟

– على الرغم من استمرار عمليات الإغلاق في بعض الدول، إلا أن الأمور في طريقها إلى التحسن على المدى القريب، حيث بدأنا بتشغيل عدد أكبر من الرحلات إلى وجهات متعددة، وهذا يؤكد عودة ثقة العملاء والمسافرين عموماً باستئناف نشاطاتهم والسفر من جديد.

ونتوقع مع اقتراب موسم الصيف أن تتضاعف حركة السفر من وإلى دولة الإمارات.

■ هل قتمم مؤخراً بأي تعديلات على الواجهات وجدول العمليات؟

– هناك توقف للرحلات إلى بعض الدول التي تشهد ارتفاعاً كبيراً في عدد الإصابات مثل الهند وباكستان وبنغلادش ونيجيريا، بالإضافة إلى جنوب أفريقيا، وبالتالي هذا القرار مؤقت لحين صدور مؤشرات إيجابية تسمح لنا بتشغيل الرحلات من جديد.

وتتمثل خطة طيران الإمارات الاستراتيجية في فتح محطات جديدة بصورة تدريجية وعودة تشغيل الرحلات إلى الوجهات السابقة، التي يصل عددها إلى ١٤٣ محطة، في حين أننا نشغل حالياً رحلات إلى ١٢٠ محطة. ونسعى خلال الأشهر المقبلة إلى توسيع شبكة رحلاتنا إلى بعض الدول الأوروبية والولايات المتحدة والقارة الإفريقية، إلى جانب العمل على رفع القدرة الاستيعابية لشبكة الخطوط للوصول إلى حدود ٧٠ في المئة من القدرة الإستيعابية لمجمل الأسطول الحالي.

# كل صيف ولدت رواية

ما هي روايتك؟

روتانا

## اكتب رواية صيفك معنا

بعض الأحلام تعيش معنا إلى الأبد، بعض المغامرات تقربنا من بعضنا البعض، بعض اللحظات تثري أرواحنا وبعض التجارب تتعش حواسنا.

من الشواطئ الخلابة إلى رحلات المدينة النابضة بالحياة، هناك الكثير بانتظارك هذا الصيف في روتانا. عش رواية صيفك معنا عند حجز إقامتك في أي من فنادق ومنتجعات روتانا مع خصم ٢٠% على اسعار الغرف وسرير إضافي مجاني والعديد من المزايا الأخرى.

احجز الآن عبر [rotana.com](http://rotana.com)

Rotana  
Hotels & Resorts

Arjaan  
Hotel Apartments

CENTRO  
Hotels

Rayhaan  
Hotels & Resorts

[rotana.com](http://rotana.com)

## احتفاءً بإرث الدولة العريق وبحقبة جديدة لوجهات أبوظبي المرموقة

## إعادة إطلاق فندق ونادي ضباط القوات المسلحة تحت اسم «إرث»

على إرث العلامة المرموقة، من خلال العمل على توفير أعلى مستويات تجارب الضيافة الإماراتية التقليدية، عن هويته الجديدة وذلك خلال معرض سوق السفر العربي ٢٠٢١، الذي يعتبر المعرض الأكبر للسياحة والسفر على مستوى المنطقة.

ويضمّ الفندق بحلته الجديدة مساحات عائلية مريحة ضمن ٢٣٧ غرفة و٤٢ جناحاً

و١٣ من القلل الفاخرة، والتي تتميز بتصاميمها الأنيقة والفريدة لتوفر أجواءً استثنائية تلبّي مختلف توقعات الضيوف.

ويعدّ الفندق وجهةً شاملةً تجمع بين المطاعم والمرافق الترفيهية عالمية المستوى، بما فيها شاطئ خاص حاصل على تصنيف الراية الزرقاء وحوض سباحة للاستجمام وحديقة الفي ومركز ترفيهي للأنشطة الداخلية والخارجية يضمّ صالة رياضية، مناسبة لمختلف أنواع الرياضات، وستة مطاعم ومساحات مخصصة للفعاليات والاجتماعات، بما فيها صالة واسعة، ووحدة معالجة مركزية سيتم افتتاحها قريباً، مما يضمن توفير باقة متكاملة من خدمات الطعام وتنظيم الفعاليات المتنوعة.

ولطالما كان فندق ونادي ضباط القوات المسلحة أحد أبرز وجهات العاصمة الإماراتية، لما يمتلكه من ماضٍ عريق ومرافق متميزة، لذا سيستند الفندق الجديد على هذا الإرث ليضمن للضيوف من جميع أنحاء دولة الإمارات، والعالم أجمع، الاستمتاع بتجربة استثنائية لا مثيل لها.

ويدعو إرث ضيوفه للاستمتاع بإقامة فاخرة في أبوظبي، حيث تلتقي أصالة الماضي بجمال الحاضر وروعة المستقبل، من موقعه الذي لا يبعد سوى ١٥ دقيقة عن وسط الإمارة بالقرب من جامع الشيخ زايد الكبير.



كشفت فندق إرث ERTH، الوجهة المتكاملة التي تحتفي بفنون الضيافة الإماراتية التقليدية، عن هويته الجديدة وذلك خلال معرض سوق السفر العربي ٢٠٢١، الذي يعتبر المعرض الأكبر للسياحة والسفر على مستوى المنطقة. وتُعلن هذه الخطوة عن بداية فصل جديد

للوجهة التي كانت تحمل اسم فندق ونادي ضباط القوات المسلحة، والتي تأسست تماشياً مع رؤية المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان في عام ١٩٨٣، حيث أراد الأب المؤسس لدولة الإمارات العربية المتحدة توفير مساحة ترفيهية مخصصة لضباط القوات المسلحة في الدولة وسط العاصمة الإماراتية أبوظبي. وفي عام ١٩٩٧، تحولت هذه الرؤية إلى حقيقة على يد صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، ولي عهد أبوظبي ونائب القائد الأعلى للقوات المسلحة لدولة الإمارات، ورئيس الدولة وحاكم إمارة أبوظبي اليوم.

وتم إطلاق العلامة الرائدة لفندق ونادي ضباط القوات المسلحة، تحت اسم إرث، حيث يتمحور مفهوم الفندق الجديد حول طرح هوية حديثة مع الحفاظ على الجوهر الأصلي للعلامة السابقة، لتزويد الضيوف بأفضل الخدمات المخصصة في قلب أبوظبي. وتشتمل عملية إعادة الإطلاق على أعمال تجديد من المقرر الانتهاء منها في الربع الأخير من عام ٢٠٢٢.

وتعليقاً على الحدث، قالت شيخة الكعبي، الرئيسة التنفيذية لـ «إرث»: «سيستمد إرث الهامة بشكل مستمر من التراث الثقافي العريق والتاريخ المشرف والأصيل لدولة الإمارات. ويسرنا الإعلان عن انطلاقتنا الجديدة والتي ستواصل الحفاظ

LET  
US  
STAY  
WITH  
YOU®

Moments are better when we share them together.



Come together with the family and get your second room at half the price for children aged 16 and under at the time of stay. For reservations, call +973 1758 0000 or visit [ritzcarlton.com/bahrain](http://ritzcarlton.com/bahrain).

Starting from BHD 110++, offer is applicable on Deluxe Room, Club Room and Club Suite reservations only, valid until December 31, 2021. Offer is subject to availability, exclusive of taxes, gratuities, fees and other charges; does not apply to groups; cannot be combined with any other offer or promotion and is not applicable for Rewards redemption. Advance reservations are required. No refund or credit for unused portion. Void where prohibited. ©2021 The Ritz-Carlton Hotel Company, L.L.C.



THE RITZ-CARLTON  
BAHRAIN

# Jeremy Canivet (Executive Assistant Manager – The Ritz-Carlton Bahrain)

## We lead the change at The Ritz-Carlton and the Bahrain Tourism Authority is always supporting us



Jeremy Canivet is elevated at The Ritz-Carlton, Bahrain as their Executive Assistant Manager i/c of Sales, Marketing & PR. A long-time hospitality veteran, Canivet brings with him nearly two decades of luxury experience, working with notable brands. In a Q & A with Al Bayan Magazine, Canivet talked about the support they are getting from the Bahrain Tourism Authority as well as the precautions and measures they are taking. He further gave us an idea about their strategy for the upcoming period and the added value behind their participation in the Arabian Travel Market show. Canivet said that in Bahrain they were very proactive in tackling the Covid-19 challenge. Following is an account of the interview.

**\* No doubt that the tourism sector has been affected by Covid-19 pandemic. How did the Ritz-Carlton Bahrain face this challenge?**

- In Bahrain, we've been very proactive in tackling this challenge. We've felt that the only way we could sustain business levels for the resort was through being agile and continuously adapting our offerings, such as offering hybrid meetings. We have set up one of our meeting rooms as a virtual meeting room for video calls across all available platforms, and in addition we installed plex-eat pods in one of our restaurants. It looked very futuristic and we received a lot of organic marketing out of it due to our visitors becoming fascinated by it and taking pictures with them. At the same time, as people were not able to travel, as during pre-Covid times, we focused our efforts on the local market and we therefore created attractive staycation and daycation packages. Thankfully we are blessed with incredible facilities, and our stunning private beach, which proved popular with the local Bahrain community, and by booking one of our packages they are able to truly enjoy our slice of paradise. We are also blessed to have over 1400 Royal Beach Club members, who sustained us in our food and beverage venues throughout the peak of the pandemic. We continued to elevate the Ritz-Carlton, Bahrain dining options through our pop up concept venue Nikmati, where the dining offering changes multiple times throughout the year. Additionally we reimagines one of our beach bars into the new La Dolce Vita; where guests and members can enjoy bespoke cocktails and small bites. Thus, we kept adapting new things so that people will not get bored, but rather get excited about what is coming next!

**The bubble in the GCC is what brings all the hotels back to good occupancy**

**\* Did you get support from the Bahrain Tourism Authority?**

- The Bahrain Tourism Authority is always supporting us, they continue promoting us, and the Kingdom as a destination around the world and we know that the travel restrictions are relaxed that these efforts will bear fruit as the world begins traveling once again. When everybody is fully vaccinated around the world, then we know that the steps they have made will start bringing the expected results. For the short term, the primary focus is GCC, as we feel short haul travel will be the preference. The GCC countries will be the initial markets that increase hotel occupancy levels in the Kingdom. In particular we see the Saudi guests coming over the summer period and giving sustained good occupancy, they will avoid going to Europe and they will stick in the Middle East until things begin to normalize around the world.

**\* What measures and precautions did you take?**

- We were one of the first to promote our health and safety initiatives. We started it very early, to let our guests and members know

that their health and safety remain our number one priority. We are passionate about delivering an exceptional experience and truly memorable moments, despite the global crisis. In response to current circumstances surrounding the Covid-19 pandemic, we have implemented a variety of new protocols and elevated practices, keeping with our high standards of cleanliness and luxury service because providing a safer environment for our guests and associates is a top priority. We enhanced the safety of our public spaces by fully complying with local regulations, practicing social distancing, occupancy limits and seating capacities in our restaurants in compliance with local regulations, and partitions installed at front desks and food & beverage service areas. Moreover, mobile check-in and key, service requests, and room service orders delivered via the Marriott Bonvoy mobile app. We have increased the frequency of cleaning and disinfection, staff members wear personal protective equipment, utilizing enhanced technologies, including electrostatic sprayers with hospital-grade disinfectants. Every guest room is thoroughly cleaned and disinfected between guests. We pride ourselves on being a hotel that leads rather than follows, we prefer to create the path for others to follow. The perfect example of this is our Virtual Room, as we were the first to bring this to market. It should be noted, that none of these innovative initiatives would have been possible, without the unwavering support of our ownership and General Manager, Bernard de Villele.

**\* What will be your strategy for the upcoming period?**

- Although I've been promoted to the executive assistant manager position, my focus will always be sales and marketing, and driving the revenue for the hotel. I have some additional responsibilities, such as when the General Manager is not on the premises, I then have total responsibility for the hotel during his absence. Currently we are in a recovery period, and things are beginning to slowly improve, but we are thankful to have been supported by the Bahraini community who have seen our resort as a respite from the daily stresses associated with the global pandemic. This has allowed us to showcase our resort to a new local customer base and create Ritz-Carlton guests for life from our local community.

**You get so much more when you meet people**

**\* What is the added value behind your participation in ATM?**

- You get so much more when you meet people, emails and phone communications are great but you can't appropriately express the details and the great things about your country and hotel unless you are face to face with the person. We had so many meetings so far where I speak about the destination first, due to many people having their own preconceptions of Bahrain being a business and corporate destination only and not a leisure destination, so being able to convey that face to face, and share my passion for our beautiful island Kingdom, is extremely powerful.



## Gerard J. Inzerillo

(CEO - Diriyah Gate Development Authority DGDA)

**“To all people around the world, come visit the Birthplace of the Kingdom”**

Gerard J. Inzerillo is a celebrated visionary recognized for his trademark innovation and his extensive network of global contacts in tourism, hospitality, entertainment, business and governmental affairs, cultivated during his 50-year career. Inzerillo has developed and operated some of the world's most famous and successful lifestyle brands in tourism and entertainment. In June 2018, he was appointed by HRH The Crown Prince



Mohammed Bin Salman of the Kingdom of Saudi Arabia to be the first CEO of the newly created Diriyah Gate Development Authority. As part of the Kingdom's Vision 2030 the authority will turn the UNESCO site of the first Saudi state into one of the world's foremost lifestyle destinations for culture and heritage, hospitality, retail and education, and one of the globe's greatest gathering places. Upon completion, the SAR 155 billion (US\$40 billion) development will add SAR 27 billion (\$7.2 billion) to the Kingdom of Saudi Arabia's GDP, and provide 55,000 job opportunities. The development will be home to a visiting day population of 100,000 people, and will aim to attract 27 million visitors annually by 2030. In a Q & A with Al Bayan Magazine, Inzerillo talked about the main achievements of DGDA, announcing the role played by DGDA with respect to the Saudi Vision 2030 and shedding light on the methods and means they will follow in order to attract tourists to Saudi Arabia. Following is an extract from the interview.

**\* What are the main achievements of DGDA for Saudi Arabia?**

- We have now finished what we called our inception phase of the development (2018 - 2020). Now we are in the core delivery and development phase (2021-2023). In the inception phase, I was hired as CEO in June 2018, and by the end of this year we will be 950 team members, 80 percent Saudi, 36 percent talented females on the team and 16 percent in management. So, we have created a rockstar team that will now execute the master plan which was approved by His Royal Highness the Crown Prince who is the Chairman of DGDA. We are currently preparing the land, to build the city under the city, and we are coming out of the ground with our first asset soon. By the first quarter of 2022, we will have our first districts done, 19 new restaurants, our first hotel under construction, our first museum under construction. We have already built kilometers of sidewalks, streets and lights as well as planted 22,000 trees. So we have done a lot of work already and now we are getting ready for a very big three years of further construction.

**\* In your opinion, do you think the DGDA and the other Mega projects that are taking place in Saudi Arabia are completing each other or competing with one another?**

- The Kingdom is beautiful and diverse and there is a lot to see and each project has its own role in the ambition of Vision 2030 to attract 100 million visitors. The projects are not competitive but very much complement each other.

Diriyah is focused on culture and heritage; we have another multibillion project in Riyadh called Qiddiya. It will be the capital of entertainment, sports and the arts in Saudi Arabia. It is an integrated destination offering immersive experiences and memorable moments of delight. It is being built around five cornerstones: Parks & Attractions, Sports & Wellness, Motion & Mobility, Arts & Culture and Nature & Environment. Therefore, Qiddiya is very happy about Diriyah and vice versa. We are thrilled about the Red Sea Development, Al Ula, and the Kingdom's strategy to welcome 30 million pilgrims to the two holy cities of Mecca and Medina. These projects are not competitive but they complement each other and will encourage people who come to Saudi to stay longer in the Kingdom because there are many things to do.

**\* What is the role played by DGDA with respect to the Saudi Vision 2030?**

- We are playing a very important role because Diriyah is the Birthplace of the Kingdom. It is the home of the House of Saud; it is where the Kingdom started so when one celebrates the culture and history, it starts in its principle setting. The Kingdom is fortunate to be the home of Islam. Riyadh will grow from seven million to 15-20 million people with the Crown Prince's new vision.

**\* Saudi Arabia has never been a tourist destination before, in what ways you will attract tourists from all over the world to come and visit the Kingdom?**

- In September 2019, the Kingdom had the courage to open 49 countries for tourists for the first time. It was a great success, and we were doing 55,000 electronic visas a week prior to Covid-19. When people came, they saw the beautiful Diriyah, Red Sea, Al Ula and everybody said that they had no idea that Saudi Arabia was that beautiful. That was very encouraging but the most importantly they all found the people here so friendly, warm and generous. They had a completely different perception because no one was allowed to come. This tribute has to be given to the King and His Royal Highness The Crown Prince because they opened up the Kingdom to tourism.

**\* Any last message?**

- To all the people around the world, come visit the Birthplace of the Kingdom. There is only one Diriyah and we are looking forward to welcoming you!

## NEOM's Andrew McEvoy :

**\$500bn destination to complete first hotel assets by 2022**

NEOM is a new vision of what the future could be. A destination that will connect Europe, Asia and Africa, and accommodate over one million residents. It's an attempt to do something that's never been done before and it's coming at a time when the world needs fresh thinking and new solutions, says a top executive at NEOM Co., which is spearheading the project. Andrew McEvoy, Tourism Sector



Head, spoke to Al Bayan Magazine on the sidelines of the Arabian Travel Market in Dubai about NEOM's ambitions and future plans.

**\* What added value do you expect from participating in the Arabian Travel Market?**

- It is very important that NEOM is at the ATM, especially considering that we are a brand new destination, big in scale, and futuristic. Therefore, participating is essential to build relationships with the travel trade distribution system and hotel companies as well as destination management companies. It takes time to build these relationships and turn them into commercial relationships. We are starting now so that we have a strong partnership with the world travel distribution system as we start to open assets.

**\* How much of NEOM is in line with Saudi Vision 2030?**

- NEOM is very much a cornerstone of Vision 2030. It is an incredible vision by His Royal Highness Crown Prince Mohammed bin Salman to spur the progress of Saudi Arabia and NEOM is a big part of it. NEOM literally means 'the new future' and so we are the future of many things and we have scale and diversity. We are not just about tourism; we have about 14 sectors. It is about the future of water, the future of food, the future of energy, sport and tourism. We are building in a post-COVID-19 environment and we know how consumers are behaving. The other big part of Saudi Vision 2030 is that we will employ a lot of people; we will get young Saudis interested in our sectors.

**\* Is there any similar city to NEOM in the world?**

- I don't think there is a similar city in the world at the moment. The imagination, the vision behind NEOM is ambitious. The commitment is there. The time and money are there. The strategy is very good, and we started constructing and getting master plans approved. Dreams will live here when it comes to NEOM because it is the future and the imagination is brought to life there.

**\* What are NEOM's plans in the near future?**

- The first real asset will come out on the ground at the end of next year and it will ramp up in 2023, 2024 and 2025. The Crown Prince recently launched THE LINE. It is an incredible city of 170 kilometers, with no cars and no roads. It is completely sustainable and will be a significant change in the way we build urban centers for the modern world. This will start to take shape in 2025. These are the things that people will expect in the near future.



## John Pagano

(CEO - The Red Sea Development Company & AMAALA)

**The Red Sea Project will set new standards in sustainable development and exceed expectations to create a unique travel experience & unforgettable memories**

**W**ith a 2022 deadline, John Pagano, CEO of The Red Sea Development Company, is leading the development of Phase One of this Project, which will comprise 16 hotels and 3,000 rooms across five islands and two inland resorts. The company awarded more than 500 contracts in 2020 worth around US\$4 billion for the design, build and operation of accommodation and facilities. In January 2021, Pagano was also appointed CEO of AMAALA, an ultra-luxury destination spanning 4,155 sq. km. on the north-western coast of Saudi Arabia. Once complete in 2030, The Red Sea Project will house 50 hotels and more than 1,000 residential properties across 22 islands and six inland sites and is at the forefront of efforts to remake the region, creating jobs and spurring growth. Pagano's career in the real estate sector spans three decades with international experience from all facets of the commercial property industry from Europe, North America and the Caribbean. Al Bayan Magazine met Mr. Pagano on the sidelines of the Arabian Travel Market and below is the interview conducted.

**\* No doubt that the Covid-19 pandemic affected the tourism sector. How do you evaluate its impact and how are you dealing with the current situation?**

- First and foremost, it is fantastic to be at ATM meeting people face-to-face for the first time in such a very long time. The last time we met was during the World Travel Market Show in 2019 and back then we had no idea what 2020 would bring with it. Clearly, the hospitality and tourism industry has been really devastated over the pandemic period and people haven't been able to travel, this was obviously a real challenge for everybody in the sector. At the Red Sea however we have been very lucky in the sense that first and foremost we were able to make sure that our staff are safe, as well as the people that are working for our contractors. We were able to maintain momentum on site and the reason for that was largely because we were in a phase where we were focusing on enabling work, most of the work was outside and mechanized, so we were able to maintain social distancing, ensuring that people took the appropriate Covid-19 precautions while keeping the site operations moving despite the various stages of lockdown and curfews occurring around us. We have been able to maintain our schedule which is hugely important and remain on track to welcome our first guests at the end of next year. Since we last spoke, we've awarded over 16 billion riyals in contracts including a Utilities PPP to a consortium led by ACWA Power. The destination will be the largest in the world powered solely by 100% renewable energy 24 hours a day and we are building the biggest battery storage system in the world. We've also got the biggest centralized district cooling system in the world. As human beings, there is a connection between our actions and the environment and this infectious disease that spread all over the world. Protecting the planet and even enhancing it is more important than ever and the technology exists today, but what seems to be lacking is the will to do it and to put a value on your natural capital. Our natural capital is my balance sheet, it is the most valuable asset that I have because our pristine, thriving environment is what sets us apart and what makes the Red Sea so unique. We are moving beyond sustainability; we are moving towards regeneration and that is the big story.

- We signed a 14.12 billion riyal green loan from four Saudi banks for Phase One which includes 16 hotels and a variety of other assets. The hotels form part of a new barefoot luxury tourism offering for Saudi Arabia spanning islands, deserts and mountains on the country's west coast, powered by renewable energy. It's green finance, and the first of its kind in that it is a Saudi riyal-denominated loan facility, so we are very proud of that fact. It also helps the banks with their own environmental, social and governance credentials. We are the first of the giga projects to secure that and we are probably the most advanced of the giga projects in terms of physical progress on site.

**\* To what extent Red Sea Project Company is realizing the Saudi Vision 2030 goals?**

- Saudi Vision 2030 has always been about diversifying the economy, and at TRSDC we are making significant steps towards supporting the realization of that vision. The Red Sea Project will set new standards in sustainable development and exceed expectations to create a unique travel experience and unforgettable memories. Under the Kingdom's ambitious Vision 2030 plan that seeks to diversify the country's economy away from oil, tourism plays a key role in achieving that goal. The scale of The Red Sea Project is unmatched anywhere in the world and we are setting new standards in regenerative tourism at every turn. By applying a unique approach to design, utilizing more sustainable methods of construction and using groundbreaking technology, we are not only reducing our impact on the environment but helping to deliver on our commitment to achieve a 30 percent net conservation benefit by 2040. It is this pioneering approach that has helped us secure the first ever Riyal-denominated Green Finance credit facility.

### One of the world's last hidden treasures

**\* To what extent are you passionate to put Saudi Arabia on the world map as a tourist destination?**

- To be involved in such an amazing project is something truly incredible; however, I have been involved in big projects before. What this project represents to the country is much more than just a project. It is transformational in terms of really opening people's eyes and minds to Saudi Arabia. The Kingdom is on a mission to transform its society and standing in front of the world. They are doing amazing things such as introducing the new e-visa and giving women the right to drive. There is a thrill in being part of helping to change people's perception. Saudi Arabia has culture and history in abundance. Ancient civilizations started here, and where else in the world you could find a place that is as pristine as this. I describe it as one of the world's last hidden treasures and because we are smarter today, we have the opportunity to preserve and enhance it through our development.

### Tourism will be a big part of Saudi Arabia

**\* In your opinion, do the giga projects in Saudi Arabia compete with one another?**

- One the contrary, they complement each other. Saudi Arabia is a big country, the west coast is almost two thousand kilometers so there is plenty of scope for multiple projects and offerings. Equally it is not a mature tourism market, it doesn't have a real tourism offering yet in the wider context, other than religious tourism which is obviously a strong element, but still the leisure side is an open runway. Tourism will definitely be a big part of Saudi Arabia's future.





**راكي فيليبس (الرئيس التنفيذي لهيئة رأس الخيمة لتنمية السياحة):**

## أطلقنا هوية إعلامية جديدة ومتكاملة للإمارة كوجهة رائدة للسياحة

تعمل هيئة رأس الخيمة لتنمية السياحة RAS AL KHAIMAH TOURISM DEVELOPMENT AUTHORITY على تطوير وترويج المقومات السياحية التي تتمتع بها إمارة رأس الخيمة، فهدفتها الأساسي جعل الإمارة وجهة سياحية عالمية لرحلات الأعمال والترفيه من خلال تقديم مجموعة من العروض والخدمات لإقامة فخمة وبأسعار تنافسية.

الرئيس التنفيذي للهيئة راكي فيليبس أكد تسجيل الإمارة أفضل أداء في ظل جائحة «كوفيد-١٩» من خلال تنشيط السياحة الداخلية، ذكرا توقيع الهيئة العديد من الاتفاقيات والمعاهدات بهدف التوسع نحو أسواق جديدة ومختلفة، منوها بقيادة دولة الإمارات وبتطبيق الإجراءات الاحترازية الصارمة بغية استمرار تدفق السياح، كاشفاً عن الهوية الإعلامية الجديدة والمتكاملة للإمارة كوجهة رائدة للسياحة ومثالية لتلبية تطلعات الراغبين باستكشاف الأماكن الجديدة، معلنا عن افتتاح فنادق عالمية مرموقة كافتتاح فنادق جديدة مثل «منتجع موفنيك جزيرة المرجان» الذي يضم ٤١٨ غرفة فندقية بإطلالات مباشرة على البحر. ويمكن للضيوف الاختيار بين الغرف العائلية كبيرة الحجم أو الأجنحة أو الشاليهات الشاطئية البالغ عددها ٢٨ والتي تضم مسابح وحدائق خاصة. وسيكون فندق «هامبتون باي هيلتون جزيرة المرجان» المرتقب، والذي يضم ٥١٥ غرفة فندقية، أكبر فنادق علامة «هامبتون باي هيلتون» على مستوى العالم وأول فندق يقدم مفهوم المنتجع الشامل. وتشتمل الفنادق الجديدة المزعم افتتاحها على كل من «راديسون جزيرة المرجان» الذي يضم ٣٨٨ غرفة فندقية و«انتركونتيننتال ميناء العرب» الذي يضم ٣٥١ غرفة فندقية، متوقعا تسجيل أداء جيد باعتبار السياحة من أكثر القطاعات مرونة وقدرة على التأقلم مع المتغيرات.

## نتوقع تسجيل أداء جيد باعتبار صناعة السياحة من أكثر القطاعات مرونة وقدرة على التأقلم مع المتغيرات

متراً، التجربة الأطول من نوعها في المنطقة ومن المقرر استكمالها خلال الربع الثالث من العام الجاري.

كما يستمتع الزوار بأنشطة ترفيهية مميزة مثل الـ PARAGLIDING وغيرها. مع الإشارة إلى أنه سيتم افتتاح العديد من الفنادق في إمارة رأس الخيمة منها فندق لعلامة موفنيك في جزيرة المرجان وفندق HAMPTON BY HILTON الذي سيفتح أبوابه خلال شهر يوليو المقبل، بالإضافة إلى فندق انتركونتيننتال في ميناء العرب وفندق لعلامة راديسون، وبذلك سيكون هناك إضافة إلى حوالي ألفي غرفة فندقية خلال ستة أشهر.

■ **برأيكم، هل سنعود إلى حركة سياحية طبيعية كالتي كانت قبل جائحة «كوفيد-١٩»؟**

– بالتأكيد سيكون هناك تعديلات وشروط صحية يجب التقيد بها والتأقلم معها إنطلاقاً من حرص السياح خلال تواجدهم في بلد معين على الشروط والبروتوكولات الصحية المعمول بها في مختلف مرافق الدولة. من هنا، ستكون التجربة السياحية مختلفة مع تغيير توجهات ومتطلبات الزوار ونتوقع تسجيل أداء جيد خلال المرحلة الحالية باعتبار صناعة السياحة من أكثر القطاعات مرونة وقدرة على التأقلم مع المتغيرات، وسنتمكن من تخطي الازمة ومعاودة استقطاب الزوار لاكتشاف وجهة مميزة وفريدة من نوعها.

وفي أعقاب فوز رأس الخيمة بلقب عاصمة السياحة الخليجية للعام الثاني على التوالي وباعتبارها أول مدينة في العالم تحصل على شهادة اعتماد «ضمان الحماية» من «يرو فيريetas» وختم «السفر الآمن» من المجلس العالمي للسفر والسياحة، قادت الإمارة مسيرة تعافي وانتعاش قطاعها السياحي من خلال حرصها على الابتكار المتواصل والسلامة وحملات الترويج. ■

سلامة السياح والمقيمين والمواطنين، الأمر الذي ساهم إلى حد كبير في استمرار تدفق السياح إنطلاقاً من شعورهم بالطمأنينة والأمان.

■ **هلا أطلعنا على التعديلات التي طرأت على هوية رأس الخيمة؟**

– قررنا العمل على إطلاق هوية جديدة متكاملة مستوحاة من مكانة الإمارة كوجهة رائدة للسياحة في أحضان الطبيعة وقدرتها على توفير أروع اللحظات وسط المناظر الطبيعية. وتنسجم الهوية الإعلامية الجديدة إنسجاماً تاماً مع مكانة الإمارة الشهيرة بقممها الجبلية وصحاريها الواسعة وشواطئها الساحرة. وتأتي تأكيداً على قدرة رأس الخيمة على توفير أروع التجارب، فهي تعد وجهة مثالية تلبية تطلعات الراغبين باستكشاف الأماكن الجديدة وعيش التجارب والمغامرات.

### استثمار نصف مليار درهم

■ **ما هي الخطط والعروض التي تقدمونها لعودة استقبال السياح من جديد إلى إمارة رأس الخيمة؟**

– أعلننا خلال مشاركتنا بمعرض سوق السفر العربي ٢٠٢١ عن خطة استثمارية قيمتها نصف مليار درهم لتطوير مشاريع السياحة في الإمارة وتسويق أماكن ووجهات جديدة منها جبل جيس الذي يعد الأعلى في دولة الإمارات، حيث سيتم توسيع مطعم «١٤٨٤» من بورو الأعلى في دولة الإمارات لتوفير تجربة طعام لا تنسى، بالإضافة إلى فندق صديق للبيئة تحت اسم EARTH HOTEL ATTITUDE، مفهوم فندق مؤقت يضم ١٥ وحدة إقامة مجهزة بالكامل ومركز أنشطة ومسبحاً. يضاف إلى ذلك أننا سنطلق ما يسمى JAIS SLEDDER، النزلاجة التي تسير على مسار فولاذي بطول ١٨٤٠

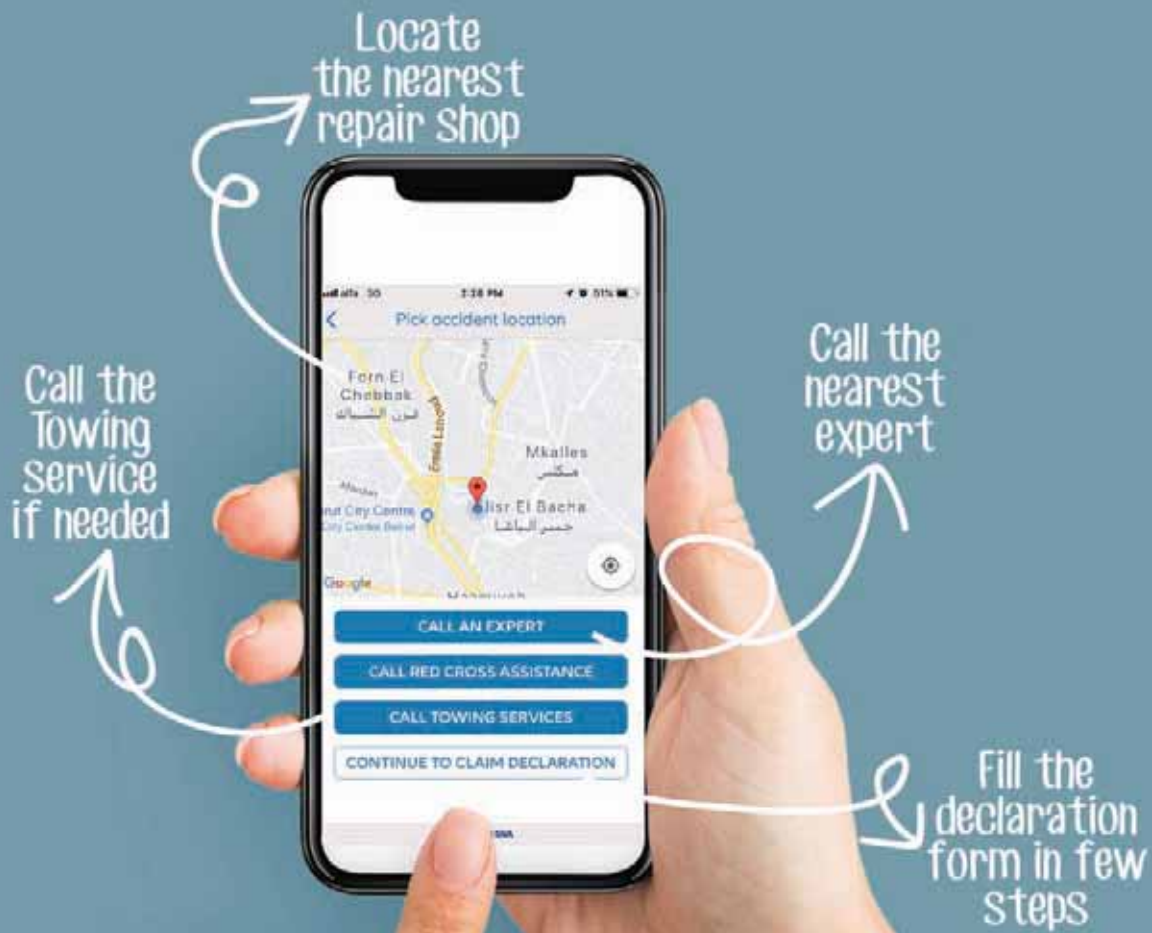
**وجود قادة في الدولة لديهم رؤية حكيمة ويسعون لتقديم أفضل سبل العيش لمواطنيهم**

■ **ما مدى أهمية مشاركتكم في معرض سوق السفر العربي في نسخته الحية؟**

– شهد المعرض هذا العام إقبالا كبيرا على مستوى الحضور وأعداد المشاركين من مختلف دول العالم، في حين إن القطاع السياحي في دولة الإمارات يساهم بنسبة ١٢ في المئة من الناتج المحلي الإجمالي، إلى جانب ٧٥٠ ألف موظف يعملون في قطاع السفر والسياحة.

أما بالنسبة لإمارة رأس الخيمة، فقد سجلت أفضل أداء في ظل جائحة «كوفيد-١٩» على مستوى معدلات الإشغال، ويعود الفضل بذلك إلى حملات الاعلان والتسويق التي قمنا بها إلى جانب تنشيط السياحة الداخلية من خلال عروض إقامة مميزة، بالإضافة إلى توقيع العديد من الاتفاقيات مع شركات طيران مباشر إلى مطار رأس الخيمة منها ثماني رحلات مباشرة في الاسبوع من كازاخستان وثمانى رحلات أسبوعياً من روسيا، فضلاً عن توقيع معاهدات مع كل من الطيران الأوكراني والمصري بهدف التوسع نحو أسواق جديدة ومختلفة. وبالتالي يتوجب علينا القيام بتعديل سريع للخطط الموضوعية بهدف مواكبة المتغيرات التي تطرأ سواء على مستوى إمارة رأس الخيمة والدولة ككل، بحيث توجب علينا التحرك بسرعة وهذا ما قمنا به خلال الازمة، وذلك بفضل وجود قادة في الدولة لديهم رؤية حكيمة ويسعون لتقديم أفضل سبل العيش لمواطنيهم. وتعد دولة الإمارات الأولى عالمياً على مستوى سرعة تلقيح المواطنين والمقيمين، فضلاً عن تطبيق إجراءات احترازية صارمة للحفاظ على





# INTRODUCING FNOL MOTOR CLAIM FEATURE

It's a hustle free experience! You just need to fill the declaration through the app and we will take care of the rest!

Download Allianz SNA app through Google Play or Apple Store.



[www.allianzsna.com](http://www.allianzsna.com)

**Allianz**  **SNA**

## محمد عوض الله (الرئيس التنفيذي لمجموعة تايم للفنادق TIME HOTELS):

### إمارة دبي تستقبل أعداداً جيدة من السياح الأجانب ونتوقع معدلات إشغال مرتفعة خلال موسم الصيف



تقدم مجموعة تايم للفنادق TIME HOTELS إقامة فاخرة للنزلاء وتسعى باستمرار لأن تكون علامة تجارية رائدة في قطاع الضيافة في السوق الإماراتية إلى جانب توسعها في كل من مصر والمملكة العربية السعودية وقطر وجزر موريشيوس، وذلك في إطار استراتيجيتها الرامية إلى مواصلة مسيرة النمو والتطور.

الرئيس التنفيذي لمجموعة تايم للفنادق محمد عوض الله كشف عن إطلاق المجموعة حملة تعقيم شاملة بهدف ضمان صحة وسلامة النزلاء حرصاً منها على اتخاذ الإجراءات الإستباقية الوقائية اللازمة، شاكراً حكومة دبي وهيئة السياحة على تعاونهما مع مختلف الجهات لتخطي المرحلة الصعبة، مشيداً بانعقاد معرض سوق السفر العربي كونه دليل مهم على الجهود المبذولة، مؤكداً أن إمارة دبي تستقبل أعداداً جيدة من السياح الأجانب، متوقعاً معدلات إشغال مرتفعة خلال موسم الصيف.

موسم الصيف مؤشرات إيجابية وعودة النشاط السياحي كما كان عليه في السابق بعد فترة طويلة من الإغلاقات. إلى جانب ذلك، تشير الإحصاءات إلى أن إمارة دبي تستقبل أعداداً جيدة من السياح الأجانب ونتوقع معدلات إشغال مرتفعة خلال موسم الصيف.

#### استعادة الثقة بالسفر من جديد

■ ما هي الإستراتيجية التوسعية لمجموعة تايم للفنادق؟

– وقعنا مؤخراً عدداً من الإتفاقيات لافتتاح فنادق جديدة في كل من مصر والمملكة العربية السعودية وقطر وجزر موريشيوس، والأخيرة تعد جهات جديدة بالنسبة لعلامتنا التجارية. وبالنسبة لسوق الإمارات، نتلقى حجوزات مسبقة لحضور معرض إكسبو ٢٠٢٠ ونتوقع أن يستعيد القطاع السياحي عافيته إنطلاقاً من الطلب الكبير لحضور الفعاليات والمؤتمرات التي ستعقد في العديد من الدول العربية مثل بطولة كأس العالم ٢٠٢٢ في قطر والفعاليات الضخمة التي ستشهدها دولة الإمارات، ما يؤكد أن النتائج ستكون إيجابية منذ بداية موسم الصيف الحالي واستعادة الثقة بالسفر من جديد. ■

السياحة في دبي، فأود توجيه الشكر الكبير لحكومة دبي والهيئة على المجهود والمتابعة الحثيثة لكل الفنادق العاملة في الإمارة والتعاون الكبير بين مختلف الجهات كي تتمكن من تخطي هذه المرحلة الصعبة وفي الوقت نفسه المحافظة على سلامة الزبائن. وبالتالي إنعقاد معرض سوق السفر العربي في دورته الحالية دليل مهم على الجهود التي تبذلها الحكومة لإعادة التعافي لهذا القطاع وافتتاح أسواق جديدة لجذب السياح من مختلف الجنسيات، ولذلك قررنا المشاركة للتضامن والتعاون مع الجهات المتخصصة للنهوض من جديد وشكرهم على الأداء المثالي الذي قاموا به خلال إنتشار الجائحة، بحيث كانت المرحلة دقيقة وتتطلب تكاتف وتضامن من الجميع.

#### بدأنا نشهد مرحلة تحول إيجابية

■ هل تؤيدون فكرة أن ٢٠٢١ هو عام التعافي لقطاع السياحة؟

– نتوقع أن يكون العام المقبل من الأفضل بالنسبة لقطاع السياحة إنطلاقاً من أننا بدأنا نشهد مرحلة تحول إيجابية واستعادة الحركة تدريجياً مع إفتتاح الحدود وتكثيف عمليات التلقيح في بلدان عدة. من هنا، نتوقع أن يحمل

بأريكم، ما هي العوامل التي تنعش قطاع السفر والسياحة الذي يعد الأكثر تضرراً بسبب جائحة «كوفيد-١٩»، وما هي الخطوات التي قامت بها هيئة سياحة دبي لإعادة التعافي إلى القطاع؟

– واجهنا العديد من الضغوط خلال إنتشار جائحة «كوفيد - ١٩» بحيث أنه كان يتوجب على كل فندق ومنشأة سياحية المحافظة على عملها من خلال إطلاق حلول ومبادرات للتأقلم مع المتغيرات التي فرضتها الجائحة، ومن هنا أطلقنا في مجموعة فنادق تايم حملة تعقيم شاملة على مدار الساعة للغرف والمصاعد والمرافق الخارجية بهدف خلق نوع من الراحة والطمأنينة للنزلاء وضمنان صحتهم وسلامتهم خلال الإقامة في فنادقنا.

يضاف إلى ذلك، خضوع جميع العاملين في الفندق لدورات تدريبية حول كيفية التعامل مع البروتوكولات والشروط الصحية الجديدة في مختلف الأقسام بالتعاون مع شركة متخصصة في هذا المجال، حرصاً منا على إتخاذ إجراءات وقائية إستباقية لضمان خدمة العملاء ضمن أعلى المعايير العالمية، والاستجابة السريعة لمتطلباتهم.

أما بالنسبة للخطوات التي قامت بها هيئة

**TIME**  
HOTELS

*SUMMER*

SURPRISE & DELIGHT



Make the most of your summer with our delightful Staycation Offer.

Enjoy a relaxing and memorable stay in TIME Hotels inclusive of AED 100 voucher redeemable in food and beverage.

For bookings & inquiries, visit [www.timehotels.ae](http://www.timehotels.ae) or call Toll Free 800 HOTELS (within the UAE)

**TIME**  
HOTELS & RESORTS

**TIME**  
EXPRESS  
HOTELS

**TIME**  
Hotel Apartments

**TIME**  
Residence

*You really matter!*

[www.timehotels.ae](http://www.timehotels.ae)

## أنطوان صايغ (رئيس مجموعة فنادق ومنتجعات جلوريا):

### ستعاود الفنادق نشاطها

### مع انتعاش الحركة السياحية عالمياً



تقدم مجموعة فنادق ومنتجعات جلوريا GLORIA HOTELS & RESORTS مجموعة فريدة من الفنادق والمنتجعات والشقق الفندقية المنتشرة في كل أرجاء دولة الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية. وتسعى جلوريا إلى تطوير الطابع العائلي التي تتميز به إلى جانب توفيرها لأعلى مستويات الجودة والخدمة وحرصها الدائم على المحافظة على البيئة. رئيس مجموعة فنادق ومنتجعات جلوريا أنطوان صايغ أشاد بفعاليات سوق السفر العربي، متوقفاً أن يكون ٢٠٢١ عام التعافي لقطاع السفر والسياحة وأن تعاود الفنادق نشاطها كالسابق مع انتعاش الحركة السياحية عالمياً، وأنه أجريت تعديلات على أسعار الغرف، لافتاً إلى أن هيئات السياحة في الإمارات أدت دوراً مهماً في دعم القطاع.

## أدت هيئات السياحة في الإمارات دوراً مهماً في دعم القطاع الفندقية

يضاف إلى ذلك، أن فنادقنا تحظى بسمعة حسنة إنطلاقاً من التعامل المميز الذي نوفره للزبائن وجودة الخدمات الموجودة، الأمر الذي ينعكس إيجاباً على معدلات الإشغال التي تسجلها فنادقنا.

ورغم الآثار السلبية لجائحة «كوفيد - ١٩»، تمكنا من المحافظة على معدلات إشغال مرتفعة طوال العام ٢٠٢٠، إلا أن الأزمة دفعتنا إلى إجراء تعديلات على أسعار الغرف.

### جلوريا ومروج جلوريا

■ ما هي الإستراتيجية المعتمدة للمحافظة على علامتكم التجارية؟

– تضم المجموعة علامتين «جلوريا» و«مروج جلوريا» والتي يندرج ضمنها KHALIDIA PALACE HOTEL BY MOUROUJ GLORIA من فئة الخمس نجوم ويضم ٣١١ غرفة ذات موقع مميز في منطقة ديرة، ويستهدف العائلات حيث لا تقدم فيه الكحول، ويضم الفندق العديد من مرافق الترفيه والمطاعم التي تقدم أشهر الأطباق العالمية، إلى جانب وجود حضانة للأطفال. بالإضافة إلى HE HOTEL APARTMENTS BY GLORIA وهو عبارة عن شقق فندقية فاخرة في مدينة جميرا الدائرية جنب EXPO DUBAI يصل عددها إلى ١٢٠ وحدة تتنوع بين غرفة وغرفتي نوم مع كافة التجهيزات الضرورية بخدمات فنادق ٥ نجوم.

### فعاليات إكسبو ٢٠٢٠ ستستقطب أعداداً ضخمة من السياح ورجال الأعمال

■ ما هي الخطوات التي قامت بها هيئات السياحة في دولة الإمارات لإعادة التعافي إلى قطاع السياحة والسفر؟

– أدت هيئات السياحة في الإمارات دوراً مهماً في دعم قطاع الفنادق من خلال العمل على تخفيض الرسوم وإطلاق قوانين وتشريعات مرنة تساعدنا على الإستمرار في عملياتنا والتسويق لفنادقنا.

وتجدر الإشارة إلى أنه ابتداءً من شهر يوليو المقبل، سيكون هناك مرونة أكبر في الإجراءات المعتمدة لدخول الوافدين إلى إمارة أبوظبي، وهذا ينعكس إيجاباً على الإمارة مع اقتراب إطلاق فعاليات إكسبو ٢٠٢٠ التي ستستقطب أعداداً ضخمة من السياح ورجال الأعمال. ■

■ كيف تقومون أهمية إنعقاد فعاليات سوق السفر العربي خلال هذه المرحلة التي نعيشها؟

– يشكل إنعقاد هذا المعرض إنجازاً بحد ذاته رغم الإقبال الخجول نظراً للأوضاع الصحية التي تمر بها معظم الدول. وبالنسبة إلينا كقطاع فندقية، نولي أهمية كبيرة للتواجد ضمن هذه الفعاليات لتسويق منتجات جديدة والإطلاع على توجهات الأسواق في ظل التحديات الصحية التي نعيشها، إلا أنه من المتوقع أننا سننجز في تخطي الأزمة الحالية والإنطلاق من جديد حيث سيكون ٢٠٢١ عام التعافي بالنسبة لقطاع السفر والسياحة وستعاود الفنادق نشاطها كالسابق مع انتعاش الحركة السياحية عالمياً. وفي ما يتعلق بمجموعة فنادق جلوريا، سيتم افتتاح فندقين جديدين في دبي هما KHALIDIA PALACE HOTEL الذي من المتوقع إفتتاحه في الربع الثالث من العام الحالي و HE HOTEL APARTMENTS BY GLORIA ومن المتوقع تسجيل نسب إشغال جيدة.

■ كم يبلغ عدد فنادق المجموعة؟

– تضم المجموعة حالياً خمسة فنادق موزعة بين المملكة العربية السعودية والإمارات، ومن المتوقع إفتتاح المزيد من الفندق خلال العام المقبل لتوسيع محفظتنا حيث نعمل على توقيع الإتفاقيات لافتتاح فندقين في الإمارات وإثنين في المملكة العربية السعودية هما GLORIA AZIZIA TOWERS HOTEL – مكة من فئة الأربع نجوم (سيتم افتتحه في الربع الأول من عام ٢٠٢٣) و MOUROUJ GLORIA AL MAQAM HOTEL – مكة من فئة الثلاث نجوم (سيتم افتتحه في الربع الأول من عام ٢٠٢٢).

### سرّ نجاحنا في الإهتمام الكبير الذي نوليه لفريق عملنا

■ ما الذي يميّز مجموعة جلوريا في ظل التحديات والأزمات المحيطة بنا؟

– تحافظ المجموعة على سمعتها وموقعها في السوق كوجهة للعائلات والموقع الأمثل لاستقطاب النزلاء ضمن بيئة مريحة وتوفر لهم مختلف الخدمات ووسائل الراحة التي يحتاجون إليها. وبالتالي يكمن سرّ نجاحنا في الإهتمام الكبير الذي نوليه لفريق عملنا، الأمر الذي ينعكس إيجاباً على الخدمة المقدمة للنزلاء وهذا في النهاية يساعد في كسب ثقتهم بعلامتنا التجارية وإعادة التجربة مرة أخرى.



لوّسو ما صار

بكامبرلند، اهتمينا فيك من أوّل المشوار  
وهلق تركنا نهتمك بالدار لو شو ما صار



خلينا نعمل قصّة

Head Office : Dbayeh Highway, Cumberland Building, 3rd Floor  
P.O.Box 90-554 Jdeidet El Metn - Lebanon  
Tel: 961.4.403888 - Fax: 961.4.403666

Hamra : Clemenceau Street, Weaver Center Bloc A, 8th Floor  
TeleFax: 961.1.366596 / 7 / 8

Tripoli : Mina Street, Mandarine Bldg., Tel: 961.6.200018 / 200019

Jounieh : Jounieh Highway, Sarkis Agha Bldg. Above FAP, 3rd Floor  
Tel: 961.9.831979 / 830978

Email : info@cumberland.com.lb www.cumberland.com.lb



Cumberland

INSURANCE & REINSURANCE COMPANY S.A.L.

info@cumberland.com.lb

www.cumberland.com.lb

cumberland\_insurance

Cumberland Insurance & Reinsurance S.A.L



## City Seasons Group of Hotels wins 2021 TripAdvisor Travelers' Choice Award

### The five hotel properties earn great traveler reviews placing top 10% among travelers' hotel favorites worldwide

TripAdvisor, the world's largest travel guidance platform, announced its annual Travelers' Choice Awards for Hotels, giving people the inspiration they need to finally turn their daydreams into real trips. Every year, TripAdvisor combs through the millions of reviews from its global community of travelers to surface the hotels that people raved about most. Even during the pandemic, travelers continued to discover, book, and give feedback on places to stay, both near and far. Despite significant disruption to the hospitality industry in 2020 & 2021, hotels around the world found new ways to dazzle guests and deliver top-of-the-line service.

City Seasons Group of Hotels has been recognized as a 2021 TripAdvisor Travelers' Choice Award winner for being in the top 10 percent of hotels worldwide. This achievement celebrates businesses that consistently deliver fantastic experiences to travelers around the globe, having earned great traveler reviews on



GEORGE DEMITRY

TripAdvisor over the last 12 months. As challenging as the past year was, City Seasons Group of Hotels (Royal Rose Hotel Abu Dhabi, City Seasons Al Hamra, City Seasons Hotel Dubai, City Seasons Towers Dubai and City Seasons Muscat) stood out by continuously delighting travelers.

On this occasion, George Demitry, Group General Manager expressed his delight to have been awarded once again in the TripAdvisor Traveler's Choice Awards, stating that although it has been a challenging year and the past year for travel and hospitality, it is wonderful to receive this recognition for their hotels and their incredible teams who work so tirelessly to please the guests. He further thanked their valued guests who felt enthused to share their experiences with them through their reviews and feedback, driving the Group to do better every day. Kanika Soni, Chief Commercial Officer at TripAdvisor, congratulated all the winners, confirming that the past year has been extremely challenging for tourism businesses, declaring that she has been impressed how businesses adapted to these challenges, implementing new cleanliness measures, adding social distancing guidelines, and utilizing technology to prioritize guest safety.

## As the Mercury rises and so our Summer Offers at CITY SEASONS HOTELS



Rate starting  
from  
**AED 299**

### Our offer includes:

Buffet breakfast | Complimentary access to theme park of choice | Complimentary early check-in and late check-out, subject to availability | Free wifi access | Free use of swimming pool and gym | Free upgrade to the next room category, subject to availability

### Terms and conditions apply

- \*Rates are exclusive of service charge, taxes and VAT
- \*Offer is valid until 15<sup>th</sup> September 2021
- \*Theme parks for Abu Dhabi hotels: Ferrari World or Yas Waterworld
- \*Theme park for Dubai hotels: Dubai Parks and Resorts
- \*Other terms and conditions apply
- \*For bookings [www.cityseasonshotels.com](http://www.cityseasonshotels.com)

ABU DHABI | AL AIN | DUBAI | MUSCAT

[www.cityseasonshotels.com](http://www.cityseasonshotels.com)



CITY SEASONS  
HOTELS

جورج ديمتري (مدير عام مجموعة فنادق سيتي سيزنز CITY SEASONS HOTELS)؛

## السياحة الداخلية عاملاً رئيسياً في إعادة انتعاش قطاع السفر والسياحة



تعد مجموعة فنادق سيتي سيزنز CITY SEASONS HOTELS من الفنادق الفاخرة في منطقة الشرق الأوسط، وقد أثبتت نفسها كواحدة من العلامات التجارية الرائدة من خلال التزامها بتقديم «الرفاهية بأسعار مغرية».

مدير عام المجموعة جورج ديمتري المبح إلى أن التوقعات تشير بعودة التعافي للقطاع السياحي، معتبراً السياحة الداخلية العامل الرئيسي في إعادة انتعاش قطاع السفر والسياحة، كاشفاً أن المنشآت السياحية استفادت من التقنيات الرقمية بهدف تعزيز الثقة بها، مؤكداً لمس الدعم الكبير من الجهات السياحية المعنية لتقليص آثار جائحة «كوفيد - ١٩» السلبية، متوقفاً أن تصل معدلات الإشغال في فندق المجموعة في إمارة أبوظبي إلى نسب مرتفعة بحدود الـ ٨٠ في المئة.

وتلتزم فنادق سيتي سيزنز بشدة بخدمة العملاء والاهتمام بالتفاصيل وتقع في قلب منطقة الأعمال التجارية في أبوظبي، وتحافظ بأجواء هادئة ومرحة في وسط العاصمة الإماراتية الصاخبة، مع توفير وصول سريع وسهل إلى مراكز التسوق والترفيه الرئيسية في المدينة.

هذا التوجه واعتمدت الانظمة الالكترونية في عملياتها وآلية التشغيل والإدارة بهدف تعزيز الثقة بالمنشآت السياحية واستبدال التواصل المباشر باستخدام الوسائل الالكترونية.

### لمسنا دعماً كبيراً من الجهات المعنية

■ ما هي الخطوات التي قامت بها هيئة أو وزارة السياحة لإعادة التعافي إلى قطاع السياحة والسفر؟

– لمسنا دعماً كبيراً من الجهات المعنية للقطاع السياحي والفندقي والتي تمثلت في إطلاق حملات تسويق وتوفير التسهيلات والإعفاءات لقطاع الفنادق التي نحتاجها طوال فترة الازمة، الى جانب القيام بالعديد من الخطوات لإعادة التعافي وتقليص حجم الآثار السلبية الناجمة عن القيود التي فرضتها الجائحة كي تتمكن المنشآت من الصمود ومعاودة نشاطها.

■ ما هي توقعاتكم من ناحية نسبة الإشغال في فندقكم خلال هذا العام؟

– العودة التدريجية للفعاليات والأنشطة مؤشراً إيجابياً على إعادة إحياء النشاط السياحي، وهذا بالتأكيد سينعكس بصورة مباشرة على معدلات الإشغال في الفنادق.

أما بالنسبة لفندقنا في إمارة أبوظبي، فمن المتوقع ان تصل المعدلات الى نسب مرتفعة بحدود الـ ٨٠ في المئة. ■

## نتوقع أن تصل معدلات الإشغال في فندقنا في أبوظبي إلى ٨٠ في المئة

سياحية ومناطق جذب جديدة، وبالتالي من الواضح وجود مخطط واضح لتنشيط الحركة من خلال اتخاذ خطوات إحترازية كبيرة وتقديم عروض مميزة في الفنادق وإطلاق الفعاليات المتنوعة، ما من شأنه تشجيع السياح في ظل بيئة آمنة مع تعزيز ظروف السلامة والأمن للمسافرين والعاملين. ومن الملاحظ انه مع الوقت سيتمكن القطاع من تخطي هذه الأزمة وتعود الأمور بالتالي الى طبيعتها.

### إعتماد كبير على التطبيقات الرقمية

■ كيف يمكن الاستفادة من الإبتكار التكنولوجي لدفع عجلة نمو صناعة السياحة والسفر؟

– هناك إعتماد كبير على التطبيقات الرقمية في مختلف تفاصيل حياتنا اليومية، وأصبحت معظم عمليات التواصل تتم عبر المنصات الرقمية. ومع ظهور الجائحة، بات هناك طلب أكبر على هذه التقنيات في شتى المجالات ومنها السياحة التي استفادت من

■ تعقد الدورة الـ ٢٧ لـ «سوق السفر العربي» تحت عنوان «بزوغ فجر جديد لقطاع السفر والسياحة» ومؤتمره تحت عنوان «السياحة من أجل مستقبل أكثر إشراقاً». ما تعليقكم على ذلك؟ وهل تؤيدون فكرة أن ٢٠٢١ هو عام التعافي؟

– تشير التوقعات إلى عودة التعافي للقطاع السياحي بعد تخفيف القيود وتسريع عملية التلقيح في العديد من الدول وخاصةً دولة الامارات، في حين ان المشاركة القوية التي يشهدها المعرض في ظل استمرار جائحة «كوفيد - ١٩» تشكل ظاهرة إيجابية ومشجعة.

ومن الضروري اتخاذ خطوات هادفة تساهم في تشجيع السياح للسفر مرة أخرى، مع الاستمرار في الالتزام بتطبيق اعلى معايير الصحة والسلامة والاجراءات الاحترازية.

■ ما هي العوامل التي تمنعش قطاع السفر والسياحة بشكل قوي ومستدام في المستقبل القريب؟

– تشكل السياحة الداخلية عاملاً رئيسياً في إعادة انتعاش قطاع السفر والسياحة، حيث لمسنا في الآونة الاخيرة نقلة نوعية لهذا النوع من السياحة حيث تعرف الكثير من المواطنين والمقيمين في الدولة على اماكن سياحية جديدة في أنحاء الامارات، وساهمت الجهات الحكومية في تطويرها وتجديد الأماكن السياحية القديمة وإنشاء أماكن

## إيلي فرحات (مدير عام منتجع تلال العين): اتخذنا خطوات استباقية لضمان سلامة الموظفين والزلاء



على مشارف مدينة العين، وفي قلب الطبيعة الشاسعة لصحراء رماح، يقع منتجع تلال العين TELAL RESORT AL AIN في أبوظبي وهو من فئة الخمس نجوم، ليوافر لضيوفه فرصة ممتعة من خلال خدماته ومرافقه الرائعة والأنشطة الترفيهية والتقليدية المتنوعة.

مدير عام المنتجع إيلي فرحات أمل، من خلال المشاركة بفعاليات سوق السفر العربي، تحقيق المزيد من التقدم للنهوض مجدداً بقطاع الضيافة، مشيداً بالخطوات الاستباقية التي اتخذها المنتجع لضمان سلامة الموظفين والزلاء، مؤكداً أن هيئة السياحة أدت دوراً بارزاً لمساعدة القطاع الفندقي إلى جانب تسويقها لمختلف الفنادق والمنتجعات في الإمارة بغية جذب المزيد من السياح الأجانب، كاشفاً أن السياحة الداخلية رفعت الإقبال على المنتجع بنسب كبيرة خلال جائحة «كوفيد-19».

خلال الجائحة حيث قدمت دعماً للفنادق في ما يتعلق ببرنامج GO SAFE PROGRAMME للحصول على شهادة السلامة حفاظاً على سلامة وصحة النزلاء وتطبيق أعلى المعايير العالمية. يضاف إلى ذلك أن هيئة السياحة قامت بدور تسويقي مهم لمختلف المنتجات والفنادق في إمارة أبوظبي لجذب المزيد من السياح الأجانب.

■ هل أنتم متفائلون للعام ٢٠٢١؟

– يشكل العام ٢٠٢١ مرحلة تعافٍ للقطاع السياحي من تداعيات جائحة «كوفيد-19»، ولهذا السبب قررنا المشاركة ضمن فعاليات سوق السفر لتكون بداية جديدة لقطاع الضيافة وتحقيق نتائج إيجابية.

### متفائلون للمرحلة المقبلة

■ برأيكم، ما هي الفئات الأكثر رغبة في زيارة منتجع تلال العين؟

– شهدت السياحة الداخلية خلال الجائحة نمواً كبيراً، الأمر الذي زاد من رغبة المواطنين والمقيمين في إمارة أبوظبي من زيارة فنادق ومنتجعات داخلية، ما رفع الإقبال على منتجع تلال العين بنسب كبيرة. ومن المتوقع، مع رفع القيود على السفر، إستقطاب عدد كبير من السياح الأجانب من جنسيات مختلفة، ونحن بدورنا متفائلون للمرحلة المقبلة. ■

## السياحة الداخلية رفعت الإقبال على منتجع تلال العين بنسب كبيرة

بين سبعة غرف عائلية وثلاثة أجنحة، بالإضافة إلى وجود ١٢ فيلا تتوزع بين غرفة نوم واحدة وغرفتي نوم مع مسبح، بالإضافة إلى وحدتي الرئاسة والملكية التي تضم جاكوزي وناد صحي ذات إطلالة مميزة على صحراء مدينة العين.

### دور بارز لهيئة السياحة

■ برأيكم، ما الدور الذي تقوم به هيئة السياحة لدعم الفنادق ومساعدتها على الصمود؟

– تؤدي هيئة السياحة دوراً بارزاً لمساعدة القطاع الفندقي وقد بذلت جهداً مضاعفاً



■ كيف تقومون وضع القطاع السياحي في إمارة أبوظبي بعد جائحة «كوفيد-19»؟

– كان لظهور الجائحة تحديات ضخمة على مجمل القطاعات والاعمال محلياً وعالمياً، إلا أنه الآن بعد عودة الحياة إلى طبيعتها تدريجياً، بدأت الأمور بالتحسن بصورة إيجابية، أملين من خلال مشاركتنا في فعاليات معرض سوق السفر العربي في دورته الحالية تحقيق المزيد من التقدم لإعادة تنشيط الحركة السياحية والنهوض مجدداً بقطاع الضيافة.

■ ما هي الإجراءات التي اعتمدها منتجع تلال العين خلال انتشار جائحة «كوفيد-19»؟

– مع بداية انتشار الجائحة، اتخذنا خطوات استباقية لضمان سلامة الموظفين والزلاء، حيث بدأ الفندق بحملات تعقيم شاملة داخل المنتجع وتزويد جميع المداخل بمعدات لقياس الحرارة، والالتزام بمعايير السلامة والتباعد الاجتماعي خلال العمل حفاظاً على صحة العاملين وسمعة الفندق.

هذا وطريقة تصميم الفندق تسهل عملية التباعد بين النزلاء نظراً لوجود مساحات كبيرة، الأمر الذي انعكس بطريقة إيجابية على نشاطنا.

■ كم يبلغ عدد الغرف في منتجع تلال العين؟

– يتألف المنتجع من ٢٤ وحدة، حيث تضم القرية التراثية ١٠ وحدات تتوزع



## مجموعة فنادق ومنتجات

## إنتركونتيننتال IHG

## توقع اتفاقية تطوير رئيسية

## مع ريفا للتطوير



م. مقبل الذكير



هيثم مطر

## فندق إنتركونتيننتال الأردن

## يعين أمين الهنيدي

## مديراً للتسويق والمبيعات



أعلن فندق إنتركونتيننتال الأردن عن تعيين أمين الهنيدي مديراً للتسويق والمبيعات. ويمتلك الهنيدي خبرة كبيرة تمتد على مدار سنوات عديدة كما التحق الهنيدي بعدة دورات تدريبية داخل الأردن وخارجها. ويشعر الهنيدي بالحماس تجاه دوره الجديد، ويتطلع إلى العمل يداً بيد مع فريق إنتركونتيننتال الأردن من أجل الترويج لثقافة العمل التي تشتهر بها مجموعة فنادق إنتركونتيننتال.

وقعت مجموعة فنادق ومنتجات إنتركونتيننتال IHG اتفاقية تطوير رئيسية مع شركة ريفا للتطوير RIVA، عبر الشركة الفرعية المملوكة بالكامل لشركة ريفا للضيافة والخدمات الفندقية، تمهيداً لافتتاح ما لا يقل عن سبعة فنادق ستندمج إلى مجموعة فنادق ومنتجات إنتركونتيننتال في المملكة العربية السعودية. وتم الإعلان عن هذه الشركة في معرض سوق السفر العربي في دبي.

ومن المتوقع أن تكون هذه الفنادق مشاريع جديدة بمعظمها، مع إمكانية تجديد الاتفاقية لمدة خمس سنوات أخرى من أجل تطوير ما لا يقل عن ١٢ فندقاً في المملكة، وذلك تماشياً مع استراتيجية المجموعة لتعزيز وجودها في المملكة.

وتعليقاً على إتفاق الشراكة، قال هيثم محمد مطر، رئيس مجموعة فنادق ومنتجات إنتركونتيننتال لمنطقة الهند والشرق الأوسط وإفريقيا: «يسعدنا التعاون مع شركة ريفا للتطوير لكونه يمكننا من تعزيز عروضنا في المملكة. ورغم أن حضورنا البارز في المملكة يعود إلى سنين طويلة، فإننا لا نزال نلتزم بالإستفادة من فرص النمو التي تقدمها رؤية ٢٠٣٠ عن طريق توسيع خطة تطوير علامتنا التجارية ووضع المملكة في المكانة العالمية التي تستحقها في قطاع السياحة والفندقة العالمي». من جهته، صرح المهندس مقبل صالح الذكير، الشريك المؤسس لشركة ريفا للتطوير قائلاً: «إننا فخورون بشراكتنا مع مجموعة فندقية عالمية ذات خبرة طويلة مثل إنتركونتيننتال، ونتطلع إلى الإستفادة من خبرتها ومعرفتها في توفير وسائل الراحة والخدمة الممتازة ذات المستوى العالمي لزوارنا. ومن ناحية أخرى، يبرهن التوقيع على التزامنا المشترك برؤية ٢٠٣٠ وثقتنا في النمو المستقبلي لقطاع السياحة السعودي. ونحن متحمسون لهذا المشروع الجديد ونتطلع إلى الترحيب بضيوفنا في هذه المراكز المرموقة في المستقبل القريب».

وتدير مجموعة فنادق إنتركونتيننتال حالياً ٣٨ فندقاً ضمن ٥ علامات تجارية في الهند والشرق الأوسط وإفريقيا هي: إنتركونتيننتال، وكراون بلازا، وهوليداي إن، وستايبيريدج سويتس، وفوكو، إضافة إلى ٢٠ فندقاً آخر قيد التطوير وسيجري افتتاحها خلال السنوات الثلاث إلى الخمس المقبلة.

T: +971 3 702 0000 | E: info@telalresort.ae | W: telalresort.ae

 telalresortain 
  telalain 
  telalresortain



## Welcome to London

Don't just visit London, stay London. Book your future stay at Hilton London Metropole and enjoy the newly refurbished experience, fuelled with London City energy.

**Completing  
Summer 2021**



**Hilton**  
LONDON METROPOLE

225 Edgware Road | London  
W2 1JU | UK  
hazem.aouad@hilton.com  
www.londonmet.hilton.com  
+44 20 7402 4141

## Hilton London Metropole undergoes multimillion-pound renovation

Hilton London Metropole, the largest Hilton outside of the US, has announced a multimillion-pound refurbishment that will “radically” transform and upgrade the site and guest experience, positioning it as the perfect choice for the business traveler, from its central location in the heart of the city, impeccable transport links, seamless check in process and a wide choice of food and drink dining experiences.



Remco Norden

The renovation is due to be completed by summer 2021

and will provide visitors with a “completely new and upgraded stay”. The 1,096 guestrooms and suites have all been renovated, designed with a contemporary and bold aesthetic that reflects different London boroughs. The venue’s four restaurants and bars will also be relaunched with new drinking and dining concepts, including an all-day British brasserie serving locally sourced ingredients, and a market-style dining outlet that celebrates London’s street food scene.

The refurbishment will also see the opening of a state-of-the-art 200sqm (2,153sqf) fitness studio, while extensive renovations are being made to the hotel’s 35 event spaces and meeting rooms, including two dedicated hybrid meeting rooms and three ballrooms, which total over 4,600sqm (49,500sqf) in size, from the 1,062 Square Metres (11,431sqf) Richmond Suite to the Kensington Suite, with its open private foyer and space for up to 1,350 guests.

Hilton London Metropole also operates Hilton EventReady with CleanStay, which ensures the hotel delivers event experiences that are “clean, flexible, safe and socially responsible”.

The hotel has also introduced upgraded Wi-Fi as well as a new Digital Key, which allows Hilton Honors members to check in and choose their room using their smartphone via the Hilton Honors app. The new, elevated aesthetic will take guests on an immersive experience through the capital, engaging touchpoints from London’s rich heritage, its vibrant art, culture, music, and diverse food scene. The architecture, design, restaurants and bars showcase purposeful acknowledgements to East, Central and West London’s heritage as the hotel tells the story of this ancient city with nods to iconic areas including Borough Market, Covent Garden and towns on the



HAZEM AOUD

Thames.

Moreover, sustainability is at the heart of Hilton London Metropole and its refurbishment and that is reflected in the team members’ uniform which is made from sustainable materials and the green kitchens serving locally grown produce. The hotel has collaborated with a wide range of businesses and manufacturers to create an ethical and environmentally conscious space. Guests staying in the

Suites or Executive Rooms will enjoy complimentary breakfast and access to the exclusive and contemporary Executive Lounge, which has a dedicated arrivals area and check in facilities. The lounge serves a carefully curated food and drink offering throughout the day alongside monthly tasting and live cooking experiences. When booking their future stays, guests can also feel confident that their health and wellbeing have been taken care of thanks to Hilton CleanStay, an industry-defining standard of cleanliness and disinfection delivered in Hilton properties worldwide.

**Remco Norden**, Area General Manager said: “Our ambitious multimillion pound renovation will maintain Hilton London Metropole as Europe’s leading conference and events hotel. The refurbishment will radically transform every element of the hotel, from our restaurants and bars to our bedrooms, suites and meeting and event spaces”.

He added: “It will elevate the guest experience and continue to make us the venue of choice for business and leisure travelers and corporate and private events of any scale. The refurbishment celebrates London and our hotel’s wonderful history. Despite the challenges the industry has faced in 2020, our hotel has an incredibly bright future and this renovation is our opportunity to invest in it”.

It is worth mentioning that Hilton London Metropole took part of the first in-person travel and tourism exhibition since the pandemic “The Arabian Travel Market” held in Dubai, under the Hilton stand.

**Hazem Aouad**, director of sales - Middle East & Leisure at Hilton London Metropole, was representing the hotel at ATM, said: “It was a great opportunity to reconnect with partners and colleagues in the industry and to promote our fully transformed hotel, ready to welcome again the guests from the Middle East and elsewhere in the world”.





البنانية السويسرية  
للضمان

# نؤمّن راحتك على المستوى الإقليمي



دبي



مصر



السعودية



الكويت



لبنان



الأردن



قطر

تحقق البنانية السويسرية للضمان نموّاً بارزاً منذ أكثر من ٦٠ عاماً، مما جعلها مجموعة رائدة في مجال التأمين في منطقة الشرق الأوسط والخليج العربي. في كل بلد نتواجد فيه، نسعى باستمرار لخدمة الأفراد والشركات المحلية الرئيسية على حد سواء من خلال تطوير منتجات تأمينية مختلفة تتناسب مع حاجات كل منطقة إضافة إلى اعتمادنا أحدث التقنيات في عالم التأمين.

## Adrian Hearn

(Director of Sales & Marketing – The Ritz Carlton Ras Al Khaimah, Al Wadi Desert & The Ritz Carlton Ras Al Khaimah, Al Hamra Beach)

### Travel trends & customers' expectations have changed and I am very optimistic for 2022

As Director of Sales & Marketing, Adrian Hearn develops and directs all commercial marketing and sales strategies at the Ritz-Carlton Ras Al Khaimah, Al Wadi Desert and the Ritz-Carlton Ras Al Khaimah, Al Hamra Beach. He is also responsible for working with various stakeholders and tourism boards to uphold The Ritz-Carlton's strong presence in the Emirate. A key aspect of his role is to ensure the properties are promoted for their nature, eco-tourism drives, outdoor activities and wellness experiences. Mr. Hearn holds more than 29 years of experience in the industry, having worked in Dubai, Bahrain and Doha at The Ritz-Carlton hotels. In a Q&A with Al Bayan Magazine, Mr. Hearn evaluated the Arabian Travel Market show for 2021 and provided insights into the strategy of Ritz-Carlton Ras Al Khaimah, Al Wadi Desert and the Ritz-Carlton Ras Al Khaimah, Al Hamra Beach to continue to attract visitors & travelers. He further expressed his point of view regarding opportunities for 2022 and beyond and discussed the role played by Ras Al Khaimah as a highly sought after regional and global destination. Below is an account of the interview.



**\* How do you evaluate the Arabian Travel Market for this year?**

- Working within the hospitality industry it is essential to connect with people face-to-face and meeting with our partners and contacts is critical for our business in order to strengthen and reaffirm the relationships that we hold with existing and new sales channels. We are continuously on the lookout for new partners whom we may not have met yet and shows such as Arabian Travel Market provide the opportunity to build relationships. Travel trends and customer expectations have changed and people are looking for authentic experiences and memorable moments with an increased focus on personalisation and safety. We need to ensure we are continuously connecting with our industry partners to ensure we keep engaging with our client base and deliver upon their requirements and desires in a personalised manner. This year's ATM was all about progressing forward and working out the best ways to uplift awareness and devise strategies, which will deliver results from markets and channels open to us. In addition, we are ATM as an opportunity to understand the type of traveler that we will be welcoming to our resorts. We have a lot of family travel and groups trying to make up for lost time for events that they may have missed due to the global pandemic and it is critical that we position ourselves accurately for the new traveler desires and deliver on point personalised experiences, which are memorable.

**\* 2021 is a recovery year for the tourism sector and since you are handling the market for the Ritz-Carlton. What will be your strategy to attract again visitors and travelers to your property?**

- Our online presence and the ability to measure what we do has progressed significantly since COVID-19 first started. With mobile devices, faster streaming and social media channels, it is critical that we continue to attract the right audience by leveraging our social media channels and communicating to the domestic travel market who are eager to book staycations and shorter lead stays. We spend a lot of time promoting the privacy and low touch points offered by the private villas at each resort, as well as ensuring the right packages and experiences are available for guests. Furthermore it is important we stand out and attract clients whether in the local market or further abroad and encourage them to book sooner and for longer at the resorts. Focusing on the longer lead booking trends from key source markets remains a strong point, as does our local UAE market that is critical for bookings, as we have a range of villas and activities that services both families and couples alike at all times of the year to allow that desired break and memorable experience away to become a reality.

**We were the first destination globally to be verified by "Bureau Veritas" as an Emirate and destination in the world**

**\* How is the Ras Al Khaimah Authority supporting the hotels?**

- When Covid first happened, we had an extensive outreach program from RAKTDA verifying many hotels for their cleanliness and approach to Covid. We were the first destination globally to be verified by "Bureau Veritas" in line with RAKTDA's vision to stay safe. This was a huge step forward because of the

continuous increasing uncertainty that was circulating in the market. Secondly, as an organic home grown Emirate we offer experiences, in an outdoor environment, close to the main hub of Abu Dhabi and Dubai. The two resorts are nestled in ideal desert and beach positions to complement the "escapism & experiential" needs of our guests, who have a desire to travel and an expectation of luxury and self-belonging that we as a brand and emirate are proud to deliver time and time again.

**Blessed to be part of Marriott**

**\* To what extent do you think it is an added value to be part of the Ritz Carlton chain in Ras Al Khaimah?**

- Certainly having such an amazing parent company helps solidify the understanding of what we are as a brand and resort. Marriott with 30+ brands offer a number of key luxury experiences that amplify each other around the world in all destinations. This is such a positive marketing and PR message, which is consistently delivered by the Ritz-Carlton brand. Our Marriott Bonvoy loyalty program also assists to make people feel special and offers tremendous value for vacation and interaction. The Marriott Bonvoy programme has developed a number of key regional and local campaigns featuring both our resorts and sister hotels that have created awareness and kept us relevant and at the forefront of our loyal customer mindset, whilst encouraging the portfolio to continue to deliver unique added value experiences.

Marriott has shared best practices, assisted in staff as required to drive best in class service offerings during these challenging times. Our resorts have synergised how we have handled Covid as the effects on customer expectations and are delighted to advise that coupling this together has allowed us to positively deliver customer experiences in alignment to Marriott's vision "to become the premiere provider and facilitator of leisure & vacation experiences in the world."

**Ras Al Khaimah has done a lot to make people feel safe about travelling**

**\* Are you optimistic for 2022?**

- Humans are naturally curious people who thrive off travel and will always continually seek face-to-face personable interactions with others. We feel this need to travel, especially to see our family and friends and are curiousness to revisit places we have fallen in love with or seek out new destinations will positively uplift demand in 2022. I am very optimistic and believe that the UAE and Ras Al Khaimah have undertaken a tremendous amount of positive engagement to make people feel safe about travelling. The destination has given people confidence to visit, especially those who have a strong affiliation with the Marriott brand, especially those being Marriott Bonvoy members. The Ritz-Carlton brand itself offers personalized service as well as a host of benefits to travelers that is prevalent for the individuals to capitalise on their never ending search for great experiences and lasting memories.

## أندريس سعرتي (المدير العام لمجموعة فنادق هيلتون دبي جميرا وهيلتون دبي ذا ووك):



### أدت هيئة السياحة في دبي دوراً أساسياً في دعم القطاع السياحي

أكد المدير العام لمجموعة فنادق هيلتون دبي جميرا HILTON DUBAI JUMEIRAH RESORT وهيلتون دبي ذا ووك HILTON DUBAI THE WALK، أندريس سعرتي ان هيئة السياحة في دبي أدت دوراً أساسياً في دعم القطاع السياحي، ذاكرا التعاون المستمر معها وتطبيق مختلف القرارات التي تصدرها بغية الحفاظ على سلامة السياح والمواطنين. ولفت سعرتي الى أن نسب الاشغال في فنادق هيلتون المذكورة مرتفعة، مشيراً الى ان دبي تشهد منافسة حادة بين العلامات التجارية الموجودة. من جانب آخر، أبرز سعرتي العلاقة القوية والتعاون المستمر مع شركة مشاريع عبدالله أحمد الموسى، كاشفاً عن إطلاق فندق هيلتون بالم خلال العام المقبل.

خلال أيام محددة، بالإضافة الى الخدمات المميزة والفريدة من نوعها التي نقدمها مقارنة بالفنادق الاخرى المحيطة بنا، مما يشكل حافزاً لرفع معدلات الاشغال وجذب المزيد من النزلاء.

تبقى أولويات النزلاء جودة الخدمة وتطبيق معايير الصحة والسلامة

■ تشهد السوق الاماراتية منافسة قوية في قطاع الضيافة. ما هي برأيكم المعايير الأساسية لجذب النزلاء؟

– تشهد إمارة دبي منافسة حادة بين العلامات التجارية الموجودة، الا أنه خلال المرحلة الحالية تبقى أولويات النزلاء، سواء المواطنين او الاجانب، جودة الخدمة وتطبيق معايير الصحة والسلامة وتحديد الشروط المعمول بها لمكافحة انتشار وباء «كوفيد-19»، الأمر الذي يزيد من ثقة العملاء ويؤكد أن خيارهم صحيح في اختيار هذا الفندق دون سواه. من هنا، تعمل علامة هيلتون على تطبيق الشروط والقوانين الصادرة عن الجهات المعنية بكل حزم حفاظاً على السمعة وصحة العاملين والنزلاء.

■ ما هي العلاقة التي تربط بين هيلتون وشركة مشاريع عبدالله أحمد الموسى؟

– شركة مشاريع عبدالله أحمد الموسى هي مالكة الفندق ونحن نقوم بإدارته، كما تربطنا علاقة قوية مع الشركة تزيد عن ٢٢ عاماً، وتربطنا علاقة أخوة مميزة مع السيد عبدالله أحمد الموسى. ■



■ ما هي الخطوات التي قامت بها هيئة السياحة في دولة الامارات لاعادة التعافي الى قطاع السياحة والسفر؟

– أدت هيئة السياحة في دبي دوراً أساسياً في دعم قطاع السياحة والسفر للتعافي من جديد بعد الآثار السلبية الناجمة عن انتشار جائحة «كوفيد-19»، علماً ان الهيئة تقوم

بكامل واجباتها لتطوير ومساندة هذا القطاع باستمرار حتى قبل انتشار الجائحة، انطلاقاً من دعمها للمنشآت السياحية والوقوف الى جانبنا وتحديداً خلال هذه المرحلة التي لم يسبق أن شهدنا مثلها من قبل.

ويضاف الى ذلك، أن دولة الامارات تعتمد على السياحة الخارجية من الدول الآسيوية والاوربية والعديد من البلدان حول العالم، وبالتالي أي تأثير على هذه الأسواق سينعكس على الداخل الاماراتي. ولكن نحن بدورنا في تعاون مستمر مع هيئة السياحة في إمارة دبي ونعمل على تطبيق مختلف القرارات التي تصدرها الهيئة. ويهدف هذا التنسيق للمحافظة على سلامة

السياح والمواطنين على السواء عند إرتياد أي مرفق سياحي.

■ ما هي توقعاتكم من ناحية نسبة الاشغال في فنادقكم خلال هذا العام؟

– نسب الاشغال في فنادقنا مرتفعة بالرغم من أن بعض المطاعم لا تزال مغلقة وأخرى تستقبل الزوار

## Michael Zager (Coo HMM)

**We will have a great last quarter of 2021 and ECOS hotels will be the benchmark for the lifestyle hospitality sector**

**F**ounded in 2003 in Dubai, Hospitality Management Holdings (HMM) is a fully-integrated hotel management company that prides itself on being the first hotel chain in the Middle East to offer alcohol-free safe environment. Michael Zager, a hospitality industry veteran, has been appointed as the Chief Operating Officer of HMM, possessing a wealth of knowledge and experience in the international hospitality industry. In 30 years of his hospitality career, Zager has played a pivotal role in driving growth and success in the leadership positions he has held at many global hotel groups including InterContinental Hotel Group, Wyndham Hotel Group and Marriott in Europe, Middle East and Africa. Al Bayan Magazine met Zager during the Arabian Travel Market show and following is the interview conducted.



\* This year ATM is back physically after being virtual last year because of the pandemic. How do you evaluate, first the safety measures & organization? & 2nd, how do you evaluate this show for the tourism overall?

- I think ATM is one of the market leading exhibitions in the hospitality sector. I've seen many exhibitions around the world like WTM in London & ITB in Berlin and I am part of ATM since many years and ATM Middle East is a strong provider and platform for the industry and especially now during the pandemic it is more important in order to have strong presence to make sure that people see we've been through the worst and there is a lot of prospect in the market.

\* What are your expectations for the travel in 2021? And how, in your opinion, tourism can be back to normal?

- It will take a couple of years, the normal is the 'new normal'. It will not be as before, conferences and incentive business will look different. I think we will recover further in the last quarter of 2021; Middle East is way ahead of the rest of the world. When compared with Europe, Middle East it is at least 30 to 40 percent higher in performance and for 2022 we see great bookings and a fast-growing regional and international footprint. The upcoming properties highlight our competencies as a Hotel Management company committed to delivering guest-centric lifestyle experiences and operational excellence that drives profits.

\* What can you tell us about the recovery of travel in UAE? (What are the tourism authorities doing to re-encourage visitors, etc..?)

- UAE as one of the most popular lifestyle and leisure destinations and is doing a great job in promoting the destination, all the security and hygiene measures are in place and these are being translated into our operating business.

The Dubai Tourism Vision and Expo 2020 Dubai are strong drivers of growth for the industry, and this will continue driving also the expansion and create a truly world-class infrastructure for visitors of Dubai and the Northern Emirates.

Dubai is safe and with one of the best vaccination program and PCR testing, it will attract more business and it is a role model for the world. I flew in from Germany to attend ATM and the flight was 90 percent occupied and that is a great sign that UAE is attracting tourists and millennials who are keen to spend their holidays in Dubai.

\* What are your recent realizations?

- We just launched a new brand called ECOS Hotels. It is a lifestyle brand with a new hotel with 304 rooms in Dubai Al Furjan and is planned to accommodate both the leisure, family, and business traveler, just opening in time for EXPO 2020 in 2021. The hotel's smart and innovative design is coupled with state-of-the-art infrastructure and offers a unique and memorable experience, enriched with an element of surprise for all its guests. ECOS hotel gives us immense pleasure to offer an innovative and experience lead hotel category designed for millennial-minded guests seeking a unique stay that is equally affordable. ECOS hotels will be the benchmark for the hospitality sector across the region.

## Mark Kirby

(Head of Hospitality - Emaar Hospitality Group)

**2020 was a year of learning, trial & testing and we are focused on growing our brands**

**M**ark Kirby, Head of Hospitality at Emaar Hospitality Group, is an experienced Area General Manager with a demonstrated history of working in the hospitality industry. He is skilled in Spa, Hospitality Industry, Food & Beverage, Luxury Goods, and Hotel Management. Bringing more than two decades of regional and international experience, Kirby drives all aspects of the hotel operations of Address Downtown and oversees Palace Downtown as well as the Address Fountain Views and Address Sky View. He is mandated with strengthening the iconic flagship hotel, Address Downtown's brand distinctiveness and directing operations, marketing, sales and administrative functions of the hotels. Kirby brings homegrown hospitality expertise and strong insights on the market trends and his passion and extensive knowledge is invaluable in setting new standards for excellence, innovation, and extraordinary guest service at the hotels. Kirby has always declared that Address Hotels & Resorts has brought a fresh identity to the global hospitality and service, stating that their focus will always be to continue underlining the positioning of the existing and upcoming hotels under Address Hotels & Resorts, by offering engaging and personalized guest experiences and delivering gracious hospitality and exceptional service standards in a premium lifestyle environment. Al Bayan Magazine met Kirby on the sidelines of the Arabian Travel Market show and below is the interview conducted.



\* Did you set up a strategy for 2021?

- 2020 was a year of learning and how we can operate our hotels in this new normal and pandemic. We were the first hotel companies initially to close the hotels in order to keep everybody safe both guests and staff. We put a thinking forward program together that helped us then reopen the hotels over time. We kept all our hotels closed with the exception for Address Downtown in order to learn, educate and look after guests who were extended in Dubai. That's how we started it all out so obviously 2020 was about protecting the business, looking after the staff and then slowly reopening. 2021 was about regrowing the business and last year we opened three hotels the Address Beach, Rove Hotel and Vida Umm Al Quwain. The Address Beach Resort is home to the world's highest infinity rooftop pool, as awarded by Guinness World Records recently. The Vida Beach Resort is doing exceptionally well and evolved our staycation market product.

\* Are you getting support from the Tourism Authority?

- During 2020, we were truly privileged to work together and this is what Dubai has been always about. It is about everybody understanding, working together, listening and complying and we had a very directive government last year and we followed it and that kept us safe and we were slowly coming out of it when we knew it was comfortable to do so and it was trial and testing. We are privileged in hospitality that we are able to work closely with the tourism council (DTCM).

We reopened slowly step by step when we had the regulations tried and tested and that is how we work it out collaboratively. We put a thinking forward program and we locked at every single touch point not just in terms of sanitizing but also through the digital experience.

We have come miles since last year, we got the QR codes in the restaurants, we launched new websites and collaborated with U by Emaar on the app to get a book and then eventually get check-in fully online so we are working on our technology to make it very seamless and touchless.

**We organically grow our portfolio**

\* Do you have any expansion plans?

- As a company, we organically grow our portfolio; we are very much focused on growing our brands. A lot of our hotels that have opened by recently have been with other owners so we look for people wanting to invest and then we can grow our brand. In the next six months, we have about five hotels openings not just in the UAE not also outside. The next hotel that will open up is the Address Beach Resort Fujairah and then we've got the Vida in Bahrain coming up in the second quarter, Address at the end of the year in Bahrain and Istanbul will come in quarter three. Thus, a number a properties now coming, five in the pipeline for this year and seven for next year.

## Nicola Hochgruber

(Director of Hotels Operation -  
National Corporation for Tourism & Hotels)

**Our hotels are unique and diversified  
and that's what makes us special  
and different**

The National Corporation for Tourism & Hotels' strategic objective has always been to bring a new dimension of hotel luxury and style to the UAE capital especially that tourism is one of the priority areas in the Economic Vision 2030 unveiled by Abu Dhabi and NCTH is on the right track to effectively participate to the success of this vision. Its focus is to provide a unique mix of hotels and serving guests in keeping with the legendary Arabic reputation and expertise in line with Abu Dhabi's strategic growth vision. NCTH is well positioned to participate and reap the benefits in the future while creating consistent improvement in shareholders values and returns. Al Bayan Magazine conducted an interview with Mrs. Nicola Hochgruber, Director of Hotels Operation at National Corporation for Tourism & Hotels in which she talked about the added value behind their participation in the Arabian Travel Market and their expectations for the tourism industry during 2021. She further gave us an idea about the packages they are offering as well as their results. Hochgruber confirmed that they have implemented all required standards in order to make sure that their guests are safe. Below is the Q & A.



### \* What are your expectations for the tourism industry during 2021?

- For this year, I think it will take a while but the fourth quarter will be promising. We already have business coming back into our hotel & even in Abu Dhabi we see international travelers are starting to come back and this is something very good. We understand the restrictions from the government side in Abu Dhabi and since they announced recently that they will reopen, more green countries will be allowed to come in place and of course this will help us in our hotels to really get business back.

### \* Are there any packages that you are offering?

- We do have a lot of packages in our hotels. We have inclusive offers in all Danat Hotels & Resorts. We are also managing Mercure Hotels and we have city hotels in Abu Dhabi where we offer packages.

### \* Do you have plans to manage and acquire more hotels?

- We would love to acquire more hotels to be able to run them under the brand of Danat. We are obviously looking at expanding and increasing our business. We are currently operating eight hotels under the brand of Danat but not all our hotels hold the name Danat such as Al Raha Beach Hotel. We don't have usual hotels. Our hotels are unique and diversified and that's what makes us special and different.

### \* What have you done regarding technology and artificial intelligence?

- We have implemented all required standards in order to make sure that our guests are safe. We have certificates from the Department of Culture & Tourism (DCT) and from outside companies.

We have introduced #WeCare campaign in all Danat hotels & Resorts. We are closely monitoring and following the recommendations and guidelines of the local government and health authority in terms of thermal screening, maintaining social distancing, sanitizing, and disinfecting and setting regular fumigation for all hotel areas team members have been provided with COVID 19 protocols and trained to adapt the best hygiene practices to stay and keep the guests safe. We use all social media platforms, email campaigns and the audio visual tools available in the hotel to constantly communicate with our guests and staff members and keep them informed of the necessary preventative measures, best practice and procedures taken by the hotel to keep them safe and well. Most of our team obtained certificate on "Let's Break the Chain of COVID-19 Infection" course by Mohammed Bin Rashid University.

### \* Are you satisfied with your results?

- We have a drop in revenue but we have taken many initiatives and we are extremely proud that we didn't have to lay off any of our team members but of course we didn't replace for the time being the team members that left on their own and we have significant saving actions with our suppliers and thus the performance of our hotels is extremely good in light of the situation that we are witnessing.

## طارق الياس (مدير عام منتج دانات العين):

### نوفر لنزلاء المنتجج تجربة فريدة من نوعها



يعتبر منتجج دانات العين DANAT AL AIN RESORT الملاذ الأمثل للإستمتاع بفصل الربيع في مدينة العين، وهو يقدم للضيوف إقامة فاخرة ذو الإطلالة الرائعة على المناظر الطبيعية الخلابة والحدائق الواسعة.

مدير عام المنتجج طارق الياس لفت إلى أن معرض سوق السفر العربي يشكل قيمة مضافة ويسهم في تسويق العلامات

التجارية، معتبراً أن الإستخدام الكامل للأجهزة الذكية داخل الفنادق والمرافق السياحية سيشكل تحدياً كبيراً للقطاع، كاشفاً عن أبرز مميزات المنتجج.

■ من الملاحظ أن المرحلة القادمة ستحمل مفهوماً جديداً للسفر إنطلاقاً من المتغيرات التي فرضتها الجائحة. ما هو تعليقكم؟

- بالتأكيد، سيكون هناك توجه مختلف على مستوى الحجوزات والشروط الوقائية بالإضافة إلى الإستخدام الكامل للأجهزة الذكية داخل الفنادق والمرافق السياحية، مما سيشكل تحدياً كبيراً للقطاع الفندقي في التأقلم مع هذه المتغيرات المفروضة علينا، إلا أنه لا بد من مواكبة التحوّل لضمان سلامة وحماية الزبائن وفريق العمل على السواء. ومن أبرز التقنيات الحديثة التي باتت تستخدم في الفنادق هو QR CODE عبر الهواتف الذكية لدخول الغرف والدفع والقيام بعملية الـ CHECK-IN والـ CHECK-OUT.

### مميزات خاصة

#### ■ ما هي أبرز مميزات منتجج دانات العين؟

- يتميز المنتجج بموقع استراتيجي وسط الحدائق الجميلة، ويعد من المنتججات الضخمة إذ يضم مجموعة من المسابح منها الأولمبية ومنها للعائلات ويضم أيضاً مجموعة من المطاعم ومركزاً للياقة البدنية وملاعب التنس واسكواش، إلى جانب خيارات متنوعة لتناول المأكولات من الشرق الأوسط والهند وإيطاليا فضلاً عن بار إيرلندي، إذ يوفر أنشطة ترفيهية على مدار الساعة تتناسب مع مختلف الأنواع ومنها الأطفال من خلال منطقة لعب خاضعة للمراقبة.

يضاف إلى ذلك، أن المنتجج مبني بأسلوب عريق يوفر أنواعاً متعددة من الغرف والأجنحة والفيلات، مع إطلالات على الحديقة والمسبح.

وبالرغم من التحديات الموجودة، نجحنا في تخطي هذه المرحلة من خلال تعاون وتضامن الجهود بين مختلف العاملين، حيث يتوجب علينا تقليص التكاليف وفي الوقت نفسه تحقيق عوائد مع المحافظة على جودة الخدمات المقدمة لعملائنا، ولكننا تمكننا من تحقيق هذا التوازن والإستمرار في نشاطنا مع إضافة خدمات جديدة وفريدة من نوعها غير موجودة في منتججات أخرى مثل الـ PRIVATE CABIN الخاصة بالعائلات.

### نستهدف جنسيات جديدة

#### ■ هل تتمتع بتوسيع رقعة الفئات المستهدفة؟

- نستهدف جنسيات جديدة من الدول الإسكندنافية والصين بالإضافة إلى الدول الخليجية وعلى رأسها سلطنة عمان التي تشكل السوق المستهدفة الأولى بالنسبة إلينا، إنطلاقاً من الموقع المميز للمنتجج الذي يجذب السياح بأعداد كبيرة من السلطنة، حيث نوفر لهم تجربة فريدة من نوعها مع الإستفادة من المشاريع الترفيهية والتسوق وزيارة الأماكن السياحية المحيطة بنا. ■





# CORA CORA® *Maldives*

"it's freedom time"

Scheduled to open on the 1<sup>st</sup> October of 2021, Cora Cora Maldives is a 5-star luxury resort located on the stunning Raa Atoll. Utterly idyllic, this new contemporary resort offers premium all-inclusive one-of-a-kind immersive experience in the Indian Ocean!

Featuring 100 beautiful villas that overlook the sparkling waters of the Indian Ocean, four restaurants, a PADI certified dive school and water sport centre and a unique licensed art gallery and museum.

[CORACORARESORTS.COM](http://CORACORARESORTS.COM)



## خالد ابراهيم زكي

(مدير عام فنادق كراون بلازا - دبي وكراون بلازا - أبوظبي وهوليداي إن أبوظبي - داون تاون):

### لهيئات السياحة دوراً بارزاً في جذب أسواق جديدة وإطلاق الفنادق على آخر التطورات والقرارات

أكد مدير عام فنادق كراون بلازا - دبي وكراون بلازا - أبوظبي وهوليداي إن أبوظبي - داون تاون خالد ابراهيم زكي أهمية المبادرات التي أطلقتها دولة الإمارات لتشجيع السياحة الداخلية، مبرزاً حصول دبي على ختم «السفر الآمن» من المجلس العالمي للسفر والسياحة وإطلاق حكومة أبوظبي شهادة GO SAFE التي تُمنح للفنادق والمنشآت السياحية، منوهاً بهيئات السياحة في الدولة التي أدت دوراً بارزاً في جذب أسواق جديدة وإطلاق الفنادق على آخر التطورات والقرارات.

انتشرت في الآونة الأخيرة ظاهرة الـ STAYCATION التي تعد بمثابة استغلال زكي للوضع القائم نتيجة اندمام الحركة السياحية من الدول الأجنبية، الأمر الذي ساعد في رفع نسب الإشغال في معظم فنادق الدولة. كما أنه مع تخفيف الإجراءات وافتتاح بعض الأسواق، ارتفعت معدلات الإشغال لتصل إلى حدود ٨٥ في المئة وبعد فترة بلغت نسبة الحجوزات ١٠٠ في المئة. وكان لهيئات السياحة دوراً بارزاً في جذب أسواق جديدة وإطلاق الفنادق على آخر التطورات والقرارات بهدف وضع خطة عمل واضحة والسير بها ضمن رؤية مستقبلية.

#### التحول الرقمي والتطور المتسارع للأنظمة الذكية ساهما في تسهيل الأعمال

■ هناك توجه واضح نحو التحول الرقمي في شتى المجالات ومنها القطاع السياحي. إلى أي مدى تواكبون هذا التحول في فنادقكم؟  
- يتم العدد الأكبر من الحجوزات عبر تطبيقات السفر الإلكترونية، إلى جانب تفعيل تطبيقات التواصل عن بُعد بين الموظفين على مستوى عقد الاجتماعات وتلقي الحجوزات بهدف المحافظة على سلامتهم وتطبيقاً لإجراءات التباعد الاجتماعي. وبالرغم من أن الجائحة فرضت العمل عن بُعد، إلا أننا تمكنا من خدمة عملائنا بالفعالية نفسها ولم نواجه أي تحديات على مستوى العمل أو عملية التواصل في ما بيننا، بالإضافة إلى استمرار إخضاع الموظفين لدورات تدريبية عبر المنصات الإلكترونية. لذلك فإن التحول الرقمي والتطور المتسارع للأنظمة الذكية ساهما في تسهيل الأعمال والقيام بأي عملية حجز أو عقد اجتماع بمرحلة مطلق مع اختصار للوقت والكلفة. وبالنسبة إلى فنادقنا، فقد بدأنا بتطبيق الخدمات الرقمية حيث يحصل النزلاء على QR CODE خاص بهم يمكنهم من القيام بمختلف الخدمات المتاحة في الفندق مع الاخذ بالاعتبار استخدام أنظمة حماية متطورة تجنباً لحصول عمليات إختراق لبيانات النزلاء. ■

■ كيف تقومون واقع القطاع السياحي في دولة الإمارات والتداعيات السلبية للجائحة؟

- إسوة بباقي دول العالم، فقد تضرر القطاع السياحي في دولة الإمارات، إلا أنه كان هناك تعاوناً وطيداً بين مختلف الجهات المسؤولة من هيئة السياحة، دائرة الثقافة والسياحة في أبوظبي، هيئة الأزمات والطوارئ وهيئة السياحة والتسويق التجاري في دبي وتم وضع الترتيبات اللازمة لاستمرار النشاط السياحي في البلد، وفي الوقت نفسه ضمان أعلى مستويات الأمن والسلامة للموظفين والنزلاء على السواء. في حين أن توقف حركة النقل الجوي شبه التام مع بعض الاستثناءات، انعكس سلباً على معدلات الإشغال في الفنادق والمطاعم. يضاف إلى ذلك إطلاق الدولة العديد من المبادرات لتشجيع السياحة الداخلية منها حملة «أجمل شتاء في العالم» لتنشيط الحركة السياحية والإطلاق على أجمل الوجهات والأنشطة في الدولة. وفي سياق متصل، حصلت دبي على ختم «السفر الآمن» الذي يمنحه المجلس العالمي للسفر والسياحة بناء على الإجراءات الصارمة وبروتوكولات السلامة والصحة العامة المعمول بها. إلى جانب إطلاق شهادة GO SAFE من قبل حكومة أبوظبي التي تُمنح للفنادق والمنشآت السياحية التي تستوفي معايير السلامة والنظافة المطلوبة بهدف المضي قدماً في عملية إنعاش القطاع السياحي واستقبال المزيد من الزوار.

#### ارتفاع معدلات الإشغال

■ هل تمكنتم من تحقيق معدلات إشغال جيدة نتيجة المبادرات الهادفة لتشجيع السياحة الداخلية؟

### طارق هارون (مدير قسم المبيعات والتسويق لفندق كراون بلازا أبوظبي):

#### ارتباط الفندق بعلامة INTERCONTINENTAL العالمية يجعله من الفنادق ذات مكانة مرموقة في السوق

مدير قسم المبيعات والتسويق في الفندق طارق هارون أكد أن ٢٠٢١ هو عام التعافي، معتبراً أن المنشآت السياحية بأكملها مجهزة تماماً لاستقبال الضيوف ضمن أعلى معايير السلامة، كاشفاً عن تلقي كراون بلازا عدداً كبيراً من الحجوزات خلال الربعين الأخيرين من العام الجاري ما يساهم في تسجيل معدلات إشغال جيدة.

INTERCONTINENTAL التجارية العالمية، يجعله من الفنادق ذات مكانة مرموقة في السوق.

#### حاجة كبيرة للتكنولوجيا

■ كيف يمكن الاستفادة من الابتكار التكنولوجي لدفع عجلة نمو صناعة السياحة والسفر؟

- مع انتشار الجائحة، كان هناك حاجة كبيرة لإطلاق تطبيقات خاصة بالمنشآت السياحية والفندقية. وبالتالي ساهمت هذه الابتكارات في دعم إستمرارية نشاط هذه المؤسسات مع ضمان توفير أعلى معايير السلامة للزبائن، في حين أن الحجوزات أصبحت من خلال التطبيق الإلكتروني مع تخفيف استخدام الأوراق في إجراءات الـ CHECK-IN، مع الإشارة إلى أنه مع الوقت ستظهر تطبيقات وبرامج مبتكرة في السوق يمكن الاستفادة منها.

■ ما هي توقعاتكم من ناحية نسبة الإشغال في فندقكم خلال هذه العام؟

- مع اقتراب عودة الحياة إلى طبيعتها والسماح بدخول عدد أكبر من الجنسيات إلى الإمارة، لا بد من نمو السياحة خلال هذا العام. وبالنسبة إلى فندقنا تلقينا عدداً كبيراً من الحجوزات خلال الربعين الثالث والرابع من العام الحالي، لذلك نتوقع تسجيل معدلات إشغال جيدة ونحن متفائلون على المدى القريب. ■



■ هل تؤيدون فكرة أن ٢٠٢١ هو عام التعافي للقطاع السياحي؟

- لاشك في أن ٢٠٢١ هو عام التعافي، فنحن الآن في مرحلة الخروج من «عنق الزجاجة» في ما يتعلق بالقيود المفروضة على السفر، وبدأنا نلمس ثقة أكبر لدى العديد من المواطنين باستئناف رحلاتهم السياحية خلال موسم الصيف. كما أنه مع بداية انتشار جائحة «كوفيد - ١٩» حتى منتصفها، حاول القطاع الفندقي التأقلم مع الواقع الجديد وأدخل تعديلات مهمة عند استقبال النزلاء مع تطبيق سلسلة واسعة النطاق من البروتوكولات الوقائية لطماننة الضيوف وشعورهم بالثقة خلال فترة إقامتهم.

■ ما الذي يميزكم عن مثيلاتكم من الفنادق في إمارة أبوظبي؟

- أكثر ما يميز فندق كراون بلازا أبوظبي موقعه الإستراتيجي وسط الإمارة وقربه من الكورنيش وسط مناطق الجذب السياحية مثل السعديات وجزيرة ياس. كما يتواجد الفندق في السوق منذ أكثر من ٢٠ عاماً ويمتلك سمعة حسنة نتيجة الخدمات المميزة التي يقدمها، ويضم سبعة مطاعم توفر باقة متنوعة من الأطباق والمأكولات الإيطالية والآسيوية والعالمية، إلى جانب نادٍ صحي وأحواض سباحة وقاعات ضخمة للإجتماعات. كما أن ارتباط الفندق بعلامة

## Yasser Mazouz

(Director of Sales & Marketing - Hilton Dubai Al Habtoor City, Habtoor Palace Dubai, LXR Hotels & Resorts & V Hotel Dubai, Curio Collection by Hilton)

### We are lucky to have three very unique brands in one stellar destination



Yasser Mazouz, Director of Sales & Marketing at Hilton Dubai Al Habtoor City, Habtoor Palace Dubai, LXR Hotels & Resorts & V Hotel Dubai, Curio Collection by Hilton, is a commercial leader with more than 15 years of experience in the hospitality industry. Throughout his career, Mr. Mazouz has always believed that leadership is personified through one's character and stature and his approach in leadership has always been characterized through a strong mindfulness of the goal at hand and the steps to complete the goal and ultimately win the business. There is an idiom he often refers to as the "iron fist in a velvet glove" – which means as a leader, you must be firm with your decision but also genuine in your approach. In a Q & A with Al Bayan Magazine, Mazouz evaluated the tourism sector post Covid-19 as well as the digital transformation in the industry. He further expressed his expectations concerning the occupancy of 2021. Below is an extract from the interview.

#### Hilton is a worldwide iconic brand so is our responsibility to exceed our guests' expectations

##### \* How do you evaluate the tourism sector post Covid-19?

- A very exciting challenge is coming ahead, Al Habtoor City Hotel Collection being a landmark in Dubai's Business Bay surrounded by many attractions, such as the relaxing white sand of Jumeirah beach, or a quick 7-minute drive to downtown. As the excitement returns, we have implemented new standards and operating procedures to help our guests enjoy their travel experiences to the fullest. The cost of traveling is not just financial, it comes with a level of trust which Hilton represents as a brand, and that we will continue to build with our guests by keeping our facilities surgically clean and actively listening to their feedback. We have a program called Hilton CleanStay in which we enrolled since the beginning of the pandemic and we are very happy with that. As you know, Hilton is a worldwide iconic brand, so it is our responsibility to exceed our guests' expectations. I think we are lucky to be in a city like Dubai which is very advanced in terms of processes and protocols. If not the only city in the world, Dubai was the first to relax measures during the pandemic. All the actions that are in place by the government facilitate travel and bring us forward as a destination of choice. It is something that we are thrilled with, we are expecting more guests to come to UAE. The competition is growing as well as the level of good hotels, nice luxury furniture, so that we should only differentiate ourselves by the level of service we provide. We are lucky to have three very unique brands in one stellar destination attracting business from international travelers, including independent travels, groups, and conferences.

#### Being in the digital world was always the case

##### \* How do you evaluate the digital transformation in the industry?

- In terms of hotels, being in the digital world was always the case, closely monitoring trends. Social media is becoming one of our main tools to communicate with our guests. From a demographic standpoint, most visitors from 18 to 60 have an account on at least one platform. The pandemic has accelerated the transformation to the digital world and it is

becoming more accessible.

For environmental reasons and cost savings, hotels were already going to the digital world to print less paper and menus. The pandemic came at the right moment and helped us as an industry to understand the importance of this shift. When you go to any restaurant in a hotel, you can find QR codes that guests have quickly adopted. I don't remember myself having scanned any QR code pre Covid. The digital world and social media are fundamental tools for us to accompany and serve our guests.

#### We are focusing on emerging markets

##### \* What are your expectations concerning the occupancy of 2021?

- UAE's government has taken the right steps and is at the avant-garde in terms of procedures during the pandemic. We expect an increase in reservations with the recent opening of Saudi Arabia which translates into more visitors. We are focusing on emerging markets for Al Habtoor City like North Africa & Central Africa, where we have noticed a growth in travel level. The summer will be good as well as Q4 because many destinations in Europe and UK will be open for nationals to be able to travel, which was not the case unless only for medical reasons & work purposes with special approvals. Guests love traveling and they have missed the action for the past twelve months, so you can imagine how eager they are to travel again. We are expecting good turnover and double-digit growth. We are never satisfied and always aim at welcoming more guests. The month of May has started a new trend and we are now expecting even better figures in June. Our Hotel Collection enjoys one of the best locations, in the heart of the city, where travelers can explore Dubai with ease. And if there is a need for waterfront, we have our sister property – Habtoor Grand Resort – located at the Marina where all our guests can access with a daily shuttle bus to enjoy the beach and come back. In addition, we have La Perle by Dragone, which is the number one permanent show within Dubai. Finally, the complex offers a multiple choice of dining experiences, with more than 22 restaurants. During this fall will take place the Dubai Expo and we are preparing to welcome visitors to come and stay with us especially since we are very well located to access to the Expo. Thus, we are optimistic and keeping extremely active to stay at the forefront of this exciting return to travel!



## روتانا تخطط لافتتاح ٤٠ فندقاً جديداً



### مكرم الزير:

مع تعزيز محفظتنا  
في الإمارات  
والتركيز  
على التوسع عالمياً



### غاي هاتشينسون:

نسعى الى تلبية الطلب  
المتزايد والمتوقع  
على الوحدات  
الفندقية الفاخرة

٢٩٥ غرفة فندقية فاخرة. ومن موقعها كواحدة من اسرع الاسواق السياحية نمواً في العالم، تواصل المملكة العربية السعودية دورها كنقطة توسع محورية للعلامة، حيث تدير المجموعة سبعة فنادق، ولديها خمسة فنادق قيد الانشاء والتطوير في المملكة وسيتم افتتاح فندقين جديدين تحت علامة «ريحان للفنادق والمنتجعات» من روتانا من فئة الخمس نجوم في مدينة الجبيل السعودية ضمن المنطقة الشرقية وفي مدينة الباحة، حيث من المخطط ان يفتتح الفندق الجديد في مدينة الجبيل خلال الربع الاول من عام ٢٠٢٢، على ان يتم افتتاح المنتجع الجبلي في عام ٢٠٢٤.

وفي ضوء التزامها بالحفاظ على زخم النمو القوي وتعزيز حضورها في مملكة البحرين، وقعت روتانا اتفاقية افتتاح فندق جديد في المنامة تحت علامتها الفندقية «ذا ريزيدانس». ومن المقرر افتتاح الفندق في عام ٢٠٢٢ ويضم ٤٨٣ غرفة. كما كشفت عن خطة لافتتاح فندق جديد في البحرين ايضا تحت علامة «أرجان للشقق الفندقية» والذي يضم ٢٢٠ غرفة خلال عام ٢٠٢٣.

كما تهدف خطة روتانا المرتقبة الى تعزيز محفظتها في الجانب الاوروبي من اسطنبول، اذ من المخطط ان تفتتح فندقين جديدين في قلب المدينة عام ٢٠٢٢

هما بومونتي أرجان من روتانا وبومونتي ريزيدانس من روتانا، واللذين يضمنان ٦٥٠ وحدة فندقية، كما وقعت روتانا مؤخراً اتفاقية لادارة فندق ثالث جديد في المدينة العريقة، ويقع في قلب حي الاعمال الجديد في مدينة اسطنبول، وجارية حالياً اعمال التجديد لمبنى ومرافق الفندق ليتم افتتاح الفندق ذي الخمس نجوم خلال الربع الثاني من عام ٢٠٢٢.



كشفت روتانا، خلال مشاركتها في معرض سوق السفر العربي «الملتقى ٢٠٢١» في دبي، عن افتتاح ٤٠ فندقاً جديداً خلال السنوات القليلة المقبلة في مختلف أنحاء الشرق الأوسط وأفريقيا وأوروبا الشرقية وتركيا.

وقال **غاي هاتشينسون**، الرئيس والمدير التنفيذي لشركة روتانا: «تفخر روتانا بكونها علامة فنادق محلية انطلقت من دولة الامارات، وهي تتمتع بحضور قوي في الدولة، وتعزيز محفظتنا من خلال افتتاح فنادق جديدة يتيح لنا فرصة المساهمة اكثر في تطوير قطاع السياحة والضيافة في الامارات، ونحن نسعى من خلال توسعنا الى تلبية الطلب المتزايد والمتوقع على الوحدات الفندقية الفاخرة خاصة مع اقتراب موعد انطلاق فعاليات معرض إكسبو ٢٠٢٠ في أكتوبر المقبل».

بدوره، قال **مكرم الزير** نائب الرئيس لشؤون التطوير: «تدير روتانا حالياً ٦٨ فندقاً في ٢٤ مدينة في ١٤ دولة، بما في ذلك ١٠١٢ غرفة فندقية في ٣٦ فندقاً في الامارات. كما تخطط روتانا لافتتاح ٤٠ فندقاً جديداً خلال المرحلة القادمة، منها ١٠ فنادق سيتم افتتاحها خلال السنوات الثلاث المقبلة لتضيف الى السوق اكثر من ٣ آلاف وحدة فندقية جديدة».

وتواصل روتانا تعزيز محفظتها في الامارات جنباً الى جنب مع تركيزها على التوسع في الاسواق العالمية، من اجل تلبية الطلب المتوقع على الغرف الفندقية في قطاع الضيافة في المستقبل، وينعكس ذلك في الاتفاقية الاخيرة التي وقعتها لادارة فندق جديد تحت علامة «روتانا للفنادق والمنتجعات».

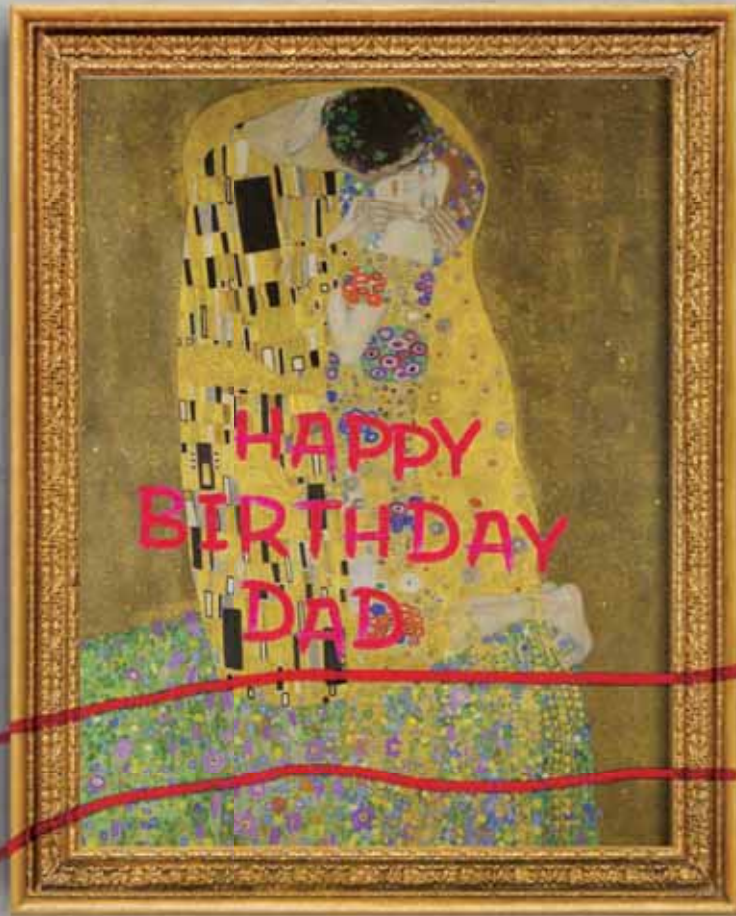
ومن المتوقع ان يفتتح الفندق الجديد ابوابه في دبي خلال عام ٢٠٢٣ ويضم

### تعكس التزامها بمعايير التميز في الخدمة الفندقية

#### روتانا تحصد ٣ جوائز في حفل «بزنس ترافلر ميدل إيست» ٢٠٢١

تأكيداً على مكانتها الراسخة في قطاع الضيافة على الساحة الدولية، حصدت روتانا، إحدى الشركات الرائدة في مجال إدارة الفنادق في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وأوروبا الشرقية وتركيا، ثلاث جوائز مرموقة في نسخة العام ٢٠٢١ من حفل توزيع جوائز «بزنس ترافلر ميدل إيست»، حيث حصلت على جائزة «أفضل علامة فندقية في الشرق الأوسط» للعام الخامس على التوالي، فيما حصلت علامتها سنترو على جائزة «أفضل علامة فندقية إقتصادية في الشرق الأوسط»، وحصد فندق بارك روتانا جائزة «أفضل فندق أعمال في أبوظبي».

وتتشرف روتانا بحصولها على إحدى أعرق جوائز قطاع السفر في المنطقة، ولا شك في أن هذا الإنجاز يعكس التزام المجموعة بمعايير التميز في الخدمة وتفاني موظفيها في تقديم أفضل التجارب للضيوف.



You'd better be insured

+961 (0)5 927 777  
info@uca.com.lb





**معين سرحان (مدير عام فنادق ماريوت - الرياض)؛**

## البرامج الترويجية التي تطلقها وزارة السياحة والهيئة العامة للترفيه ستساهم إلى حد كبير في تعافي القطاع السياحي في المملكة خلال موسم الصيف

تتيح سلسلة فنادق ماريوت في الرياض إضافة طابع خاص لأصالة التقاليد السعودية والعربية، فهي تدمج كرم الضيافة للنزلاء بعراقة علامتها التجارية العالمية. وقد أثبتت فنادق ماريوت جدارتها كسلسلة من أفضل الفنادق في المدينة بحيث تميزها بمواقع استراتيجية مهمة وتوفرها لأجود الخدمات الفندقية السياحية.

مدير عام فنادق ماريوت في الرياض (فندق الرياض ماريوت، ماريوت للشقق الفندقية، فندق كورتيارد ماريوت الرياض - الحي الدبلوماسي، فندق ماريوت - الحي الدبلوماسي، ماريوت للشقق الفندقية - الحي الدبلوماسي) معين سرحان توقع أن تشهد المرحلة المقبلة المزيد من التحسن على مستوى معدلات الإشغال، منوهاً بدور وزارة السياحة في إطلاق وجهات سياحية جديدة وسهولة الحصول على تأشيرات الدخول، مشيداً بالبرامج الترويجية التي ستساهم في تعافي القطاع السياحي خلال موسم الصيف، معتبراً أن الابتكار التكنولوجي والرقمي ركيزة أساسية لدفع عجلة القطاع.

الحجوزات أو خدمات معينة، وهناك توجه كبير نحو الإستثمار في القطاع الرقمي الذي يشكّل داعماً وحافزاً لتقديم خدمات أفضل لعملائنا، وفي الوقت نفسه تمنح التكنولوجيا المزيد من الوقت لخدمة عدد أكبر من الزبائن.

### لإعادة إحياء عملية التواصل مع عملائنا

■ ما هي العروض التي تقدمونها مع اقتراب موسم الصيف وفتح جميع منافذ المملكة؟

– نعطي أولوية في الفترة الحالية لإعادة إحياء عملية التواصل مع عملائنا نظراً للرؤية الضبابية حول الإجراءات والمقترحات والبروتوكولات التي سيتم اعتمادها، وذلك بهدف إطلاعهم على مختلف

المستجدات وحثهم على زيارة المملكة بعد تزويدهم بمختلف الشروط والقرارات التي تصدرها الحكومة بما يتناسب مع تطور الوضع الصحي في البلاد. ونتوقع أن تشهد المرحلة المقبلة المزيد من التحسن على مستوى معدلات الإشغال إنطلاقاً من العروض المميزة التي ستقدمها معظم الفنادق لجذب المزيد من الوافدين واستقطاب جنسيات جديدة.

■ هل أنتم متفائلون حيال تحسن الأداء السياحي في المملكة خلال العام ٢٠٢١؟

– نتوقع أن تكون المرحلة المقبلة إيجابية على المستويات كافة، فمجموعتنا تسجل نتائج جيدة إنطلاقاً من التعاون مع القطاع الحكومي في الدولة على مستوى الأنشطة والفعاليات، كما أن البرامج الترويجية التي تطلقها وزارة السياحة والهيئة العامة للترفيه ستساهم إلى حد كبير في تعافي القطاع السياحي في المملكة خلال موسم الصيف. ■



### نتوقع أن تشهد

## المرحلة المقبلة المزيد من التحسن على مستوى معدلات الإشغال إلى حدود ١٠٠٪ في المئة



■ كيف تقوّمون وضع القطاع السياحي في المملكة العربية السعودية، وكيف سيتمكن من تخطي التداعيات الناجمة عن جائحة «كوفيد - ١٩»؟

– تعتمد مدينة الرياض على السياحة الداخلية إلى حد كبير فضلاً عن الإجماعات والأنشطة المرتبطة بالقطاع الحكومي (GOVERNMENT BUSINESS) خلال الفترة الحالية. بالإضافة إلى أنه خلال شهر سبتمبر تنظم فعاليات «موسم الرياض»، الأمر الذي يزيد من نسب الإشغال في مختلف الفنادق في الرياض، فضلاً عن أنه مع بداية شهر يوليو من المتوقع أن تصل معدلات الإشغال إلى حدود ١٠٠ في المئة في مجمل فنادق المملكة.

وبالتالي، من المتوقع الدخول في مرحلة تعافٍ للقطاع السياحي في الدولة والدليل الإقبال الكبير الذي تشهده المنصة التابعة للمملكة ضمن فعاليات معرض سوق السفر العربي ٢٠٢١، إلى جانب الدور الكبير الذي تؤديه وزارة السياحة لإعادة تعافي قطاع السياحة والسفر عن طريق إطلاق وجهات سياحية جديدة وسهولة الحصول على تأشيرة دخول خلال عشرة دقائق فقط عبر عملية إلكترونية بسيطة، وهذه الخطوة الأولى من نوعها في ما يتعلق بعمليات إصدار تأشيرات دخول.

### يشكّل الابتكار التكنولوجي والرقمي ركيزة أساسية لدفع عجلة القطاع السياحي

■ كيف يمكن الاستفادة من الابتكار التكنولوجي لدفع عجلة نمو صناعة السياحة والسفر؟

– يشكّل الابتكار التكنولوجي والرقمي ركيزة أساسية لدفع عجلة القطاع السياحي. ونحن في فنادق ماريوت، نتواصل مع العملاء عبر التطبيقات الرقمية لإفادتهم بمعلومات حول

استثمر في السعودية

**INVEST  
SAUDI** 



**EXPLORERS WANTED.**

**Saudi Arabia is one of the last undiscovered travel destinations, full of cultural riches and breathtaking scenery. There's never been a better time to invest in the future.**

**NOW IS THE TIME**

## جوناثان منصور

(مدير إدارة المبيعات والتسويق لفندق سانت ريجيس القاهرة ST. REGIS CAIRO)؛

# الحركة السياحية النشطة تتطلب وجود المزيد من الغرف الفندقية باعتبار القاهرة من الوجهات الجاذبة للمسافر العالمي



يعتبر فندق سانت ريجيس القاهرة ST. REGIS CAIRO، الواقع على ضفاف كورنيش النيل، أحد أهم مشروعات شركة الديار القطرية في مصر، ويحمل إحدى العلامات التجارية الفاخرة التابعة لمجموعة ماريوت الدولية. وبالرغم من حداثة في السوق، إلا أنه بات وجهة سياحية منفردة ومنمىزة في قلب القاهرة.

مدير إدارة المبيعات والتسويق في الفندق جوناثان منصور قدّم لمحة عامة عن مميزات سانت ريجيس القاهرة، مؤكداً أن الحركة السياحية النشطة تتطلب وجود المزيد من الغرف الفندقية باعتبار القاهرة من الوجهات الجاذبة للمسافر العالمي، كاشفاً عن تسجيل الفندق معدلات إشغال جيدة وصلت إلى ٥٠ في المئة، متوقفاً استقطاب أعداداً كبيرة من السياح من دول مجلس التعاون الخليجي، منوهاً بفعاليات معرض سوق السفر العربي لما لها من عوائد إيجابية على الخطة التسويقية للفندق.

وتطبيق المعايير وعملية التبادل الاجتماعي حفاظاً على سلامة الموظفين والزوار.

■ ما هي الخطة التسويقية التي ستعتمدها للمحافظة على موقع الفندق؟

– هدفنا التسويق للفندق ضمن توجهات محددة وهذا ما نسعى للقيام به بالتعاون مع فريق العمل والإدارة بغية وضع المنشأة في الإطار الصحيح بعد أن أصبح معلماً أساسياً في المدينة ويوفر للزوار تجربة فريدة من نوعها وخدمات لا مثيل لها. وبالتأكيد ستساهم الخطة التسويقية الموضوعية بجعل الفندق الخيار الأمثل لمختلف الجنسيات.

■ ما هي الفئات والجنسيات المستهدفة من جانبكم؟

– يشكل الوافدون من الولايات المتحدة الأميركية النسبة الأعلى من الزوار، وذلك قبل انتشار جائحة «كوفيد-١٩». أما الآن وبعد إجراءات الإغلاق التي فرضتها العديد من الدول، نتوقع استقطاب أعداداً كبيرة من دول مجلس التعاون الخليجي حيث تأتي السوق القطرية في المقدمة تليها السعودية والإماراتية.

■ كيف تصفون تجربتكم الأولى من مشاركتكم ضمن فعاليات سوق السفر العربي؟

– أهمية انعقاد هذا المعرض بنسخته الحية يتيح الفرصة للتواصل المباشر بين الحاضرين والعاملين في مجال السياحة والسفر، فضلاً عن أنه خطوة جيدة تشير إلى عودة إنعقاد وتنظيم المعارض والمؤتمرات من جديد. ونحن متفائلون من مشاركتنا هذا العام لما لها من عوائد إيجابية على الخطة التسويقية للفندق. ■



## ST. REGIS CAIRO اصبح معلماً أساسياً في المدينة ويوفر للزوار تجربة فريدة من نوعها



أن الحركة السياحية النشطة تتطلب وجود المزيد من الغرف الفندقية، وبالتالي بالرغم من التحديات المحيطة بنا والجائحة، نحننا في تسجيل أرقام جيدة باعتبار القاهرة من الوجهات الجاذبة للمسافر العالمي لما يجده من مزيج بين التقاليد والتاريخ والثقافة.

من جهة أخرى، من أبرز المقومات التي ساهمت في جذب السياح خلال المرحلة الماضية هي الإجراءات الاحترازية المتشددة التي اتخذتها الحكومة، الأمر الذي زاد من ثقة السياح باعتبارها وجهة آمنة وهذا بطبيعة الحال انعكس بصورة إيجابية على معدلات الإشغال.

■ كيف تقوّمون معدلات الإشغال في الفندق؟

– يسجل الفندق معدلات إشغال جيدة بالرغم من افتتاحه حديثاً في السوق، كما تشهد المطاعم إقبلاً كبيراً من المواطنين وتصل نسب الإشغال إلى حدود ٥٠ في المئة، مع العلم أننا نشغل ٥٠ في المئة فقط من السعة الإجمالية للمطاعم بحسب الشروط الصادرة من وزارة الصحة

هل لنا بلمحة عامة عن مميزات فندق سانت ريجيس القاهرة وموقعه؟



– يقع الفندق على ضفاف نهر النيل ويوفر سهولة الوصول إلى المعالم الأثرية في المدينة الغنية تاريخياً. وتم افتتاح الفندق خلال شهر يناير الماضي، وحضر الحفل عدد من الشخصيات القطرية يتقدمهم رئيس مجلس إدارة شركة الديار القطرية الشيخ خالد بن خليفة آل ثاني، وستيفن منوشين وزير الخزانة الأميركي والدكتور محمد معيط وزير المالية المصري وكبار الشخصيات.

ويضم فندق سانت ريجيس القاهرة ٢٨٦ غرفة وجناحاً مجهزاً بالكامل و ٨٠ شقة فندقية فاخرة توفر رفاهية لا مثيل لها. كما يتميز الفندق بثلاثة أجنحة ملكية فخمة، مع مساحات داخلية تشمل صالة رياضة وساونا بالإضافة إلى وجود مسابح داخلية وخارجية، فضلاً عن خيارات متنوعة من الأطباق والأطعمة عبر عدد من المطاعم منها الإيطالي ومطعم آخر مخصص للأطباق السنغافورية.

■ برأيكم، ما القيمة المضافة التي يقدمها الفندق الذي يعد جزءاً من علامة ماريوت الدولية؟

– تعدّ مصر إحدى الأسواق الرئيسية وذات أهمية لاستراتيجية نمو علامة ماريوت الدولية في المنطقة، كما أن افتتاح الفندق في القاهرة يوفر معايير أعلى للضيافة لهذه الوجهة المميزة. ■ في ظل المنافسة القوية في السوق المصرية، ما الهدف من افتتاح هذا الفندق؟

– كان هناك قرار بافتتاح فندق سانت ريجيس في القاهرة قبل انتشار الجائحة، بالإضافة إلى





# AMANA INSURANCE

*Since 1981*



[www.amanainsurance.com](http://www.amanainsurance.com)



[amana@amanainsurance.com](mailto:amana@amanainsurance.com)

#### HEAD OFFICE

Dekwaneh Blvd. - Freiha Bldg.  
Tel: 01 683 025/26/27  
Cell: 03 216 635  
Fax: 01 683 028

#### HAMRA

Clemenceau - Hourani St.  
Clemenceau 271 Bldg.  
Tel : 01 370 880/1  
Fax: 01 370 878

#### SAIDA

El Aalayli Center.  
Tel/Fax: 07 752 759  
Tel/Fax: 07 726 975

#### ALEY

Main Road (Assaha)  
Amine El Jurdi Bldg.  
Tel : 05 557 322  
Fax : 05 557 323

#### TRIPOLI

Bahsass St.  
Merhebi Center.  
Tel : 06 410 511/12  
Fax: 06 410 513

#### CHTAURA

Main Road  
Bank Audi Center.  
Tel : 08 543 375 - 08 545 233  
Fax: 08 543 376

#### JBEIL

Beaini Center  
Tel : 09-943721  
Fax: 09-943821



## أشرف صالح

(مدير مجموعة فنادق بي أم (بن ماجد) (BM HOTELS)؛

### هيئة سياحة رأس الخيمة أدت دوراً فاعلاً

### في دعم وإعادة تعافي القطاع

أكد مدير مجموعة فنادق ومنتجعات بي أم BM Hotel and Resorts أشرف صالح نجاح إمارة رأس الخيمة في التعافي من الآثار السلبية لجائحة «كوفيد-19» من خلال الاستفادة من السياحة الداخلية، معتبراً أن هيئة السياحة في الإمارة تؤدي دوراً فاعلاً في دعم القطاع، متوقعاً تسجيل أرقام إيجابية أفضل في نهاية العام الحالي وبداية العام ٢٠٢٢، مشيداً بدولة الإمارات الرائدة في مجال التحول الرقمي والإستثمار في التكنولوجيا لما له من انعكاسات إيجابية على حركة السفر.

#### دولة الإمارات رائدة في مجال التحول الرقمي والإستثمار في التكنولوجيا

■ كيف يمكن الإستفادة من الإبتكار التكنولوجي لدفع عجلة نمو صناعة السياحة والسفر؟

– تعدّ دولة الإمارات رائدة في مجال التحول الرقمي والإستثمار في التكنولوجيا في شتى القطاعات ومنها قطاع السياحة والسفر من خلال التطبيقات الذكية الخاصة بالحجوزات والتنقل داخل الدولة، وبالتالي اعتماد «جواز السفر الصحي» من شأنه دفع عجلة نمو صناعة السياحة والسفر كونه يتيح للوافدين سهولة التنقل بين الدول وعودة الثقة بالسفر من جديد من دون قيود وإجراءات صارمة. وبالتالي عملية تطبيقه تتطلب تقنيات ذكية تسهل عملية دخول وخروج السياح. من هنا، من المهم الإستثمار بالجانب التكنولوجي لما له من انعكاسات إيجابية على حركة السفر.

■ ما هي آخر التطورات والإنجازات التي حققتها مجموعة فنادق بي أم؟

– رأس الخيمة هي الوجهة المثالية للاستجمام والإسترخاء، وقد تمكنا من اعداد باقات ونشاطات لكل الاذواق، منها لونغ بيتش كامب جروند Longbeach Camp Ground، وهو فندق للتخييم عالي الرفاهية وفريد من نوعه في الامارات يجمع كل انواع النشاطات الداخلية والخارجية منها اليوجا، نشاطات بحرية ورياضية، حديقة حيوانات للأطفال، سينما عائمة، تصنيع الفخار، الرماية ونشاطات كثيرة اخرى لجميع الاعمار. ويعتبر

لونج بيتش رائداً في هذا النوع من النشاطات وحاصل على جائزة واتس أون لأحسن إقامة ترفيهية لدبي والإمارات الشمالية.

وقد أنشأنا أيضاً، في منتجع بي أم، منتجع داخل المنتجع، لأصحاب الحيوانات الأليفة ليتمكنوا من السفر والإقامة. كما لدينا منتجات أخرى في مرحلة التطوير لموسم الشتاء

القادم. ■



■ تعقد الدورة الـ ٢٧ لـ «سوق السفر العربي» تحت عنوان «بزوغ فجر جديد لقطاع السفر والسياحة» ومؤتمره تحت عنوان «السياحة من أجل مستقبل أكثر إشراقاً». ما تعليقكم على ذلك؟ وهل تؤيدون فكرة أن ٢٠٢١ هو عام التعافي؟

– نجحت إمارة رأس الخيمة في التعافي من الآثار السلبية لجائحة «كوفيد-19» وتوقف النشاط السياحي حول العالم من خلال الاستفادة من السياحة الداخلية. ومن المتوقع الإستمرار في تسجيل نتائج إيجابية تعود إلى تخفيف الإجراءات والقيود في بعض الأسواق، الأمر الذي سيساعد على تدفق الوافدين من جديد، بالإضافة إلى أن عدد كبير من المواطنين سيقوم برحلات داخلية خلال موسم الصيف وتجنب السفر خارج البلاد نظراً للظروف الصحية والإجراءات الإحترازية التي لا تزال تعتمدها بعض الحكومات.

#### تتخذ الأمور منحى إيجابياً

■ ما هي توقعاتكم لحركة السياحة هذا العام؟

– تتخذ الأمور منحى إيجابياً مع تخفيف القيود وعودة حركة الطيران بين العديد من الدول مع اقتراب موسم الصيف. وبالنسبة لينا، فنحن متفائلون خلال هذه المرحلة ومن المتوقع تسجيل أرقام إيجابية أفضل في نهاية العام الحالي وبداية العام ٢٠٢٢.

■ ما هي الخطوات التي قامت بها هيئة السياحة لإعادة التعافي إلى قطاع السياحة والسفر؟

– تؤدي هيئة السياحة في إمارة رأس الخيمة دوراً فاعلاً في دعم القطاع وإعادة التعافي للسياحة في الإمارة من خلال فتح المطار والتعاون مع الجهات المعنية لتسويق المقومات السياحية للإمارة بهدف جذب السياح الأجانب وتقديم تجربة فريدة من نوعها للزوار وخيارات متنوعة للتسلية مثل رحلات التخييم وتسلق الجبال والمغامرات الرياضية.



Kempinski  
Al Othman Hotel

AL KHOBAR | SAUDI ARABIA

فندق كمبينسكي العثمان

## The Cigar Lounge

*Luxurious, relaxing, refreshing*



*Kempinski*

HOTELIERS SINCE 1897

For Reservation : 0138294444

علاء محمود (مدير عام مخيم باب النجوم BAB AL NOJOURم - أبوظبي):



## متفائلون بعودة النشاط السياحي لمستويات ما قبل الجائحة

يقدم مخيم باب النجوم BAB AL NOJOUR، الواقع في أحضان شاطئ جزيرة الحدريات الترفيهية في أبوظبي، فرصة التمتع بصفاء الطبيعة من خلال مجموعة واسعة من الخيم الشاطئية الحديثة والصديقة للبيئة، فهو يضم مرافق حديثة ومتطورة توفر كافة سبل الراحة.

المدير العام لمخيم باب النجوم علاء محمود أكد ان دولة الإمارات من أوائل الدول التي نجحت في تخطي تداعيات أزمة «كوفيد-١٩»، متفائلاً بعودة النشاط السياحي لمستويات ما قبل الجائحة، كاشفاً عن المفهوم الجديد STAYCATION الذي أطلقه المخيم، مشيداً بالمخطط المهم والمتكامل الذي وضعته دائرة الثقافة والسياحة في الإمارة، معتبراً ان التحول نحو البرامج والحلول الرقمية سينعكس إيجاباً على استمرار نشاط حركة السياحة عالمياً والتقليص من حجم الخسائر.

## التحول نحو البرامج والحلول الرقمية سينعكس إيجاباً على استمرار نشاط حركة السياحة عالمياً والتقليص من حجم الخسائر

لضيفونا. وبالتالي ستشكل فكرة STAYCATION أحد الركائز الأساسية لقطاع السياحة في المستقبل.

### مخطط هام لهيئة سياحة أبوظبي

■ ما هي الخطوات التي قامت بها هيئة أو وزارة السياحة لإعادة التعافي إلى القطاع؟

- وضعت دائرة الثقافة والسياحة في إمارة أبوظبي مخططاً مهماً ومتكاملاً للتسويق للإمارة في الخارج في ظل وجود العديد من الفعاليات والبرامج الترفيهية المميزة التي تجعلها نقطة جذب مهمة لمختلف الجنسيات مع مراعاة إجراءات السلامة في ظل استمرار الجائحة.

■ كيف يمكن الاستفادة من الابتكار التكنولوجي لدفع عجلة نمو صناعة السياحة والسفر؟

- ساهمت التكنولوجيا والتطبيقات الالكترونية في تخفيف

التداعيات السلبية للجائحة على القطاع السياحي عن طريق التحول نحو البرامج والحلول الرقمية داخل الفنادق والمطارات والطائرات بهدف توفير بيئة آمنة للضيوف والمسافرين، هذا الأمر سينعكس إيجاباً على استمرار نشاط حركة السياحة عالمياً والتقليص من حجم الخسائر. ■



### نقدم تجربة تخيم فريدة لضيفونا

■ برأيكم، ما هي أبرز الاتجاهات الناشئة في قطاع السياحة والسفر؟

- يمثل مخيم باب النجوم مفهوماً جديداً أطلق مؤخراً وهو STAYCATION والذي أصبح رائجا على نطاق واسع خلال العام الماضي بسبب توقف حركة السفر، بحيث نقدم تجربة تخيم فريدة



# شركة برقان للتأمين ش.م.ل

## Burgan Insurance Co. s.a.l.

الميزانية العمومية الموقوفة بتاريخ 31/12/2019

بالآلاف الليرات	
2018	2019
6,574,278	7,143,600
3,768,750	3,768,750
3,768,750	3,768,750
317,943	385,427
1,572,376	720,451
451,709	674,847
463,500	1,594,125
	1,130,625
463,500	463,500
1,742,919	389,971
74,993	66,623
1,315,162	206,434
307,953	107,496
44,811	9,418
-	-
10,577,141	11,274,613
4,219,189	4,046,823
4,516,041	5,135,671
462,480	490,656
149,850	168,785
396,866	396,866
832,715	1,035,812
298,042	300,000
55,140	327,553
55,140	327,553
3,353,025	3,842,565
795,768	116,882
795,768	116,882
1,351,262	1,843,119
524,846	534,152
826,416	1,308,967
-	-
24,747,575	25,238,303

### المطلوبات والرساميل الخاصة

الرساميل الخاصة	
رأس المال المدفوع	
رأس المال المكتتب	
ينزل: رأس المال غير المدفوع	
الإحتياطي القانوني	
الإحتياطيات العامة	
نتائج سابقة متوردة	
نتيجة السنة الحالية	
الإحتياطيات الأخرى	
إحتياطي تقييم الأدوات المالية ذات المردود الثابت	
إحتياطي تقييم الأدوات المالية ذات المردود المتغير (أسهم ومشاركات)	
إحتياطي تقييم صناديق الإستثمار	
إحتياطي إعادة تخمين الأصول الثابتة	
إحتياطيات أخرى	
ديون غير ذات أولوية	
ديون ثانوية	
حسابات المساهمين	
الإحتياطي الفني لفرع الحياة	
الإحتياطي الحسابي	
إحتياطي الأقساط غير المكتسبة	
إحتياطي الحوادث تحت التسوية	
إحتياطي الحوادث الواقعة وغير المصرح عنها - IBNR	
إحتياطي مصاريف إدارة الحوادث	
إحتياطي أنصبة أرباح حاملي اليوالت	
إحتياطيات فنية أخرى	
الإحتياطي الفني لفقود الضمان المرتبطة بوحدة الإستثمار	
إحتياطي حوادث تحت التسوية	
الإحتياطي الحسابي	
إحتياطيات فنية إضافية	
الإحتياطي الفني لتغير فرع الحياة	
إحتياطي الأقساط غير المكتسبة	
إحتياطي المطالبات تحت التسوية	
إحتياطي المطالبات الواقعة وغير المصرح عنها - IBNR	
إحتياطي مصاريف إدارة المطالبات	
إحتياطي أنصبة أرباح حاملي اليوالت	
إحتياطي العجز في الأقساط	
إحتياطي المطالبات الواقعة والمصرح عنها لكن غير المرصودة بشكل كاف- IBNER	
إحتياطيات فنية أخرى	
مؤونات لمواجهة الأخطار والأعباء	
إيداعات موقوفة تحت إتفاقيات إعادة التأمين	
ذمم دائنة عائدة لعمليات الضمان	
ذمم دائنة عن العمليات المباشرة	
ذمم دائنة عن العمليات الغير مباشرة	
حسابات شركات التأمين الدائنة	
ذمم دائنة عائدة لعمليات إعادة التأمين	
عمولات إعادة التأمين غير المحققة	
ديون	
أموال مستدانة	
ديون مصرفية	
ديون أخرى	
مطلوبات أخرى	
ذمم المستخدمين	
ضرائب ورسوم متوجبة	
الذمم الدائنة للأطراف مقربة	
ذمم دائنة أخرى	
حسابات التسوية	
الإيرادات غير المكتسبة	
المصاريف المستحقة وغير المدفوعة	
حسابات التسوية الأخرى	
إجمالي المطلوبات والرساميل الخاصة	

بالآلاف الليرات	
2018	2019
6,366,857	7,470,723
1,545,188	1,545,188
2,784,586	2,916,720
2,037,083	3,008,815
971,732	971,732
1,919,346	1,919,346
117,737	117,737
-	-
1,398,566	331,079
54,469	48,287
1,344,097	282,792
1,461,127	1,397,455
627,867	618,595
833,260	778,860
-	-
3,397,172	3,045,433
3,397,172	3,045,410
23	23
2,510,690	3,800,931
2,510,690	3,800,931
6,138,331	6,013,231
6,108,849	5,988,986
29,482	24,245
2,769,760	2,522,031
186,922	181,431
16,850	9,021
23,664	-
2,542,324	2,331,579
-	-
705,072	657,420
693,164	655,557
11,908	1,863
24,747,575	25,238,303

### الموجودات

أصول غير مادية	
التوظيفات	
أراضى وعقارات	
شركات تابعة أو شقيقة	
قروض على اليوالت	
قروض أخرى	
إستثمارات في الأدوات المالية ذات المردود الثابت	
إستثمارات في الأدوات المالية ذات المردود المتغير (أسهم ومشاركات)	
صناديق إستثمار	
إيداعات موقوفة تحت إتفاقيات إعادة التأمين	
النقد وما شابه	
الحسابات المجمدة والودائع لأجل (أكثر من 3 أشهر)	
الودائع لأجل (أكثر من 3 أشهر)	
حسابات مجمدة لقاء كفالات لوزارة الإقتصاد والتجارة	
حسابات مجمدة لصالح جهات أخرى	
إيرادات مستحقة على التوظيفات	
التوظيفات المرتبطة بفقود وحدات الإستثمار	
توظيفات عقارية	
إستثمارات في الأدوات المالية ذات المردود الثابت	
إستثمارات في الأدوات المالية ذات المردود المتغير (أسهم ومشاركات)	
صناديق إستثمار	
نقد وتوظيفات مشابهة	
حصة معيدي الضمان من الإحتياطيات الفنية (حياة)	
حصة معيدي الضمان من إحتياطيات الأقساط	
حصة معيدي الضمان من إحتياطيات الحوادث	
حصة معيدي الضمان من الإحتياطي الحسابي	
حصة معيدي الضمان من الإحتياطيات الفنية (غير الحياة)	
حصة معيدي الضمان من إحتياطيات الأقساط	
حصة معيدي الضمان من إحتياطيات الحوادث	
حصة معيدي الضمان من إحتياطي العجز في الأقساط	
ذمم مدينة عائدة لعمليات الضمان	
أقساط مستحقة على العمليات المباشرة	
ذمم مدينة على وسطاء الضمان	
حسابات شركات الضمان المدينة	
ذمم مدينة عائدة لعمليات إعادة الضمان	
مبالغ يرسم الإسترداد من معيدي الضمان	
عمولات و بدلات من معيدي الضمان	
ذمم مدينة أخرى عائدة لعمليات إعادة الضمان	
موجودات أخرى	
أراضى وعقارات غير معدة للإستثمار	
الأصول الثابتة التشغيلية	
أصول أخرى	
ذمم مدينة أخرى	
ذمم المستخدمين	
ضرائب ورسوم يرسم الإسترداد	
الذمم المدينة من الأطراف المقربة	
حسابات مدينة أخرى	
حسابات المساهمين	
حسابات التسوية	
تكاليف نفقات اليوالت مؤجلة	
أقساط مكتسبة قيد الإصدار	
أعباء مدفوعة مسبقاً	
حسابات التسوية المختلفة	
إجمالي الموجودات	

### مجلس الإدارة

مفوض المراقبة الأساسية:

صيداني وشركاهم

عضو

عضو

أسامة سعيد سلامة

صلاح نجيب الحسينية

رئيس مجلس الإدارة

نائب الرئيس

عضو

ضرار يوسف الغانم

الشركة الأهلية للتأمين ش.م.ل.

زياد يحي كنعان

## شريف خليفة

(مدير إدارة المبيعات والتسويق لفندق ميرامار (MIRAMAR):

## نتوقع أن يستعيد القطاع السياحي عافيته تدريجياً



نوه مدير إدارة المبيعات والتسويق في فندق ميرامار MIRAMAR شريف خليفة بتنظيم إمارة دبي لمعرض سوق السفر العربي، متوقفاً أن يستعيد القطاع السياحي عافيته بنسبة تصل إلى ٨٠ في المئة خلال شهري سبتمبر وأكتوبر المقبلين، مع عدد مزايا الفندق المتنوعة، أملاً ارتفاع معدلات الإشغال إلى مستويات ما قبل جائحة «كوفيد - ١٩» خلال مارس ٢٠٢٢، معتبراً أن صناعة السياحة والسفر استفادت من الابتكارات التكنولوجية الحديثة التي ستصبح من أولويات الأعمال.

تتعد الدورة الـ ٢٧ لـ «سوق السفر العربي» تحت عنوان «بزوغ فجر جديد لقطاع السفر والسياحة» ومؤتمره تحت عنوان «السياحة من أجل مستقبل أكثر إشراقاً». ما تعليقكم على ذلك؟ وهل تؤيدون فكرة أن ٢٠٢١ هو عام التعافي؟

أود في البداية توجيه الشكر لإمارة دبي كونها قامت بالمبادرة ونظمت معرض سوق السفر العربي لإعادة إحياء المعارض والمؤتمرات من جديد وتحديداً في ما يتعلق بصناعة السياحة والسفر التي تكبدت خسائر ضخمة نتيجة عمليات الإغلاق التي فرضتها جائحة «كوفيد - ١٩»، وبالتالي بدأت ملامح التعافي تظهر من جديد ومع الوقت سنشهد تحسناً تدريجياً للسياحة، ونؤكد هنا أن انعقاد هذا المعرض هذا العام يشكل أهم خطوة اتخذتها دولة الإمارات وهو قرار صائب مئة في المئة.

كما نتوقع أن يستعيد القطاع السياحي عافيته بنسبة تصل إلى ٨٠ في المئة خلال شهري سبتمبر وأكتوبر المقبلين.

■ ما الذي يميز ميرامار عن مثيلاته من المنتجات؟

يتمتع منتج ميرامار بطابعه المغربي الذي يفضلته النزلاء الاوروبي وخصوصاً الالمانى والسويسري والفرنسي، بالإضافة إلى أنه يتألف من عدد ضخم من الغرف التي تمتد إلى حدود البحر وتتمتع بإطلالة مميزة على الشاطئ بهدف توفير إقامة مميزة يتمكن من خلالها النزلاء الإستمتاع بهواء البحر والإسترخاء طوال فترة إقامتهم.

## استفادت صناعة السياحة والسفر من الابتكارات التكنولوجية الحديثة التي تصبح

## من أولويات الأعمال

■ كيف يمكن الإستفادة من الإبتكار التكنولوجي لدفع عجلة نمو صناعة السياحة والسفر؟

باتت تتم معظم عمليات الحجوزات عبر التطبيقات الرقمية بواسطة تقنيات الدفع الإلكتروني، بالإضافة إلى أن جميع الخدمات التي يطلبها النزلاء تتم عبر الهواتف الذكية، ما يساهم في توفير الوقت والحصول على الخدمة بسرعة. كما يمكن للنزلاء تحديد الأطباق التي يرغبون بتناولها والإطلاع على قائمة المأكولات والأسعار والتأكيد على حجوزات المطاعم التابعة للفندق. وبالتالي استفادت صناعة السياحة والسفر من الإبتكارات التكنولوجية الحديثة التي ستصبح من أولويات الأعمال في شتى المجالات.

■ ما هي توقعاتكم من ناحية نسبة الإشغال في فندقكم خلال هذه العام؟

لا تزال تشهد الأسواق نوعاً من التقلبات وعدم الإستقرار حول الإتجاه الذي ستسلكه صناعة السياحة والسفر خلال المرحلة الحالية، ولكننا نتوقع أن تصل نسب الإشغال إلى حدود ٥٠ في المئة خلال شهر سبتمبر، على أن تشهد ارتفاعاً تدريجياً مع اقتراب شهر نوفمبر لحين وصول معدلات الإشغال على ما كانت عليه قبل الجائحة خلال شهر مارس ٢٠٢٢. ■

## سايد طيون

(مدير الفندق مجموعة فنادق انتركونتيننتال دبي فيستفال سيتي):

## تأثر قطاع السياحة بشدة نتيجة إنتشار الجائحة إلا أن حكومة دبي نجحت في إدارة الأزمة



أوضح مدير الفندق مجموعة فنادق انتركونتيننتال دبي فيستفال سيتي سايد طيون أن قطاع السياحة قد تأثر بشدة نتيجة جائحة «كوفيد - ١٩»، إلا أن حكومة دبي نجحت في إدارة الأزمة، منوهاً بالقدرة على تنشيط السياحة الداخلية عبر إطلاق العديد من

المبادرات والعروض، متوقفاً عودة النشاط للقطاع بفضل عملية التلقيح التي أجريت بنسب مرتفعة، إلى جانب زيادة الطلب على الفنادق مع اقتراب انعقاد معرض إكسبو ٢٠٢٠.

■ كيف تقوّمون التداعيات السلبية لجائحة «كوفيد - ١٩» على القطاع السياحي؟

تأثر قطاع السياحة بشدة نتيجة إنتشار الجائحة إذ تراجعت أعداد الرحلات والوافدين بنسب مرتفعة جداً، إلا أن حكومة دبي نجحت في إدارة الأزمة انطلاقاً من اتخاذها إجراءات وقرارات مهمة ساعدت القطاع الفندقي في تحطيم الأزمة وتقليل الآثار السلبية للجائحة. ويضاف إلى ذلك أننا تمكنا خلال فترات الإغلاق من المحافظة على نسب إشغال جيدة نسبياً بسبب تنشيط السياحة الداخلية عبر إطلاق العديد من المبادرات والعروض التي شجعت الأفراد على القيام بنشاطات داخلية. بالإضافة إلى أننا نجحنا في استقطاب الزوار سواء على مستوى الدولة أو الفندق نتيجة التزام الجميع بإجراءات السلامة والصحة العامة التي أقرتها الجهات المعنية في كل مراحل رحلة الزوار بما فيها الفنادق والأماكن السياحية.

## ساهمت التطبيقات الرقمية الذكية في استمرار الأعمال وضمان سلامة الأفراد

■ برأيكم، كيف يمكن الإستفادة من التحول الرقمي لدفع عجلة نمو صناعة السياحة والسفر؟

مما لا شك فيه أنه خلال فترة تفشي الوباء والمخاطر الصحية الناجمة عنه، كان لا بد من إتخاذ إجراءات تضمن سلامة الموظفين والعمال في قطاع السياحة واعتماد أساليب العمل عن بعد، وبالتالي ساهمت التطبيقات الرقمية الذكية في استمرار الأعمال وضمان سلامة الأفراد. وبالنسبة للسوق الإماراتية، فننتوقع عودة النشاط لقطاع السياحة بفضل عملية التلقيح التي أجريت بنسب مرتفعة بالإضافة إلى إجراءات السلامة المعتمدة.

كما أنه مع اقتراب انعقاد معرض إكسبو ٢٠٢٠، سيزداد الطلب على الفنادق ونتوقع تحسناً تدريجياً لمسار تعافي قطاع السياحة والسفر. ■

# IN TEAMWORK WE TRUST

At Trust Compass Insurance, we believe in sincere and reliable relationships.  
That's why our teams work as one to serve you , wherever you may be.



**TRUST COMPASS INSURANCE CO.**

MEMBER OF THE TRUST GROUP OF COMPANIES

Yvoire Center 8<sup>th</sup> floor Commodore str. Hamra  
Tel: +961 1 346345 Fax: +961 1 754949

Sar Center 8<sup>th</sup> floor Mkales Round about Sin El Fil  
Tel: +961 1 510103/4 Fax: +961 1 490303

[www.trustlebanon.com](http://www.trustlebanon.com)



فوزي خليفي مسلم  
SAFIR - الكويت



عمرو مرسي  
دائرة السياحة في حكومة عجمان



هبة عيسى  
MARRIOTT - القاهرة



حمد سيدين  
MILLENNIUM

### عمرو مرسي

(خبير تطوير وتسويق سياحي لدائرة التنمية السياحية في حكومة عجمان):

#### إمارة عجمان وجهة سياحية آمنة

تسعى دائرة التنمية السياحية في حكومة عجمان إلى إبراز مكانة وأهمية المواقع السياحية المتوفرة في الإمارة ووضع الخطط الإستراتيجية للترويج السياحي للإمارة محلياً وإقليمياً ودولياً، بالإضافة إلى تنظيم وتطوير صناعة السياحة وتحسين إمكانيات وخدمات المرافق السياحية والمنشآت العاملة في القطاع.

أكد خبير التطوير والتسويق السياحي لدائرة التنمية السياحية في حكومة عجمان عمرو مرسي أن الدائرة أطلقت العديد من المبادرات والتعليمات والارشادات الوقائية بما يتناسب مع الخطط الموضوعية من جانب الدولة أبرزها إعفاء المنشآت السياحية من بعض الضرائب والرسوم، معتبراً ان إمارة عجمان وجهة سياحية آمنة ان تبذل الدائرة جهوداً حثيثة لضمان سلامة السياح والزوار وموظفي القطاع.

### فنادق ومنتجعات ميلينيوم تخطط لافتتاح

#### ١١ فندقاً جديداً في الإمارات

قال مدير العمليات في فنادق ومنتجعات ميلينيوم للشرق الأوسط وأفريقيا حمد سيدين ان المجموعة تسعى إلى افتتاح ١١ فندقاً جديداً في دولة الإمارات خلال المرحلة المقبلة.

وأضاف أنه سيتم افتتاح فنادق من علامات ميلينيوم بلايس، ستوديو إم، ميلينيوم سنترال، ميلينيوم إم هوتيل وكوبثورن، لتلبية الطلب على الغرف الفندقية خلال معرض إكسبو ٢٠٢٠ دبي وبعده.

وتوقع سيدين أن تشهد فنادق المجموعة نسب إشغال عالية خلال الأشهر الستة للمعرض، لافتاً إلى أن الفنادق تستقبل عدداً كبيراً من الاستفسارات والطلبات من شركات مشاركة في المعرض ومن وكلاء وشركات سياحة، لذلك تعزم إضافة أكثر من ٣ آلاف غرفة فندقية خلال الأشهر المقبلة.

وأوضح أن المجموعة تدير حالياً ١١ فندقاً في الإمارات، مشيراً إلى أن آخر هذه الفنادق هو فندق ميلينيوم بلايس مردف الذي أعلن افتتاحه في معرض سوق السفر العربي ٢٠٢١، وسيضيف ٢٥٠ غرفة للمحافظة الفندقية لميلينيوم.

### فوزي خليفي مسلم

(الرئيس التنفيذي لفنادق ومنتجعات SAFIR - الكويت):

#### عام ٢٠٢١ هو بداية التعافي لقطاع السياحة

تأسست فنادق ومنتجعات سفير SAFIR HOTELS AND RESORTS في الكويت عام ١٩٩٣ كأول شركة عربية لادارة الضيافة في المنطقة، وتعكس التزام الشركة بالتميز ويتجلى ذلك بالامتثال لأفضل الممارسات العالمية ومعايير الجودة العالية في ادارة الفنادق والضيافة.

الرئيس التنفيذي لفنادق ومنتجعات سفير فوزي خليفي مسلم أبرز ضرورة مواكبة صناعة السياحة والسفر للتحويلات في ظل انتشار جائحة «كوفيد-١٩» أهمها عملية التحول الرقمي واستخدام التطبيقات الذكية والمنصات الرقمية كون الابتكار التكنولوجي بات من الركائز الأساسية لتطور القطاعات ومنها القطاع السياحي، مؤكداً أن الاستثمار في التكنولوجيا سيجعل الشركات أقوى ويعزز الصمود مستقبلاً، معتبراً ان عام ٢٠٢١ هو بداية التعافي للقطاع وستظهر المؤشرات الايجابية في نهاية الربع الأخير من العام، منوها بتنظيم دولة الامارات لمعرض سوق السفر العربي في ظل الظروف الصعبة.

### هبة عيسى

(مديرة قسم المبيعات والتسويق في فندق ماريوت MARRIOTT - القاهرة):

#### الأمان والاجراءات الاحترافية عاملان أساسيان للتسويق من جديد للسياحة

يعتبر فندق ماريوت MARRIOTT القاهرة أحد الفنادق التاريخية في العاصمة وهو فندق من فئة الخمس نجوم يوفر للشركاء غرفاً فندقية فاخرة مطلة على نهر النيل او الحدائق الواسعة.

مديرة قسم المبيعات والتسويق في الفندق هبة عيسى إعتبرت تنظيم سوق السفر العربي خطوة مهمة وقراراً صائباً سينتج عنه عوائد إيجابية كبيرة في المنطقة، مؤكدة ان الأمان والاجراءات الاحترافية عاملان أساسيان للتسويق من جديد للسياحة والقطاع الفندقي، لافتة الى ان المرحلة الحالية تتطلب توجه اكبر نحو التكنولوجيا، مشيدة بالاجراءات الوقائية التي تطبقها الحكومة المصرية.



BE DIFFERENT  
BE SPECIAL

دائماً كن متميزاً



الشركة الأهلية للتأمين ش.م.ك.ع.  
AL AHLEIA INSURANCE CO. S.A.K.P.

Kuwait - Headquarters

1888444

[www.alahleia.com](http://www.alahleia.com)



## سيروان توفيق شفيق

(مدير التسويق السياحي للهيئة العامة للسياحة في حكومة إقليم كردستان-العراق)؛



أمل جلال محمد وسيروان توفيق شفيق

### يعتمد الإقليم بنسبة ٩٠ في المئة

### على السياحة الداخلية من وسط وجنوب العراق

تولي الهيئة العامة للسياحة في إقليم كردستان العراق أهمية كبيرة لإدارة القطاع السياحي وتسويقه عالمياً من خلال عدد من الأنشطة والفعاليات الرئيسية التي تهدف إلى استقطاب الزائرين وزيادة نسبة تدفق الاستثمارات.

مدير التسويق السياحي للهيئة سيروان توفيق شفيق أكد أن إقليم كردستان يمتلك مقومات سياحية وبيئية ودينية، إلى جانب توافر فنادق من فئة الخمس نجوم والمطاعم الفاخرة التي تجذب السياح الأجانب، معتبراً أن الإقليم يعتمد بنسبة ٩٠ في المئة على السياحة الداخلية من وسط وجنوب العراق، موضحاً مساعي الهيئة لجذب أكبر عدد من السياح بعد أن وصل عدد هؤلاء خلال العام ٢٠١٨ إلى ثلاثة ملايين زائر.

٣ ملايين زائر خلال العام ٢٠١٨

■ كيف تصفون التداخيات السلبية لجائحة «كوفيد-١٩» على الإقليم ومجمل القطاعات الاقتصادية؟

– تلقى القطاع السياحي ضربة قوية بسبب القيود التي فرضتها الجائحة مقارنة بالقطاعات الأخرى، إلا أن هيئة السياحة وضعت استراتيجية متكاملة ساهمت في إعادة التعافي للقطاع والشركات التابعة له، أملين تحقيق خطوات متقدمة خلال المرحلة المقبلة، في ظل تخفيف القيود والبدء

بعمليات التلقيح في معظم دول العالم. كما هناك مساعٍ من الهيئة العامة للسياحة لجذب أكبر عدد من السياح من جنسيات مختلفة، بعد أن وصل عدد هؤلاء خلال العام ٢٠١٨ إلى حوالي ثلاثة ملايين زائر.

جميع المقومات السياحية

■ ما هي أبرز المقومات السياحية الجاذبة في إقليم كردستان؟

– يمتلك الإقليم كل المقومات السياحية، فإلى جانب الوضع الأمني المستقر، هو يحتضن الآلاف من المعالم التاريخية والأثرية، ويمتاز بجمال طبيعته والمناطق الجبلية المرتفعة والسهول والمحميات الطبيعية. ولكل هذه المقومات تأثير

كبير على تعزيز نمو السياحة في الإقليم التي ارتفعت معدلاته بنسب كبيرة خلال الأعوام الماضية. ومن هنا نشجع السياح من دول مجلس التعاون الخليجي على زيارة إقليم كردستان، لكونهم يتمتعون بميزة الدخول المباشر من دون الحاجة إلى تأشيرة سياحية مسبقة.

كما نود أن نطمئن الزوار أن الأوضاع آمنة ومستقرة في الإقليم. ■



سيروان توفيق شفيق داخل جناح الهيئة العامة للسياحة في إقليم كردستان العراق

■ ■ ■  
نسعى إلى جذب أكبر عدد من السياح لما يمتلكه الإقليم من مقومات سياحية وبيئية ودينية

■ ■ ■

تسويق سياحي وجذب مستثمرين

■ ما مدى أهمية مشاركتكم في معرض سوق السفر العربي في دورته الحالية؟

– تهدف مشاركتنا ضمن فعاليات هذا المعرض للتسويق للسياحة في إقليم كردستان والمقومات السياحية والبيئية والدينية التي يتميز بها الإقليم كونه غني بالآثار والثقافة والتاريخ، وتواجدنا اليوم في هذا المعرض لجذب السياح الخليجيين ودول الجوار، بالإضافة إلى جذب

مستثمرين سياحيين من الإمارات والخليج للإستثمار في القطاع السياحي في كردستان – العراق وتعزيز العلاقات بين هيئة سياحة كردستان والمؤسسات السياحية في الدول العربية.

■ ما هي الجنسيات الأكثر تواجداً في إقليم كردستان؟

– يعتمد الإقليم بنسبة ٩٠ في المئة على السياحة الداخلية من وسط وجنوب العراق، بالإضافة إلى أن الجنسيات الأخرى تتوزع بين دول الخليج، أوروبا والولايات المتحدة الأميركية.

قدرة استيعابية ونقطة جذب سياحي

■ هل لدى إقليم كردستان قدرة استيعابية من الغرف الفندقية لاستقبال السياح؟  
– لدينا عدداً كبيراً من فنادق من فئة الخمس نجوم لعلامات تجارية عالمية مثل روتانا وشيراتون وريكسوس RIXOS، فضلاً عن وجود سلسلة مطاعم فاخرة تقدم أشهر الأطباق والمأكولات. كما يتميز الإقليم بسياحة الآثار والمغامرات التي تجذب السياح الأجانب في تجربة مميزة في أحضان الطبيعة.

# عيد مبارك

من عائلتنا لعائلتكم، أطيب  
الأمنيات بعيد ممتع وآمن!



# Digital Economy Enabler

in member countries

